



การหลอกลวงซื้อขายออนไลน์

แนวทางแก้ไขเมื่อเจอปัญหาซื้อขายออนไลน์



ถูกลักลอบ/
โจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิต
ระหว่างชำระเงินออนไลน์



เกิดข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อ
และผู้ขาย กรณีปัญหาไม่ใหญ่
เช่น สินค้าไม่ได้คุณภาพ
สินค้าแตกหัก หรือได้รับสินค้าไม่ครบ

เกิดข้อพิพาทเป็นการทำผิด
โดยตั้งใจของผู้ขาย



เช่น ผู้ซื้อชำระเงินแล้วแต่ผู้ขายไม่ส่งสินค้ามาให้
แสดงถึงเจตนาไม่ดีของผู้ขาย

1



ติดต่อธนาคารเจ้าของบัตรเพื่อระงับการใช้

2



ทำลายบัตรเก่าทิ้ง

บันทึกทำลายบัตรและแจ้งไปยังบริษัทผู้ออกบัตร

3



ตรวจสอบกับทางธนาคารถึงการคืนเงิน

ว่าสามารถทำได้หรือไม่ และต้องใช้เวลาตามเงื่อนไข
ในการคืนเงินว่าทางธนาคารมีนโยบายคืนเงินหรือไม่
ไม่ได้คืนจากธนาคารต้องรอธนาคารอื่น ๆ

4



DELETE

ลบข้อมูลบัตรเครดิต

ทิ้งเป็นปกติในวันวันใดก็ได้หรือบนเว็บไซต์
ที่เกี่ยวข้องเพื่อความปลอดภัย
การชำระเงินครั้งต่อไป

1



อ่านข้อกำหนดบนเว็บไซต์ที่ขายสินค้า
ว่ามีการรับประกันสินค้า หรือมีปัญหาอย่างไรหรือไม่

2



หากชี้แจงไว้ก็ให้ทำตามเพื่อแก้ปัญหา

3



แต่ถ้าหากไม่ได้ชี้แจง

ควรติดต่อฝ่ายดูแลเรื่องข้อพิพาทกับร้านค้าที่ซื้อสินค้า
ซึ่งผู้ขายอาจมีนโยบายช่วยเหลือคืนเงิน การมีนโยบายคืนเงิน
หรือติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ

1



รวบรวมเอกสารทุกอย่าง
ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท

2



เข้าแจ้งความกับตำรวจ

เป็นการแจ้งความไม่ทราบผู้ต้องหา เป็นการแจ้งความโดยเหตุฉุกเฉิน 340 วรรค
4 แห่ง มาตรา 340 วรรค 1 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ร.บ. 2558 ลงวันที่ 24 (2)
โดยแจ้งความกับตำรวจว่าตนได้รับความเสียหาย

3



นำใบแจ้งความไปติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งผู้ขาย

โดยแจ้งผู้ขายไม่ได้รับเงินคืนเงิน 340 วรรค 4 แห่ง มาตรา 340 วรรค 1 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ร.บ. 2558 ลงวันที่ 24 (2)
โดยแจ้งความกับตำรวจว่าตนได้รับความเสียหาย

4



นำหลักฐานเกี่ยวกับข้อพิพาทไปแจ้งกับตำรวจอีกครั้ง
เพื่อให้ตำรวจดำเนินการจับกุม

5



จับกุมแล้ว

ขั้นตอนที่ 4 และ 5 เป็นขั้นตอนที่ตำรวจดำเนินการ

ETDA
NEWS

ศูนย์
ร้องเรียน
ออนไลน์



โทร. 02-123-1223