



นโยบาย การกำกับดูแล องค์การที่ดี

ORGANIZATION GOVERNANCE

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ด้านรัฐ/สังคม/
สิ่งแวดล้อม



ด้านผู้รับบริการ



ด้านองค์การ



ด้านผู้ปฏิบัติงาน

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย นโยบายสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามนโยบายสำคัญดังกล่าวข้างต้น สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้สูงอายุ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

พฤษภาคม 2569



สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์การ | |
| - วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Missions) ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ | 1 |
| - ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values) | 2 |
| - โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure) | 3 |
| ส่วนที่ 2 หลักการและวัตถุประสงค์ | |
| ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | |
| - หลักการ | 5 |
| - วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | 7 |
| ส่วนที่ 3 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | |
| (Organization Governance) กรรณกิจการผู้สูงอายุ | |
| - นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | 10 |
| - นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 12 |
| - นโยบายด้านองค์การ | 13 |
| - นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน | 16 |
| ส่วนที่ 4 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบาย | 18 |
| การกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรรณกิจการผู้สูงอายุ | |
| ภาคผนวก | |
| - คำสั่งกรรณกิจการผู้สูงอายุ ที่ 536/๒๕68 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2568 | 20 |
| เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | |
| - ประกาศเจตนารมณ์ | 22 |
| - ประกาศกรรณกิจการผู้สูงอายุ เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | 23 |
| กรรณกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | |
| - การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | 25 |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | |
| - แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแล | 26 |
| องค์การที่ดีของกรรณกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | |

ส่วนที่ 1

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

- เป็นองค์กรชั้นนำด้านนโยบายและนวัตกรรมทางสังคมด้านผู้สูงอายุ สู่สังคมสูงวัยคุณภาพ

พันธกิจ (Missions)

- เตรียมความพร้อมทุกมิติเพื่อรองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- บูรณาการระบบบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
- ส่งเสริมสวัสดิการ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ
- เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้แบบบูรณาการ

เป้าประสงค์

- ภาครัฐหรือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ
- ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม
- มีการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ กลไก และพันธกรณีทั้งในระดับชาติและนานาชาติรองรับสังคมสูงวัยระดับสุดยอด
- ผู้สูงอายุได้รับการดูแลคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงสวัสดิการสังคมตามมาตรฐาน
- องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง

ค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values)

ค่านิยมหลักของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย “ทำงานด้วยใจ บริการด้วยใจ ใส่ใจผู้สูงอายุ” โดยกำหนดความหมายของค่านิยมหลักไว้ ดังนี้



โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ (Organizational Structure)

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบันตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

1. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

- 1.1 สำนักงานเลขานุการกรม
- 1.2 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- 1.3 กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- 1.4 กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- 1.5 กลุ่มตรวจสอบภายใน
- 1.6 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

2. ราชการบริหารส่วนกลาง ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

2.1 ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

2.2 ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

3. หน่วยงานที่ตั้งขึ้นภายในตามอำนาจบริหาร

- 3.1 กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- 3.2 ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ
- 3.3 กลุ่มงานจริยธรรม

(ดังแผนภูมิโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ)

โครงสร้าง ภารกิจผู้สูงอายุ

Organization Governance: Department of Older Persons

ภารกิจผู้สูงอายุ

ราชการบริหารส่วนกลาง



* ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมขึ้นตรงต่ออธิบดีตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ 1/2565 ลงวันที่ 6 มกราคม 2565

* ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมขึ้นตรงต่ออธิบดีตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ 659/2559 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 671/2560 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560

ศูนย์การเรียนรู้ และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ
 อ. บางละมุง จ.ชลบุรี

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง



- ภาคเหนือ**
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่)
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์
- ภาคกลาง**
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค กรุงเทพมหานคร
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะแคว้น จ.พระนครศรีอยุธยา
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จ.ชลบุรี
- ภาคใต้**
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทักษิณ จ.ยะลา
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต
 - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา

ส่วนที่ 2

หลักการและวัตถุประสงค์

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิด ธรรมนูญ โดยมีความหมาย ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 76 รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐ อย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมนูญเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

4. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 เรื่อง ราชการทันใจ มุ่งเปลี่ยนผ่านสู่ “ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ” อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ปรับกระบวนการทำงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นรัฐบาลเปิด ผลักดันร่างกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งเป็นระบบหลัก (Super License) ให้แล้วเสร็จและมีผลบังคับใช้ภายใน ๑๘๐ วัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การดำรงชีวิตและการประกอบธุรกิจ ลดต้นทุนและภาระแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ อันจะเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม การปฏิรูประบบราชการ การปรับบทบาท ภารกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานให้ชัดเจนลดภารกิจที่ซ้ำซ้อน จัดทำมาตรการเกษียณอายุก่อนกำหนดและมาตรการอื่นที่จำเป็นเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เปลี่ยนบทบาทภาครัฐเป็น “ผู้อำนวยความสะดวก” ให้เหลือบทบาท “ผู้ควบคุม” เพียงเท่าที่จำเป็น ควบคู่กับการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ Work from Anywhere เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เร่งรัดให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลควบคู่กับการปรับระบบประเมินผลที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก รวมถึงเป็นการประเมินที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนดำเนินการลดรายจ่ายของภาครัฐที่ไม่จำเป็นและไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง อาทิ การลงทุนในสิ่งปลูกสร้างที่ไม่จำเป็น การศึกษาดูงานต่างประเทศ

5. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 รัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2570 โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

6. ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) โดย “ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลัก 3 ประการ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

7. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติเป็นธรรมรวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 3

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

(Organizational Governance) กรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



โดยกำหนดนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|---|---|---|------------------------------|--------------|--------|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 1.1 มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคี เครือข่ายทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุ | สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ | (1) การจัดทำรายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2568 | ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2568 | 1 เรื่อง | กยผ. | |
| | | (2) โครงการบริหารและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในชุมชน | ระดับความสำเร็จของการผลักดันให้มีผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ เพื่อเป็นกลไกในการดูแลผู้สูงอายุทุกมิติในระดับพื้นที่ | ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 90 | กคส. | |
| | | (3) โครงการส่งเสริมบทบาทภาคี เครือข่ายด้านผู้สูงอายุและหุ้นส่วนทางสังคมในระดับภูมิภาค | 1) เครือข่ายผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม | 500 เครือข่าย | กคส. | ศูนย์ฯ |
| | | | 2) จำนวนมาตรการการบริหารจัดการ การทำงานของภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการการทำงาน | 76 พื้นที่ | | |
| | | | 3) มีมาตรการกลไกจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ภาคีเครือข่าย | 3 มาตรการ | | |
| | | (4) โครงการส่งเสริมภาคีเครือข่ายเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ | เครือข่ายทุกภาคส่วนได้รับความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ | 50 เครือข่าย | กคส. | ศูนย์ฯ |
| | | (5) โครงการเสริมสร้างกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน | 1) ขับเคลื่อนและสร้างความเข้มแข็งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ | 2,234 แห่ง | กคส. | ศูนย์ฯ |
| | | | 2) จำนวนพื้นที่ที่เป็นกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน | 20 แห่ง | | |
| | | | 3) ศพอส. (เกรด A B C) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ * | ร้อยละ 70 | | |
| | | | 4) จำนวนผู้สูงอายุและคนทุกวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมใน ศพอส. | 223,400 คน | | |
| (6) โครงการพัฒนาศักยภาพและ | จำนวนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุ | 9,000 คน | กคส. | ศพส. | | |

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|--|---|--|--|--------------|--|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| | | ส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุ ในชุมชน | | | | บ้านบางแค |
| 1.2 มุ่งมั่น รักษา และ ส่งเสริมให้บุคลากร ทุกระดับมีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหาย ต่อทางราชการ และกระทบต่อ ประชาชนทั่วไป | 1) จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริม ให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนัก ถึงความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมและอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 2) รมรungskให้บุคลากร ในองค์กรมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม | (1) สำนักงานสีเขียว Green Office | 1) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนสำนักงาน สีเขียว Green Office อย่างต่อเนื่อง | ขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่อง ครบทุกกิจกรรม ร้อยละ 100 | สลก. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |
| | | | 2) ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการดำเนิน กิจกรรมคัดแยกขยะมูลฝอย | บุคลากรในกรมฯ มีส่วนร่วมร้อยละ 90 | | |
| | | | 3) ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมกิจกรรมการปิด ไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อส่งเสริมการประหยัดไฟฟ้า | บุคลากรในกรมฯ มีส่วนร่วมร้อยละ 100 | | |
| | | (2) จัด/ร่วมกิจกรรมสาธารณะ ประโยชน์ และจิตอาสา | ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่จัดกิจกรรม สาธารณะประโยชน์ หรือจิตอาสา | ร้อยละ 100 | สลก. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|--|--|--|------------------|--------------|--|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | | | |
| ยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุ องค์การเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับ | 1) ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ | การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ร้อยละ 85 ขึ้นไป | กพร. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |
| บริการให้เข้าถึงบริการอย่างสะดวกเข้าถึงง่ายปลอดภัย ทันสมัยและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด | 2) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | (1) โครงการขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย | ระดับความสำเร็จในการติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | 1 เรื่อง | กยผ. | |
| | | (2) โครงการอบรมเตรียมตัวก่อนเกษียณ | บุคลากรเกษียณจาก พม. ได้รับความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมตัวก่อนเกษียณ | 70 คน | กศส. | |
| | | (3) ขับเคลื่อนการจัดทำหลักสูตรสูงวัยรู้ทันสื่อ | จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมหลักสูตรสูงวัยรู้ทันสื่อ | 450 คน | กศส. | |
| | 3) พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม | การให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์ | มีระบบการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์ | 2 ระบบ | กบท. | |

