

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง	จำนวนเรื่อง	การชี้แจง
1. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม ไม่มีข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เรื่องขอความอนุเคราะห์และขอความช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ค่าครองชีพ	20 เรื่อง	ดำเนินการช่วยเหลือตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนการจัดที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่มให้ผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงครอบครัว โดยจะช่วยเป็นเงินสงเคราะห์ให้กับผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ตามประกาศดังกล่าว เป็นเงิน 2,000 บาท
3. จัดสรรทุนประกอบอาชีพ หลักเกณฑ์ในการกู้ยืมเงินฯ ขยายระยะเวลาการชำระหนี้	8 เรื่อง	ในการขอสนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อเป็นเงินทุนประกอบอาชีพผู้ขอจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายบุคคลจากกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งจะต้องเข้ามาติดต่อที่กองทุนฯ เอกสารที่ต้องเตรียม เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และต้องมีผู้ค้ำประกัน ติดต่อสอบถามได้ที่ โทร. ๐๒ ๖๕๑ ๖๔๘๐
4. ข้อเสนอแนะปรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, และปรับระบบการโอนเงิน	31 เรื่อง	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ยึดแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย สำหรับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ให้มีการปรับเพิ่มเงินเบี้ยผู้สูงอายุ ขณะนี้รัฐบาลได้มีนโยบายการจ่ายเบี้ยยังชีพเพิ่มขึ้นแก่ผู้สูงอายุที่มาลงทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยเพื่อรับสวัสดิการของรัฐ โดยจะเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุที่มีรายได้เพียงพอหรือมีฐานะดีไม่เดือดร้อน สละสิทธิ์รับเงินและนำมามอบให้ผู้สูงอายุที่ยากจนต่อไป นโยบายดังกล่าว จะสามารถดำเนินการได้หลังจากการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยรอบ ๒ ในวันที่ ๓ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ส่วนจะดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยเพิ่มขึ้นคนละเท่าไหร่นั้น จะดำเนินการพิจารณาโดยมติคณะรัฐมนตรี ต่อไป

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง	จำนวนเรื่อง	การชี้แจง
5. จัดสรรที่อยู่อาศัย,	3 เรื่อง	เนื่องจากการพิจารณาจัดสรรที่อยู่อาศัย มิใช่ภารกิจหลักของกรมกิจการผู้สูงอายุ แต่เป็นภารกิจหลักของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ผู้ร้องสามารถโทร. ๐๒ ๓๗๘ ๘๓๐๐ และการเคหะแห่งชาติ โทร. ๐๒ ๓๕๑ ๗๗๗๗
6. เรื่องอื่น ๆ	9 เรื่อง	<p>เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขอให้จัดสรรเงินช่วยเหลือเรื่องรถเข็น 2. ขอความช่วยเหลือเข้าสถานสงเคราะห์ 3. ขอความช่วยเหลือจัดสรรค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาล 4. ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมหลังคาบ้าน อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง 5. ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง 6. ขอความช่วยเหลือตามความเหมาะสมเนื่องจากไม่มีญาติ อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง 7. ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและผู้สูงอายุอ้างว่าถูกรบกวนจากบุคคลอื่น อยู่ระหว่างสอบข้อเท็จจริง 8. ขอความอนุเคราะห์รถจักรยาน เพื่อเดินทางไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล ดำเนินการลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริง 9. ขอความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเนื่องจากฐานะยากจน ดำเนินการลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริง