

โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
และแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
ประจำปีงบประมาณ 2564

ทีมวิจัย

ผศ. ดร. รักชนก คชานุกูล

ดร. ชลธิชา อัครนิรันดร์

สกุลกานต์ โอษฐ์เวช

ฤทธิเกียรติ งามสมศักดิ์

วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาฯ

13 พฤษภาคม 2564

หลักการและเหตุผล

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 มาตรา 9 (3) บัญญัติให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น
- หมวด 8 มาตรา 45 บัญญัติให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ
- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป ต้องรายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณให้สำนักงานงบประมาณ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในกระบวนการจัดการงบประมาณ

วัตถุประสงค์

- เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความคุ้มค่าในภารกิจ
- เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป
- เพื่อศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการขับเคลื่อน แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัยที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายโครงการ

- ได้รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ได้ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ได้แนวทางการขับเคลื่อน แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัยที่มีประสิทธิภาพ สำหรับนำไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการต่อไป

แนวคิดการประเมินผลการดำเนินงานภาครัฐ

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ซึ่งเป็นการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด โดยผลสัมฤทธิ์คือ ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

2. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award, PQMA) เป็นการประเมินการปฏิบัติราชการที่ยึดตามเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเป็นกรอบในการประเมิน ซึ่งเน้นความสำเร็จตามเป้าหมายในระดับผลผลิตครอบคลุม 4 มิติคือ 1. ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ 2. คุณภาพการให้บริการ 3. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 4. การพัฒนาองค์กร ซึ่งสอดคล้องตาม พรก.การบริหารราชการใน มาตรา 45-49

3. การประเมินความคุ้มค่าการปฏิบัติภารกิจของรัฐ (Value for Money, VFM) การประเมินความคุ้มค่า เป็นการประเมินการปฏิบัติงานที่เน้นการประเมินใน 3 มิติ 1. การประเมินประสิทธิภาพ 2. ประสิทธิภาพ 3. ผลกระทบ ซึ่งเชื่อมโยงและต่อยอดมาจาก การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสอดคล้องตาม พรก.การบริหารราชการใน (มาตรา 20-23)

แนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนบูรณาการ

การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ (มาตรา 45-49) PMQA

- ประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดผลผลิตตามวัตถุประสงค์)
- ประสิทธิภาพ (ผลผลิตสอดคล้องกับทรัพยากรที่ใช้ และการประหยัด)
- คุณภาพการให้บริการ
- การพัฒนาองค์กร

การประเมินความคุ้มค่า VFM

- ประสิทธิภาพ (ผลผลิตตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และความพึงพอใจ)
- ประสิทธิภาพ ประเมินความคุ้มค่าที่เปรียบเทียบกับ Cost เช่น Benefit-Cost Ratio หรือ Cost-Effectiveness
- ผลกระทบ (ประชาชน สังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และอื่นๆ)

แนวทางการประเมิน แผนฯปี 64

1. ประสิทธิภาพ
 - ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามตัวชี้วัด
 - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. ประสิทธิภาพ
 - ผลผลิตเปรียบเทียบกับงบประมาณ
 - การประหยัด
3. คุณภาพการให้บริการ
4. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

แนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนบูรณาการ

ประสิทธิผล

- การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ ประเมินโดย การเปรียบเทียบผลผลิต/ผลลัพธ์ ทั้ง บริการและสิ่งของ เทียบกับค่าเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อประเมินความสำเร็จในการทำงาน
- ความพึงพอใจของผู้บริการและผู้ใช้ประโยชน์จากผลผลิต/ผลลัพธ์/บริการ และกระบวนการของโครงการ

ประสิทธิภาพ

- ประสิทธิภาพการผลิต โดยได้ผลผลิต/ผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
- ประเมินความคุ้มค่าที่เปรียบเทียบกับ Cost เช่น Benefit-Cost Ratio หรือ Cost-Effectiveness
- ประหยัด คือดำเนินการด้วยต้นทุนหรือการจัดสรรทรัพยากรที่ต่ำที่สุด

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- ประเมินตามแนวคิด Result Chain (Input – Process – Output/Outcome) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน คุณภาพการดำเนินงาน และ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดการติดตามและประเมินผลการทำงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ

วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้งบประมาณ ปี 2564 (6 แผนงาน+1กองทุน+ศพส+ศพอส)

