



นโยบาย การกำกับดูแล องค์การที่ดี

ORGANIZATION GOVERNANCE

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ด้านรัฐ/สังคม/
สิ่งแวดล้อม



ด้านผู้รับบริการ



ด้านองค์การ



ด้านผู้ปฏิบัติงาน

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สารจาก.....

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

การกำกับดูแลองค์การที่ดี (Good Governance) เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล อันเป็นรากฐานของการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และพันธกิจขององค์กรอย่างยั่งยืน

กรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ เปิดเผย โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับบริการที่มีคุณภาพ ทั้งถึง และเป็นธรรม

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ และบุคลากรทุกระดับของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ยึดถือเป็นมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติหน้าที่ โดยครอบคลุมหลักธรรมาภิบาล การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม การป้องกันและต่อต้านการทุจริต การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรม และการให้บริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในยุคดิจิทัล

ขอให้บุคลากรทุกคนร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ และยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรให้เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล มีสมรรถนะสูง โปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุไทยได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่านโยบายฉบับนี้ จะเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการบริหารราชการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติต่อไป



นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

11 พฤษภาคม 2569

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย นโยบายสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามนโยบายสำคัญดังกล่าวข้างต้น สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้สูงอายุ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

พฤษภาคม 2569

สารบัญ

	หน้า
สารจาก...อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานกรมกิจการผู้สูงอายุ	4
บทที่ 3 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) กรมกิจการผู้สูงอายุ	7
บทที่ 4 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ	20
บทที่ 5 การติดตาม ประเมินผล และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	21
ภาคผนวก	23
คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ 536/2568 ลงวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2568	24
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
QR Code สำหรับลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	26
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	27

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การกำกับดูแลองค์การที่ดี (Good Governance) เป็นหลักการสำคัญของการบริหารราชการแผ่นดิน ที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม ยึดหลักนิติธรรม ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วม ความคุ้มค่า และสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ

กรมกิจการผู้สูงอายุ ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการ การกำกับดูแลองค์กร การปฏิบัติงานของบุคลากร และการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาล

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3 ขอบเขตของนโยบาย

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 76 รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวล่วงหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

4. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 เรื่อง ราชการทันใจ มุ่งเปลี่ยนผ่านสู่ “ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ” อย่างเป็นทางการเร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ปรับกระบวนการทำงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นรัฐบาลเปิด ผลักดันร่างกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งเป็นระบบหลัก (Super License) ให้แล้วเสร็จและมีผลบังคับใช้ภายใน ๑๘๐ วัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การดำรงชีวิตและการประกอบธุรกิจ ลดต้นทุนและภาระแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ อันจะเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม การปฏิรูประบบราชการ การปรับบทบาท ภารกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานให้ชัดเจนลดภารกิจที่ซ้ำซ้อน จัดทำมาตรการเกษียณอายุก่อนกำหนดและมาตรการอื่นที่จำเป็นเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เปลี่ยนบทบาทภาครัฐเป็น “ผู้อำนวยความสะดวก” ให้เหลือบทบาท “ผู้ควบคุม” เพียงเท่าที่จำเป็น ควบคู่กับ

การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ Work from Anywhere เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เร่งรัดให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลควบคู่กับการปรับระบบประเมินผลที่มุ่งเน้นผลลัพธ์และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก รวมถึงเป็นการประเมินที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนดำเนินการลดรายจ่ายของภาครัฐที่ไม่จำเป็นและไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง อาทิ การลงทุนในสิ่งปลูกสร้างที่ไม่จำเป็น การศึกษาดูงานต่างประเทศ

5. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 รัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2570 โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

6. ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) โดย “ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลัก 3 ประการ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

7. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติเป็นธรรมรวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรมีการบริหารจัดการที่โปร่งใส
2. บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล
3. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ
4. องค์กรได้รับความเชื่อมั่นจากทุกภาคส่วน
5. เกิดวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส

บทที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานกรมกิจการผู้สูงอายุ

วิสัยทัศน์ (Vision)

- เป็นองค์กรชั้นนำด้านนโยบายและนวัตกรรมทางสังคมด้านผู้สูงอายุ สู่สังคมสูงวัยคุณภาพ

พันธกิจ (Missions)

