

การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การขอเพิ่มอัตรากำลัง

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวง พม. พ.ศ. 2559 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2529 บัญญัติให้ กรมกิจการผู้สูงอายุ มีภารกิจการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ รวมทั้งการพัฒนารูปแบบงานด้านสวัสดิการ สังคมให้ครอบคลุมและตอบสนองต่อสภาพการณ์ทางสังคม กระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก พัฒนาระบบและข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

1.1 ราชการบริหารส่วนกลาง:

(1) กองหลัก: ได้แก่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(2) กองสนับสนุน: สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มตรวจสอบภายใน

1.2 ราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค:

(1) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง อยู่ใต้กำกับของ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(2) ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง อยู่ใต้กำกับของ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

จากการรายงานของกรมกิจการผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุผล ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมายประชาชนสูงอายุเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากสถานการณ์สังคมสูงอายุไทยในอัตราเร่ง คาดการณ์ว่า ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ เมื่อปี 2564 ซึ่งร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ ในปี พ.ศ. 2564 (ที่มา: รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2560, มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, หน้า 2)

2. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2560 เห็นชอบการดำเนินมาตรการจ่ายเงินส่งเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย โดยกองทุนผู้สูงอายุดำเนินการรณรงค์ขอรับบริจาคเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทั่วประเทศ รวมกับภาษีสรรพากรสามิต (สุรา และยาสูบ) ในอัตราร้อยละ 2 แต้มเมื่อกินวงเงิน 4,000 ล้านบาท เพื่อนำมาจ่ายให้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้ลงทะเบียนโครงการเพื่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้มีรายได้ในการดำรงชีพเพิ่มขึ้น

3. ปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงานในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้แก่ งานพัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก องค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ งานบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในการปฏิบัติงาน งานติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน และงานบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

จากปริมาณกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ข้อจำกัดด้านอัตรากำลัง ผนวกกับภาระงานใหม่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2560 กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้มีการทบทวนปรับปรุงโครงสร้าง อัตรากำลัง รวมทั้งทรัพยากร่าง ๆ ให้เหมาะสมสำหรับการทำงานตามยุทธศาสตร์ชาติ วิถีสังคม แล้วและแผนยุทธศาสตร์ขององค์การให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การขอจัดตั้ง กองกองทุนผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มงานหนึ่งภายใต้กำกับของ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (ปัจจุบัน) ยกระดับขึ้นเป็น “กอง” ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการฯ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.1 เพื่อให้มีโครงสร้างและการอัตรากำลังที่ชัดเจนและเหมาะสม รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุ มีข้าราชการประจำฝ่ายต่าง ๆ ทำหน้าที่เป็น หัวหน้า ควบคุมกำกับการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยมี ผู้อำนวยการกองกองทุนผู้สูงอายุ ลำดับรองจาก รองอธิบดี ทำหน้าที่ควบคุม กำกับการดำเนินงานด้านการเงิน – การบัญชีต่าง ๆ ในภาพรวม รวมถึงการเร่งรัดและติดตามหนี้ค้างชำระอย่างเต็มตัว เพื่อให้ยอดลูกหนี้ค้างชำระลดลง