เครื่องมือและประชากรตัวอย่าง

แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัยประมาณปี 2564 (4 แนวทาง)

- วัตถุประสงค์
- ค่าเป้าหมาย
- ตัวชี้วัด
- แผนงบบฯ

- มิติในการประเมิน
- ผลผลิต
 - ผลลัพธ์
 - ความพอใจ
 - คุณภาพบริการ
 - ปัญหาอุปสรรค

- การวิเคราะห์เอกสาร
- วิสัยทัศน์/พันธกิจ
 - ยุทธศาสตร์
 - แผนปฏิบัติราชการและงบบฯ และแผนบูรณาการฯ

- การสัมภาษณ์เชิงลึก (ไม่น้อยกว่า 20 คน)
- ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง/หน่วยงานร่วมบูรณา
- การสนทนากลุ่ม (30 คน/ภาค x 4 ภาค)
- เจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาค
 - หัวหน้าโครงการ/ภาคีร่วม
 - ประชาชนผู้รับบริการ

- วัตถุประสงค์
- ค่าเป้าหมาย
- ตัวชี้วัด
- แผนงบบฯ

- มิติในการประเมิน
- ผลผลิต
 - ผลลัพธ์
 - ความพอใจ
 - คุณภาพบริการ
 - ปัญหาอุปสรรค

- เกณฑ์การประเมินผล
- การบรรลุเป้าหมาย
 - คุ่มค่า ประหยัด
 - ระดับความพึงพอใจ

- การสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถาม (ไม่น้อยกว่า 1,000 คน ครอบคลุม 5 ภาค)
- ประชาชนผู้รับบริการ
 - กลุ่มเครือข่าย

- พื้นที่ศึกษา 5 ภาค (ศพส/ศพอส) ครอบคลุม 12 จังหวัด
- ภาคเหนือ (ลำปาง เชียงใหม่)
 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (บุรีรัมย์ ขอนแก่น นครพนม)
 - ภาคกลาง (อยุธยา ปทุมธานี กทม)
 - ภาคตะวันออก (ชลบุรี)
 - ภาคใต้ (สงขลา ยะลา ภูเก็ต)

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรมดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ 180 วัน					
	19มี.ค.-18เม.ย.	19เม.ย.-18พ.ค.	19พ.ค.- 18มิ.ย.	19มิ.ย.-18ก.ค.	19ก.ค.- 18ส.ค.	19ส.ค.-18ก.ย.
1. การศึกษากรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง	√					
2. ออกแบบวิธีการศึกษาการติดตามประเมินผล	√					
3. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับกรอบแนวทางการดำเนินโครงการ คัดเลือกพื้นที่และโครงการเพื่อใช้ในการลงพื้นที่ศึกษาจริง		√				
4. จัดส่งรายงาน ครั้งที่ 1 (กรอบแนวทางการติดตาม ประเมินผลการศึกษา)		√				
5. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการและแผนบูรณาการฯ			√			
6. วางแผนและประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดประเมินผลในระดับพื้นที่			√			
7. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในระดับพื้นที่ 4 ภาค			√	√		
8. วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล / จัดทำร่างรายงาน			√	√		
9. ร่าง รายงานการประเมินผลการศึกษา				√	√	
10. วิพากษ์ผลการศึกษา / จัดประชุมชี้แจง การจัดทำ(ร่าง) รายงานผลการศึกษาฉบับสมบูรณ์					√	
11. พิจารณาปรับปรุงและแก้ไขรายงานผล					√	
12. จัดส่งรายงานครั้งที่ 3 รายงาน(ฉบับสมบูรณ์)						√

แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

694.64 ล้านบาท

1 กองทุนผู้สูงอายุ

แผนงานที่ 1

แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างโอกาส
และความเสมอภาคทางสังคม

