

“NEXT STEP KM 2025”

การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ กรมกิจการผู้สูงอายุ 2568

KNOWLEDGE MANAGEMENT - KM

โดย กพร.

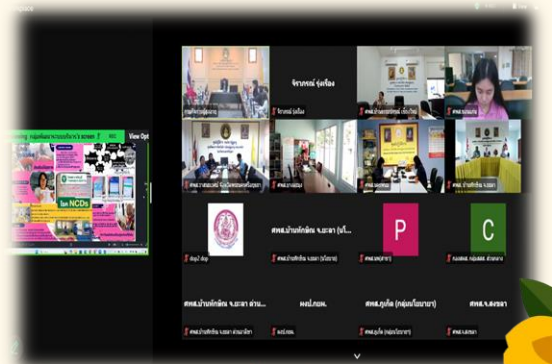
1	ศพส.บ้านธรรมปกรณ์	Pure Air Project @thammapakorn
2	ศพส.ลำปาง	Lifelong learning พัฒนาศักยภาพผู้สูงวัยในเรือนจำ
3	ศพส.วาสนะเวศม์	เฝ้าระวังภัย สูงวัยรู้ทันสื่อ
4	ศพส.ปทุมธานี	LabolinkMobile ส่งเสริมมิติสุขภาพ
5	ศพส.บ้านบางแค	การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ
6	ศพส.บ้านบางละมุง	กล่องวิเศษ (Magic box)
7	ศพส.ขอนแก่น	การเขียนหนังสือราชการ
8	ศพส.นครพนม	ยกระดับคุณภาพบริการ “รูปแบบการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มภาวะพึ่งพิง”
9	ศพส.บ้านบุรีรัมย์	ประติมากรรม ส่งเสริมอาชีพ การมีงานทำ และรายได้ผู้สูงอายุ
10	ศพส.ภูเก็ต	ลดเค็ม ลดหวาน ลด NCDs
11	ศพส.สงขลา	การยกย่องผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง เนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2568
12	ศพส.บ้านทักษิณ	ตลาดสุขใจ วัยเก๋า
13	ศร.ผส.	เก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
14	กยผ.	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-book
15	สศส.	การปฏิบัติงานผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
16	สศส.	การอบรมทักษะและส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ตามความต้องการแรงงานของภาคเอกชน
17	กบท.	เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้คินกองทุนผู้สูงอายุ
18	สลก.	1 ระบบ ครบเรื่องครุภัณฑ์
19	กตส.	ตารางคำนวณวัน เวลา และค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมอบรม
20	กพร.	ศูนย์ราชการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย @GECC

ส่วนกลาง



ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค





ที่มาขององค์ความรู้

ผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในกลุ่มเสี่ยงที่จะต้องดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ และควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสอากาศที่มีฝุ่นละออง เพราะอาจจะได้รับอันตรายจากสถานการณ์ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 ที่เกินค่ามาตรฐาน ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์(เชียงใหม่) ให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ จึงได้มีบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายในการดำเนินการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุจากสถานการณ์ปัญหาฝุ่น PM 2.5 ดังนั้นการป้องกันสัมผัสฝุ่น PM 2.5 จึงเป็นพฤติกรรมดูแลสุขภาพที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้สูงอายุในการลดความเสี่ยงของโรคที่เกิดจากฝุ่น PM 2.5

วัตถุประสงค์

มีแนวทางการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์(เชียงใหม่) จากสถานการณ์ฝุ่น PM 2.5 ร่วมกับเครือข่าย

การดำเนินงาน



ภาควิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องผลิตแรงดันบวก ณ อาคารผู้ป่วย



ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ หน่วยวิจัยเพื่อการจัดการพลังงานและเศรษฐกิจ มช.
หาหรือการสร้างห้องปลอดฝุ่นเพิ่มสำหรับผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงาน

ห้องแรงดันบวก DIY
งบประมาณ 1,500 บาท



มาตรการการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในสถานการณ์ PM2.5

การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในศูนย์ฯ จากฝุ่น PM 2.5

- ให้ผู้สูงอายุสวมใส่หน้ากากป้องกันฝุ่น PM 2.5 เมื่อต้องออกนอกอาคาร
- งดออกกำลังกายหรือทำกิจกรรมกลางแจ้ง
- ทำความสะอาดเรือนนอนผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีฝุ่นสะสม
- ดูแลให้ผู้สูงอายุดื่มน้ำสะอาดอย่างสม่ำเสมอ เน้นกินอาหารที่มีสารต้านอนุมูลอิสระ
- เปิดเครื่องฟอกอากาศบริเวณอาคารและเครื่องฟอกอากาศในอาคาร
- ปลุกไม้ต้นขับฝุ่น เช่น เคราฤาษี เป็นต้น
- นำผู้สูงอายุกลุ่มเสี่ยงโรคระบบทางเดินหายใจเข้าพักในห้องปลอดฝุ่น
- หมั่นสังเกตอาการ หากมีอาการ ไอ จาม หายใจลำบาก นำพบแพทย์



แผ่นพับ PM2.5



คู่มือการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุใน
สถานการณ์ฝุ่นPM2.5

“ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดลำปาง เห็นคุณค่าของศักยภาพของผู้สูงอายุในเรือนจำกลางลำปาง จึงร่วมกับ เรือนจำกลางลำปาง”

จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุในเรือนจำกลางลำปาง พร้อมกับร่วมบูรณาการจากองค์กรต่างๆ อบรมให้ความรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในเรือนจำกลางลำปาง

และให้มีการเตรียมความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมก่อนออกสู่สังคม รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลง

โดยกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุจะเป็นส่วนหนึ่งเสริมการเรียนรู้ชีวิต วิธีการดำรงชีวิตตนเองในพื้นที่ในขณะเดียวกันยังสามารถได้แสดงศักยภาพ ภูมิปัญญาของตนเอง

การถ่ายทอดภูมิปัญญา ความสำเร็จให้แก่คนรุ่นหลัง สืบทอดให้ยังคงอยู่ต่อไป

+ แผนการดำเนินงาน



- มีการดำเนินการร่วมกันระหว่างกระทรวงยุติธรรม และกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ศพส.ลำปาง ร่วมกับ เรือนจำกลางลำปาง เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุในเรือนจำกลางลำปาง ภายใต้แนวคิด การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุ
- ประชุมคณะทำงาน ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายจิตอาสา ที่มีประสบการณ์ความรู้ความสามารถตามสาขาวิชาตามความต้องการของผู้เรียน
- จัดทำกรอบหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โรงเรียนผู้สูงอายุเรือนจำกลางลำปาง โดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนฯ)
- ดำเนินการเปิดการเรียนสอน ตามตารางกิจกรรมที่กำหนดไว้

- ติดตามและประเมินผล



Lifelong learning

พัฒนาศักยภาพผู้สูงวัยในเรือนจำ



+ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบโรงเรียน ครอบคลุม 5 มิติ สร้างสุข



+ ผลสำเร็จ



- + มีเครือข่ายในการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มขึ้น ทุกภาคส่วน “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมสร้าง” เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งตอนอยู่ในเรือนจำและพ้นโทษไปแล้ว มีการติดตาม ประสานงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป

- + ผู้ผ่านหลักสูตรการเรียนรู้ สามารถเตรียมตัวเองเข้าสู่ช่วงวัยสูงอายุอย่างมีศักยภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก รวมทั้งได้หาความรู้ที่จำเป็นมาต่อยอดสร้างอาชีพและรายได้ ให้กับตัวเองและครอบครัว สามารถปรับตัวเข้ากับคนในชุมชนได้อย่างมีความสุข และไม่กลับมามีการซ้ำเติมซ้ำอีก

- + สร้างองค์ความรู้สู่การเรียนรู้ Lifelong learning เพราะชีวิต คือการเรียนรู้ ไม่มีที่สิ้นสุด ที่จะทำให้ผู้เรียนรู้ นำประสบการณ์นั้นมาพัฒนาตัวเองได้มากขึ้น พร้อมเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกัน ตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

- + มีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการดำเนินกิจกรรม และเผยแพร่ข้อมูลให้กับหน่วยงาน ที่สนใจมีส่วนร่วมในการดูแลขับเคลื่อนงาน ของผู้สูงอายุในเรือนจำต่อไป

จัดทำโดย ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดลำปาง กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ที่มาขององค์ความรู้

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุสาสนะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
มีแผนการขับเคลื่อนกิจกรรมสูงวัยรู้ทันสื่อ
ผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชน
ของภาคเครือข่ายในพื้นที่
ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ
โรงเรียนผู้สูงอายุ จำนวน 10 แห่ง ๆ
ละ 30 คน รวมจำนวน 300 คน
โดยมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุมีความรู้และทักษะด้านการใช้สื่ออย่าง
เท่าทันและเฝ้าระวังสื่อผ่านคำสำคัญ
"หยุด คิด ถาม ทำ"

