

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ  
กรมกิจการผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

## องค์ประกอบการประเมิน

### 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ร้อยละ 70

#### ตัวชี้วัด

##### ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

- ร้อยละครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดปกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

ร้อยละ 20

ร้อยละ 10

##### ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

- จำนวนประชากรอายุ 25-59 ปี มีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย
- จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกมิติ โดยผู้บริหารลุ่มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแล ค้ำครอง และส่งเสริมศักยภาพ

ร้อยละ 20

ร้อยละ 10

ร้อยละ 10

#### คำอธิบาย Tag ตัวชี้วัด

- แม่บท** ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท
- 13** ตัวชี้วัดตามแผนฯ 13
- นโยบาย/สั่งการ** ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล/ข้อสั่งการ /มติคณะรัฐมนตรี
- 2 หรือ 3** ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ 3
- แผนบูรณา** ตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการ
- ภารกิจใหม่** ตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่
- ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทและแผนฯ 13**
- ภารกิจ** ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน
- JKPI ...** JKPI ในประเด็นที่ 1 - 7
- JKPI ...** Joint KPI บังคับ

### 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ร้อยละ 30

- การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- คะแนน EIT Survey

ร้อยละ 10

ร้อยละ 5

ร้อยละ 5

ร้อยละ 10

ร้อยละ 100

## ตัวชี้วัด 1 : ร้อยละครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

คำอธิบาย : การวัดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนในมิติที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกระทรวง พม. โดยมีการดำเนินการให้ครอบคลุมในทุกสภาพปัญหา เพื่อให้มีฐานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง และครัวเรือนเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

- ครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัว (MSO – Logbook) หมายถึง ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย (รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท) แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้
  - ระดับ 0** ครัวเรือนเปราะบางที่ไม่ตกมิติด้านรายได้และไม่มีบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง
  - ระดับ 1** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อย และมีปัญหาที่อยู่อาศัย
  - ระดับ 2** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อย และมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง 1 – 2 คน และ/หรือ มีปัญหาที่อยู่อาศัย
  - ระดับ 3** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อยและมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง 2 คนขึ้นไป และ/หรือ มีปัญหาที่อยู่อาศัย
- บุคคลในภาวะพึ่งพิง หมายถึง บุคคลที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือจากสมาชิกในครอบครัว อาทิ เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
- การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ดำเนินการตามกระบวนการสังคสมเคราะห์ เพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความเหมาะสมในมิติที่ประสบปัญหา (ด้านรายได้ ด้านความเป็นอยู่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ) อาทิ การให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือตามภารกิจหน้าที่ และการประสานส่งต่อ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 กำหนดกระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ดังนี้ 1) บันทึกข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 2) ทบทวน/ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูล 3) วิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือ 4) มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตครบทุกสภาพปัญหาในมิติที่เกี่ยวข้องของกระทรวง พม. 5) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ครบทุกแผนตามมิติที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง พม. 6) ติดตามประเมินผลครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

โดยมิติที่ประสบปัญหาตามระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจกระทรวง พม. ประกอบด้วย มิติด้านความเป็นอยู่ และมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ ทั้งนี้ การช่วยเหลือให้สามารถช่วยเหลือในทุกมิติ ในบริบทที่กระทรวง พม. สามารถดำเนินการได้ อาทิ มิติด้านรายได้: การช่วยเหลือด้านเงินสงเคราะห์ การฝึกอาชีพ การกู้ยืม (กองทุน) ด้านการศึกษา: การประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การให้ช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ (เพื่อใช้ในการศึกษา) ด้านสุขภาพ: การประสานส่งต่อหน่วยงานด้านสุขภาพ ด้านความเป็นอยู่: การช่วยเหลือด้านเงินสงเคราะห์ การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยตามกลุ่มเป้าหมาย การมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ: การประสานส่งต่อ การให้คำแนะนำ การทำบัตรประจำตัวต่างๆ เพื่อรับสิทธิสวัสดิการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวคนพิการ การส่งเสริมการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐตามความเหมาะสม

- กลุ่มเป้าหมาย : จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่และ/หรือมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยมีค่าเป้าหมายที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือในปี 2569 จำนวน 56,775 ครัวเรือน (N) (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568) คำนวณจากครัวเรือนเปราะบางที่ตกสองมิติทุกระดับที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้การช่วยเหลือ

$$\text{สูตรการคำนวณ : } \frac{X}{N} \times 100$$

เมื่อ X = จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

N = จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่และ/หรือด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ช่วงเวลารายงานผล : รายปี

ตัวชี้วัด 1 : ร้อยละครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (ต่อ)

ข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลัง (Baseline)			
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569
ค่า N (ครัวเรือน)	362,437	398,347	56,775
ค่าเป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ)	20.14	22.64	62.5
ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน (ร้อยละ)	13.75	19	N/A
ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน (ร้อยละ)	23.48	27.87	N/A

หมายเหตุ :

- กระทรวง พม. มีการขับเคลื่อนสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO - Logbook) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยตัวชี้วัด ช่วงปี 2564 – 2566 เป็นการวัดการบันทึกข้อมูลครัวเรือนเปราะบางในสมุดพกครอบครัว (เล่มสมุดพก และเข้าสู่ระบบ MSO – Logbook) โดยในการปฏิบัติงานของกระทรวง พม. ประกอบด้วยกระบวนการ การบันทึกข้อมูลครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกฯ และการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนเปราะบางไปพร้อม ๆ กัน ปีงบประมาณ 2567 – 2568 ตัวชี้วัดฯ เป็นการวัดครัวเรือนเปราะบางที่ได้รับการช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิต
- ความหมายค่า N ปี 2567 – 2568 : N หมายถึง จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO - Logbook) ที่ตกเกณฑ์ในมิติความเป็นอยู่ มิติการเข้าถึงบริการของรัฐ ปี 2569 : N หมายถึง จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่และ/หรือมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ และยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
12.5%	18.75%	25%

รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
37.5% ค่าเป้าหมายมาตรฐาน – Interval 12.5	50% ค่าเป้าหมายของส่วนราชการ	62.5% ค่าเป้าหมายมาตรฐาน+Interval 12.5

หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายจำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่ และ/หรือมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้การช่วยเหลือ

## ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

### คำอธิบาย :

- **งานบริการ** หมายถึง กระบวนการบริการภาครัฐของแต่ละกรณีที่ให้บริการ (เช่น ขอใหม่ ขอต่ออายุ ขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง ขอโอน ขอยกเลิก เป็นต้น) ที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว
- **หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ระบบ Citizen Portal (แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- สูตรการคำนวณ: ค่าเฉลี่ย =  $\frac{n1+n2+n3+n..}{N}$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ  
N = จำนวนงานบริการ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-						

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล



**ยุทธศาสตร์ชาติ :** ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  
**แผนแม่บท :** การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

**เป้าหมายระดับประเด็น :** ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

**แผนย่อย :** การพัฒนาบริการประชาชน  
**เป้าหมายแผนแม่บทย่อย :** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

**ผู้รับผิดชอบการรายงานผล :** กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ  
กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ  
**ช่วงเวลารายงานผล :** รอบ 6 เดือน (มี.ค. 69) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 69)

## เป้าหมาย ปี 2569 :

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 2) ได้ร้อยละ 100
12 เดือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 75</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว*</li> <li>ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 - 5) ได้ร้อยละ 100</li> </ul>