แผนงานที่ 2

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพ
คนตลอดช่วงชีวิต

แผนงานที่ 3

แผนงานยุทธศาสตร์เสริมพลังทางสังคม

แผนงานที่ 4

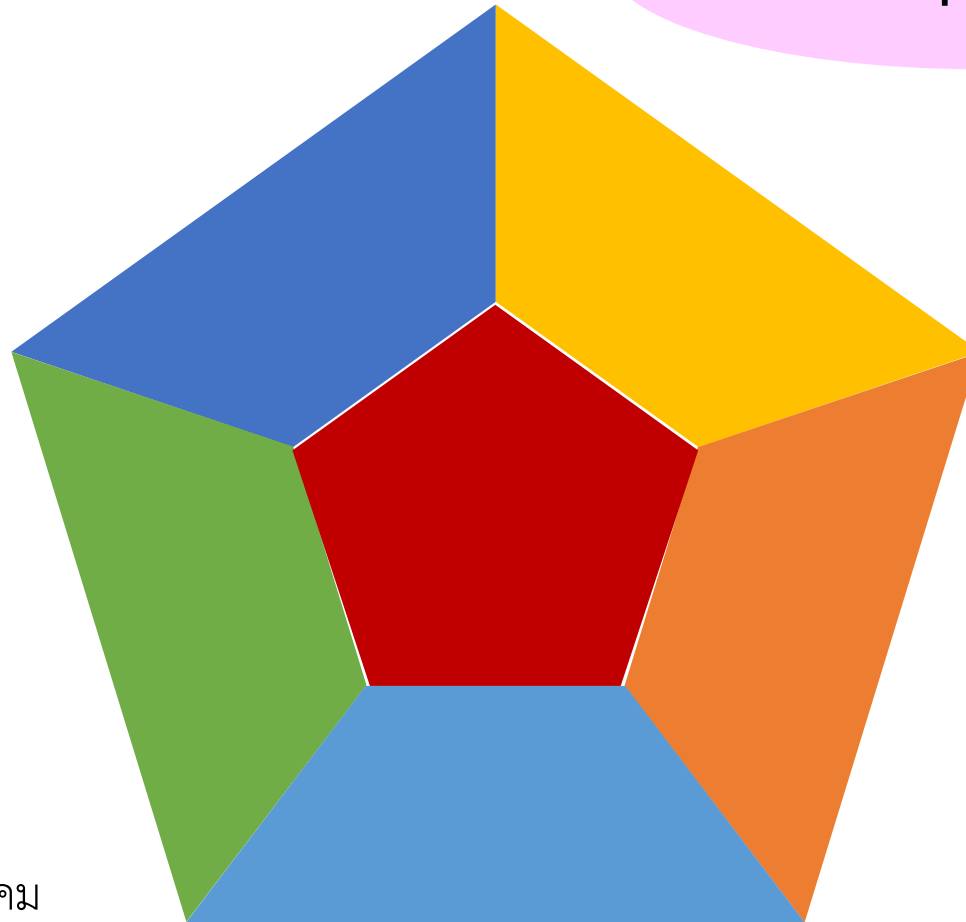
แผนงานยุทธศาสตร์สร้าง
หลักประกันทางสังคม

แผนงานที่ 5

แผนงานบูรณาการเตรียมความ
พร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย

แผนงานที่ 6

แผนงานงานบุคลากร



กรมกิจการผู้สูงอายุ

กองส่งเสริม ศักยภาพผู้สูงอายุ

1. การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้สูงอายุ
2. การพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
3. การสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
4. การสร้างกลไกพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน

กองส่งเสริมสวัสดิการคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

1. การสนับสนุนจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
2. การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก
3. การพัฒนาศักยภาพ อพม.
4. ธนาคารเวลาของประเทศไทย
5. ขับเคลื่อนมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ
6. การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย
7. โครงการสร้างเสริมชุมชนที่เป็นมิตร
8. โครงการดูแลคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
9. โครงการสนับสนุนศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

1. การขับเคลื่อนบูรณาการเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
2. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ 20 ปี
3. คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
4. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ค่าองงบประมาณและติดตามประเมินผล
5. การจัดระบบเทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการพัฒนาทางด้านผู้สูงอายุ
6. ขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุสู่ประชาคมอาเซียน
7. การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุภายใต้กรอบความร่วมมือ Access4U

สำนักเลขานุการ

1. การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1. โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มตรวจสอบภายใน

1. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานตรวจสอบภายใน

งบประมาณที่จัดสรร (ล้านบาท)

235 ลบ.	134 ลบ.
240 ลบ.	0.8 ลบ.
13 ลบ.	0.7 ลบ.

หน่วยงานภาคีเครือข่าย

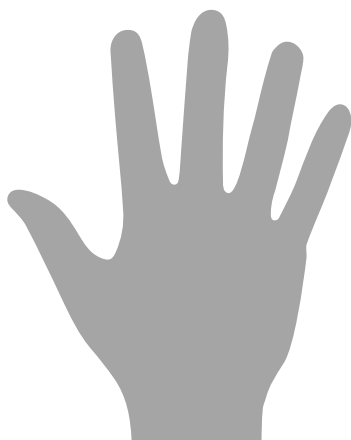
ศพอส. เป็นหน่วยงานบูรณาการเชิงพื้นที่

1. หน่วยงาน
ส่วนกลาง / กทม.