ประโยชน์ขององค์ความรู้

การรู้ทันสื่อ(Media Literacy)เป็นแนวคิดและทักษะที่ช่วยให้
ผู้สูงอายุสามารถสื่อสารได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์
ไม่ให้เกิดเป็น "เหยื่อ" ของผู้ไม่หวังดี หรือมีอาชีพ
ซึ่งในกระบวนการสื่อสารการรู้ทันสื่อมีหลักการ
และประโยชน์ 4 ข้อได้แก่

- 1) การรู้จักและเข้าถึงสื่อ ผู้รับสารสามารถเลือกใช้สื่อได้ตามที่ต้องการเช่น
สามารถเปิดโทรทัศน์เลือกดูช่องที่ต้องการได้ เปิดวิทยุฟังรายการที่สนใจ
หรือเปิดใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือได้
- 2) การวิเคราะห์ความเข้าใจสื่อผู้รับสารสามารถ
ทำความเข้าใจหรือตีความข้อมูลที่ได้รับมาได้
- 3) การประเมินผลกระทบจากสื่อ ผู้รับสารสามารถประเมินผลกระทบทั้ง
ด้านบวกและด้านลบของสื่อและข้อมูลที่ได้รับได้
- 4) การใช้สื่ออย่างปลอดภัย ผู้รับสารสามารถใช้ข้อมูลนั้นต่อไปอย่าง
ปลอดภัยต่อตนเองและผู้อื่น

การแบ่งปันความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ
จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะทำงาน
ศพส.สาสนะเวศม์ฯ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ศพอส. /
รร.พส. ที่มีการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาศักยภาพ
ผู้สูงอายุในชุมชน

เป้าหมาย

- มีการประชุมเพื่อเตรียมวางแผนการดำเนินงาน
- มีแผนการขับเคลื่อนงาน
- ผู้สูงอายุ ใน ศพอส. / รร.พส.
ได้ความรู้เพิ่มเติม



การสร้างและแสวงหาความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

บุคลากร ศพส. เข้าร่วมโครงการพัฒนา
ศักยภาพการเป็นกระบวนกร
หลักสูตร สูงวัยรู้ทันสื่อ ระดับจังหวัด
วิธีการสู่ความสำเร็จ

เป้าหมาย

- กระบวนการดำเนินกิจกรรม
- ภาคีเครือข่ายที่ร่วมดำเนินกิจกรรม



เฝ้าระวังภัย สูงวัยรู้ทันสื่อ

Elderly Media Literacy

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุสาสนะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การเรียนรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- กิจกรรมถอดบทเรียน
- สรุปลงองค์ความรู้
- เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เป้าหมาย

- มีการเผยแพร่องค์ความรู้สู่เครือข่ายอื่นๆ
- เผยแพร่คู่มือ และสื่อประชาสัมพันธ์ "หยุด
คิด ถาม ทำ" ให้แก่ภาคีเครือข่ายได้ศึกษาผ่าน
ช่องทางออนไลน์



การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

การนำเสนอองค์ความรู้

เป้าหมาย

การใช้ความรู้เพื่อการพัฒนาเพื่อให้เกิด
กระบวนการเรียนรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

การเข้าถึงความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

จัดทำสื่อเผยแพร่การดำเนินงานในรูปแบบ
อินโฟกราฟิก

เป้าหมาย

- การสรุปผลการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบ
ภาพถ่าย และอินโฟกราฟิก



การประมวลและกลั่นกรองความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- มีการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ
- หน่วยงานภาคีเครือข่าย และผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมใน
การออกแบบและพัฒนากระบวนการดำเนินกิจกรรม

เป้าหมาย

- ผู้สูงอายุใน ศพอส. / รร.พส. ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม
กิจกรรมมีความตระหนักรู้เท่าทันสื่อ
- เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
ภาคีเครือข่าย และผู้เข้าร่วมกิจกรรม



การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- ให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม ที่มา
เหตุผล ความจำเป็น และความสำคัญ
- จัดลำดับการจัดกิจกรรมออกตามหัวข้อ
1. หยุด 2. คิด 3. ถาม 4. ทำ

เป้าหมาย

- ผู้สูงอายุใน ศพอส. / รร.พส. เข้าร่วมกิจกรรม
ร้อยละ 30 คน
- มีอุปกรณ์ / ชุดกิจกรรม เป็นเครื่องมือในการ
ให้ความรู้และทำกิจกรรมกับเป้าหมาย





LabolinkMobile ส่งเสริมมิติสุขภาพ

KM (Desired State) : 1. พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

2. ส่งเสริมสวัสดิการ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ
3. เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

กระบวนการ KM

- 1.การบ่งชี้ความรู้
- 2.การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3.การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ
- 4.การเข้าถึงและแบ่งปันความรู้
- 5.เรียนรู้และพัฒนา

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 2.เพื่อแก้ปัญหางาน
- 3.เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

ผู้รับผิดชอบ

1. คณะทำงานฯ
2. ทีมสหวิชาชีพ
3. พนักงานช่วยการพยาบาล



นางจิราภรณ์ ฤทธิชัยดำรงกุล
พนักงานช่วยการพยาบาล ศพส.จังหวัดปทุมธานี

กิจกรรมที่ดำเนินการ



- จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้คณะทำงาน ศพส.จังหวัดปทุมธานี ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย จิตอาสาที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ
- ผู้รับผิดชอบระบบ LabolinkMobile โดยพนักงานช่วยการพยาบาลนำเสนอการใช้งานแอปพลิเคชัน labolinkmobile เพื่อเป็นการบ่งชี้องค์ความรู้ของศูนย์



ผลลัพธ์ที่ได้

- 1.บุคลากรมีความรู้ เกี่ยวกับระบบแอปพลิเคชัน LabolinkMobile เพิ่มขึ้น
- 2.การทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วมากขึ้น
- 3.มีคลังความรู้ที่เข้าถึงง่าย ได้แก่คู่มือการปฏิบัติงานที่ได้จากการจัดการองค์ความรู้ / คลิปวิดีโออื่นๆ

KM การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ (Management of Elderly Learning Centers) ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

ที่มาขององค์ความรู้

เนื่องจาก ศพส.บ้านบางแค เป็นหน่วยงานที่ให้ บริการผู้สูงอายุตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน และเป็นสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุแห่งแรกของ ประเทศไทยที่มีประวัติยาวนานกว่า 72 ปี ด้วย เหตุนี้ จึงได้รับความสนใจจากหน่วยงานและ บุคคลภายนอกในการเข้ามาศึกษาดูงาน ทำวิจัย และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารจัดการกลุ่มเป้าหมาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐาน

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างมาตรฐานการดำเนินงาน ด้านการเป็นศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษา เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจ ที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ด้านการปฏิบัติงาน: มีแนวทางที่ชัดเจนให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ทำงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐาน
- ด้านประสิทธิภาพ: ช่วยลดความผิดพลาดและระยะเวลาในการ ดำเนินงาน ทำให้การศึกษาดูงานเป็นไปอย่างราบรื่น
- ด้านความเข้าใจ: สร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้เกี่ยวข้อง ลดความขัดแย้ง และส่งเสริมความร่วมมือ
- ด้านการพัฒนา: ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินและปรับปรุง กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นแหล่งอ้างอิง สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ ศพส. บ้านบางแค

วิทยากรประจำฐานกิจกรรม

	นางสาวสุธิดา โยธาทิพย์ ผู้อำนวยการ ศพส.บ้านบางแค
	นางสาวบุษยามณี โยธาทิพย์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
	นางสาวบุษยามณี โยธาทิพย์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองทางสังคม
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ
	นางสาวสุธิดา อัมพพอล หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ



ลำดับเส้นทางการเดิน



ผลการดำเนินงาน



ที่มาขององค์ความรู้

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง ได้รับการบริจาค นมยูเอชทีจากผู้มีจิตศรัทธา เพื่อให้ผู้สูงอายุรับประทานเป็นประจำ ส่งผลดีต่อสุขภาพ แต่กล่องนมที่เหลือกลายเป็นขยะจำนวนมาก ศูนย์ฯ จึงเข้าร่วมกิจกรรม **"กล่องวิเศษ" (Magic Box)** ของกระทรวง

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมการคัดแยกขยะและนำกล่องไปรีไซเคิลผลิตเป็นกระดาษอักษรเบรลล์ให้เด็กนักเรียนตาบอด โครงการนี้สะท้อนการส่งต่อความดีเป็นห่วงโซ่ ตั้งแต่การบริจาคนม การที่ ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์ด้านสุขภาพ รวมถึงการช่วยกันล้างและสะสมกล่องเพื่อนำไปรีไซเคิล ซึ่งนอกจากช่วยลดขยะแล้ว ยังทำให้ผู้สูงอายุเกิดความภูมิใจและคุณค่าทางจิตใจจากการได้เป็นผู้ให้ ทั้งยังมีกิจกรรมส่งเสริม เช่น การแข่งขันเก็บกล่องโดยมีแรงจูงใจเป็นเงินและสิ่งของ โดยสรุป กิจกรรม **"กล่องวิเศษ"** เป็นแบบอย่างของการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุและการส่งต่อคุณค่าทางสังคมอย่างต่อเนื่อง