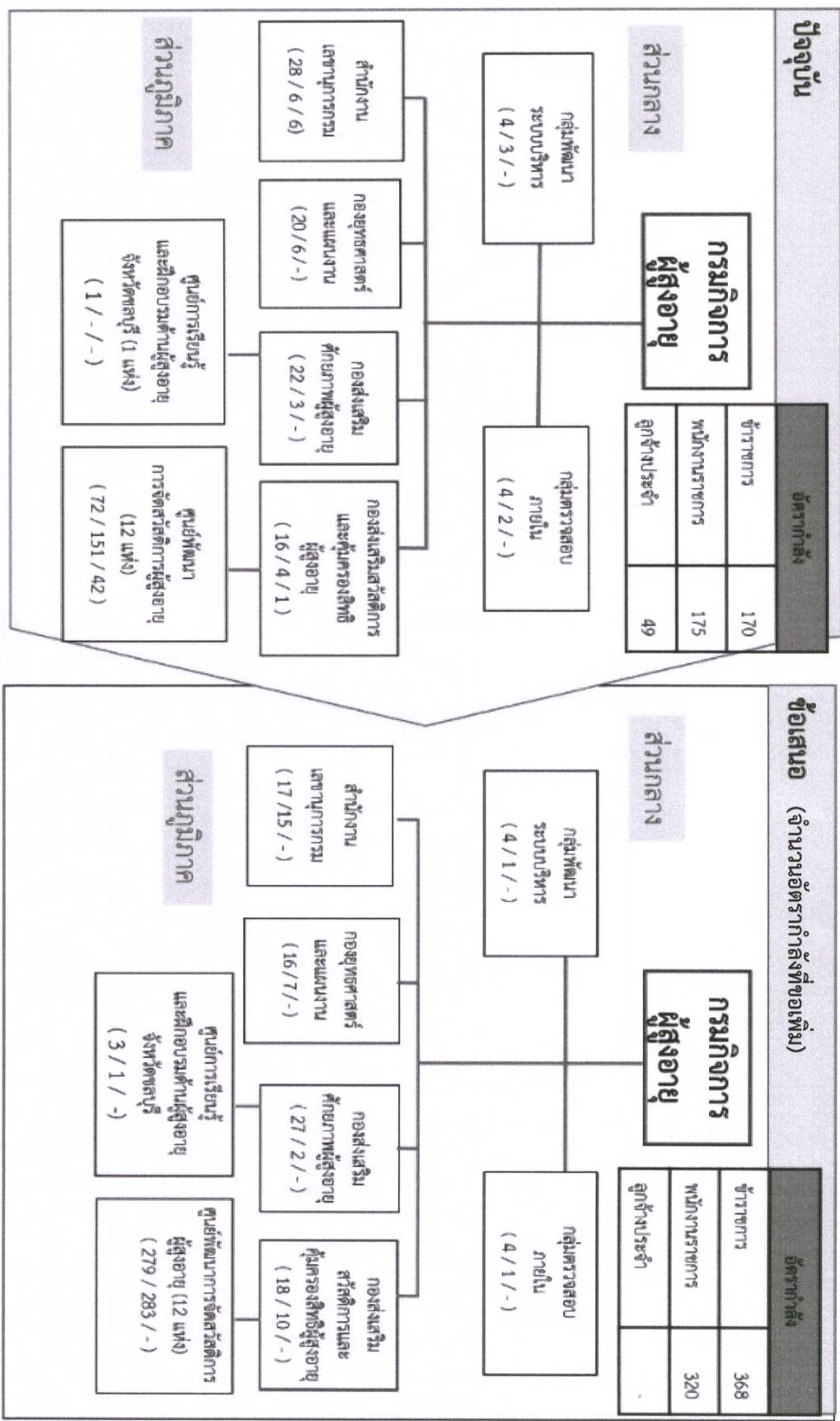
1.2 เพื่อให้การบริหารจัดการของกองทุนผู้สูงอายุมีความเบ็ดเสร็จ คล่องตัว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น รองรับปริมาณงานและการงานด้านการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยใช้เงินกองทุนผู้สูงอายุ ลดลายการบังคับบัญชาลง

1.3 เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการต่าง ๆ เช่น การขาดแคลนอำนาจการตัดสินใจ การต่อรองในเรื่องต่าง ๆ เช่น การพิจารณาเสนอความเห็นการให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ การให้เงินอุดหนุนการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่กลุ่ม/องค์กร/ชุมชน/มูลนิธิ ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ การกำกับ ติดตามการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง พม. ในครั้งประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 ซึ่งมี รมว.พม. ประธานกรรมการ เป็นประธานการประชุมฯ ได้มีมติเห็นชอบตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุเสนอด้วยแล้ว หลังจากนั้น กระทรวง พม. ได้ส่งคำขอจัดตั้งกองกองทุนผู้สูงอายุให้ สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาด้วยแล้ว ขณะนี้ อยู่ระหว่าง สำนักงาน ก.พ.ร. นำเสนอ คณะกรรมการพัฒนาระบราชการเกี่ยวกับการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการด้านสังคมของ สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณา

