

บทที่ 3

ผลการศึกษาดูงานกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ

ในบทที่ผ่านมาเป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกิจการเพื่อสังคม ประเภทของกิจการเพื่อสังคม คุณลักษณะของวิสาหกิจเพื่อสังคม/กิจการเพื่อสังคม กรณีศึกษาเกี่ยวกับวิสาหกิจเพื่อสังคม/กิจการเพื่อสังคมในต่างประเทศ คุณลักษณะของวิสาหกิจเพื่อสังคม/กิจการเพื่อสังคมของประเทศไทย และตัวอย่างวิสาหกิจเพื่อสังคม/กิจการเพื่อสังคมของประเทศไทยสำหรับในบทนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสาธารณรัฐสิงคโปร์ สถานการณ์ผู้สูงอายุของสาธารณรัฐสิงคโปร์และผลการศึกษาดูงานเกี่ยวกับกิจการเพื่อสังคม ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ทั้งหมด 6 แห่ง ดังต่อไปนี้

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสาธารณรัฐสิงคโปร์

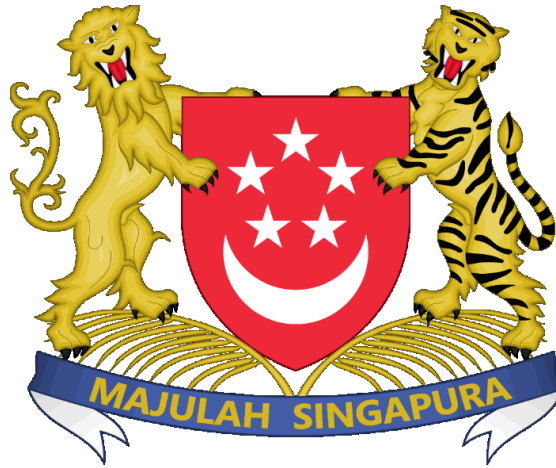
ความหมายของธงชาติสาธารณรัฐสิงคโปร์ จะประกอบไปด้วย สีแดง สื่อถึงสัญลักษณ์ของความสัมพันธ์ฉันท์พี่น้องและความเสมอภาคของมนุษย์ สีขาว สื่อถึงสัญลักษณ์ของความดี และความบริสุทธิ์ที่เจริญงอกงามไม่มีที่สิ้นสุด พระจันทร์เสี้ยว สื่อถึงสัญลักษณ์ของประเทศที่กำลังเจริญก้าวหน้า และ กลุ่มดาว 5 ดวง สื่อถึงสัญลักษณ์ของประชาธิปไตย สันติภาพ ความเจริญก้าวหน้า ความยุติธรรม และความเสมอภาค

แผนภาพที่ 3 – 1 แสดงรูปธงชาติสาธารณรัฐสิงคโปร์



ตราแผ่นดินของสาธารณรัฐสิงคโปร์ จะมีลักษณะตราแผ่นดินเป็นโล่สีแดงประดับระดับจันทร์เสี้ยวและกลุ่มดาว 5 ดวง ข้างซ้ายเป็นสิงโต แทนสิงคโปร์ ข้างขวาเป็นเสือโคร่ง แทนความสัมพันธ์ทางประวัติศาสตร์ของเกาะกับมาเลเซีย ข้างใต้มีคำขวัญ “Majulah Singapura:” ซึ่งมีความหมายว่า “สิงคโปร์จงเจริญ”

แผนภาพที่ 3 – 2 แสดงรูปตราแผ่นดินของสาธารณรัฐสิงคโปร์



3.1.1 จำนวนประชากร

ข้อมูลประชากรของสาธารณรัฐสิงคโปร์ มีจำนวนประชากรประมาณ 5,567,301 ล้านคน จากข้อมูลทางสถิติในปี พ.ศ. 2558 โดยสิงคโปร์ได้ชื่อว่าเป็นศูนย์รวมแห่งความหลากหลาย ซึ่งสามารถแบ่งเชื้อสายได้เป็น ชาวจีน 77% ชาวมาเลย์ 14% ชาวอินเดีย 7.6% และ อื่นๆ 1.4% ภาษาทางการที่ใช้จึงมีทั้งภาษาจีน มาเลย์ ทมิฬและอังกฤษ มีศาสนาประจำชาติคือ พุทธศาสนา อิสลาม ฮินดู คริสต์เตียน เต๋า ซิกข์ และลัทธิขงจื้อ