2. พัฒนาสังคมและความ
มั่นคงของมนุษย์จังหวัด
(พม.จ.)

3. ศูนย์พัฒนาการจัด
สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
(ศพส.)

4. ศูนย์การเรียนรู้และอบรม
ด้านผู้สูงอายุ (ศร.ผส.)



แผนบูรณาการการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ผลสัมฤทธิ์ของแผนบูรณาการฯ

ผลสัมฤทธิ์ 1

ประชากรก่อนวัยสูงอายุมีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่สังคมสูงวัย

ตัวชี้วัด 1.1

สัดส่วนของประชากรอายุ 25-59 ปี ร้อยละ 50 มีการเตรียมความพร้อมในทุกมิติ
17.12 ล้านคน

ผลสัมฤทธิ์ 2

ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัด 2.1

ผู้สูงอายุมีศักยภาพสามารถประกอบอาชีพ และได้รับการจ้างงานที่เหมาะสมเพิ่มขึ้น
ร้อยละ 2 (77,000 คน)

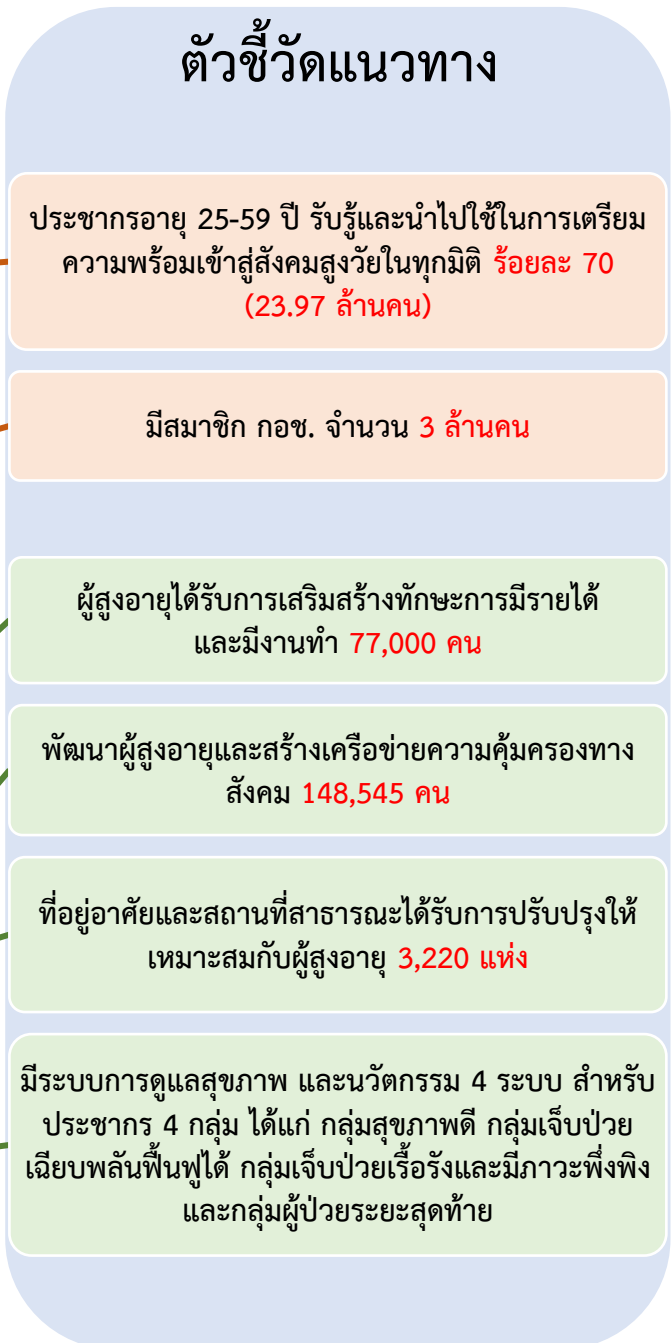
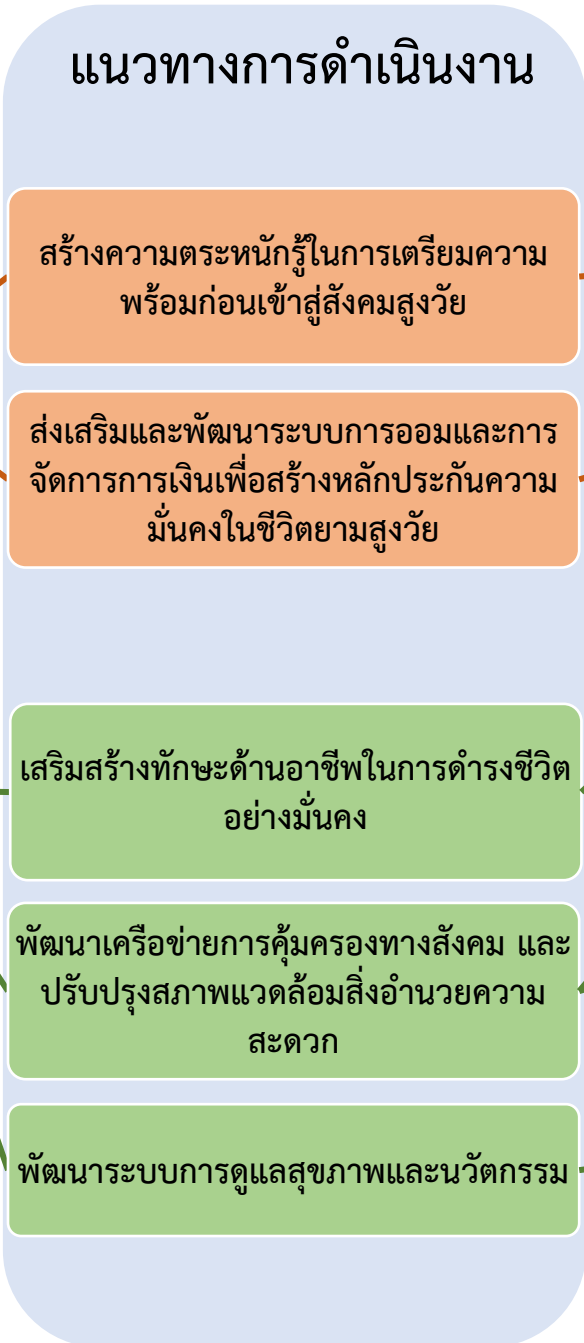
ตัวชี้วัด 2.2