ตพส.บ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี

"กล่องวิเศษ"



วัตถุประสงค์



- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการขยะจากกล่องนมยูเอชทีโดยเน้นกระบวนการคัดแยกและการส่งต่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างเป็นระบบ
- 2.2 เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการอนุรักษ์ทรัพยากรและลดปัญหาขยะในชุมชน
- 2.3 เพื่อเสริมสร้างคุณค่าทางจิตใจแก่ผู้สูงอายุผ่านบทบาทในการส่งต่อความดีและช่วยเหลือเด็กนักเรียนผู้พิการทางสายตา

ผลการดำเนินงาน



* การดำเนินงาน *



1. ศึกษาดูงานกระบวนการรีไซเคิลและการนำกล่องนมที่ ศพส.บ้านบางละมุง ที่มอบให้ผู้ดำเนินโครงการกล่องวิเศษนำไปรีไซเคิลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ การนำไปรีไซเคิลเป็นโต๊ะและเก้าอี้ให้กับเด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร, สมุดนักเรียน, กระเบื้องหลังคา, กระดาษต้นไม้ ฯลฯ กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ศูนย์ฯ จึงเริ่มดำเนินกิจกรรมกล่องวิเศษ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2567 โดยเริ่มจาก ให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุ เรื่องการคัดแยกขยะ รวมถึงวิธีการพับกล่องนมและการรวบรวมกล่องนมเพื่อนำส่งผู้ดำเนินโครงการ

3. ศูนย์ฯ ได้ขยายการขับเคลื่อนกิจกรรมกล่องวิเศษ โดยได้ลงนาม MOU ร่วมกับ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อร่วมโครงการกล่องวิเศษรีไซเคิลได้ กิจกรรมกล่องวิเศษ เป็นปีที่ 2 ในปีงบประมาณ 2568

- ผู้สูงอายุภายในศพส.บ้านบางละมุง เข้ากิจกรรมจำนวน 70 คน
- เจ้าหน้าที่ศพส.บ้านบางละมุง เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 40 คน
- รวมจำนวนกล่องนมยูเอชทีที่ส่งให้กับโครงการเพื่อไปรีไซเคิล จำนวน 1,718 กก.
- ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ ได้รับของรางวัลเป็นกำลังใจในการดำเนินกิจกรรม เป็นประจำทุกเดือน
- ผลประเมินความพึงพอใจเข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 96.85



การจัดการองค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2568

“การเขียนหนังสือราชการ”

จัดทำโดย
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น
กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

เป้าหมาย KM เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการเขียนหนังสือราชการอย่างถูกต้อง
เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน



01

การบ่งชี้ ความรู้

- จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- จัดตั้งคณะทำงาน

03

การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

- ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม
- แบ่งหมวดหมู่ของหัวข้อที่เรียนและความสนใจของผู้เรียน



05

การเข้าถึงความรู้

- จัดทำเอกสารเผยแพร่



07

การเรียนรู้

- ถอดบทเรียนสรุปองค์ความรู้



02

การสร้างและ แสวงหาความรู้

- สำรวจความต้องการ
การเรียนรู้ของผู้เรียน

04

การประมวล และกลั่นกรองความรู้

- ปรับปรุงรูปแบบการดำเนิน
กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ



06

การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้

- นำเสนอองค์ความรู้เกี่ยวกับ
“การเขียนหนังสือราชการ”





การจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ยกระดับคุณภาพบริการ “รูปแบบการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มภาวะพึ่งพิง”

ที่มาขององค์ความรู้

จากสถานการณ์ประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการมีอายุยืนขึ้นของประชากร อาจส่งผลให้มีแนวโน้มเป็นผู้ป่วยระยะท้ายเพิ่มมากขึ้น ศพส.นพ. จึงได้มีการยกระดับคุณภาพบริการและพัฒนารูปแบบการให้บริการสวัสดิการที่เหมาะสมกับสภาวะการณ ความต้องการและกระแสนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดโดยบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายหน่วยงานด้านสาธารณสุขเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพบริการผู้สูงอายุที่รับบริการของ ศพส.นพ.

ประโยชน์ขององค์ความรู้

1. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

ผู้สูงอายุได้รับบริการบนพื้นฐานแนวคิดเรื่องสิทธิมนุษยชนการเคารพและเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียม

2. ประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม

เป็นต้นแบบสถานชีวาภิบาลในชุมชนให้แก่หน่วยงานสถานดูแลผู้สูงอายุทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน

3. ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

การพัฒนาการดำเนินงานของ ศพส. ให้เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานและพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุร่วมกับชุมชนในอนาคต

1 การบ่งชี้ความรู้

จัดตั้งคณะทำงาน KM TEAM
จัดประชุม KM TEAM หน่วยงาน ศพส.นพ.
ซึ่งได้เลือกองค์ความรู้ ยกระดับคุณภาพบริการ
“รูปแบบการดูแลผู้สูงอายุ”
สมาชิก KM TEAM ศพส.นพ. เข้าร่วมประชุม
คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมประชุม 33 คน



2 การสร้างและแสวงหาความรู้

จัดประชุมบุคลากรเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิมและองค์ความรู้ใหม่ฯ พร้อมทั้งรวบรวมจากภาคีเครือข่ายบุคลากรด้านสาธารณสุข อินเทอร์เน็ต และคู่มือต่าง ๆ



3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

รวบรวมองค์ความรู้ รวบรวมคู่มือและ
แนวทาง “รูปแบบการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มภาวะพึ่งพิง”
จัดการความรู้ให้เป็นระบบเพื่อให้สามารถถ่ายทอด
และเรียนรู้ได้ง่าย

เอกสาร/องค์ความรู้
รูปเล่ม (ฉบับร่าง)



4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

จัดประชุมคณะทำงานและหาหรือหน่วยงาน
เครือข่ายเพื่อทบทวนองค์ความรู้
คู่มือ/แนวทางให้มีความถูกต้อง
ครบถ้วน สมบูรณ์และสามารถสื่อสาร
เพื่อให้เข้าใจง่าย



5 การเข้าถึงความรู้

เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ FACEBOOK
ของหน่วยงานจัดทำคู่มือ/แนวทางเอกสาร
เผยแพร่แก่หน่วยงานอื่นๆและประชาชน
บุคลากรในหน่วยงานเข้าถึงองค์ความรู้ร้อยละ 100



6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับบุคลากร
ในหน่วยงานให้ควมรู้กับคณะที่ศึกษาจาก
คณะดูงานจากศูนย์สังคมพัฒนาสังคมมณฑลอุดรราชธานี
และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชา
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม



7 การเรียนรู้

ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
ทั้งบุคลากรในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอก
เพื่อนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย
และประชาชนในพื้นที่

ประติตประดอย ส่งเสริมอาชีพ การมีงานทำ และรายได้ผู้สูงอายุ

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์

1

ที่มา

- 1) เตรียมพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
- 2) ค้นหาทางเลือกรูปแบบการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับบริบทของ ศพส. บ้านบุรีรัมย์
- 3) พัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

2

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และรายได้ผู้สูงอายุ
- 2) เพื่อได้องค์ความรู้ในการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมของ ศพส.บ้านบุรีรัมย์

3

ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ขององค์ความรู้ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน

- 1) ผู้รับบริการมีทางเลือกในการประกอบอาชีพและพัฒนาทักษะผลิตภัณฑ์ที่สนใจ
- 2) มีเครือข่ายจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- 3) ผู้รับบริการมีแนวทางในการทำอาชีพ/สร้างรายได้ จากการดำเนินงานโครงการ
- 4) ผู้รับบริการมีโอกาสในการพึ่งพาตนเอง เสริมสร้างความภาคภูมิใจในตนเอง



ประโยชน์ขององค์ความรู้ต่อหน่วยงาน

- 1) ผู้สูงอายุที่อยู่ในความดูแลของ ศพส.บ้านบุรีรัมย์ ได้รับการพัฒนาทักษะประกอบอาชีพ
- 2) ผู้สูงอายุ ศพส.บ้านบุรีรัมย์ มีความสามารถเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์และงานอาชีพ বাড়ที่สนใจ
- 3) ผู้สูงอายุ ศพส. บ้านบุรีรัมย์ มีงานทำ มีรายได้ สามารถต่อยอดพัฒนาเป็นอาชีพได้
- 4) ผู้สูงอายุ ศพส. บ้านบุรีรัมย์ มีความสุข
- 5) ศพส.บ้านบุรีรัมย์ มีเครือข่ายที่สนับสนุน การดำเนินงานห่วงโซ่อุปทานผลิตภัณฑ์ผู้สูงอายุ อาทิ เครือข่ายวัตถุดิบ กลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ในลักษณะเดียวกัน กลุ่มผู้บริโภค ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย และรับรองผลิตภัณฑ์
- 6) ศพส.บ้านบุรีรัมย์ มีแนวทางการขับเคลื่อนผลิตภัณฑ์ ชุมชน/ผลิตภัณฑ์ ผู้สูงอายุ ที่สามารถแบบอย่างการดำเนินงานนี้ได้