3.1.2 สภาพภูมิอากาศ

สภาพภูมิอากาศอยู่ในเขตร้อนชื้น มีอากาศอบอุ่นเกือบตลอดปีมีอุณหภูมิสม่ำเสมออยู่ที่ประมาณ 25-32 องศาเซลเซียสมีฝนตกชุก และมีฤดูกาล 4 ฤดู ประกอบด้วย ฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ฤดูก่อนมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ และฤดูก่อนมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ (North-east Monsoon Season) ระหว่างเดือนธันวาคม – กุมภาพันธ์เป็นช่วงอากาศหนาว โดยอากาศจะเย็นที่สุดในเดือนธันวาคม มีอุณหภูมิต่ำสุดประมาณ 20 องศาเซลเซียส ช่วงเดือนมกราคมถึงกุมภาพันธ์จะมีฝนหนักและลมแรงจากอิทธิพลของมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ

2) ฤดูก่อนมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ (Pre South-west Monsoon) ระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคมเป็นช่วงอากาศร้อน ซึ่งอากาศจะร้อนที่สุดในเดือนพฤษภาคม มีอุณหภูมิสูงสุดราว 36 องศาเซลเซียส

3) ฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ (South-west Monsoon Season) ระหว่างเดือนมิถุนายน-กันยายนมีฝนตกหนัก และลมแรงจากอิทธิพลของมรสุมตะวันตกเฉียงใต้

4) ฤดูก่อนมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ (Pre North-east Monsoon) ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคมเป็นช่วงที่มีอากาศอบอุ่น และไม่มีฝนมากนัก

สภาพภูมิอากาศในแต่ละฤดูกาลของสาธารณรัฐสิงคโปร์

ฤดูกาล	ช่วงเดือน	สภาพภูมิอากาศ
ฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ	ธันวาคม – กุมภาพันธ์	ช่วงอากาศหนาว
ฤดูก่อนมรสุมตะวันตกเฉียงใต้	มีนาคม - พฤษภาคม	ช่วงอากาศร้อน
ฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้	มิถุนายน - กันยายน	ช่วงฝนตกหนักและลมแรง
ฤดูก่อนมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ	ตุลาคม - ธันวาคม	ช่วงอากาศอบอุ่นไม่มีฝนมากนัก

3.1.3 ประวัติศาสตร์การปกครอง

ประวัติศาสตร์การปกครองของสาธารณรัฐสิงคโปร์มีการกล่าวถึงในบันทึกต่าง ๆ ครั้งแรกในช่วง ศตวรรษที่ 3 โดยมีชื่อดั้งเดิม คือ เทมาเส็ก (Temasek) หรือ ทูมาสิก (Tumasik) และตลอดมาตั้งแต่อดีตจนถึงตอนนี้ มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปกครองมาหลากหลายรูปแบบ ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 – 1 แสดงประวัติศาสตร์การปกครองของสาธารณรัฐสิงคโปร์

ช่วงเวลา	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระยยะเวลานั้น
ศตวรรษที่ 3	ประวัติศาสตร์จีนมีการกล่าวถึงสิงคโปร์เป็นครั้งแรกในชื่อโปหลัวที่หมายถึงปลายสุดของคาบสมุทร เดิมสิงคโปร์เป็นที่รู้จักกันในชื่อว่า เทมาเส็ก (Temasek) หรือ ทูมาสิก (Tumasik) มีกษัตริย์เป็นผู้ปกครอง
ศตวรรษที่ 13	เจ้าชายแสง นิลา อุตามา แห่งปาเลมบัง (นครพระราชอาณาจักรศรีวิชัยประเทศอินโดนีเซีย) เดินทางออกมาแสวงหาสถานที่สำหรับสร้างเมืองใหม่ และได้สร้างเมืองขึ้นที่บริเวณเกาะเทมาเส็กและเปลี่ยนชื่อเป็น สิงหปุระ (Singapore)
พ.ศ.2054	สิงคโปร์ตกเป็นเมืองขึ้นของโปรตุเกส