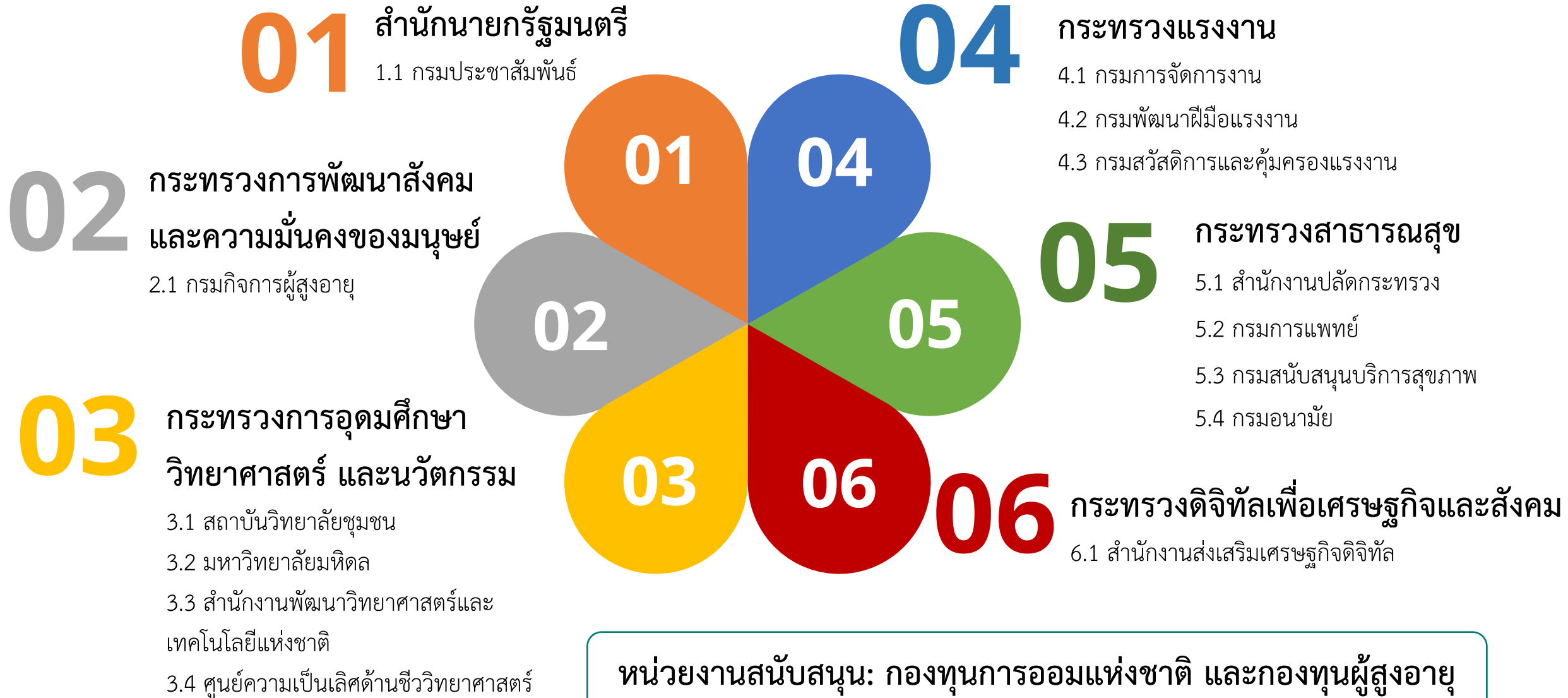
ผู้สูงอายุอยู่ในสังคมที่ดี และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ร้อยละ 89.09 (9.83 ล้านคน)