\*งานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว หมายถึง กระบวนการ (รายการณ) ที่พัฒนาและเชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” แล้วทุกกระบวนการ (รายการณ) ก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกระบวนการ (รายการณ) ที่พัฒนาเชื่อมโยงได้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แต่ยังไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)	คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)
1) หน่วยงานทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขออนำงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการประสานงาน/ดำเนินการแทนหน่วยงาน <b>ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2568</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ โดยส่งอีเมลเข้า saraban@dga.or.th</li> <li>อีเมลตอบกลับจากการบันทึกข้อมูลผ่านระบบแจ้งความประสงค์ (จะได้รับหลังจากกรอกแบบฟอร์มและอัปโหลดหนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ)</li> </ul>	50	5		
2) หน่วยงานแจ้งขอ Credential จาก สพร. <b>ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการขอ Credential ของหน่วยงานจากระบบการติดตามสถานะการดำเนินงานของ สพร.</li> </ul>	50	5	100	10
3) หน่วยงานทดสอบ แบบ End-to-End บน UAT Environment และส่งผลให้ สพร. <b>ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569</b> โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็นหน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ <b>ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร.</li> </ul>		40		
4) หน่วยงานทดสอบแบบ End-to-End บน Pre Production Environment และส่งผลให้ สพร. <b>ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2569</b> โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็น หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ <b>ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการทดสอบระบบบน Pre-Production Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร.</li> </ul>		25		65
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) <b>ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง</li> </ul>		25		25
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**เงื่อนไข :** หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 12 เดือน) โดยรายงานผลฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2569 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้

## ตัวชี้วัด 3 : จำนวนประชากรอายุ 25-59 ปี มีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

คำอธิบาย :

การมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย หมายถึง ประชากรที่มีอายุ 25 - 59 ปี มีส่วนร่วมในการรับรู้ และทราบถึงการเตรียมความพร้อมเพื่อเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายใต้แผนบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ 5 มิติ ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพ 2) การเตรียมความพร้อมด้านสังคม 3) การเตรียมความพร้อมด้านเศรษฐกิจ 4) การเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม 5) การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจาก 5 หน่วยงานภายใต้แผนบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) สำนักนายกรัฐมนตรี : กรมประชาสัมพันธ์ (โครงการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (โครงการสานพลังขับเคลื่อนนโยบายรองรับสังคมสูงวัยเพื่อสุขภาพของครัวเรือน) 2) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ : กรมกิจการผู้สูงอายุ (โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อรองรับสังคมสูงวัย) 3) กระทรวงสาธารณสุข : กรมการแพทย์ (โครงการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุในทุกมิติ) 4) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม : สถาบันวิทยาลัยชุมชน (โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย) 5) กองทุนการออมแห่งชาติ : โครงการกองทุนการออมแห่งชาติ (ภารกิจสนับสนุน) โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ของกองทุน หรือความรู้ด้านอื่น ๆ สำหรับเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ

เป้าหมาย ปี 2569 : 4.44 ล้านคน

ข้อมูล ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)							ค่าเป้าหมาย			
	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2569	2571	2572
รอบ 6 เดือน	N/A	N/A	N/A	2.47 ล้านคน	879,975 คน	2.64 ล้านคน	2.79 ล้านคน				
รอบ 12 เดือน	N/A	6.4 ล้านคน	25.98 ล้านคน	14.84 ล้านคน	14.49 ล้านคน	6.09 ล้านคน	7.17 ล้านคน				

หมายเหตุ : เป้าหมายตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ พ.ศ. 2569

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
2.19 ล้านคน ผลดำเนินงานรอบ 6 เดือน เฉลี่ย 4 ปีย้อนหลัง (65 - 68)	2.79 ล้านคน ผลดำเนินงานรอบ 6 เดือนที่ดีที่สุด (4 ปีย้อนหลัง)	3.39 ล้านคน ผลดำเนินงานรอบ 6 เดือนที่ดีที่สุด (4 ปีย้อนหลัง)+Interval (0.60)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6.09 ล้านคน (ค่าเป้าหมายต่ำสุด 4 ปีย้อนหลัง ปี 65 - 68)	7.17 ล้านคน (ผลการดำเนินงาน ปี 2569)	8.25 ล้านคน ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน+interval 1.08 ล้านคน