ช่วงเวลา	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระยเวลานั้น
พ.ศ.2434	เซอร์ สแตมฟอร์ด ราฟเฟิลส์ (Sir Stamford Raffles) ตัวแทนของบริษัทบริติชอินเดียตะวันออก (The British East India Company) เดินทางมาตกลงการค้ากับสุลต่านผู้ปกครองสิงคโปร์ โดยมีการลงนามทำข้อตกลงเพื่อให้สิทธิแก่อังกฤษในการก่อตั้งสถานีการค้าที่สิงคโปร์และจัดตั้งเป็นท่าเรือปลอดภาษี สำหรับประเทศแถบเอเชียรวมถึงสหรัฐอเมริกาและตะวันออกกลาง และต่อมาก็ยึดครองสิงคโปร์ไว้ได้
สงครามโลกครั้งที่ 2	สิงคโปร์ตกเป็นเมืองขึ้นของญี่ปุ่นแต่หลังจากสิ้นสุดสงคราม สิงคโปร์ก็กลายเป็นเมืองขึ้นของอังกฤษอีกครั้ง
พ.ศ.2506	สิงคโปร์ได้รับเอกราชจากอังกฤษและเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสหพันธรัฐมาลายา หรือมาเลเซีย
พ.ศ.2508	สิงคโปร์แยกตัวออกมาเลเซีย และประกาศตัวเป็นเอกราช ตั้งแต่นั้นมาสิงคโปร์ก็พยายามพัฒนาและปรับปรุงประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า และประชากรมีมาตรฐานคุณภาพชีวิตสูง

3.1.4 ข้อมูลทางภูมิศาสตร์

พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นเกาะซึ่งประกอบด้วยเกาะสิงคโปร์และเกาะใหญ่น้อยบริเวณใกล้เคียง 63 เกาะ มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 682.7 ตารางกิโลเมตร มีพื้นที่แต่ละด้านติดกับเขตต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดมาเลเซีย(Johor Bahru)

ทิศตะวันตก
ติดมาเลเซียและ
ช่องแคบมะละกา



ทิศตะวันออก
ติดทะเลจีนใต้

ทิศใต้ ติดช่องแคบมะละกา

จากแผนภาพแสดงแผนที่สาธารณรัฐสิงคโปร์และบริเวณใกล้เคียงโดยรอบเกาะของสิงคโปร์ จะเห็นได้ว่า ภูมิประเทศของสาธารณรัฐสิงคโปร์ส่วนมากเป็นเกาะ ดดยมีพื้นที่ทางตอนเหนือติดกับประเทศมาเลเซีย ทางทิศ ตะวันออกติดทะเลจีนใต้ ทางทิศตะวันตกติดมาเลเซียและช่องแคบมะละกา และทางตอนใต้ติดช่องแคบมะละกา ดดยการเดินทางไปศึกษาดูงานในครั้งนี้ทางคณะได้ลงเครื่องที่สนามบิน Changi สถานที่ที่เราไปดูงานที่แรกคือ Kampung ตั้งอยู่ที่ Woodland บริเวณทางตอนเหนือที่ติดกับประเทศมาเลเซีย ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที

3.1.5 การแบ่งพื้นที่เขตปกครอง

สาธารณรัฐสิงคโปร์แบ่งเขตการปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็น 5 ภาค ประกอบด้วย ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันตก ดังนี้

พื้นที่การปกครองแบ่งตามภูมิภาค



ภาคตะวันตก มีพื้นที่ 201 ตร.กม.ใหญ่ที่สุดใน 5 ภาค แบ่งเป็น 12 เขต โดยเขตสำคัญ ได้แก่ Western Water Catchment ซึ่งเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำขนาดใหญ่ครอบคลุมพื้นที่ 1 ใน 3 ของภาค

ภาคเหนือ มีพื้นที่ 97 ตร.กม. แบ่งเป็น 8 เขต รวม Central Catchment Nature Reserve: CCNR) ซึ่งเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำ สำหรับการอุปโภคบริโภคในตอนกลางของเกาะสิงคโปร์

ภาคกลาง มีพื้นที่ 130.5 ตร.กม. แบ่งเป็น 11 เขต พื้นที่สำคัญคือ Central Area เป็นศูนย์กลาง เศรษฐกิจและการเงิน Downtown Core Singapore River และ Orchard

ภาคตะวันออก แบ่งเป็น 6 เขตโดยเขต Changi เป็นที่อยู่ของสนามบินนานาชาติแห่งสิงคโปร์ (Changi International Airport)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แบ่งเป็น 7เขต มีพื้นที่ครอบคลุมหมู่เกาะ ได้แก่ Pulau-tekong ที่อยู่ทาง ทหาร และ Pulau-ubin เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ

