



BUTLER IN SUITS

**BUSINESS
FOR GOOD**
Social Enterprise Member of **raise**



**BUTLER
IN SUITS**



รางวัลธุรกิจใหม่ยอดเยี่ยม จากงาน 2018 Asia Startup Summit (ASSUM 2018) จัดขึ้นเมื่อ 5-7 กันยายน 2561 ณ ประเทศเกาหลีใต้ โดยได้รับเงินรางวัลเป็นจำนวน 20 ล้านบาท หรือ 24,000 ดอลลาร์



พันธกิจ

“เพื่อสร้างความสุขให้แก่ลูกค้าจากการที่มีเวลาว่างเพิ่มขึ้นและกลับมาพบบ้านที่สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยจากบริการดูแลบ้านที่ดีที่สุดในสิงคโปร์”

To create happiness by helping our customers free up time and return home happy with the finest housekeeping service in Singapore)

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ

- Butler In Suits ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2016
- เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาของคนที่เหนื่อยล้าจากการทำงานและไม่มีเวลาว่างในการทำความสะดวก
- มีแนวคิดที่ให้บริการทำความสะอาดเหมือนกับโรงแรม คือต้องมีคนทำความสะอาดทุกวัน
- การบริการแต่ละครั้งจะมีค่าประกันครอบคลุมอยู่ที่ 1 ล้าน ดอลลาร์สิงคโปร์
- สิ้นปี ค.ศ. 2017 มีลูกค้าทั้งสิ้นมากกว่า 200 แห่ง ค่าบริการ 330 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องสตูดิโอหรือ 2 ห้องนอน และ 440 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องขนาดใหญ่ (3-4 ห้องนอน)

การให้บริการ



ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดไว้ให้พนักงานจะนำอุปกรณ์ไปเองทั้งหมด ยกเว้นน้ำยาล้างจานหรืออุปกรณ์พิเศษอื่นๆ ในกรณีที่ลูกค้ามีสัตว์เลี้ยงสามารถแจ้งให้พนักงานช่วยป้อนอาหารและดูแลได้โดยต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



การเขียนข้อความถึงกันระหว่างลูกค้าและพนักงาน

Daily Housekeeping



Bed making



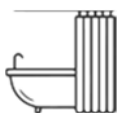
Clearing of Trash



Dishwashing



Cleaning of Kitchen



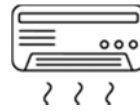
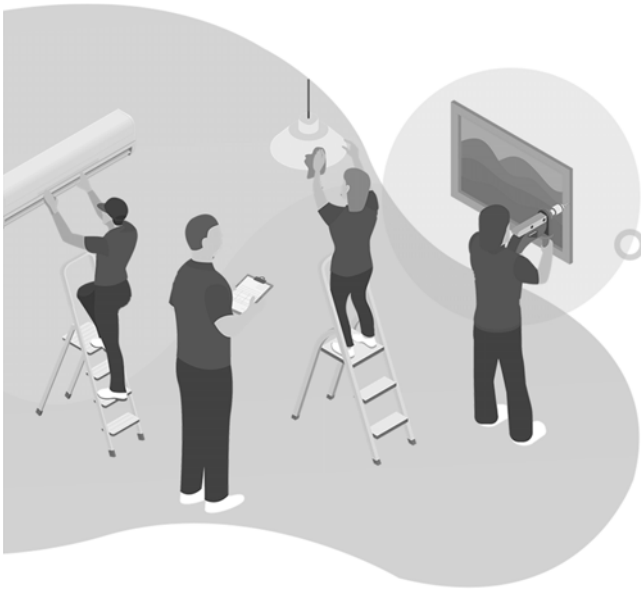
Cleaning of Bathroom