2. การทบทวนปรับปรุงกรอบอัตรากำลังกรมกิจการผู้สูงอายุรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์กระทรวง/กรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้วิเคราะห์ค่างาน (Workload) ของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสู่การกำหนดอัตรากำลังกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบการจัดทำคำขออนุมัติการกำหนดอัตรากำลังเพิ่มใหม่ส่งให้ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ฝ่ายเลขานุการเพื่อพิจารณานำเสนอ อ.ก.พ.กระทรวง พม. และคณะกรรมการกำหนดตำแหน่งระดับสูงของกระทรวง พม. พิจารณา ด้วยแล้ว เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2561 ผลปรากฏว่า กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอความร่วมมือ กรมกิจการผู้สูงอายุ ปรับปรุงค่างานให้รองรับภารกิจด้านผู้สูงอายุก่อนนำเสนอที่ประชุม อ.ก.พ.กระทรวง พม. และคณะกรรมการกำหนดตำแหน่งระดับสูงของกระทรวง พม. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ขณะนี้ อยู่ระหว่างกรมกิจการผู้สูงอายุพิจารณาจัดทำข้อมูลดังกล่าว

แผนภูมิ กรอบอัตรากำลังธรรมดีจาการผู้สูงอายุปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ กรอบอัตรากำลังที่ขอเพิ่ม



หมายเหตุ : กําชณเด็จราภิเษก ร่วม ที่นิสิตกรรมการศึกษาฯ (1) กําชณเด็จราภิเษก รัตน์ชัย (1) ผู้รับใบอนุญาตประกอบอาชีวศึกษาฯ (1) ร่วม 3 คน

04/04/62

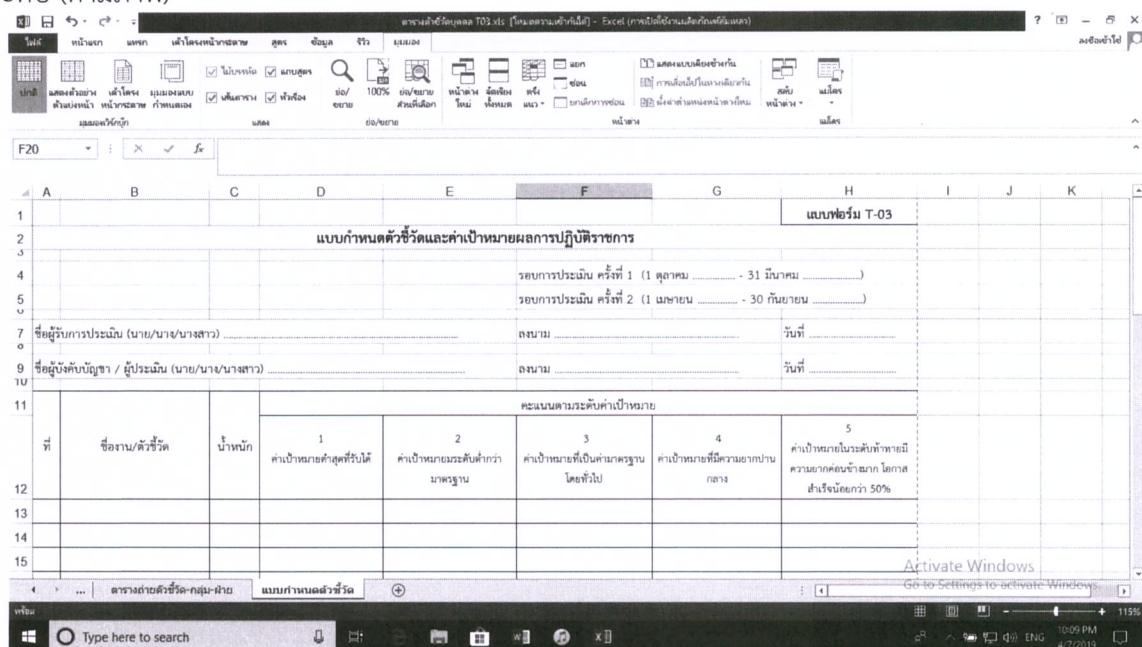
Activate WinC
Go to Settings to ...

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
โปรแกรม Excel (Excel Program) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (ร้อยละ 80): กำหนดค่าเป้าหมายการวัดแบ่งออกเป็น 5

ระดับ (ตามภาพ)