การแบ่งพื้นที่เมืองต่าง ๆ ของสาธารณรัฐสิงคโปร์

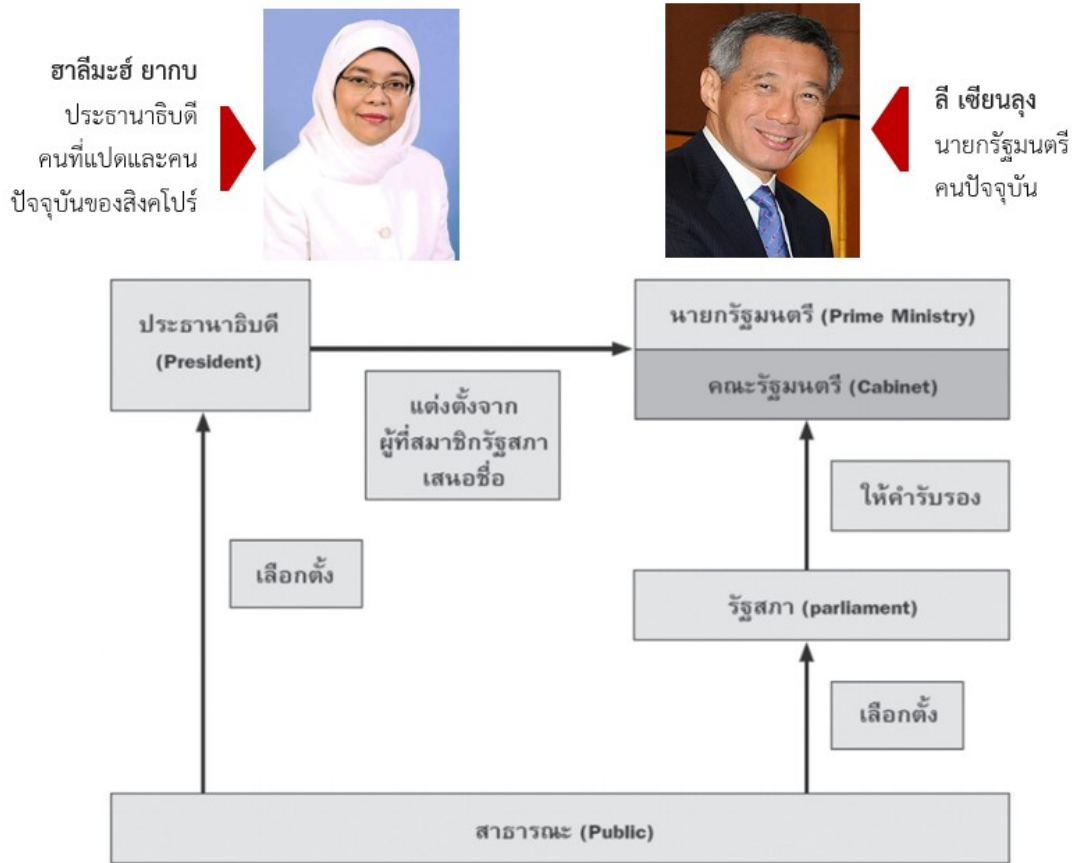


จากรูปภาพข้างต้น แสดงพื้นที่แต่ละเขตพื้นที่ต่าง ๆ โดยในการศึกษาครั้งนี้จะเริ่มต้นที่สนามบิน Changi และเดินทางไปยังสถานที่ทำงานแห่งแรกที่ Woodland ณ Kampung Senior Complex และหากดูจากแผนที่ สถานที่ทำงานของ Proage ก็อยู่ที่ Mount Faber บริเวณใกล้ ๆ กับสวนนก Julong ที่มีการจัดกิจกรรมที่ชื่อว่า “GYM” ที่จะมีการกล่าวถึงต่อไป

3.1.6 รูปแบบการปกครองในปัจจุบัน

การปกครองแบบสาธารณรัฐ ในรูปแบบการปกครองแบบประชาธิปไตย รัฐสภาเดียว (Parliamentary Republic) ประธานาธิบดีเป็นประมุข ดำรงตำแหน่ง 6 ปี โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร ซึ่งก็คือ หัวหน้ารัฐบาล คณะรัฐบาลที่ได้รับการเลือกตั้งมานั้นจะอยู่ในตำแหน่งคราวละ 5 ปี ส่วนเรื่องของการสร้างการปกครองเป็นไปตามระบอบประชาธิปไตย คือ การปกครองที่ประกอบด้วย 3 ฝ่ายที่คอยถ่วงดุลกัน ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายตุลาการ

แผนภาพที่ 3 – 3 แสดงโครงสร้างการปกครองของสาธารณรัฐสิงคโปร์



ที่มา: ระบบบริหารราชการของสาธารณรัฐสิงคโปร์

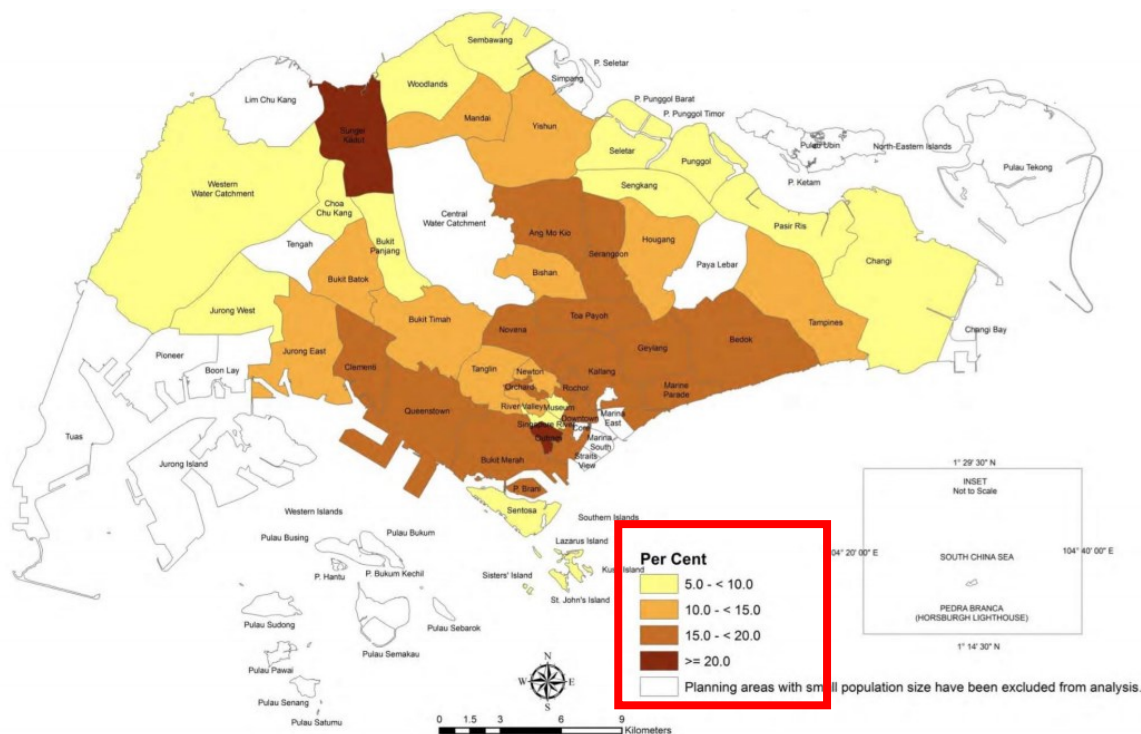
จากโครงสร้างการปกครองของสาธารณรัฐสิงคโปร์ ที่เป็นรูปแบบการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย สาธารณะหรือประชาชนจะเป็นผู้เลือกคนที่จะเข้ามาบริหารประเทศ โดยจะทำการเลือกตั้งประธานาธิบดี และ เลือกตั้งนายกรัฐมนตรีผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามแผนภาพข้างต้น ประมุขของประเทศคือประธานาธิบดี ผู้ที่ได้รับ เลือกให้ดำรงตำแหน่งล่าสุด คือ ฮาสิมะฮ์ ยากบ เป็นประธานาธิบดีคนที่แปดและคนปัจจุบันของสิงคโปร์ เข้าดำรง ตำแหน่งในปี พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมานับเป็นประธานาธิบดีหญิงคนแรกของสาธารณรัฐสิงคโปร์ ส่วนนายกรัฐมนตรี คนปัจจุบันของสาธารณรัฐสิงคโปร์ คือ นาย ลี เซียน ลุง และเป็นนายกรัฐมนตรีคนที่ 3 ของสาธารณรัฐสิงคโปร์ ซึ่ง เข้าดำรงตำแหน่งครั้งแรกในปี พ.ศ. 2547 และได้รับการเลือกตั้งต่อมาอีกหลายสมัยจนถึงปัจจุบัน รูปแบบการ บริหารของสาธารณรัฐสิงคโปร์ผู้ที่มีอำนาจในการบริหารประเทศนั้นจะอยู่ที่นายกรัฐมนตรีและคณะ