KM ลดเค็ม ลดหวาน ลด NCDs

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต

ที่มาขององค์ความรู้

การคัดกรองสุขภาพของผู้สูงอายุในศส.ภูเก็ต ได้โครงการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน 69 ราย พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ประมาณกว่า 85.51% อยู่ในกลุ่มโรค NCDs ที่มีผลมาจาก พฤติกรรมสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์ โดยแบ่งเป็นโรคหัวใจและหลอดเลือด 6 ราย โรคความดัน 30 ราย โรคไขมันในเลือดสูง 10 ราย โรคเบาหวาน 13 ราย และจากการคัดกรองสุขภาพโดยการตรวจน้ำตาล ในเลือด พบว่า ผู้สูงอายุมีผลการตรวจที่มี ค่าน้ำตาลเกินกว่าค่ามาตรฐาน ยกตัวอย่างเช่น ผู้สูงอายุA ค่าน้ำตาล 211, ผู้สูงอายุB ค่าน้ำตาล 178, ผู้สูงอายุC ค่าน้ำตาล 168 ซึ่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับดูแลและรักษาพยาบาล พร้อมคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นนำไปสู่การแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เกิดจากโรคNCDs
- (2) เพื่อให้ผู้สูงอายุรับทราบตามหลักโภชนาการเหมาะสมกับโรคและสภาพร่างกาย (ลดเค็ม ลดหวาน) โดยเน้นการปรับพฤติกรรมการกินเพื่อลดโรค
- (3) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงานในพื้นที่เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ให้กับผู้สูงอายุ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสาธารณสุข: เป็นการเชื่อมต่อนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไทย คือ นโยบายคนไทยห่างไกลโรคและภัยสุขภาพ โดยส่งเสริมสุขภาพทุกมิติเพื่อลดอัตราการป่วยเป็นโรคติดต่อเรื้อรัง NCDs ก่อนเข้าสู่ระบบการรักษา ซึ่งจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ และเป็นการยกระดับระบบสาธารณสุขเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ด้านโภชนาการ: งานลดเค็ม ลดหวาน ลด NCD เป็นการสร้างความตระหนักรู้ ความรอบรู้ และสื่อสารข้อมูลข่าวสารส่งเสริมสุขภาพที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพของตนเองทั้งของผู้สูงอายุและบุคลากร เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางบวก

ด้านการพัฒนากระบวนการของภาคี: ศส.ภูเก็ต ได้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน โดยมีการปรับการทำงานในเชิงป้องกันมากกว่าการดูแล เน้นการทำงานร่วมกันของบุคลากรภายในศส.ภูเก็ต ทั้งนักสังคมสงเคราะห์ นักกายภาพ ผู้ช่วยพยาบาล พี่เลี้ยง แม่ครัว โดยยึดผู้สูงอายุเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและต่อเนื่อง

ด้านกระบวนการจัดการความรู้: งานลดเค็ม ลดหวาน ลด NCD หากดำเนินการได้จริงจะต้องมีการบูรณาการจากทุกภาคส่วน จาก บุคลากรทางการแพทย์ จากโรงพยาบาล รพสต. หน่วยงานที่ผลิตนวัตกรรมเพื่อนำมาในการดูแลและฟื้นฟูศักยภาพผู้สูงอายุ ซึ่งจากการขับเคลื่อนงาน ลดเค็ม ลดหวาน ลด NCD ถือว่าเป็นการบูรณาการทั้งในเชิงนโยบายจากหน่วยงานส่วนกลางสู่การบูรณาการหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายในเชิงพื้นที่ที่สามารถเกิดขึ้นได้จริง

กระบวนการลดเค็ม ลดหวาน ลดNCDs



กระบวนการที่ 1

ทบทวน เพื่อประชุมทบทวนกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมวางแผนและพัฒนางาน

กระบวนการที่ 2 เตรียมการ

- (1) เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับดูแลและรักษาพยาบาล พร้อมคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นนำไปสู่การแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เกิดจากโรคNCDs
- (2) เพื่อให้ผู้สูงอายุรับทราบตามหลักโภชนาการเหมาะสมกับโรคและสภาพร่างกาย (ลดเค็ม ลดหวาน) โดยเน้นการปรับพฤติกรรมการกินเพื่อลดโรค
- (3) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงานในพื้นที่เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ให้กับผู้สูงอายุ



กระบวนการที่ 3

ขับเคลื่อน โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อน ดังนี้ A ดำเนินการทบทวน เช่น ปรับปรุงอาหารตามกลุ่มโรค, ตรวจวัดความเค็มในอาหารประจำวัน, ติดตาม/ดูแลกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงเป็นโรคเบาหวาน และฟื้นฟูสุขภาพร่างกายโดยใช้เครื่องมือนวัตกรรมจาก สวทช. B ดำเนินการทุกเดือน เช่น รายงานผลการตรวจคุณภาพอาหารแจ้งให้แม่ครัว นักสังคมสงเคราะห์ และผู้อำนวยการฯ เพื่อนำมาปรับปรุงการรับประทานอาหาร, ประสานเครือข่าย เช่น รพ./รพ.สต. เพื่อวางแผนการตรวจสุขภาพแต่ละเดือน และเข้าระบบการตรวจสุขภาพทางไกล Telemedicine C ดำเนินการ 2 เดือนครั้ง โดยดำเนินการเจาะเลือดปลายนิ้วมือ เพื่อตรวจหาค่าน้ำตาลในเลือด และบันทึกผลนำไปติดตาม

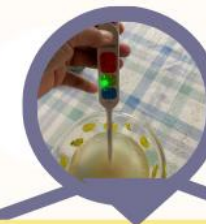
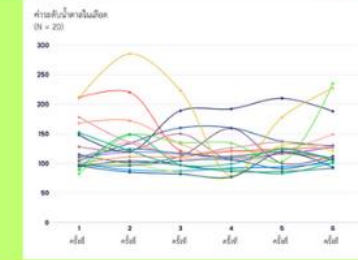


กระบวนการที่ 4

ประเมินผล มีการประเมินผล ตรวจวัดคุณภาพรสชาติอาหารรายวันให้อยู่ในเกณฑ์โภชนาการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยผ่านกระบวนการติดตามของโรงพยาบาล พบแพทย์ตามนัด ครอบคลุมการรักษาแบบองค์รวม และการประเมินแบบเจาะจงเดือนละ 1 ครั้ง ส่งผลให้ผลการประเมินด้านสุขภาพของผู้สูงอายุได้รับการแก้ไขปัญหาตามความต้องการและความเจ็บป่วยอย่างแท้จริง



ผลการดำเนินงาน



1. รายงานการตรวจสอบคุณภาพอาหารประจำวัน

เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพอาหารเหมาะสมกับผู้สูงอายุหรือไม่ ควบคุมความเค็มไม่เกินกำหนด ซึ่งมีจำนวน 3 เกณฑ์ (1) สีนํ้าเงิน ความเค็มน้อย ค่าความเค็มอยู่ที่ 0.3 – 0.5 (2) สีเขียว ความเค็มปานกลาง ค่าความเค็มอยู่ที่ 0.7 – 0.9 และ (3) สีแดง ความเค็มสูง ค่าความเค็มอยู่ที่ 1.1– 1.5 โดยส่วนมาก รายการอาหารจะอยู่ที่เกณฑ์ปานกลาง ทั้งนี้หากมีรายการอาหารที่มีความเค็มสูงหรืออยู่ในเกณฑ์สีแดง เจ้าหน้าที่แม่ครัว จะต้องมีการปรับวัตถุดิบ เครื่องปรุง ให้รายการอาหารมีค่าความเค็มไม่เกินกำหนด

2. รายงานผลการตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ

การมีการเจาะเลือดและวัดปริมาณน้ำตาลปลายนิ้ว จำนวน 6 ครั้ง จากกราฟค่าระดับน้ำตาลในเลือด พบว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับการตรวจค่าน้ำตาลในเลือด มีค่าระดับน้ำตาลในเลือดก่อน - หลัง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการรับประทานอาหารลดหวานลดเค็ม จำนวน 20 ราย ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบ (ก่อน-หลัง) การเก็บข้อมูลการนำผลระดับน้ำตาลในเลือดในแต่ละครั้งที่ผู้สูงอายุรับการตรวจ โดยการตรวจในครั้งที่ 1 และ 2 ยังไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่าน้ำตาลในเลือดอยู่ในระดับที่ 168-220 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ร่างกายจะได้รับอันตราย หลังการดำเนินงานแล้ว 4 เดือน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับน้ำตาลในเลือดครั้งที่ 3,4,5, และ 6 ลดลง มากกว่าก่อนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการรับประทานอาหาร ลดหวานลดเค็ม อยู่ในระดับ 97 – 130 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปกติ

การจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การยกย่องผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ



ที่มาขององค์ความรู้

ศพส.จังหวัดสงขลา มีผู้รับบริการที่มีความหลากหลาย และภูมิหลังที่แตกต่างกัน การอยู่ร่วมกันจำเป็นต้องมีความถ้อยทีถ้อยอาศัยระหว่างกัน การยกย่องผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีจิตสำนึก ในการทำความดีร่วมกันและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับการยกย่องเชิดชูผู้อื่น รวมกันถึงการตระหนักรู้ถึงความสำคัญวันผู้สูงอายุแห่งชาติ

วิธีการและขั้นตอน

“ผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง” เป็นการยกย่องโดยผู้สูงอายุทั้งปวง ที่อาศัยอยู่ด้วยกัน มีวิธีการ ดังนี้

1. ประกาศกิจกรรมการยกย่องผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง และเตรียมความพร้อมสำหรับการคัดเลือกผู้สูงอายุฯ
2. นักสังคมสงเคราะห์หรือนายสือสารหลักเกณฑ์และวิธีการตามอาคารเรือนนอนของผู้สูงอายุ
3. ผู้สูงอายุคัดเลือกเอง จำนวน 6 คน แบ่งเป็นเป็นเพศชาย 3 คน และเพศหญิง จำนวน 3 คน โดยลงคะแนนวิธีลับ เขียนในบัตรเสนอชื่อ กรณีท่านที่เขียนเองไม่ได้ให้บอกกับเจ้าหน้าที่เขียนให้
4. ผู้สูงอายุเพศชายและเพศหญิงที่ได้รับการยกย่องที่มีคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรก เป็นผู้ได้รับการประกาศให้เป็นผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง เนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2568
5. ประกาศรายชื่อผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่อง เนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พร้อมมอบเกียรติบัตรและของที่ระลึก
6. ผู้สูงอายุที่พึงได้รับการยกย่องทั้ง 6 ท่าน จะได้รับเชิญเป็นผู้แทนของผู้สูงอายุเข้าร่วมงานวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปี 2568 จังหวัดสงขลา โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลาพร้อมนำขอพรร่วมกับผู้สูงอายุดีเด่นของจังหวัดท่านอื่น ๆ

ประโยชน์ขององค์ความรู้

1. ผู้สูงอายุมีจิตสำนึก ในการทำความดีร่วมกันและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
2. ผู้สูงอายุมีการแบ่งปันระหว่างกันและกัน ตระหนักรู้ถึงการยกย่องผู้อื่น นำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
3. การสร้างองค์กรในระบบคุณธรรม การยกย่องเชิดชูผู้อื่น
4. สังคมมีความตระหนักในคุณค่าของผู้สูงอายุและการเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ
5. ผู้สูงอายุที่ได้รับการยกย่อง มีความภาคภูมิใจในตนเอง และตระหนักรู้ถึงคุณค่าของตนเอง





ตลาดสุขใจ วัยเก๋า

ที่มา

หนึ่งศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทักซิม จังหวัดยะลา ได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดการองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาและต่อยอดสู่สังคม และส่งเสริมสวัสดิการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุทุกมิติ ศูนย์ฯ ที่มีภารกิจให้ดำเนินการดูแลบริการแบบสามัญ จึงเกิด ตลาดสุขใจ วัยเก๋า ร่วมถึงตลาดรองรับสินค้า พร้อมหาวิทยากรที่มีประสบการณ์ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดยะลา และได้ทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตร อาชีพเสริมการถักสานผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ใช้เวลาว่างให้เกิด ประโยชน์ มีรายได้และมีคุณค่าทางด้านจิตใจ



ประโยชน์

เพื่อความรู้ต่อผู้สูงอายุด้านสุขภาพกาย จิตใจ อารมณ์ ด้านสังคม สามารถเรียนรู้ปรับตัวเข้าหากัน แบ่งปันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีน้ำใจต่อกัน สร้างความสามัคคีต่อกัน ส่งเสริมและกระตุ้น พัฒนาการกล้ามเนื้อเล็ก ความจำ รวมทั้ง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ ออกแบบ ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาสินค้า ผลิตภัณฑ์ของผู้สูงอายุ

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุบ้านทักซิม จังหวัดยะลา

การจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี

เก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

ที่มาขององค์ความรู้

เมื่ออายุเพิ่มขึ้น ร่างกายของเราจะเริ่มเปลี่ยนแปลงไป หนึ่งในปัญหาที่ผู้สูงอายุหลายคนมักประสบคือปัญหาสุขภาพจากการนั่งนาน ๆ เวลาผู้สูงอายุนั่งเก้าอี้ขาจะหย่อนลงพื้นด้านล่าง สรีระของผู้สูงอายุไม่สมดุลกับเก้าอี้ การนั่งในท่าที่ไม่เหมาะสมทำให้เกิดอาการปวดขาได้อย่างง่ายดาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้สูงอายุที่มีกล้ามเนื้อและกระดูกที่ไม่แข็งแรง การเลือกเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพจึงเป็นทางเลือกที่ดีในการช่วยบรรเทาอาการขาและปวดเมื่อย ทำให้ผู้สูงอายุสามารถนั่งได้สบายและปลอดภัย



ประโยชน์ขององค์ความรู้

1. เสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ
2. จัดองค์ความรู้ให้ผู้สูงอายุ
3. ส่งเสริมการทำกิจกรรม การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
4. ลดความเสี่ยงของปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการนั่งเป็นเวลานานของผู้สูงอายุ
5. เพื่อสืบสานภูมิปัญญาการทำเก้าอี้ให้ช่วยลดปัญหาอาการปวดขาและช่วยปรับระดับเท้าให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับวัย และสามารถใช้ประโยชน์ในศูนย์ฯ ได้

การบ่งชี้ความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

1. ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อทบทวนองค์ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่ของศูนย์การเรียนรู้ฯ
 2. สืบค้นความรู้ที่บุคลากรจำเป็นต้องใช้ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย
- ตัวชี้วัด**
- องค์ความรู้ และทรัพยากรที่มีอยู่ของศูนย์การเรียนรู้ฯ
 - สืบค้นความรู้ที่บุคลากรจำเป็นต้องใช้
- เป้าหมาย**
- ร้อยละ 80 ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ฯ ที่เข้าร่วมประชุม
 - องค์ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่

การสร้างและแสวงหาความรู้

วิธีการสู่ความสำเร็จ

1. วางแผน รวบรวมองค์ความรู้ ศึกษาข้อมูลจากตำรา อินเทอร์เน็ต งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตัวบุคคล
 2. การเชิญผู้มีประสบการณ์ มาถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติม
 3. จัดทำร่างแผนการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
 4. จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่มเป้าหมาย
- ตัวชี้วัด**
- จัดทำฐานข้อมูลความรู้ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
 - การจัดทำร่างแผนการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
- เป้าหมาย**
- ฐานข้อมูล ความรู้การทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
 - ร่างแผนการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ

การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

1. จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับกลุ่มเครือข่าย ที่มีประสบการณ์ ความสามารถ
 2. จัดทำแผนการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
 3. จัดทำเอกสารคู่มือ
- ตัวชี้วัด**
- การจัดประชุม เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ จัดทำรายงาน การบันทึกข้อมูล
 - จัดทำแผนการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
 - จัดทำคู่มือ
- เป้าหมาย**
- จัดประชุมอย่างน้อย 3 ครั้ง/ปีงบประมาณ
 - มีคู่มือที่ให้ความรู้และวิธีการทำที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
 - บุคลากรในองค์กรได้รับความรู้เพิ่ม

การประมวลและกลั่นกรองความรู้

1. จัดประชุมปรับปรุงองค์ความรู้ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น มีเนื้อหากระชับ ชัดเจน ทันสมัย
 2. ปรับแก้ตัวชี้แจงงานเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับแก้ไขเนื้อหา เพื่อให้มีความสมบูรณ์ พร้อมสำหรับนำไปถ่ายทอด
- ตัวชี้วัด**
- ปรับปรุงองค์ความรู้
 - เก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพมีประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อการใช้งาน และปลอดภัยต่อผู้สูงอายุ
- เป้าหมาย**
- องค์ความรู้ได้รับการปรับปรุง
 - เก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง



การเข้าถึงความรู้

- จัดทำเอกสารเผยแพร่/ web site/ บอร์ด/ คู่มือ
- ตัวชี้วัด**
- จำนวนเรื่องที่นำลงเว็บไซต์
 - จำนวนเรื่องที่เผยแพร่ผ่านบอร์ด
- เป้าหมาย**
- มีเอกสารเผยแพร่และง่ายต่อการเข้าถึงและสืบค้น
 - บุคลากรในองค์กรได้รับความรู้เพิ่ม