หมายเหตุ : การประเมินระดับความพร้อมของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ปี 2568เป็นการประเมินภายหลังจากกลุ่มเป้าหมายผ่านการอบรมไปแล้วระยะหนึ่ง

และนำผลประเมินดังกล่าวมาถอดบทเรียนสำหรับประกอบการวางแผนกำหนดเกณฑ์คัดเลือกโครงการ / เลือกประเด็น หรือพื้นที่ต้องให้ความสำคัญในปีต่อไป

รหัส : 150201

น้ำหนัก  
20

Function  
KPI



ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก

เป้าหมายระดับแผนแม่บท ประชากรไทยมีการเตรียมการก่อนยามสูงอายุเพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
เฉลี่ยร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

อ้างอิงข้อมูลจาก: ตัวชี้วัดเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่กำหนดไว้ให้มีสัดส่วนประชากรอายุ 25 - 59 ปี ที่มีการเตรียมการเพื่อยามสูงอายุ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม เทียบกับจำนวนประชากรอายุ 25 - 59 ปี มีจำนวน 34,216,954 คน (ข้อมูลสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565) ดังนั้น ร้อยละ 65 คือจำนวน 22,241,021 คน แผนการขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยขับเคลื่อนในระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ ปี 2566 - 2570 จึงต้องขับเคลื่อนประชากรที่มีอายุ 25 - 59 ปี เตรียมความพร้อมโดยเฉลี่ยปีละ 4,448,204 คน (ค่าเป้าหมายรายปี)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 69) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 69)



## ตัวชี้วัด 4 : จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติ โดยผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ

- คำอธิบาย :
- ผู้สูงอายุในชุมชน หมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย ซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนพื้นที่ดำเนินงานโครงการบริหารและคัมครองสิทธิผู้สูงอายุในชุมชน โดยมุ่งเน้นผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคมและติดบ้าน โดยไม่ทอดทิ้งกลุ่มติดเตียง
  - การพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกมิติ หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนให้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพให้ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้ง 5 มิติ ได้แก่ มิติทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี โดยเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข มีคุณค่า และมีศักดิ์ศรี รวมถึงช่วยให้ผู้สูงอายุ ครอบครัว และชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และกิจกรรมที่ผู้บริหารเข้าไปส่งเสริม ดูแลในแต่ละมิติทั้ง 5 มิติ เช่น ให้คำแนะนำปรึกษาและให้ความรู้ ช่วยเหลือ สนับสนุนกิจกรรมทั้ง 5 มิติ และประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - ผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลซึ่งทำหน้าที่ในการปกป้อง คัมครองพิทักษ์สิทธิ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง การจัดกิจกรรมและให้บริการช่วยเหลือดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนให้ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้ง 5 มิติ ได้แก่ มิติทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี รวมถึงบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่ เพื่อป้องกันการเข้าสู่ภาวะพึ่งพิงในผู้สูงอายุ รวมถึงให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติและผ่านการอบรมหลักสูตรผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ 240 ชั่วโมง ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด
  - วิธีการจัดเก็บข้อมูล ข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติจากการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ ได้แก่
    - แบบรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ (แบบ ศผ. 01 - 04)
    - ระบบนิรันดร์ (Nirun for Community)

เป้าหมาย ปี 2569 : 26,340 คน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย					
2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572	
N/A	-	-	-	-	3,500 คน	30,700 คน	-	-	-	-	

หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายจากยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
วางแผนดำเนินงาน และจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงานโครงการ ประจำปี 2569 และซักซ้อมความเข้าใจในการขับเคลื่อนดำเนินโครงการร่วมกับ พมจ. / สสว. / ศพส. พร้อมเกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ	จัดอบรมผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ 240 ชั่วโมง สำหรับผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุรายใหม่ และจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารคัมครองสิทธิผู้สูงอายุรายเก่า	รายงานผลการปฏิบัติงานในพื้นที่ของผู้บริหารผู้สูงอายุ และรายงานผลการดูแลผู้สูงอายุใน 5 มิติ โดยดูแลผู้สูงอายุได้อย่างน้อยร้อยละ 30 ของเป้าหมายทั้งปี