General Housekeeping



Property Management Service



Air-Con Servicing



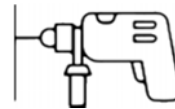
Handyman



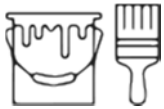
Plumbing



Electrical



Renovation



Other Services

- Gardening
- Termite & pest control
- Swimming pool cleaning

<https://www.butlerinsuits.com/how-to-butlerinsuits-part-1-property-management/>



Dry Cleaning



Expat Orientation



Personalized Requests

- Cobbler & Shoe shine
- Florist
- Personal shopping

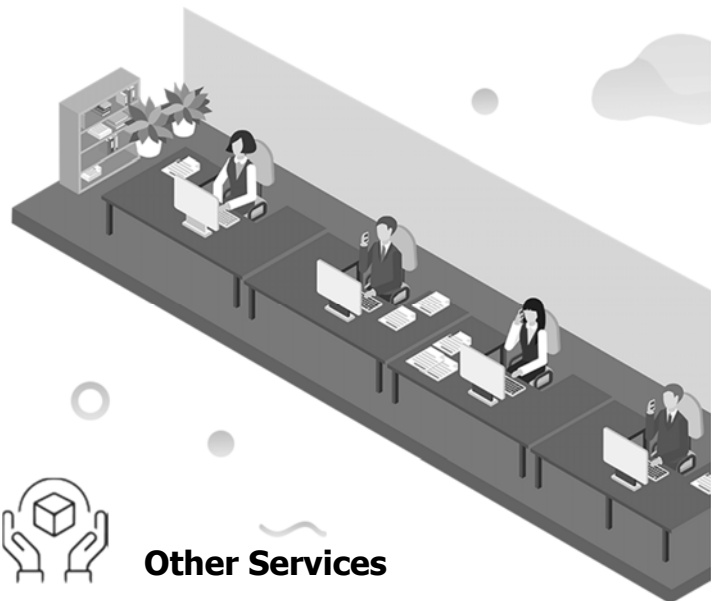


Properties Lease



Booking

Concierge Service



Other Services

- Party Organization

Working Hours : Monday – Friday 09.00-18.00

Our team

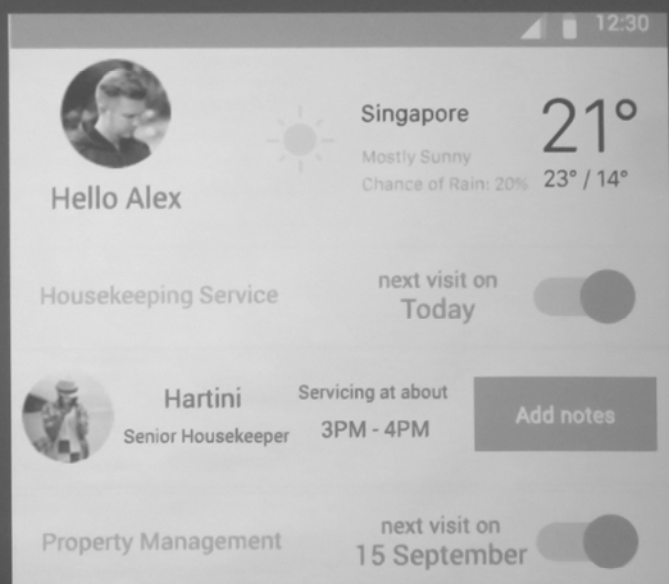
> 30 full time employees,
> 5000 part-time workforce

- Poon
 - Tinghui (Aesop, Khiels)
 - Sheikh (Marina Bay Sands)
 - Fengming (Hyatt Hotels)
 - Tao (Protégé Venture Analyst turned business development specialist)
 - Greg (Lee & Lee Law)
 - Suraya (W Hotel)
 - Hartini (Marriot Hotel)
 - Effa (The Westin Hotel)
 - Kathy (Korea Exposé journalist turn Media Specialist)
- Our Mentors and Advisors
- Dr Eddy Lee (Ex Fenox Venture, Coffee Ventures)
 - Dr Virginia Cha (PlatformE)
 - Yeen Teck Hoe (Ex CEO, Helping)
 - Wilfred Fan (Co-founder, Agoda)



How it works

Customer app



บุคลากร

- พนักงานจะมีชื่อตำแหน่งว่า Home Manager เป็นพนักงานประจำในพื้นที่ (fulltime employee)
- ทำงานสัปดาห์ละ 5 วัน เงินเดือนเริ่มต้นที่ 1,800 ดอลลาร์สิงคโปร์/เดือน ถ้ามาทำช่วงเสาร์-อาทิตย์ก็จะได้เงิน OT อยู่ที่ประมาณ 1.5 เท่า



บุคลากร



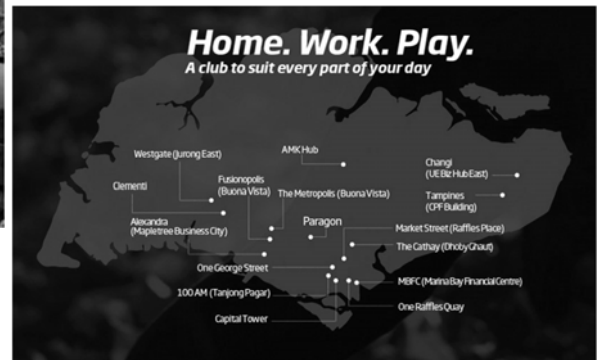
- ถ้าไปทำงานกับโรงแรมอาจจะต้องทำงานถึง 6 วัน และอาจจะได้เงินเดือนประมาณ 1,000 หรือ 1,200 ดอลลาร์สิงคโปร์ หรือสูงสุด ประมาณ 1,400 ดอลลาร์สิงคโปร์
- ถ้าไปทำงานเป็นแม่บ้านตามบ้าน จะได้เงินเดือนประมาณ 800 ดอลลาร์สิงคโปร์ แต่จะพักอาศัยกับนายจ้าง

- เข้ารับการอบรมด้านการดูแลงานบ้าน ก่อนปฏิบัติงานจริง 3 สัปดาห์ เพื่อความเป็นมืออาชีพ
- มีใบรับรองการตรวจสุขภาพ

“ต้องการดำเนินกิจการด้วยความสุขและมีความเชื่อมั่นว่าการทำสิ่งที่ดีเริ่มต้นจากการใส่ใจและเข้าอกเข้าใจตนเอง จึงเน้นคุณภาพในการดูแลพนักงาน ให้มีความเป็นมืออาชีพ มีจริยธรรม มีสวัสดิการที่ดี และได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า”

บริการเพิ่มเติม

- การให้บริการเคเบิลทีวีร่วมกับ Netflix ซึ่งสมาชิกจะได้รับสิทธิเข้าชม Netflix
- การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย โดยร่วมกับ Fitness First ให้สมาชิกสามารถไปใช้บริการได้



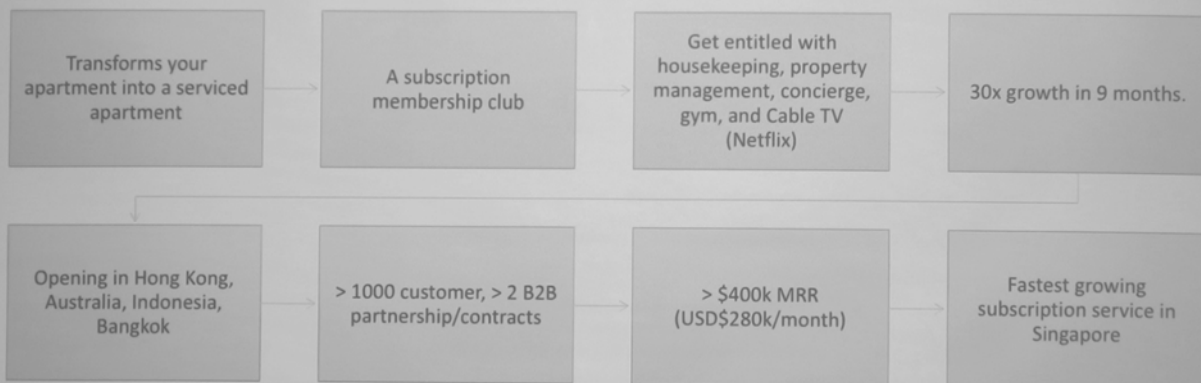
Butler in Suit & ผู้สูงอายุ

กิจกรรมการเยี่ยมผู้สูงอายุและช่วยทำความสะอาดบ้าน
ในวัน Hari Raya (เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ชาวมุสลิม)
14 มิถุนายน 2018



ผลการประกอบการ

The world's first hospitality solution for apartments that takes care of lifestyle and living.



Butler in Suit & ผู้สูงอายุ

- ในตึกหนึ่งจะมีอยู่ประมาณ 200 ยูนิต คนที่อยู่ก็จะมีตั้งแต่อาคารสร้างมาใหม่ๆซึ่งมีอายุประมาณ 70 ปีขึ้นไป
- จาก 200 ยูนิตนั้นจะมีอยู่ประมาณ 20% จะมีกลิ่นค่อนข้างที่จะแรง เพราะผู้สูงอายุไม่มีแรงที่จะทำความสะอาดบ่อย
- ผู้สูงอายุบางคนที่เป็นโรคความจำเสื่อม และเป็นเบาหวาน และไม่ได้กินยา เพราะลืม บางคนก็ไม่ได้ทานข้าว เพราะทำเองไม่ไหว หรือแม้แต่บางคนก็พิการ
- นอกจากนี้ยังพบว่า ในย่าน Little India จะมีผู้สูงอายุที่เสียชีวิตโดยที่ไม่มีใครทราบ ประมาณ 20 คน/เดือน ซึ่งรัฐจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในให้กับบริษัทที่รับดูแลเรื่องงานศพ ประมาณ 3,000-5,000 ดอลลาร์สิงคโปร์

Butler in Suit & ผู้สูงอายุ

- บริการสำหรับผู้สูงอายุที่รัฐเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ
- มีแนวคิดให้ “แม่บ้าน” ที่อยู่ภายในตึก ได้ใช้เวลาว่างช่วงกลางวันรับจ้างช่วยดูแลผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวในตึก หรือในชุมชนใกล้เคียง โดยจะมาดูแลทุกวันๆละ 15 นาที อาทิ มาช่วยทำความสะอาด ดูแลเรื่องอาหาร การทานยา ซึ่งหากเกิดเหตุที่ผู้สูงอายุเสียชีวิตจะทำให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งช่วยให้ผู้สูงอายุ “เสียชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี”
- มีการใช้เครื่องมือ Emergency SOS เป็นเหมือนสร้อยคอให้ผู้สูงอายุแขวนไว้ เมื่อผู้สูงอายุหกล้มหรือเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น ก็จะกดปุ่ม และสัญญาณจะส่งไปที่ “ผู้รับผิดชอบ” ซึ่งเป็นพนักงาน part-time เพื่อติดต่อรถพยาบาลมารับผู้สูงอายุ