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

1. การนำคู่มือและเอกสาร ฉบับสมบูรณ์มาเผยแพร่ ถ่ายทอดให้ความรู้สู่บุคลากรในองค์กร ผ่านกิจกรรมการทำเก้าอี้วางเท้าเพื่อสุขภาพ
 2. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับบุคลากรในองค์กร
- ตัวชี้วัด**
- การเผยแพร่/ถ่ายทอดให้ความรู้
 - การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้
- เป้าหมาย**
- การถ่ายทอดความรู้
 - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้
 - การประเมินผล/ถอดบทเรียน

การเรียนรู้

1. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ ของบุคลากรในองค์กร
 2. กิจกรรมการทำเก้าอี้วางเท้าสำหรับผู้สูงอายุ
- ตัวชี้วัด**
- การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ ของบุคลากรในองค์กร
 - การจัดกิจกรรมการทำเก้าอี้วางเท้าสำหรับผู้สูงอายุ
- เป้าหมาย**
- มีการแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ
 - ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม และมีการใช้ความรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เป็นวงจรความรู้ที่มีการเรียนรู้และพัฒนาให้เกิดประสบการณ์ใหม่อยู่เสมอ
 - มีการจัดกิจกรรมการทำเก้าอี้วางเท้าสำหรับผู้สูงอายุ

1

2

3

4

5

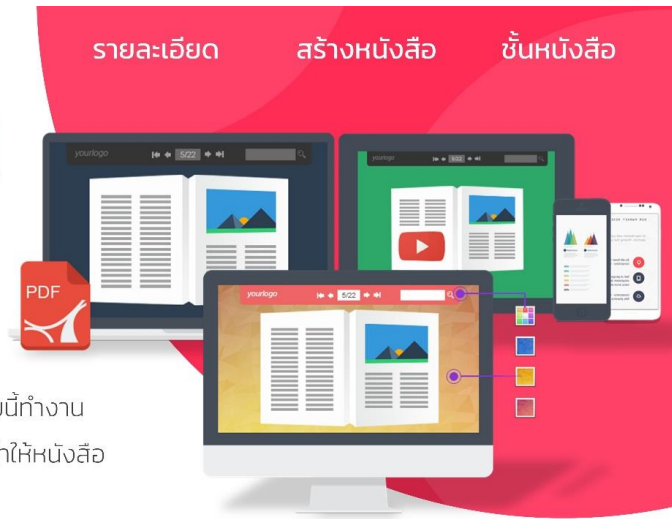
6

7



เปลี่ยน PDF ของคุณ ให้เป็น eBook ที่ถอดเขียน ฟรี

PubHTML5 คือแพลตฟอร์มการเผยแพร่ดิจิทัล
HTML5 ฟรีที่ออกแบบมาเพื่อแปลงไฟล์ PDF,
MS Office, OpenOffice เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
HTML5, นิตยสารออนไลน์, โบรชัวร์ดิจิทัล แพลตฟอร์มนี้ทำงาน
ได้อย่างสมบูรณ์แบบบนอุปกรณ์ iOS และ Android ทำให้หนังสือ
แบบพลิกหน้าของคุณโต้ตอบได้มากขึ้น

[เข้าสู่ระบบ](#)[ชั้นหนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ](#)

วิธีการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

วิธีการใช้ PubHTML5?
การสร้างหนังสือพลิกที่สะดุดตาไม่เคยง่ายขนาดนี้มาก่อน

**เข้าสู่ระบบด้วย
บัญชี google**

ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี
Google หรือ email ของ
คุณ

**อัปโหลดไฟล์
PDF**

PDF ของคุณต้องมีขนาด
น้อยกว่า 150 MB
คลิกปุ่ม "ถัดไป" เพื่อแก้ไข
การตั้งค่าเพิ่มเติม รอ
จนกว่าอัปโหลดสำเร็จ

**สร้างชั้นวาง
หนังสือใหม่**

ตั้งชื่อชั้นวางหนังสือ
จากนั้น นำเข้าหนังสือเข้า
ชั้นวางหนังสือได้ทันที

**หนังสือ
อิเล็กทรอนิกส์
eBook**

จากนั้นหนังสือของเรา
สามารถพลิกหน้าบนมือ
ถือ แท็บเล็ต
และ PC



สแกน
เข้าชม eBook
เล่นสถานการณ์
ผู้สูงอายุ



การเผยแพร่แบ่งปัน

ผู้อ่านเพียงแค่คลิก URL ที่คุณแชร์ในอีเมล โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์
รวมถึงผ่านทาง Facebook และ Twitter อีกด้วย





ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาขององค์ความรู้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดำเนินการนำร่อง
- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดำเนินการขยายผลโครงการให้ครอบคลุม 76 จังหวัด
- กรอบแนวทางการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงาน
- กรม ผส. ต้องดำเนินการสรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการอย่างเป็นประจำ
- ต้องมีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีระบบที่สะดวก รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดของรายงานผล และตรวจสอบความถูกต้อง

- พัฒนาระบบแพลตฟอร์มนิรันตร์ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- จัดทำเล่มคู่มือการปฏิบัติงานผู้บริหารคุ่มครองสิทธิผู้สูงอายุ

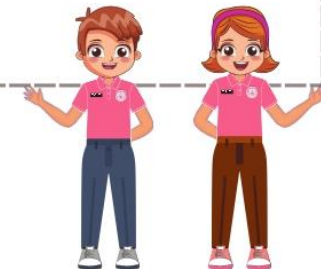
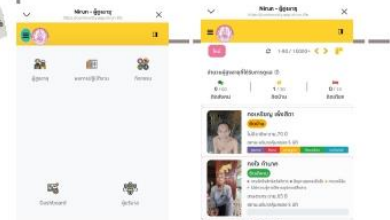
ประโยชน์ขององค์ความรู้

- การดำเนินงานของผู้บริหารและคุ่มครองสิทธิผู้สูงอายุเป็นไปด้วยความชัดเจน รวดเร็วและถูกต้อง
- ลดข้อผิดพลาดของการดูแลผู้สูงอายุและรายงานผลการดำเนินงาน
- ประมวลผลการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่
- นำข้อมูลของผู้สูงอายุมาวางแผนเชิงนโยบายด้านผู้สูงอายุ



แผนการจัดการความรู้

- **การบ่งชี้ความรู้**
ประชุมคณะทำงาน KM กอง สคส.
- **การสร้างและแสวงหาความรู้**
ศึกษา ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม และรวบรวมข้อมูลด้านการดูแลและคุ่มครองผู้สูงอายุจากหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่างๆ
- **การจัดความรู้ให้เป็นระบบ**
การจัดประชุมระดมความคิดเห็นของกอง สคส. ผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- **การประมวลและกลั่นกรองความรู้**
สังเคราะห์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ความรู้ที่ได้จากการจัดประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน
- **การเข้าถึงความรู้**
เชื่อมโยงองค์ความรู้ของระบบแพลตฟอร์มนิรันตร์ และให้ผู้บริหารปี 67 ทดลองการใช้ระบบฯ
- **การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้**
จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารฯและการใช้ระบบฯ
- **การเรียนรู้**
ติดตาม ควบคุมประเมินผล จากการรับฟังความเห็นต่อการใช้งานของคู่มือและระบบ



การอบรมทักษะและส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ตามความต้องการแรงงานของภาคเอกชน

ที่มาองค์ความรู้

การสนับสนุนการประกอบอาชีพในรูปแบบเดิม เช่น หัตถกรรม เกษตรกรรม มีข้อจำกัดในการต่อยอดและไม่เอื้อต่อการจ้างงานในปัจจุบันของผู้สูงอายุ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ เล็งเห็นโอกาสในการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ โดยร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งเสริมการจ้างงานที่ยั่งยืนและต่อเนื่องหลังจากผ่านการพัฒนากิจกรรม และส่งเสริมความร่วมมือเครือข่ายเพื่อการมีอาชีพของผู้สูงอายุ

วัตถุประสงค์



1. เพื่อขับเคลื่อน ประสานงาน ส่งเสริมความร่วมมือเครือข่าย เพื่อการมีอาชีพของผู้สูงอายุ สอดคล้องกับมาตรการที่ 2 ขยายโอกาสทางเศรษฐกิจให้ผู้สูงอายุ
2. เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ช่วยลดภาระงบประมาณของรัฐและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพิ่มความยั่งยืนในการส่งเสริมการจ้างงานและพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุ
3. เพื่อช่วยให้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ลดต้นทุนในการอบรมและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโครงการ ซึ่งเป็นการสร้างกลไกที่สามารถต่อยอดและขยายผลได้ในอนาคต