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
17,100 คน (ผลเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี 67 - 68)	26,340 คน (ค่าเป้าหมายปี 69)	35,580 คน (ค่าเป้าหมายปี 69 + Interval 9,240 คน)

รหัส : 150202

น้ำหนัก  
10

Function  
KPI



ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายระดับแผนแม่บท สัดส่วนผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบบริหารจัดการข้อมูลพัฒนาคนแบบชี้เป้าได้รับการดูแลต่อผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบทั้งหมด ร้อยละ 100

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองส่งเสริมสวัสดิการและคัมครองสิทธิผู้สูงอายุ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 69) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 69)

ตัวชี้วัด 4 : จำนวนผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติ โดยผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ (ใหม่) (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 68 – ก.ย. 69)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	วางแผนดำเนินงาน และจัดทำเอกสารคู่มือแนวทางการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	←→											
2	ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการ ให้กับ พมจ. / สสว. / ศพส. เพื่อซักซ้อมและสร้างความเข้าใจในการขับเคลื่อนดำเนินงานโครงการ	←→	→										
3	พมจ. พิจารณาคัดเลือกพื้นที่ดำเนินงานโครงการ และประชาสัมพันธ์การรับสมัคร โดยคัดเลือกผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุตามคุณสมบัติหลักเกณฑ์ที่กำหนด		←→	→									
4	สสว. จัดอบรมผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ 240 ชั่วโมง สำหรับผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุรายใหม่ และจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุรายเก่า (รอบ 6 เดือน)			←→	→								
5	ผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุปฏิบัติงานในพื้นที่ดำเนินงานโครงการ โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุครอบคลุม 5 มิติ (รอบ 12 เดือน)	←→	→										→
6	พมจ. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และรับฟังปัญหาอุปสรรค พร้อมให้ข้อเสนอแนะ	←→	→										→
7	ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้											←→	→

## ตัวชี้วัด 5 : จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแล ค้ำครอง และส่งเสริมศักยภาพ

คำอธิบาย :

- ผู้สูงอายุเข้าถึงความคุ้มครองทางสังคม โดยให้ได้รับสิทธิที่พึงได้รับ ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ประกอบด้วย 1) ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้และต้องพึ่งพาผู้อื่น 2) ผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือและพึ่งพาตนเองได้
- ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือ (กรณีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้และต้องพึ่งพาผู้อื่น)
  - 1) ผส. ขับเคลื่อนมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 18 ชั่วโมง และหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 70 ชั่วโมง ให้แก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อนำองค์ความรู้ดูแลผู้สูงอายุ
  - 2) ผส. ขับเคลื่อน/สนับสนุน อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ (อพมส.) ในการปฏิบัติงานเพื่อดูแลผู้สูงอายุในชุมชน/พื้นที่ เช่น การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุติดเตียง การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง เดือดร้อน ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาสุขภาพ ให้ความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ รวมทั้งการให้บริการตามชุมชนต่าง เพื่อการดูแลช่วยเหลือคุ้มครองและพัฒนาผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ฯลฯ
- ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ (กรณีผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือและพึ่งพาตนเองได้) ผส. ขับเคลื่อนผ่านกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) เช่น กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพพออนามัย กิจกรรมส่งเสริมด้านอาชีพ กิจกรรมถ่ายทอดวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ ฯลฯ เพื่อส่งเสริมศักยภาพ 5 มิติ ได้แก่ มิติด้านสุขภาพ มิติด้านสังคม มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสภาพแวดล้อม และมิติเทคโนโลยีนวัตกรรม
- วิธีการจัดเก็บข้อมูล 1) จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ (อพมส.) เช่น เยี่ยมบ้าน พาไปโรงพยาบาล ได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพ เป็นต้น  
2) จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.)

