

# รายงานสรุปการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) ประจำปี 2569: กรมกิจการผู้สูงอายุ

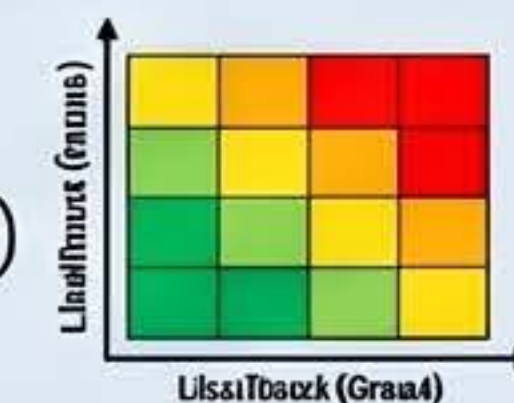
## วัตถุประสงค์และกลไกการประเมิน

### วัตถุประสงค์หลักของ HRDD

เพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง กำหนดมาตรการป้องกัน และพัฒนากลไกการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพสำหรับกลุ่มเป้าหมายเปราะบาง

### เกณฑ์การวัดผล 5x5 Risk Matrix

คำนวณจาก โอกาส (Likelihood) 1-5 ระดับ และ ผลกระทบ (Impact) 1-5 ระดับ เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงจากสูงมากไปจนถึงต่ำมาก



## ลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (เรียงจากมากไปน้อย)

	รายการความเสี่ยง	ผู้ได้รับผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	แนวทางบรรเทา/เยียวยาสำคัญ
สูงมาก (High Risk)	1  การพลัดตกหกล้มจากสภาพแวดล้อม	ผู้สูงอายุ/ญาติ	20	สูงมาก	ปรับที่อยู่อาศัยตามหลัก Universal Design ทันที
	2  การเจ็บป่วยจากภาวะเครียด/ความรุนแรงในครอบครัว	ผู้สูงอายุ	20	สูงมาก	ประสานเครือข่าย อพน./ตำรวจ และแยกผู้สูงอายุผู้ที่ปลอดภัย
สูง (High)	3  การไม่ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมทันเวลา	ผู้สูงอายุ	20	สูงมาก	เร่งดำเนินการทันทีเมื่อมีการร้องเรียนและชี้แจงอย่างโปร่งใส
	4  ผู้สูงอายุทำร้ายกันเอง (กาย/วาจา)	ผู้สูงอายุ	15	สูง	พี่เลี้ยงเฟ้าระวัง แยกคู่กรณี และตรวจสอบสภาพจิต
ปานกลาง (Medium Risk)	5  เจ้าหน้าที่ใช้วาจาไม่สุภาพ/ละเมิดทางวาจา	ผู้สูงอายุ/องค์กร	12	ปานกลาง	จัดทำ SOP, อบรมจริยธรรม 100%, และลงโทษทางวินัย
	6  การจัดสวัสดิการไม่เหมาะสมต่อบริบท	ผู้สูงอายุ (สถาบัน)	9	ปานกลาง	ปรับปรุงสวัสดิการตามความจำเป็นเร่งด่วนและเปิดรับข้อร้องเรียน
	7  เจ้าหน้าที่ทำร้ายร่างกายผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุ	6	ปานกลาง	ตรวจสอบอารมณ์เจ้าหน้าที่ หากคุมไม่ได้ต้องเปลี่ยนผู้ดูแลทันที
ต่ำมาก (Low Risk)	8  การพลัดตกหกล้มจากภาวะสมองเสื่อม	ผู้สูงอายุ	1	ต่ำมาก	ปรับสภาพแวดล้อมและเพิ่มความใส่ใจในการดูแล
	9  ผู้มาศึกษาตงานทะเลาะวิวาทกัน	ผู้มาศึกษาตงาน	1	ต่ำมาก	ให้ความรู้และให้บริการตามหลักสิทธิมนุษยชน

## บทสรุปมาตรการและหัวใจสำคัญของการเยียวยา

### เป้าหมายเชิงรุก "ความปลอดภัยและสวัสดิการ"

เน้นการปรับสภาพบ้าน (Universal Design) และการทำงานร่วมกับเครือข่ายชุมชนเพื่อเฟ้าระวังความรุนแรงในครอบครัว



### มาตรฐานเจ้าหน้าที่ 100%

เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องผ่านการอบรมจริยธรรม และสิทธิมนุษยชนเพื่อลดปัญหาการใช้วาจาไม่สุภาพและการเลือกปฏิบัติ



### หลักการเยียวยา 5 ประการ

ประกอบด้วย: การขอโทษ, การคืนสิทธิ, การชดเชย, การฟื้นฟู และการรับรองว่าจะไม่เกิดซ้ำ