ประโยชน์ที่ได้รับ

กรมกิจการผู้สูงอายุ ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือในการส่งเสริมการมีรายได้ของผู้สูงอายุ ได้แก่

1. อาชีพครุภัณฑ์แบบโยคะฟลายไทย สมาคมส่งเสริมสุขภาพและโยคะฟลายไทย และบริษัท Fit2Fly Studio จำกัด จัดกิจกรรมการออกกำลังกายโยคะฟลายไทยเพื่อพัฒนาผู้สูงอายุผู้ฝึกสอน ซึ่งเป็นการพัฒนากิจกรรมอาชีพและส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับเครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ โรงเรียนผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุที่มีความสนใจ ผ่านการสอนออกกำลังกายโยคะฟลายไทย ซึ่งเป็นการออกกำลังกายที่ผสมผสานทั้ง 7 ศาสตร์ ได้แก่ กายภาพบำบัด โยคะ พิลาทิส เต้น ยิมนาสติก กายกรรม และเชียร์ลีดดิ้ง โดยชมรมผู้สูงอายุ โรงเรียนผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุที่มีความสนใจ สามารถนำความรู้พื้นฐานการออกกำลังกายไปต่อยอดพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เป็นการส่งเสริมทั้งด้านสุขภาพและด้านอาชีพ
2. จ้างงานผู้สูงอายุทำวัสดุตกแต่งกระเป๋าเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนและสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลิตภัณฑ์กระเป๋าหนัง โดยมีการจัดอบรมวิชาชีพภายใต้โครงการ Café Amazon for chance และไทยเด็ด ภายใต้บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ทางโครงการยังได้จ้างงานบาร์ิสต้าผู้สูงอายุ ซึ่งพัฒนากิจกรรมตามมาตรฐานของ Café Amazon

ผลการดำเนินงาน

ผู้สูงอายุมีรายได้และได้รับการจ้างงานที่ตรงกับความต้องการของภาคเอกชนที่ต้องการแรงงานและสอดคล้องกับทักษะของผู้สูงอายุ

- การฝึกอบรมพัฒนาครุภัณฑ์แบบโยคะฟลายไทยที่เป็นผู้สูงอายุ มีการจ้างงานแล้ว จำนวน 4 ราย รายได้ประมาณ 15,000 บาท/เดือน
- การอบรมทำวัสดุตกแต่งกระเป๋า มีการจ้างงานแล้วจำนวน 5 ราย รายได้ตามจำนวนชิ้นงานที่ส่งมอบประมาณ 2,000-6,000 บาท/เดือน





“สูงวัยหมดหนี้เครดิตดีมีทุนหมุนเวียน”

(เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้ค้ำกองทุนผู้สูงอายุ)



ที่มาปัญหาสาเหตุ / ประโยชน์ / กลุ่มเป้าหมาย / กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน

กองทุนผู้สูงอายุดำเนินการประชุมวิเคราะห์ความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดชุดองค์ความรู้การจัดการความรู้ (KM) ในองค์กรโดยมี เป้าหมายให้เจ้าหน้าที่กองทุนส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสานงานสอดคล้องกันและได้เข้าถึงแหล่งความรู้ พัฒนาตนเอง กองทุนผู้สูงอายุดำเนินการตาม กระบวนการงาน 7 ขั้นตอน (MK) โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อวางแผนในการปฏิบัติการจัดทำชุดองค์ความรู้ โดยปรึกษาคณะทำงานตัวแทนจากทุกกลุ่มฝ่ายแลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่พบเจอ และวางแผน ปฏิบัติการ(KM) ถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาก็พบจัดทำชุดองค์ความรู้ เผยแพร่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย Line group ของเจ้าหน้าที่ กองทุนผู้สูงอายุส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีเครื่องมือประเมินผลความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ (ก่อน-หลัง) Googleforms ประเมินผลความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่กองทุน ผู้สูงอายุ เพื่อปรับปรุง องค์ความรู้ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสม ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายเผยแพร่ชุดองค์ความรู้สำหรับใ้การใช้งานในการติดตามทวงถามหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



องค์ความรู้ของกองทุนผู้สูงอายุ (KM)



ละคร



คู่มือ E-Book

เครื่องมือการประเมิน

แบบทดสอบความรู้ก่อนการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้ค้ำกองทุนผู้สูงอายุ (ก่อน)

แบบทดสอบความรู้ก่อนการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้ค้ำกองทุนผู้สูงอายุ (หลัง)

สรุปและประเมินผลการเผยแพร่คู่มือองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ และมีการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ ก่อน-หลัง ของชุดองค์ความรู้ พบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 94.30

การดำเนินงานระยะต่อไป

เรียนเชิญเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ ร่วมแชร์ประสบการณ์

เทคนิคการติดตามเจรจาทวงถามหนี้สินกองทุนผู้สูงอายุ

1. ชื่อ-นามสกุล (ชื่อเล่น)
2. ตำแหน่ง
3. สถานที่ปฏิบัติงาน เบอร์ 09-00000000
4. สไลด์ในการทวงถาม
5. รูปถ่ายออนไลน์ ไลน์ทวงถามหนี้
6. คลิปวิดีโอ 3 - 5 นาที

“สูงวัยหมดหนี้เครดิตดีมีทุนหมุนเวียน”

เข้าถึง เข้าง่าย แสกนปุ๊บรู้เลยด้วย 1 ระบบ ครบเรื่องครุภัณฑ์ ✨

ที่มาขององค์ความรู้

สำนักงานเลขาธิการกรม ได้วิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการทำงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประกอบกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและส่วนกลาง มีผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานเป็นส่วนใหญ่ ทำให้มีการเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานบ่อยครั้ง ส่งผลให้ข้อมูลที่มีอยู่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน ดังนั้น จึงได้จัดทำระบบทะเบียนพัสดุขึ้นมา และมีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พร้อมคู่มือการใช้งานของระบบ เพื่อให้ครอบคลุมในทุกส่วนของการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และจะช่วยให้ส่วนกลางเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง และสามารถกำหนดแนวทางแก้ไขได้อย่างตรงจุด



วัตถุประสงค์



- เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ได้อย่างครบถ้วนและเป็นหมวดหมู่ ตั้งแต่การได้มา การใช้ งาน การบำรุงรักษา และการจำหน่าย
- เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามและตรวจนับพัสดุประจำปี ได้สะดวก รวดเร็ว และมีหลักฐานอ้างอิงที่เชื่อถือได้
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ที่ครบถ้วน และช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนการจัดซื้อทดแทน การซ่อมบำรุง หรือการจำหน่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงาน

- รวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ให้ครบถ้วน เช่น วันที่ได้รับ, รหัสครุภัณฑ์ในระบบ New GFMS Thai , มูลค่าของครุภัณฑ์ , สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น
- การบันทึกและจัดเก็บ การใช้ระบบทะเบียนพัสดุของกรมกิจการผู้สูงอายุ สำหรับการบันทึกข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ เพื่อให้ค้นหาได้ง่าย
- การตรวจสอบและติดตาม ระบบทะเบียนพัสดุของกรมกิจการผู้สูงอายุ มีการกำหนดวิธีการตรวจสอบสถานะและตำแหน่งของพัสดุ คือ การใช้ QR code ในการแสดงข้อมูลของพัสดุครุภัณฑ์

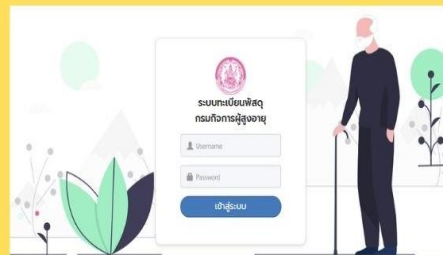


ประโยชน์ที่ได้รับ

ระบบทะเบียนพัสดุ จะช่วยเพิ่มความสะดวกในการติดตามตรวจสอบ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการทรัพย์สินอย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งอุปกรณ์สำหรับผู้สูงอายุ มีระยะเวลาในการใช้งานแต่ละประเภทที่ไม่เท่ากัน และเสื่อมสภาพจากการใช้งานได้ง่าย ทั้งนี้ การบันทึกข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ที่ถูกต้อง และชัดเจนส่งผลให้การติดตามและตรวจสอบพัสดุทำได้ง่ายขึ้น รวมทั้งเป็นข้อมูลในการขอตั้งงบประมาณในแต่ละปี เพื่อตอบสนองความต้องการและช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในหน่วยงาน



ระบบทะเบียนพัสดุของกรมกิจการผู้สูงอายุ



“ระบบทะเบียนพัสดุ เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการปฏิบัติงานด้านพัสดุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มการคลังและพัสดุ