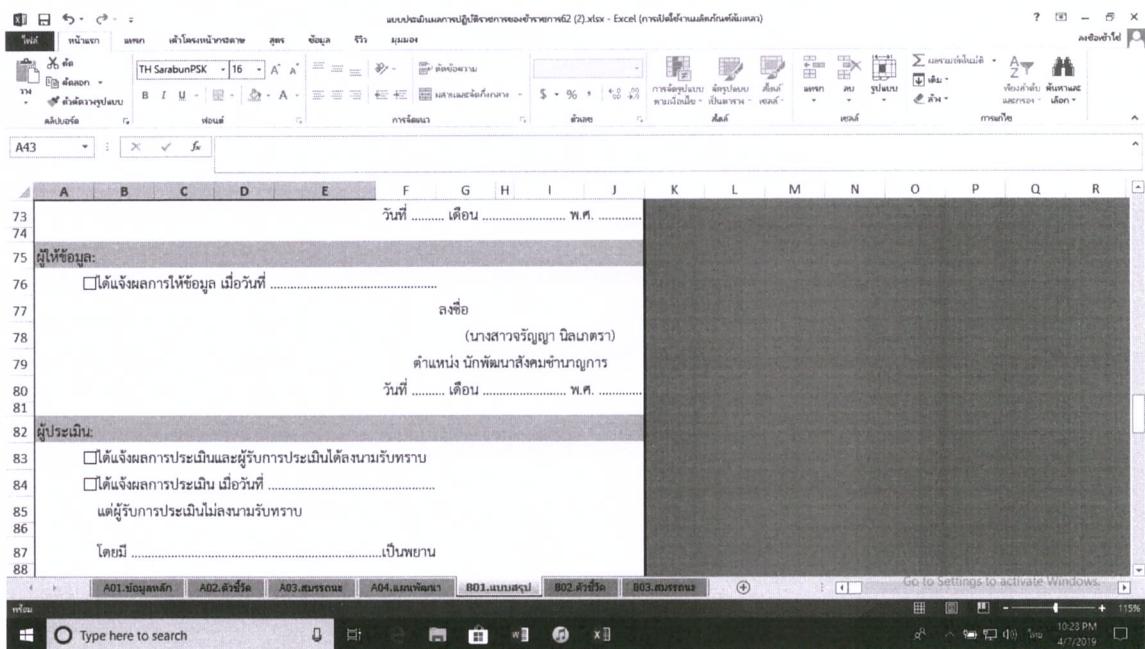
ทั้งนี้ ค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานของบุคคล ผูกโยงกับค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานตาม
แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ขององค์กร ซึ่ง
ผู้บังคับบัญชาได้ทำความตกลงกำหนดค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคลของบุคลากรในสังกัดร่วมกันกับ
ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เป็นที่เข้าใจตรงกัน โดยที่ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดขององค์กรผูกกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
ผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ดังนั้น ความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดบุคคล ส่งผลให้ค่า
เป้าหมายองค์กรบรรลุตามไปด้วย

2. สมรรถนะ (ร้อยละ 20) แยกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

2.1 สมรรถนะหลัก: ประกอบด้วย การมุ่งสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญใน
งานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องและชอบธรรม และการทำงานเป็นทีม

2.2 สมรรถนะทางการบริหาร ประกอบด้วย สร้างผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางแผนกลยุทธ์
ภาครัฐ ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน การควบคุมตนเอง การสอนงานและการมอบหมายงาน

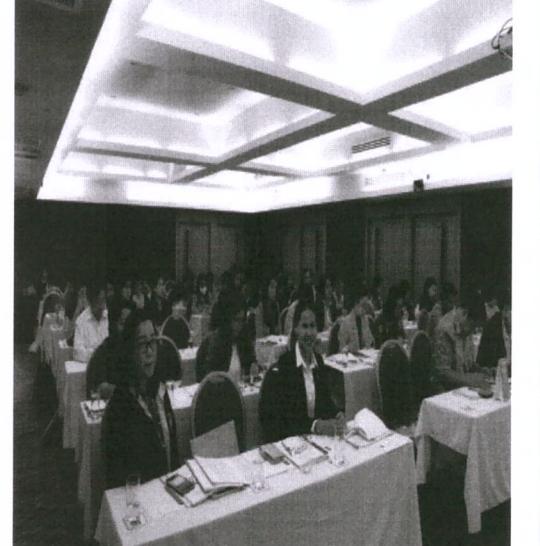
ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วซึ่งทำความเข้าใจกับ
ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด เพื่อการยอมรับผลการประเมินก่อนลงนามรับทราบแล้วส่งให้ สำนักงาน
เลขานุการกรม เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