3. นโยบายด้านองค์การ

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|--|---|---|--|------------------|------|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 3. นโยบายด้านองค์การ | | | | | | |
| 3.1 มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากการทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน | 1) จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ | (1) กิจกรรม 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน และเชิดชูเกียรติบุคคลผู้ได้รับเลือก | ระดับความสำเร็จของดำเนินการตามกระบวนการคัดเลือก 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน | มีบุคคลและหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างด้านจริยธรรมคุณธรรม | กลุ่มงานจริยธรรม | |
| | | (2) กิจกรรมเผยแพร่สื่อความรู้เกี่ยวกับหลักคุณธรรม ข้อปฏิบัติจริยธรรม และวินัยข้าราชการ | จำนวนบทความและสื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักคุณธรรม ข้อปฏิบัติจริยธรรม และวินัยข้าราชการ | ไม่น้อยกว่า 6 เรื่อง/ปี | กลุ่มงานจริยธรรม | |
| | | (3) กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์/ แลกเปลี่ยนการป้องกันและต่อต้านการทุจริต | 1) ระดับความสำเร็จของการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต | มีประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต | กลุ่มงานจริยธรรม | |
| | | | 2) ร้อยละเรื่องร้องเรียนด้านวินัย หรือรายงานพฤติกรรมทุจริต | ไม่เกินร้อยละ 2 | กลุ่มงานจริยธรรม | |
| | | (4) ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไปสู่การปฏิบัติ | คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 86 - 100 | กลุ่มงานจริยธรรม | |

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|--|--|--|---|--------------|--|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 3. นโยบายด้านองค์การ | | | | | | |
| 3.2 ส่งเสริมปลูกฝังและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล | 1) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน | การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ | ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง | 1 เรื่อง | กพร. | |
| | | การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม | ระดับความสำเร็จของการติดตามประเมินผล การควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด | ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 | กพร. | |
| 3.3 ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ | 1) จัดทำแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ | (1) จัดทำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในอาคารสถานที่ และการใช้งานพื้นที่ส่วนกลางของกรม | 1. กรมมีมาตรการแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในอาคารสถานที่ และการใช้งานพื้นที่ส่วนกลางของกรม | มีมาตรการ/แนวทาง/ประกาศอย่างน้อย 1 ฉบับ และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ | สลก. | |
| | | (2) จัดทำบัตรประจำตัวคีย์การ์ดของบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ (ส่วนกลาง) | ร้อยละของบุคลากรมีบัตรประจำตัวคีย์การ์ด เข้า – ออก สำนักงาน | ร้อยละ 100 ของบุคลากรสังกัดกรม (ส่วนกลาง) | สลก. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |
| | 2) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน | กิจกรรมพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน (กิจกรรม 5 ส.) | ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน | ร้อยละ 100 | สลก. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|---|---|---|-----------|--------------|------|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 3. นโยบายด้านองค์การ | | | | | | |
| 3.4 วางระบบป้องกัน ความปลอดภัยภายใน องค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ | การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ | จัดทำแนวทางการใช้งานและการ รักษาความปลอดภัยด้านระบบ คอมพิวเตอร์ | 1) มีแนวทางการใช้งานและการรักษาความ ปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์ | 1 เรื่อง | กยพ | |
| | | | 2) ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย | ร้อยละ 90 | กยพ. | |

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|---|---|---|----------------------------------|--|--|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| 4.1 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | (1) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัล | ร้อยละของบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล | ร้อยละ 95 | สลก. | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ |
| | | (2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน | 1) ความสำเร็จของการเผยแพร่แหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร | ร้อยละ 85 | สลก. | |
| | | | 2) ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน | | | |
| (3) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม วินัย และต่อต้านการทุจริต | ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ | ร้อยละ 100 | กลุ่มงาน จริยธรรม | | | |
| 4.2 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ | ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | (1) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารสำคัญให้กับบุคลากรรับทราบ | 1) จำนวนสื่อความรู้ที่เผยแพร่ให้บุคลากร ผส. รับทราบและเข้าใจ | ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง/ปี | ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ | |
| | | | 2) จำนวนช่องทางในการเผยแพร่สื่อความรู้ให้บุคลากร ผส. รับทราบและเข้าใจ | 5 ช่องทาง | | |
| | | (2) การจัดการความรู้และนวัตกรรมกิจกรรมผู้สูงอายุ | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม | ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 | กพร. | |
| 4.3 ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร | 1) พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยี | (1) การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) | 1) ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมที่เข้าใช้งานระบบ DPIS | ร้อยละ 90 | สลก. | |
| | | | 2) ร้อยละของข้อมูลบุคลากรได้รับการปรับปรุง | ร้อยละ 100 | | |