ตัวชี้วัด 2.3

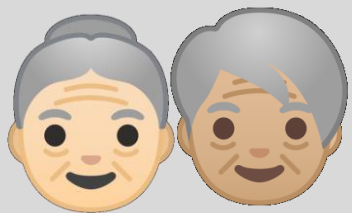
ผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือตัวเองในการใช้ชีวิตประจำวันพื้นฐานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
(11.115 ล้านคน)

แผนบูรณาการฯ
2564





924.31 ล้านบาท 35 โครงการ 2 ภารกิจสนับสนุน

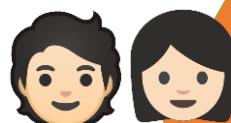


4 พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพและนวัตกรรม
414.47 ล้านบาท 16 โครงการ

3 พัฒนาเครือข่ายการคุ้มครองทางสังคมและปรับปรุง
สภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก
396.55 ล้านบาท 9 โครงการ 1 ภารกิจสนับสนุน

2 เสริมสร้างทักษะด้านอาชีพในการดำรงชีวิตอย่างมั่นคง
67.03 ล้านบาท 4 โครงการ

1 สร้างการตระหนักรู้ในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่สังคมสูงวัย
46.26 ล้านบาท 6 โครงการ 1 ภารกิจสนับสนุน



ตัวอย่าง ตารางผลการดำเนินงาน

เป้าหมายที่ 1
แนวทางที่ 1

	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานตาม ค่าเป้าหมาย		ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (ลบ.)		หน่วยงานรับผิดชอบ	
		เป้าหมาย	ผล	งบตาม พรบ. 64	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (GFMIS)		ร้อยละการ เบิกจ่าย
1	โครงการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย	438 ครั้ง		6.4180	กรมประชาสัมพันธ์
2	โครงการสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย	650 เครือข่าย		9.8349	กรมกิจการผู้สูงอายุ
3	โครงการขยายผลนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อเตรียมความพร้อมในทุกมิติก่อนเข้าสู่สังคมสูงวัย	2,000 คน		8.5000	ม.มหิดล
4	โครงการส่งเสริมสวัสดิการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเกษียณอย่างมีคุณภาพของประชากรวัยแรงงาน 25-59 ปี	8,000 คน		2.7592	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
5	โครงการเตรียมความพร้อมกลุ่มวัยทำงานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการเกิดกลุ่มอาการผู้สูงอายุที่มีสาเหตุจากโรคที่เกิดจากการทำงาน	50,000 คน		4.7256	กรมการแพทย์
6	โครงการเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพเพื่อรองรับสังคมสูงวัย	7,500,000 คน		14.0213	กรมอนามัย
ภารกิจสนับสนุน: โครงการกองทุนการออมแห่งชาติ		3,000,000 คน		605.7869	กองทุนการออม แห่งชาติ