



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชนและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรมประกอบด้วย นโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ : สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

(๒) รมรงค์ให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุ องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เข้าถึงบริการอย่างสะดวกเข้าถึงง่ายปลอดภัย ทันสมัยและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

(๒) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรม เพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(๓) พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๓. นโยบายด้าน ...

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริมปลูกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

(๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

นโยบายหลัก ๓.๓ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ส่งเสริมให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ

(๒) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๓.๔ วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวทางปฏิบัติ : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ : ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้รัฐบาลดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน

(๒) ดำเนินการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online

นโยบายหลัก ๔.๔ ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ : ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