- เตรียมความพร้อมทุกมิติเพื่อรองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- บูรณาการระบบบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
- ส่งเสริมสวัสดิการ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ
- เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้แบบบูรณาการ

เป้าประสงค์

- ภาครัฐหรือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
- ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม
- มีการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ กลไก และพันธกรณีทั้งในระดับชาตินานาชาติรองรับสังคมสูงวัยระดับสุดยอด
- ผู้สูงอายุได้รับการดูแลคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงสวัสดิการสังคมตามมาตรฐาน
- องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง

ค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values)

ค่านิยมหลักของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย “ทำงานด้วยใจ บริการฉับไว ใส่ใจผู้สูงอายุ” โดยกำหนดความหมายของค่านิยมหลักไว้ ดังนี้



โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ (Organizational Structure)

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบันตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

1. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย
 - 1.1 สำนักงานเลขาธิการกรม
 - 1.2 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
 - 1.3 กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
 - 1.4 กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
 - 1.5 กลุ่มตรวจสอบภายใน
 - 1.6 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 2. ราชการบริหารส่วนกลาง ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย
 - 2.1 ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
 - 2.2 ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
 3. หน่วยงานที่ตั้งขึ้นภายในตามอำนาจบริหาร
 - 3.1 กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
 - 3.2 ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ
 - 3.3 กลุ่มงานจริยธรรม
- (ดังแผนภูมิโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ)

โครงสร้าง กรมกิจการผู้สูงอายุ

Organization Governance: Department of Older Persons



บทที่ 3

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) กรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



โดยกำหนดนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม						
1.1 มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคี เครือข่ายทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุ	สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ	(1) การจัดทำรายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2568	ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2568	1 เรื่อง	กยผ.	
		(2) โครงการบริหารและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในชุมชน	ระดับความสำเร็จของการผลักดันให้มีผู้บริบาลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ เพื่อเป็นกลไกในการดูแลผู้สูงอายุทุกมิติในระดับพื้นที่	ดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ 90	กคส.	
		(3) โครงการส่งเสริมบทบาทภาคีเครือข่ายด้านผู้สูงอายุและหุ้นส่วนทางสังคมในระดับภูมิภาค	1) เครือข่ายผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม	500 เครือข่าย	กคส.	ศูนย์ฯ
			2) จำนวนมาตรการการบริหารจัดการ การทำงานของภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการทำงาน	76 พื้นที่		
			3) มีมาตรการกลไกจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ภาคีเครือข่าย	3 มาตรการ		
		(4) โครงการส่งเสริมภาคีเครือข่ายเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ	เครือข่ายทุกภาคส่วนได้รับความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมสู่วัยสูงอายุอย่างมีคุณภาพ	50 เครือข่าย	กคส.	ศูนย์ฯ
		(5) โครงการเสริมสร้างกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน	1) ขับเคลื่อนและสร้างความเข้มแข็งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	2,234 แห่ง	กคส.	ศูนย์ฯ
			2) จำนวนพื้นที่ที่เป็นกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน	20 แห่ง		
			3) ศพอส. (เกรด A B C) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ *	ร้อยละ 70		
			4) จำนวนผู้สูงอายุและคนทุกวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมใน ศพอส.	223,400 คน		

