



บันทึกข้อตกลง

ว่าด้วยความร่วมมือโครงการผู้สูงวัยเดินทางสุขใจไปกับ ขสมก.
ระหว่างกรมกิจการผู้สูงอายุ (พส.) และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)



บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ สำนักงานเขตการเดินรถที่ ๑ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ระหว่างกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยนางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ สำนักงานตั้งอยู่ที่ อาคารมหานครยิบซัม ชั้น ๒๐ โซน B เลขที่ ๕๓๙/๒ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ซึ่งต่อไปนี้ในบันทึกข้อตกลง เรียกว่า “พส.” ฝ่ายหนึ่ง และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยนายสุรachezay อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ สำนักงานเขตการเดินรถที่ ๑๓๑ ถนนวัฒนาธรรม หัวยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐ ซึ่งต่อไปนี้ในบันทึกข้อตกลง เรียกว่า “ขสมก.” สำนักงานตั้งอยู่ที่ ๑๓๑ ถนนวัฒนาธรรม หัวยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐ ซึ่งต่อไปนี้ในบันทึกข้อตกลง เรียกว่า “ขสมก.”

ทั้งสองฝ่ายได้จัดทำบันทึกข้อตกลงนี้ เพื่อแสดงเจตนามณในการประสานความร่วมมือเพื่อร่วมกันดำเนินโครงการผู้สูงวัยเดินทางสุขใจไปกับ ขสมก. ใน การให้บริการคนทุกช่วงวัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุ ที่นับวันจะมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเป็นการพัฒนาการบริการที่คำนึงสภาพร่างกายและข้อจำกัดของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความปลอดภัยและเกิดความพึงพอใจเป็นสำคัญ โดยได้กำหนดกรอบความร่วมมือ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้เกิดความร่วมมือเชิงบูรณาการในการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงาน ขสมก. มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักรถึงการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรไทยเป็นสังคมสูงวัย ส่งผลต่อจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะที่นับวันจะมีสัดส่วนของผู้สูงอายุมากขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการให้บริการที่เปลี่ยนไปเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายตั้งกล่าว

๑.๒ เพื่อร่วมกันดำเนินโครงการผู้สูงวัยเดินทางสุขใจไปกับ ขสมก. ใน การให้บริการ คนทุกช่วงวัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุที่คำนึงถึงความปลอดภัยจากการใช้บริการรถสาธารณะเป็นสำคัญ

๑.๓ เพื่อย้ายผลการสร้างความรู้ความเข้าใจและตระหนักรถึงการเป็นสังคมสูงวัยของ ประเทศไทยให้กับพนักงาน ขสมก.

๑.๔ เพื่อให้ประชาชนรับทราบสิทธิ สวัสดิการ การบริการที่เหมาะสมของ ขสมก. และ พส. ที่เป็นความร่วมมืออันดีต่อกัน

ข้อ ๒. หน้าที่ของ ขสมก.

๒.๑ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาพนักงาน ขสมก. ให้มีความรู้ความเข้าใจถึง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศไทย และการเป็นสังคมสูงวัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการรับ บริการสาธารณะที่เปลี่ยนไป เกิดความตระหนักรถึงความสำคัญของการให้บริการกับผู้สูงอายุเพื่อให้ได้รับ ความสะดวกปลอดภัยในการใช้บริการ ขสมก. มากยิ่งขึ้น

๒.๒ พัฒนารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมและปลอดภัยแก่คนทุกช่วงวัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุ

๒.๓ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะโดยเฉพาะผู้สูงอายุ รับทราบสิทธิ สวัสดิการ และการบริการที่เหมาะสมของ ขสมก. ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของ ขสมก. อาทิ ตัววิ่งประชาสัมพันธ์บริเวณชานชาลา เสียงตามสายตามเขตการเดินรถต่างๆ ช่องทางประชาสัมพันธ์บนรถ โดยสารสาธารณะของ ขสมก. เว็บไซต์และ Social Media ของ ขสมก. เป็นต้น

ข้อ ๓. หน้าที่ของ ผส.

๓.๑ สนับสนุนชุดความรู้โครงการผู้สูงวัยเดินทางสุขใจไปกับ ขสมก. ตลอดจนคู่มือสิทธิ ผู้สูงอายุ และชุดความรู้เติมรู้ เตรียมพร้อมก่อนสูงวัย รวมทั้งการแนะนำวิทยากรสำหรับการขยายผลการอบรม ให้กับ ขสมก. ในคราวต่อๆ ไป

๓.๒ สนับสนุนวิดีทัศน์สรุปโครงการผู้สูงวัยเดินทางสุขใจไปกับ ขสมก. เพื่อใช้ ในการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ

ข้อ ๔. ระยะเวลาความร่วมมือ

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลาสามปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามในบันทึกข้อตกลง ฉบับนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๕. การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเลิกบันทึกข้อตกลง

การแก้ไขเพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ อาจทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายให้ความเห็นชอบ โดยจัดทำเป็นหนังสือและลงนามร่วมกันแนบท้ายบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงฉบับนี้

หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะยกเลิกบันทึกข้อตกลงฉบับนี้สามารถกระทำได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายฟ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน โดยทั้งสามฝ่ายได้อ่านและเข้าใจ ข้อความในบันทึกข้อตกลงนี้โดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อ หน้าพยานและเก็บรักษาไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

(นางสุจitra พิทยานรเศรษฐ์)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

(นางศิรลักษณ์ มีมาก)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ

(พยาน)

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

(นายสุรเชษฐ์ เอี่ยมวิชรศกุล)

ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

(นายประยูร ช่วยแก้ว)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการเดินรถองค์การ

(พยาน)