3.2 สถานการณ์ผู้สูงอายุของสาธารณรัฐสิงคโปร์

3.2.1 การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร¹

การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร จากการที่จำนวนผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นเป็นกระแสที่เกิดขึ้นทั่วโลก และรัฐบาลสิงคโปร์ก็เป็นหนึ่งในหลายประเทศทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ โดยจำนวนประชากรของผู้สูงอายุในสิงคโปร์มีอัตราที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ จากรายงานสถานะประชากรสูงวัยโลกขององค์การสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2017 ระบุว่า สาธารณรัฐสิงคโปร์มีประมาณ 5.71 ล้านคน มีประชากรสูงวัย 886,000 คน และด้วยการคำนวณทางสถิติแล้ว ในปี ค.ศ. 2030 คาดว่าจะมีจำนวนผู้สูงอายุกว่า 1.8 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 28 จากจำนวนประชากร 6.34 ล้านคน และปี ค.ศ. 2050 จะเพิ่มเป็น 3.08 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 47 จากจำนวนประชากร 6.58 ล้านคน

แผนภาพที่ 3 - 4 สัดส่วนร้อยละการอยู่อาศัยตามเขตพื้นที่ของประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป



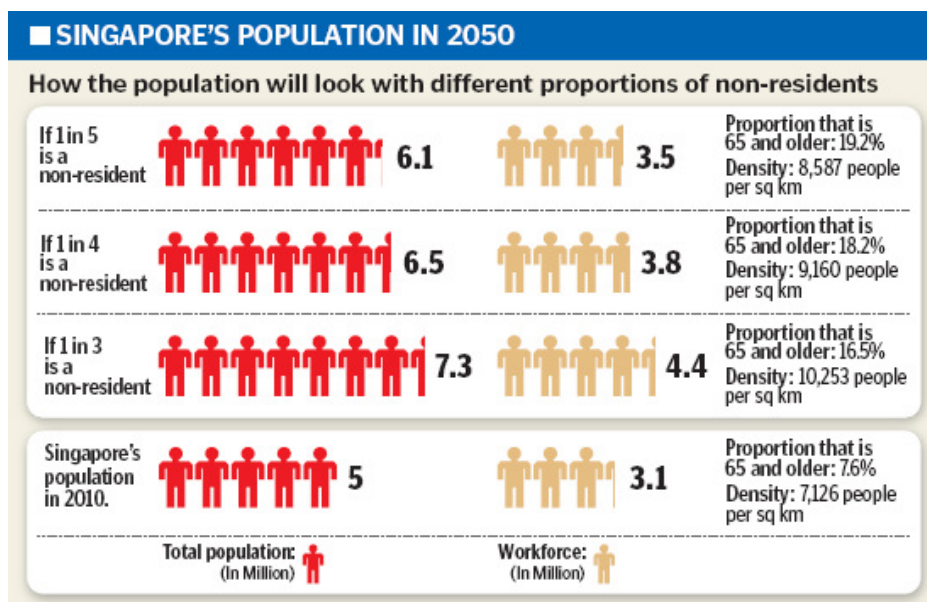
ที่มา: Department of Statistics, Ministry of Trade & Industry, Republic of Singapore (ข้อมูลมิถุนายน 2016)²

¹ <https://www.todayonline.com/singapore/elderly-make-almost-half-spore-population-2050-United-Nations>

² Department of Statistics, Ministry of Trade & Industry, Republic of Singapore, p. 15) Successful Ageing in Singapore: Urban interventions in a high-density city https://lkyspp.nus.edu.sg/docs/default-source/case-studies/entry-1792-successful_ageing_in_singapore_092017.pdf?sfvrsn=21d7950b_0

จากรูปภาพแสดงให้เห็นสัดส่วนร้อยละการอยู่อาศัยตามเขตพื้นที่ของประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป ในพื้นที่ที่มีการสำรวจนั้น พื้นที่เขต Sungei Kadut และ Outram เป็นพื้นที่ที่มีจำนวนของผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 20 ซึ่งถือได้ว่าเป็นสองพื้นที่ที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่มากที่สุด แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทางประชากรนี้มีการเรียกกันว่า Silver Tsunami หรือคลื่นสีเงิน ที่สื่อความหมายถึงสีผมของคนชรา คลื่นความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ มีผู้ที่ลองนำตัวเลขทางสถิติมาประมาณการณ์ ว่าในอนาคตนั้นสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมีอัตราการเกิดที่ลดลง แต่มีอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ นักวิชาการของสาธารณรัฐสิงคโปร์จึงได้ลองคำนวณเปรียบเทียบหากมีอัตราของผู้ที่ไม่ใช่พลเมืองย้ายเข้ามาอยู่ในสาธารณรัฐสิงคโปร์ จะสามารถทดแทนวัยแรงงานที่ไม่เพียงพอและขยับตัวออกจากสัดส่วนการเป็นสังคมสูงวัยได้หรือไม่ ดังรูปภาพต่อไปนี้

