

ขั้นตอนการให้บริการผู้สูงอายุเพื่อเข้ารับบริการในสถาบัน (ประเภทสามัญ)

1 รับเรื่องจากหน่วยงานประสานนำส่ง

ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ และข้อมูลการสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่ พร้อมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่แนบมาของผู้สูงอายุ

มี ศพส. ให้บริการ 11 แห่ง
ยกเว้น ศพส. ขอนแก่น



2 ประสานข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานประสานนำส่ง / ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา

- แจ้งระเบียบและขั้นตอนการดำเนินการรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการ
- สอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้สูงอายุเพิ่มเติม
- นัดหมายวัน-เวลา ลงเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ

3 ประเมินสภาพปัญหาความเดือดร้อน

นักสังคมสงเคราะห์ / เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ประสานหน่วยงานในพื้นที่ เช่น สำนักงานเขต ศูนย์บริการสาธารณสุข ลงเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุเพื่อประเมินสภาพปัญหาความเดือดร้อน และวางแผนให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุร่วมกัน

ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพปัญหาความเดือดร้อนของผู้สูงอายุ



4 ประชุมทีมสหวิชาชีพ

ทีมสหวิชาชีพประชุมวิเคราะห์สภาพปัญหาความเดือดร้อนของผู้สูงอายุ พร้อมพิจารณาจัดลำดับการเข้ารับบริการตามความเร่งด่วนของสภาพปัญหาแต่ละราย โดยแบ่งประเภทตามลักษณะการช่วยเหลือตัวเองของผู้สูงอายุ (กลุ่ม A B C)

กรณีชะลอการให้การอุปการะ

กรณีพิจารณาให้การอุปการะ

กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- แจ้งผลการพิจารณาช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุ / หน่วยงานนำส่งทราบ พร้อมขอใบรับรองแพทย์การตรวจร่างกาย ผลการเอกซเรย์ปอดของผู้สูงอายุ และเอกสารสำคัญอื่นๆ
- นัดหมายวันนำส่งผู้สูงอายุเข้ารับบริการ
- จัดทำบันทึกขออนุมัติรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการเสนอผู้อำนวยการ ศพส.
- ชี้แจงกฎระเบียบ การปฏิบัติตัว ของ ศพส. ทราบในวันเข้ารับบริการ
- จัดทำข้อมูลแฟ้มประวัติผู้สูงอายุ

การให้การช่วยเหลืออื่น ๆ

- ช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภค
- ให้คำแนะนำปรึกษาด้านอาชีพ รวมถึงด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์กับผู้สูงอายุ
- ช่วยเหลือด้านกายอุปกรณ์
- ช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- ช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย
- ประสานหน่วยงานเครือข่ายให้การช่วยเหลือตามความเหมาะสม

ขั้นตอนการให้บริการผู้สูงอายุเพื่อเข้ารับบริการในสถาบัน (ประเภทเสียค่าบริการ)



1

ยื่นคำร้องด้วยตนเอง



ผู้สูงอายุที่สนใจสามารถติดต่อสมัครเข้ารับบริการด้วยตนเองในวัน - เวลาราชการ ได้ที่

- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะเวศม์
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต

2

ขั้นตอนการสมัครเข้ารับบริการ



- แจ้งระเบียบและขั้นตอนการดำเนินการรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการ
- ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ
- สอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้สูงอายุ
- กรอกข้อมูลการสมัครของผู้สูงอายุตามลำดับคิว
- แจ้งลำดับคิวพร้อมออกหลักฐานการสมัครให้แก่ผู้สูงอายุ

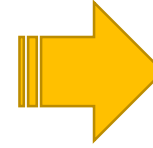
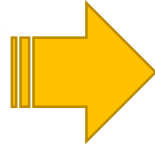
3

ขั้นตอนการเรียกคิวเข้ารับบริการ




- แจ้งผู้สูงอายุที่ถึงลำดับคิว พร้อมขอใบรับรองแพทย์การตรวจร่างกาย ผลการเอกซเรย์ปอดของผู้สูงอายุ และเอกสารสำคัญอื่นๆ
- นัดหมายวันเข้ารับบริการ
- จัดทำบันทึกขออนุมัติรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการเสนอผู้อำนวยการ ศพส.
- ชี้แจงกฎระเบียบ การปฏิบัติตัว ของ ศพส. ทราบในวันเข้ารับบริการ
- จัดทำข้อมูลเพิ่มประวัติผู้สูงอายุ

ขั้นตอนการให้บริการผู้สูงอายุเพื่อเข้ารับบริการในสถาบัน (ประเภทฉุกเฉิน)



1

ลักษณะการติดต่อ / นำส่ง 

- ติดต่อด้วยตนเอง
- ประสานนำส่งจากหน่วยงานอื่น
- พลเมืองดีนำส่ง




2

ขั้นตอนการดำเนินการ 

- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูล
 - สอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้สูงอายุ
 - ชี้แจงกฎระเบียบ การปฏิบัติตัว ของ ศพส. ทราบในวันเข้ารับบริการ
 - จัดทำบันทึกขออนุมัติรับผู้สูงอายุเข้ารับบริการกรณีฉุกเฉิน เสนอผู้อำนวยการ ศพส.
- ** ผู้สูงอายุเข้ารับบริการชั่วคราว ไม่เกิน 15 วัน**

3

ขั้นตอนการประสานส่งต่อ 

- กรณีติดต่อครอบครัวได้ ประสานติดต่อครอบครัวเพื่อนำส่งกลับบ้าน
- กรณีติดต่อครอบครัวไม่ได้ ประสานส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