เป้าหมาย ปี 2569 : 283,200 คน

ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)							ค่าเป้าหมาย			
	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2569	2571	2572
ผลรอบ 6 เดือน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	66,201	46,694				
ผลรอบ 12 เดือน	N/A	61,959 คน	93,058 คน	223,100 คน	337,260 คน	245,194 คน	318,408 คน				

หมายเหตุ : เป้าหมายตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ พ.ศ. 2569

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1) ผลการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน 18 ชั่วโมง ให้กับ อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด และผลการขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน 2) ผลการอบรมผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 5 มิติ ใน ศพอส. ของ พมจ./ ศพส. 12 แห่ง	1) รายงานผลการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนของ อพมส./เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 6,000 คน 2) รายงานผลการพัฒนาผู้สูงอายุโดย พมจ./ศพส. 12 แห่ง ตามกิจกรรม 5 มิติ จำนวน 22,320 คน	56,447 คน ผลการดำเนินงานเฉลี่ย 2 ปีซ้อนหลัง (ปี 2566 – 2568) (รอบ 6 เดือน)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
245,194 คน (ผลการดำเนินงานล่าสุด 3 ปีซ้อนหลัง (66-68))	283,200 คน (ค่าเป้าหมายปี 69)	321,206 คน (ค่ามาตรฐาน + interval 38,006)

รหัส : 150202

น้ำหนัก  
10

Function  
KPI



ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายระดับแผนแม่บท สัดส่วนผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบบริหารจัดการข้อมูลพัฒนาคนแบบชี้เป้าได้รับการดูแลต่อผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบทั้งหมด ร้อยละ 100

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

หมายเหตุ : ข้อมูลของผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ณ เดือนกรกฎาคม 2567 มีจำนวนผู้สูงอายุอยู่ในภาวะยากลำบาก จำนวน 476,646 คน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ  
กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ  
ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 69) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 69)

ตัวชี้วัด 5 : จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแล ค้ำครอง และส่งเสริมศักยภาพ (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 68 – ก.ย. 69)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	อบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน 18 ชั่วโมง ให้กับ อพมส./ เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด (รอบ 6 เดือน)		←											
2	พมจ./ศพส. 12 แห่ง จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 6 เดือน)		←											
3	อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (รอบ 6 เดือน)			←										
4	พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 6 เดือน)			←										
5	อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (รอบ 12 เดือน)							←						→
6	พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 12 เดือน)							←						→
7	ติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่							←						→

## ตัวชี้วัดที่ 6 : คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

**คำอธิบาย** PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ


เป้าหมาย ปี 2569 : 400 คะแนน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
-	365.52	409.16	454.91	471.48	415.24			400	400	400

เกณฑ์การประเมิน


เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข :-



ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ชาติ** : การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

**แผนแม่บท** : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

**แผนแม่บทย่อย** : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

**เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย** : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

**ตัวชี้วัด** : สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100



## ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

### คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2569 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน

เป้าหมาย ปี 2569 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
			กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 3					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เป็นจำนวน 6-7 Pillar)	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เท่ากับผลการดำเนินงาน ปี 68	มีจำนวน Pillar ระดับ 5 ขึ้นไปอย่างน้อย 1 Pillar และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 4	มีจำนวน Pillar ระดับ 5 ขึ้นไปอย่างน้อย 3 Pillar และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 4

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

## ตัวชี้วัดที่ 8 : คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

หน้าหลัก  
5

### คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงานเป้าหมาย ปี 2569 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
			75.70	86.44	87.25					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 ผลการดำเนินงานปี 2568 (80.00 – 89.99 คะแนน)	80 คะแนน	85 คะแนน	90 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

## ตัวชี้วัดที่ 9 : คะแนน EIT Survey

### คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

### เป้าหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 :

ข้อมูลพื้นฐาน (EIT Survey)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
					-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 ผลการดำเนินงานปี 2568 (80.00 – 100 คะแนน)	80 คะแนน	90 คะแนน	100 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลาการรายงานผล : ทุกปีงบประมาณ