

แนวทางปฏิบัติด้าน สิทธิมนุษยชน

กรมกิจการผู้สูงอายุ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

1. หลักการและเจตนารมณ์ ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุทุกระดับต้องยึดมั่นในการเคารพ ปกป้อง และส่งเสริมสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักถึงความสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้สูงอายุทุกกลุ่มและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินงานทุกขั้นตอน ตามหลักการสากล รวมถึงแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566 - 2570) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนปฏิบัติการด้านการเมืองการปกครอง แผนปฏิบัติการกลุ่มผู้สูงอายุ ตลอดจนกฎหมายและพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากล

2. การไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งมั่นสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีการปฏิบัติต่อบุคลากร ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ เพี้ยยดหยาม หรือแบ่งแยกด้วยความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สปีชีส์ การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเหตุอื่นใด

3. ความรับผิดชอบด้านความเสี่ยง มุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการดำเนินงานหรือผลผลิตของหน่วยงาน

4. การเยียวยาและการรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะจัดให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการดำเนินงานและผลผลิตของหน่วยงาน เป็นไปอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และเป็นความลับ



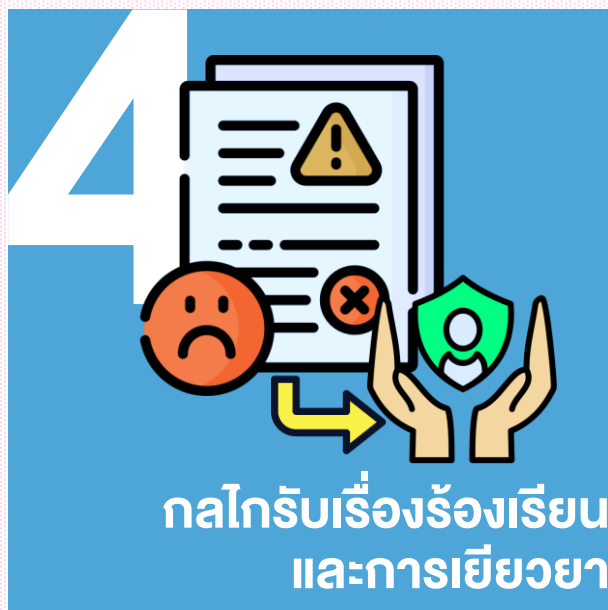
ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่น รวมถึงปฏิบัติหน้าที่และให้บริการด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยความเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ



ประเมินความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ อาทิ การถ่ายถ่ายผู้สูงอายุโดยไม่ได้รับความยินยอม การนำข้อมูลผู้สูงอายุไปใช้ในทางมิชอบหรือไม่เหมาะสม การละเลยต่อการให้บริการ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม พ.ร.บ. PDPA



สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องด้านสิทธิมนุษยชนแก่บุคลากรฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรฯ ทุกระดับต้องรับทราบนโยบายนี้และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและเคารพต่อสิทธิมนุษยชน



จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และเป็นที่ยอมรับ เพื่อให้ผู้ที่ถูกละเมิดสามารถแจ้งเรื่องต่อกรมฯ ได้โดยกรมฯ จะจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และเป็นความลับ มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบตามความเหมาะสม



ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน



ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบการกระทำที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกรมฯ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ



ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย นอกจากนี้ จะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย



ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน พส.
ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2568
<https://bit.ly/4opZbZ4>

แบบประเมินการรับรู้และความพึงพอใจต่อประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน พส.



บุคลากรในสังกัด พส.
<https://bit.ly/dophrs2025off>



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<https://bit.ly/dophrs2025sth>