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|--|--|---|--------------|---------------|------|
| | | | | | หลัก | ร่วม |
| 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| ภายใต้รัฐบาลดิจิทัล | สารสนเทศในการบริหารจัดการ ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน | (2) การปรับปรุงทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) | ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน | ร้อยละ 100 | สลก. | |
| | | (3) การลาราชการผ่านระบบออนไลน์ | ร้อยละของบุคลากรในสังกัดที่เข้าใช้งานการลาราชการผ่านระบบออนไลน์ | ร้อยละ 100 | สลก./ กยพ. | |
| | 2) ดำเนินการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online | การจ่ายเงินผู้สูงอายุ KTB Corporate Online | ร้อยละของการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online | ร้อยละ 100 | สลก. | |
| 4.4 ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร | ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน | การประชุมกรมประจำเดือนเพื่อสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและเสริมขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน | 1) จำนวนครั้งในการจัดประชุมประจำเดือน | 12 ครั้ง/ปี | สลก. | |
| | | | 2) ร้อยละความผูกพันของข้าราชการ (สำรวจโดยสำนักงาน กพ.) | ร้อยละ 84.80 | | |

ส่วนที่ 4 แนวทางการส่งเสริม และผลักดันการปฏิบัติ

ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ
5. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. 0 2659 6871 หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ hrs.psdg.dop@gmail.com

ภาคผนวก



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ
ที่ ๕๓๖ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๓๑๘/๒๕๖๕ เรื่อง ปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงยกเลิคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๓๑๘/๒๕๖๕ เรื่อง ปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (นางวาสนา ทองจันทร์) | ที่ปรึกษา |
| ๓. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (นางวรรณภา สุขคง) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๔. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและ คุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๑๐. เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑๑. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๒. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

- ๒ -

หน้าที่และอำนาจ

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ



ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ รวมทั้งพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมและกลไกการรองรับสังคมสูงอายุให้ครอบคลุมทุกมิติ สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางสังคม กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก พันธกรณีและความตกลงระหว่างประเทศ ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาล เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความมั่นคง และหลักประกันในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีคุณค่า และเป็นพลังสำคัญของสังคม โดยมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ แห่ง และศูนย์การเรียนรู้ และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (ศูนย์ต้นแบบ) โดยบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในรูปแบบ “หุ้นส่วนการพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ตั้งแต่การเสนอแนะเชิงนโยบาย การพัฒนางานวิชาการ มาตรการ กลไก องค์ความรู้และนวัตกรรม การส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพผู้สูงอายุ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ ตลอดจนการสนับสนุนทางวิชาการ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์และมีคุณภาพ

ในการนี้ กรมกิจการผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ควบคู่กับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้ง สนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารและการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับ ให้ยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม มีสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรมกิจการผู้สูงอายุ พิจารณาดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ พร้อมทั้งยึดถือเป็นหลักการปฏิบัติราชการอย่างเคร่งครัด

(ลงชื่อ)

(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ 99 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชนและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรมประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ : สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

(๒) รมรงค์ให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุ องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เข้าถึงบริการอย่างสะดวกเข้าถึงง่ายปลอดภัย ทันสมัยและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

(๒) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(๓) พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๓. นโยบายด้าน ...

- ๒ -

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริมปลูกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

(๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

นโยบายหลัก ๓.๓ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ส่งเสริมให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ

(๒) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๓.๔ วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวทางปฏิบัติ : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ : ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้รัฐบาลดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน

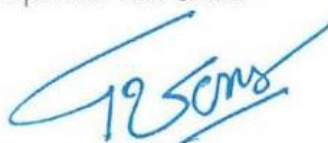
(๒) ดำเนินการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online

นโยบายหลัก ๔.๔ ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ : ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ



การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของผู้ปฏิบัติงาน กรมกิจการผู้สูงอายุ

ขอเรียนเชิญผู้ปฏิบัติงานกรมกิจการผู้สูงอายุทุกท่าน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยสามารถลงนามผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 22 พฤษภาคม 2569



QR Code สำหรับลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน

หน่วยงาน.....

| ด้าน/ นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | โครงการ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการ ดำเนินงาน | ผลงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย (✓) | | ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้น (หากมี) | แนวทาง การแก้ไข ปัญหา |
|---|---------------|---------|-----------|-------------|--------------------|------------------------------------|---------|--|-----------------------------|
| | | | | | | ผ่าน | ไม่ผ่าน | | |
| 1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 3. นโยบายด้านองค์การ | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่