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม						
		(6) โครงการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุในชุมชน	จำนวนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุ	9,000 คน	กศส.	ศพส. บ้านบางแค
1.2 มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	1) จัดทำแนวทางมาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 2) รมรณรงค์ให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	(1) สำนักงานสีเขียว Green Office	1) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว Green Office อย่างต่อเนื่อง	ขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่องครบทุกกิจกรรมร้อยละ 100	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
			2) ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคัดแยกขยะมูลฝอย	บุคลากรในกรมฯ มีส่วนร่วมร้อยละ 90		
			3) ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมกิจกรรมการปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อส่งเสริมการประหยัดไฟฟ้า	บุคลากรในกรมฯ มีส่วนร่วมร้อยละ 100		
		(2) จัด/ร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ และจิตอาสา	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ หรือจิตอาสา	ร้อยละ 100	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
ยกระดับการให้บริการ ผู้สูงอายุ องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความ ต้องการของผู้รับ บริการให้เข้าถึงบริการ อย่างสะดวกเข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัยและ ครอบคลุมอย่างมี ประสิทธิภาพ เกิด ประโยชน์สูงสุด	1) ปรับปรุงกระบวนการ ทำงานโดยรับฟังความ ต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ	การสำรวจความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 85 ขึ้นไป	กพร.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
	2) เปิดโอกาส ให้ทุกภาคส่วนเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานจัดกิจกรรม เพื่อการพัฒนาศักยภาพ และคุ้มครองสิทธิ ผู้สูงอายุ	(1) โครงการขับเคลื่อนแผนงาน บูรณาการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับสังคมสูงวัย	ระดับความสำเร็จในการติดตามประเมินผล แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ สังคมสูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	1 เรื่อง	กยผ.	
		(2) โครงการอบรมเตรียมตัวก่อนเกษียณ	บุคลากรเกษียณจาก พม. ได้รับความรู้และ ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมตัว ก่อนเกษียณ	70 คน	กศส.	
		(3) ขับเคลื่อนการจัดทำหลักสูตร สูงวัยรู้ทันสื่อ	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมหลักสูตรสูงวัยรู้ทันสื่อ	450 คน	กศส.	
	3) พัฒนาระบบ การให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ เพื่อ ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียด้วย นวัตกรรมและ เทคโนโลยีที่เหมาะสม	การให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ผ่านระบบออนไลน์	มีระบบการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ผ่านระบบออนไลน์	2 ระบบ	กบท.	

3. นโยบายด้านองค์การ

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
3. นโยบายด้านองค์การ						
3.1 มุ่งเน้นการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ ทับซ้อน	1) จัดทำแนวทางส่งเสริม การนำการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ	(1) กิจกรรม 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน และเชิดชูเกียรติบุคคล ผู้ได้รับเลือก	ระดับความสำเร็จของดำเนินการตามกระบวนการ คัดเลือก 1 คนดี มีจริยธรรม 1 หน่วยงาน	มีบุคคลและหน่วยงาน ที่เป็นแบบอย่าง ด้านจริยธรรมคุณธรรม	กลุ่มงาน จริยธรรม	
		(2) กิจกรรมเผยแพร่สื่อความรู้ เกี่ยวกับหลักคุณธรรม ข้อปฏิบัติ จริยธรรม และวินัยข้าราชการ	จำนวนบทความและสื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ หลักคุณธรรม ข้อปฏิบัติจริยธรรม และวินัย ข้าราชการ	ไม่น้อยกว่า 6 เรื่อง/ปี	กลุ่มงาน จริยธรรม	
		(3) กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์/ แถลงมาตรการการป้องกันและ ต่อต้านการทุจริต	1) ระดับความสำเร็จของการประกาศเจตนารมณ์ ต่อต้านการทุจริต	มีประกาศเจตนารมณ์ ต่อต้านการทุจริต	กลุ่มงาน จริยธรรม	
			2) ร้อยละเรื่องร้องเรียนด้านวินัย หรือรายงาน พฤติกรรมทุจริต	ไม่เกินร้อยละ 2	กลุ่มงาน จริยธรรม	
		(4) ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไปสู่การปฏิบัติ	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนนอยู่ระหว่าง ร้อยละ 86 - 100	กลุ่มงาน จริยธรรม	

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
3. นโยบายด้านองค์การ						
3.2 ส่งเสริมปลูกฝังและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	1) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง	1 เรื่อง	กพร.	
		การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม	ระดับความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100	กพร.	
3.3 ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	1) จัดทำแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ	(1) จัดทำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในอาคารสถานที่ และการใช้งานพื้นที่ส่วนกลางของกรม	1. กรมมีมาตรการแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในอาคารสถานที่ และการใช้งานพื้นที่ส่วนกลางของกรม	มีมาตรการ/แนวทาง/ประกาศอย่างน้อย 1 ฉบับ และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ	สลก.	
		(2) จัดทำบัตรประจำตัวคีย์การ์ดของบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ (ส่วนกลาง)	ร้อยละของบุคลากรมีบัตรประจำตัวคีย์การ์ด เข้า – ออก สำนักงาน	ร้อยละ 100 ของบุคลากรสังกัดกรม (ส่วนกลาง)	สลก.	ทุกกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ
	2) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	กิจกรรมพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน (กิจกรรม 5 ส.)	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน	ร้อยละ 100	สลก.	ทุกกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
3. นโยบายด้านองค์การ						
3.4 วางระบบป้องกัน ความปลอดภัยภายใน องค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์	การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดทำแนวทางการใช้งานและการ รักษาความปลอดภัยด้านระบบ คอมพิวเตอร์	1) มีแนวทางการใช้งานและการรักษาความ ปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	1 เรื่อง	กยพ	
			2) ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย	ร้อยละ 90	กยพ.	