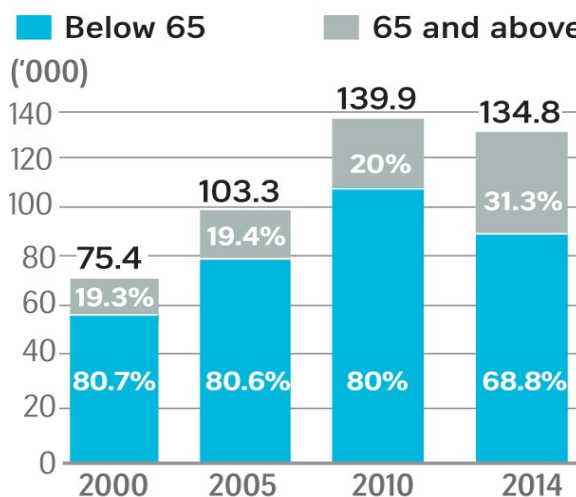
แผนภาพที่ 3 – 5: แสดงสัดส่วนประชากรของสิงคโปร์ในปี ค.ศ. 2050



จากภาพมีการเปรียบเทียบ โดยแบ่งออกเป็น 3 สมมติฐานว่า 1) หากในกลุ่มประชากรของสาธารณรัฐสิงคโปร์จำนวน 5 คน มีผู้ที่ไม่ใช่พลเมือง 1 คน 2) หากในกลุ่มประชากรของสาธารณรัฐสิงคโปร์จำนวน 4 คน มีผู้ที่ไม่ใช่พลเมือง 1 คน และ 3) หากในกลุ่มประชากรของสาธารณรัฐสิงคโปร์จำนวน 3 คน มีผู้ที่ไม่ใช่พลเมือง 1 คน จะสามารถแก้ปัญหาการก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัยได้หรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า แม้ว่าจะมีสัดส่วนของผู้ที่ไม่ใช่พลเมืองเข้ามาเติมเต็มเท่าใด แต่สาธารณรัฐสิงคโปร์ก็ยังคงเคลื่อนสู่การเป็นสังคมสูงวัยอย่างมีอาจหลีกเลี่ยง เพราะถึงแม้จะมีผู้ย้ายเข้ามาอาศัยมากขึ้น แต่จำนวนการเกิดที่น้อยลงและการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรผู้สูงอายุก็ยังคงมากกว่าและทำให้ค่าร้อยละของผู้สูงอายุในสังคมเข้าสู่ระดับการเป็นสังคมสูงวัยต่อไป

นอกจากนี้จำนวนผู้สูงอายุที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปที่อยู่ตัวคนเดียวของสิงคโปร์มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น จากเดิมในปี ค.ศ. 2000 มีจำนวนผู้สูงอายุที่ต้องอยู่ตัวคนเดียวเพียง 14,500 แต่ในปี ค.ศ. 2014 มีจำนวนมากถึง 42,100 คน³