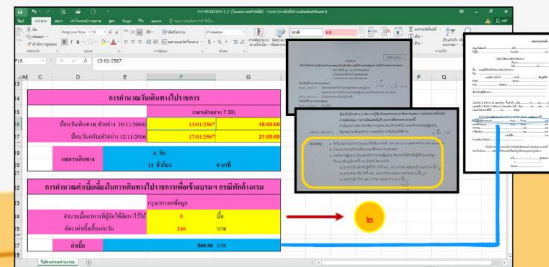
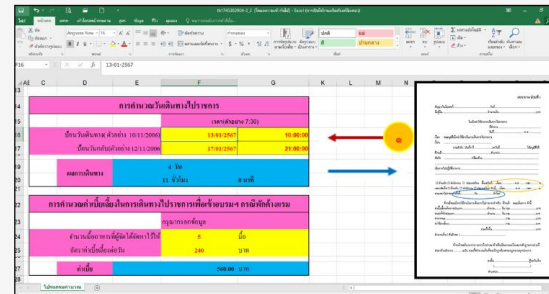
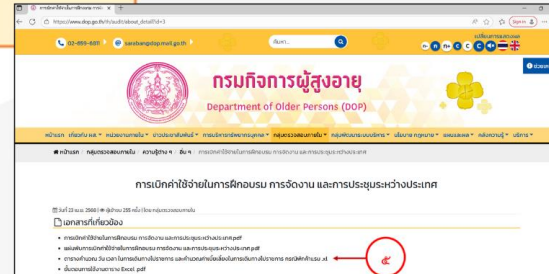
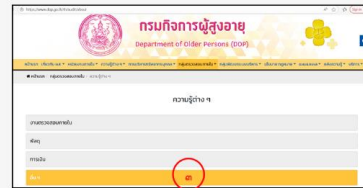
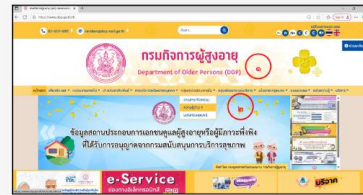


ตารางคำนวณ วัน เวลา ในการเดินทางไปราชการ
และคำนวณค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการ
กรณีพักค้างแรม

จากการตรวจสอบการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 เราพบว่ามีการเบิก
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการที่ไม่ถูกต้อง เพราะไม่เข้าใกกฎหมาย
และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้จัดทำ KM “คู่มือ
การเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่าง
ประเทศ” ในปีงบประมาณ 2566 แต่ในปีงบประมาณ 2567 ถึงปัจจุบัน
กลุ่มตรวจสอบภายในก็ยังพบการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการไม่
ถูกต้อง เรายังสอบถามเจ้าหน้าที่ พบว่า เกิดจากการคำนวณวันเวลา
การคำนวณค่าเบี้ยเลี้ยง กรณีพักค้างแรม ไม่เป็น

นับวันเวลาอย่างไรนะ
เบี่ยงเลี้ยวด้วย

กลุ่มตรวจสอบภายใน
มีวิธียาตุกันคะ



ศูนย์ราชการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย @GECC

ที่มา

นายกรัฐมนตรีกำหนดให้หน่วยงานราชการ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่น ซึ่งอยู่ใน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และ พ.ร.ก. หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2564 ที่มุ่งเน้นการบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

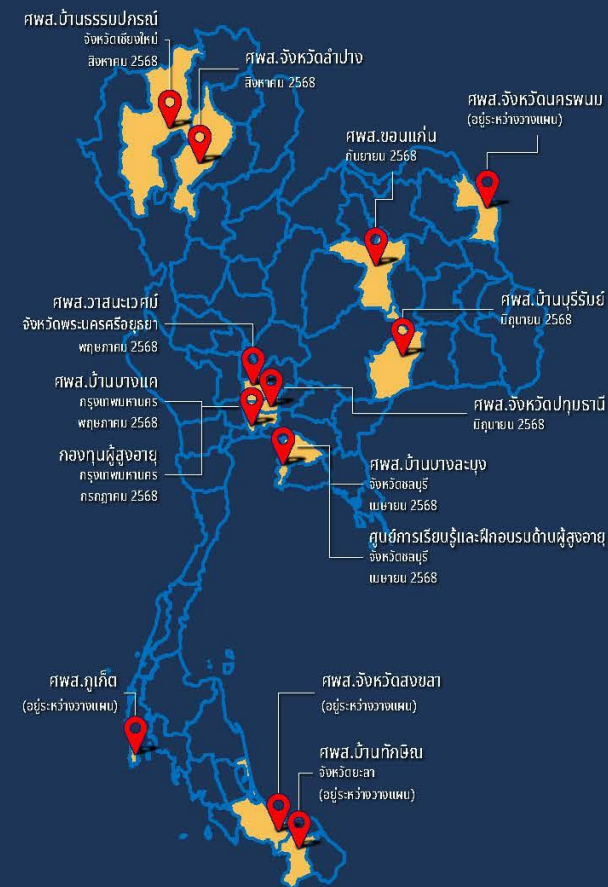
กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงมีนโยบายยกระดับการบริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ **สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย**

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาบริการ และคุณภาพการให้บริการของกรมกิจการผู้สูงอายุ สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากกรมกิจการผู้สูงอายุ
- เพื่อการยกระดับมาตรฐานการบริการของกรมกิจการผู้สูงอายุ สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงาน

การลงพื้นที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ในการสำรวจและเตรียมความพร้อมในการสมัครขอการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) พ.ศ. 2569



ความรู้ที่ได้รับ

ข้อค้นพบจากการลงพื้นที่ของ กพร. ที่จะนำไปสู่การพัฒนาบริการและคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ

- **ด้านกายภาพ** หน่วยงานต้องจัดให้มีองค์ประกอบดังนี้
 - มีเวลาดูแลบริการตามความต้องการของผู้รับบริการ
 - เส้นทางสะดวก
 - ป้าย/สัญลักษณ์ชัดเจน
 - พังลาดับการให้บริการ
 - ชื่อและช่องทางติดต่อผู้รับผิดชอบ/ประสานงาน
 - พื้นที่เคลื่อนไหวสะดวก
 - ติดตั้งเตือนจุดสำคัญ/จุดอันตรายชัดเจน
 - แสงสว่างเพียงพอ
 - น้ำดื่มที่เพียงพอ
 - สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
 - ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ
 - ระบบคิว
 - จุดแรกรับ/คัดกรอง/ให้คำแนะนำ
 - จุดประเมินความพึงพอใจ
 - พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/ให้สูบบุหรี่
- ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานได้จัดให้มีองค์ประกอบข้างต้นครบถ้วนแล้ว
- **ด้านคุณภาพ** หน่วยงานต้องจัดให้มีองค์ประกอบ 5 ด้าน
 - **สถานที่**
 - สิ่งอำนวยความสะดวกตามหลัก UD
 - จัดการขยะมีประสิทธิภาพ
 - ใช้พลังงานสีเขียว/ทดแทน
 - **บริการ**
 - สำรวจ/วิเคราะห์ความต้องการ
 - บริการตามภารกิจ/ข้อมูลข่าวสาร/รับร้องทุกข์
 - ขั้นตอนง่าย รวดเร็ว
 - เจ้าหน้าที่มีคุณสมบัติ
 - ระบบแจ้งเตือนสถานะการบริการ
 - บริการออนไลน์
 - ติดตาม/ปรับปรุงงาน/ลดต้นทุน
 - กลไกรับ/ติดตาม/แก้ปัญหาข้อร้องเรียน
 - เพิ่มช่องทางบริการตอบสนองความต้องการ
 - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา/บูรณาการการปฏิบัติงาน
 - แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต
 - **บุคลากร**
 - วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง
 - สร้างสิ่งจูงใจ
 - พัฒนาศักยภาพ
 - ให้บริการประทับใจ/รวดเร็ว/ตามมาตรฐาน
 - **เทคโนโลยี**
 - จัดเก็บ/วิเคราะห์ฐานข้อมูลถูกต้อง สะดวก ทันสมัย
 - มีคนคอยดูแล บำรุงรักษา
 - คิดค้นแนวทางบริการใหม่ ๆ
 - เชื่อมโยงข้อมูล Realtime
 - **อื่น ๆ**
 - พัฒนาศูนย์ราชการสะดวกสู่ความเป็นเลิศ
 - ยกระดับตามแนวปฏิบัติที่ดี
 - ดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- **ด้านผลลัพธ์** หน่วยงานต้องคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ
 - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 - ความสะดวกในการติดต่อราชการ รวดเร็ว หลายช่องทาง
 - ใช้เทคโนโลยีช่วยให้บริการได้จกทุกที่ทุกเวลา



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมกิจการผู้สูงอายุ
พ.ศ. 2568

Thank You

The text "Thank You" is rendered in a playful, blue, rounded font with a white outline. The word "Thank" is followed by a yellow winking smiley face emoji (😜). The word "You" is followed by a small yellow dot. The entire phrase is decorated with various yellow elements: three stars above the 'T', a crown above the 'a', three stars above the 'k', a star above the 'Y', and a star above the 'u'. There are also yellow leaf-like shapes at the beginning and end of the phrase, and a small yellow star below the 'k'.