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน						
4.1 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	(1) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล	ร้อยละ 95	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		(2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	1) ความสำเร็จของการเผยแพร่แหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร	ร้อยละ 85	สลก.	
			2) ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน			
		(3) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม วินัย และต่อต้านการทุจริต	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 100	กลุ่มงานจริยธรรม	
4.2 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ	ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	(1) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารสำคัญให้กับบุคลากรรับทราบ	1) จำนวนสื่อความรู้ที่เผยแพร่ให้บุคลากร ผส. รับทราบและเข้าใจ	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง/ปี	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
			2) จำนวนช่องทางในการเผยแพร่สื่อความรู้ให้บุคลากร ผส. รับทราบและเข้าใจ	5 ช่องทาง		
		(2) การจัดการความรู้และนวัตกรรมกรมกิจการผู้สูงอายุ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100	กพร.	

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					หลัก	ร่วม
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน						
4.3 ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้รัฐบาลดิจิทัล	1) พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน	(1) การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS)	1) ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมที่เข้าใช้งานระบบ DPIS	ร้อยละ 90	สลก.	
			2) ร้อยละของข้อมูลบุคลากรได้รับการปรับปรุงให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ร้อยละ 100	สลก.	
		(2) การปรับปรุงทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	3) ร้อยละการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	ร้อยละ 100	สลก.	
		(3) การลาราชการผ่านระบบออนไลน์	ร้อยละของบุคลากรในสังกัดที่เข้าใช้งานการลาราชการผ่านระบบออนไลน์	ร้อยละ 100	สลก./กยพ.	
	2) ดำเนินการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online	การจ่ายเงินผู้สูงอายุ KTB Corporate Online	ร้อยละของการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online	ร้อยละ 100	สลก.	
	4.4 ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร	ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	การประชุมกรมประจำเดือนเพื่อสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและเสริมขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	1) จำนวนครั้งในการจัดประชุมประจำเดือน	12 ครั้ง/ปี	สลก.
2) ร้อยละความผูกพันของข้าราชการ (สำรวจโดยสำนักงาน กพ.)				ร้อยละ 84.80		



ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ รวมทั้งพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมและกลไกการรองรับสังคมสูงอายุให้ครอบคลุมทุกมิติ สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางสังคม กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก พันธกรณีและความตกลงระหว่างประเทศ ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาล เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความมั่นคง และหลักประกันในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีคุณค่า และเป็นพลังสำคัญของสังคม โดยมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ แห่ง และศูนย์การเรียนรู้ และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (ศูนย์ต้นแบบ) โดยบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในรูปแบบ “หุ้นส่วนการพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ตั้งแต่การเสนอแนะเชิงนโยบาย การพัฒนางานวิชาการ มาตรการ กลไก องค์ความรู้และนวัตกรรม การส่งเสริมและพัฒนา สุขภาพผู้สูงอายุ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ ตลอดจนการสนับสนุนทางวิชาการ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์และมีคุณภาพ

ในการนี้ กรมกิจการผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ควบคู่กับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้ง สนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารและการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับ ให้ยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม มีสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรมกิจการผู้สูงอายุ พิจารณาดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ พร้อมทั้งยึดถือเป็นหลักการปฏิบัติราชการอย่างเคร่งครัด

(ลงชื่อ)

(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ ๑๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชนและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรมประกอบด้วย นโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ : สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

(๒) รณรงค์ให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุ องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เข้าถึงบริการอย่างสะดวกเข้าถึงง่ายปลอดภัย ทันสมัยและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

(๒) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(๓) พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๓. นโยบายด้าน ...