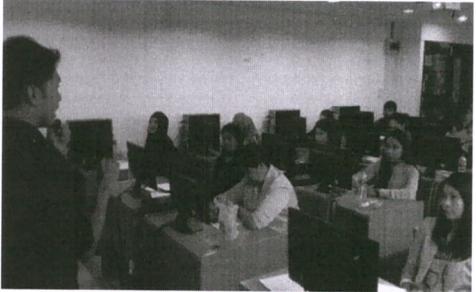


ดังนั้น ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดขึ้นจริงและสมรรถนะของบุคลากร ซึ่งเป็นที่ยอมรับของทั้ง 2 ฝ่าย คือ ผู้บังคับบัญชาในฐานะผู้ประเมินผู้ได้บังคับบัญชาในฐานะผู้ถูกประเมิน ทำให้เกิดขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของงาน และบุคคล ส่งผลต่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายขององค์กรที่กำหนด

การพัฒนาบุคลากรตามนโยบาย Thailand 4.0

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการวางแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อปรับเปลี่ยน
องค์การให้เป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0 ตามตาราง

คุณลักษณะหน่วยงาน 4.0 (Performance 4.0)	การดำเนินการ	ภาพถ่ายกิจกรรม
<p>1. การสนับสนุนพัฒนาระบบบริหารฯ ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารฯ ได้จัดอบรม “แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance)” เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 ณ โรงแรมอิมแพ็ค เมือง บางกอก ผู้เข้ารับการอบรมฯ ประกอบด้วย บุคลากรจากทุกกอง/กลุ่มที่ยิบเท่า/ศูนย์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 75 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักรถึงความสำคัญของการดำเนินการและการให้บริการประชาชนภายใต้แนวคิดการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในรูปแบบ “ประชาธิรัฐเพื่อสังคม” โดยมี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร</p>	 	

คุณลักษณะหน่วยงาน 4.0 (Performance 4.0)	การดำเนินการ	ภาพถ่ายกิจกรรม
2. การสร้างนวัตกรรม (Innovation)	<p>กรมกิจการผู้สูงอายุ โดย สำนักงานเลขานุการ กรม ได้จัดอบรม โครงการพัฒนาองค์กรสู่ ความเป็นเลิศ (การพัฒนาบุคลากร : นวัตกรรมการคิดสร้างสรรค์ และพัฒมิตร ในการทำงาน) เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรม เดอะ เบอเคลีย ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร ผู้เข้ารับการอบรมฯ ประกอบด้วย บุคลากรในทุกระดับจาก ส่วนกลาง และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุในสังกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 230 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเกิด ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างเครือข่ายในการ ทำงาน</p>	 
3. การปรับเข้าสู่ความ เป็นดิจิทัล (Digitization)	<p>3.1 กรมกิจการผู้สูงอายุ โดยกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน ได้จัดอบรม “โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรกรม กิจการผู้สูงอายุเพื่อสนับสนุนการ บริหารและการปฏิบัติงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562 (การใช้ โปรแกรมชุด G Suit)” ณ ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารซีพี ทาว เวอร์ 3 จำนวน 2 รุ่น ๆ ละ 30 คน ดังนี้ - รุ่นที่ 1 วันที่ 25 - 26 ตุลาคม 2561 - รุ่นที่ 2 วันที่ 18 - 20 พฤศจิกายน 2561 ผู้เข้ารับการอบรมฯ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำจากทุกหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้งาน โปรแกรมในชุด G Suit และประโยชน์ ของการทำงานร่วมกันในระบบออนไลน์</p>	 

คุณลักษณะหน่วยงาน 4.0 (Performance 4.0)	การดำเนินการ	ภาพถ่ายกิจกรรม
	<p>3.2 กรมกิจการผู้สูงอายุ โดย สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดอบรม “การติดตามการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)” ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ 3 จำนวน 2 รุ่น ๆ ละ 1 วัน (วันที่ 21, 22 กุมภาพันธ์ 2562) ผู้เข้ารับการอบรมฯ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างจากทุกหน่วยงาน ในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งส่วนกลางและหน่วยงานในสังกัดกรม รวมทั้งสิ้น 44 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณหรือธุรการในขั้นตอนการรับส่งหนังสือ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และเปลี่ยนเรียนรู้ การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพัฒนางานสารบรรณของกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ</p>	 
	<p>3.3 กรมกิจการผู้สูงอายุ โดย สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดอบรม “การใช้งานระบบอินทราเน็ตของกรมกิจการผู้สูงอายุ” เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมกรมกิจการผู้สูงอายุ ชั้น 21 อาคารมหานครยิบซัม โซนบี ผู้เข้ารับการอบรมฯ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการกรม กิจการผู้สูงอายุ จำนวน 20 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบ Intranet ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	 