- ๒ -

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์

แนวทางปฏิบัติ : จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริมปลูกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

(๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

นโยบายหลัก ๓.๓ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

แนวทางปฏิบัติ : (๑) ส่งเสริมให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการ

(๒) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๓.๔ วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวทางปฏิบัติ : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ : ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้รัฐบาลดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติ : (๑) พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน

(๒) ดำเนินการจ่ายเงินผู้สูงอายุผ่านระบบ KTB Corporate Online

นโยบายหลัก ๔.๔ ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ : ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

บทที่ 4

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ
5. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. 0 2659 6871 หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ hrs.psdg.dop@gmail.com

บทที่ 5

การติดตาม ประเมินผล และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5.1 หลักการและเหตุผล

การกำกับดูแลองค์การที่ดี (Good Governance) เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดิน การกำหนดนโยบาย และมาตรการเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอต่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ หากขาดระบบการติดตาม ประเมินผล และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และนำผลการประเมิน มาปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความคาดหวังของประชาชน รวมทั้งรองรับ การเปลี่ยนแปลงของสังคมผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

กรมกิจการผู้สูงอายุดำเนินการติดตามและประเมินผลการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
2. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป้าหมาย และแผนงานที่กำหนด
3. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน
4. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง
5. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และการมุ่งเน้นประชาชน เป็นศูนย์กลาง

5.3 กระบวนการติดตามและประเมินผล

กรมกิจการผู้สูงอายุดำเนินการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย

(1) การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับโครงการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนปฏิบัติการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และแผนปฏิบัติการของกรมกิจการผู้สูงอายุ

(2) การติดตามผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภายในกรมดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ผ่านระบบ รายงานผลการดำเนินงาน การประชุมติดตามผล และการรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา ได้อย่างทันทั่วถึง

(3) การประเมินผล

ประเมินผลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาจาก

1. ผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด
2. ความคุ้มค่าของการดำเนินงาน
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
5. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

(4) การรายงานผล

จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารกรม พร้อมเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่เหมาะสมผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

5.4 กลไกการกำกับติดตาม

กรมกิจการผู้สูงอายุมีกลไกกำกับติดตามการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงกำกับ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานและมาตรการที่กำหนด
3. หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด
4. หน่วยตรวจสอบภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
5. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน ผู้รับบริการ ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน

5.5 แนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

กรมกิจการผู้สูงอายุยึดหลักการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA (Plan – Do – Check – Act) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ดังนี้

Plan กำหนดนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจของกรม

Do ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทุกภาคส่วน

Check ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Act นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนานวัตกรรม และยกระดับการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

ภาคผนวก



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ
ที่ ๕๓๖ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๓๑๘/๒๕๖๕ เรื่อง ปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงยกเลิคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ ๓๑๘/๒๕๖๕ เรื่อง ปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
(นางवासนา ทองจันทร์) | ที่ปรึกษา |
| ๓. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
(นางวรรณภา สุขคง) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๔. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและ
คุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๑๐. เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑๑. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๒. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

- ๒ -

หน้าที่และอำนาจ

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสมทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ



การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของผู้ปฏิบัติงาน กรมกิจการผู้สูงอายุ

ขอเรียนเชิญผู้ปฏิบัติงานกรมกิจการผู้สูงอายุทุกท่าน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยสามารถลงนามผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 22 พฤษภาคม 2569



QR Code สำหรับลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน

หน่วยงาน.....

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย (√)		ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้น (หากมี)	แนวทาง การแก้ไข ปัญหา
						ผ่าน	ไม่ผ่าน		
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม									
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
3. นโยบายด้านองค์การ									
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน									

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



คณะผู้จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



นายนิติเวท มีสงฆ์
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นางสาวน้ำฝน เครือศรี
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ



นางสาวสุพัฒน์ตรา รัตนเพชร
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



นางสาวณิรินทร์ อ่อนโชติ
นักพัฒนาสังคม



นายปัญญาพล เมินหา
นักพัฒนาสังคม



นายธณินันท์ แสงทอง
นักพัฒนาสังคม



นางสาวสุพิชญา จันทร์ปัญญา
เจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานโครงการ



CONTACT US

ติดต่อ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)



โทรศัพท์:

02-659-6871



อีเมล:

msdg.dop@gmail.com



ที่อยู่:

อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น 6

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม

แขวงคลองมหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

กรุงเทพฯ 10100



QR Code

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