แผนภาพที่ 3 - 6: แสดงจำนวนผู้สูงอายุที่ต้องอยู่ตามลำพัง



ที่มา: Department of statistics

จากข้อมูลตามแผนภาพข้างต้นที่แสดงตัวเลขของผู้ที่อยู่ตัวคนเดียว โดยแยกเป็น 2 ช่วงอายุ คือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 65 ปี และกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไป ตัวเลขตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 ถึง 2014 นี้ได้แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นของการอยู่ตัวคนเดียวของประชากรสิงคโปร์ และสิ่งที่น่ากังวลคือ จำนวนตัวเลขของผู้ที่มีอายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไป ที่อยู่ตัวคนเดียวยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากในปี ค.ศ. 2005 มีผู้สูงอายุที่อยู่ตามลำพังคิดเป็นร้อยละ 19.3 เพิ่มขึ้นเป็น 19.4 ในปี ค.ศ. 2005 และกลายเป็น ร้อยละ 20 ในปี ค.ศ. 2010 ซึ่งการเพิ่มขึ้นยังอยู่ในอัตราส่วนที่แตกต่างกันไม่มาก แต่ทว่าในปี 2014 กลับมีการเพิ่มขึ้นในอัตราที่มากกว่าเดิมไปถึง ร้อยละ 31.3 ซึ่งการที่ผู้สูงอายุอยู่ตามลำพังมากขึ้นนี้จะก่อให้เกิดผลกระทบในหลายด้าน เช่น จากข้อมูลในที่ศึกษาดูงาน บริเวณพื้นที่ Little India มีจำนวนผู้สูงอายุที่อยู่ตัวคนเดียวและเสียชีวิตถึงเดือนละ 20 คน โดยไม่มีผู้ใดทราบจนกระทั่งมาพบในภายหลังว่าเสียชีวิตแล้ว ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งปัญหาสำคัญที่รัฐบาลสิงคโปร์ต้องให้ความสำคัญและหาแนวทางการแก้ไขการเสียชีวิตในบ้านโดยที่ไม่มีใครรับรู้ของผู้สูงอายุที่อยู่ตัวคนเดียว เห็นได้ชัดว่าปัญหาที่มาพร้อมกับการเป็นสังคมสูงวัยด้วยอัตราการเกิดที่ต่ำ และอัตราการอยู่ตามลำพังของผู้สูงอายุที่มากขึ้น การที่ผู้สูงอายุต้องอยู่ตัวเดียวนำมาสู่ปัญหา ทั้งความรู้สึกโดดเดี่ยวที่จะส่งผลเสียต่อสภาพจิตใจและอารมณ์ การขาดคนดูแลเมื่อเข้าสู่วัยชราและไม่สามารถดูแลตนเองได้

³ <https://www.straitstimes.com/singapore/old-and-home-alone-in-singapore>

3.2.2 การรับมือของสาธารณรัฐสิงคโปร์ต่อปัญหาจากการเข้าสู่สังคมสูงวัย

การรับมือกับความเปลี่ยนแปลงนี้ รัฐบาลสิงคโปร์ได้มีจัดตั้ง Ministry of Community Development, Youth and Sports : MCYS⁴ หรือ กระทรวงการพัฒนาชุมชน เยาวชน และการกีฬา รวมทั้งได้แต่งตั้งรัฐมนตรีกระทรวงต่างๆ มาเป็นคณะกรรมการด้านผู้สูงอายุโดยตรง มีการออกนโยบายเพื่อผู้สูงอายุโดยตรง คือ “Successful Ageing for Singapore” โดยแนวทางการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 4 แนวทางหลัก ดังต่อไปนี้

- 1) ส่งเสริมการจ้างงานและความมั่นคงทางการเงิน
- 2) ให้การดูแลสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวมในราคาที่ย่อมเยา โดยเน้นให้ผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ ราคาประหยัด และตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล
- 3) ช่วยเหลือผู้สูงอายุในสังคมให้ความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่สาธารณะ และในระบบขนส่งมวลชน และสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่าง ๆ ในสังคม
- 4) ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีอายุยืน โดยการสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงเพื่อให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

1) กฎหมายเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม⁵

รัฐบาลสิงคโปร์ได้ออกกฎหมายเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม ผ่านการดูแลของหน่วยงาน ได้แก่ MCYS และคณะกรรมการกองทุน Central Provident Fund (CPF) Board เพื่อสร้างระบบให้บุคคลในครอบครัวมีหน้าที่ดูแลเลี้ยงดูพ่อแม่ในยามชรา และหากไม่เลี้ยงดู พ่อแม่สามารถฟ้องร้องเรียกค่าเลี้ยงดูจากบุตรของตนได้ รวมทั้งให้ความสำคัญกับองค์กรชุมชนท้องถิ่น เพื่อเป็นกลไกในการดูแลประชาชนที่ประสบความลำบาก เพื่อลดภาระให้กับรัฐบาล

2) การบริการผู้สูงอายุในสิงคโปร์

การให้บริการผู้สูงอายุในสิงคโปร์ จะแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

- 2.1) การดูแลระยะกลาง ได้แก่ การรักษาตามอาการที่โรงพยาบาลชุมชน และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบเข้าไปเย็นกลับ
- 2.2) การดูแลระยะยาว ได้แก่ บ้านพักคนชรา การบริหารด้านการแพทย์ พยาบาล และการฟื้นฟูผู้สูงอายุที่บ้าน และสถานที่ดูแลผู้สูงอายุระยะสุดท้าย (hospice) เป็นต้น

⁴ <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/642520>

⁵ ระบบบริหารราชการของสาธารณรัฐสิงคโปร์ <https://www.ocsc.gov.th/sites/default/files/document/singapore.pdf>

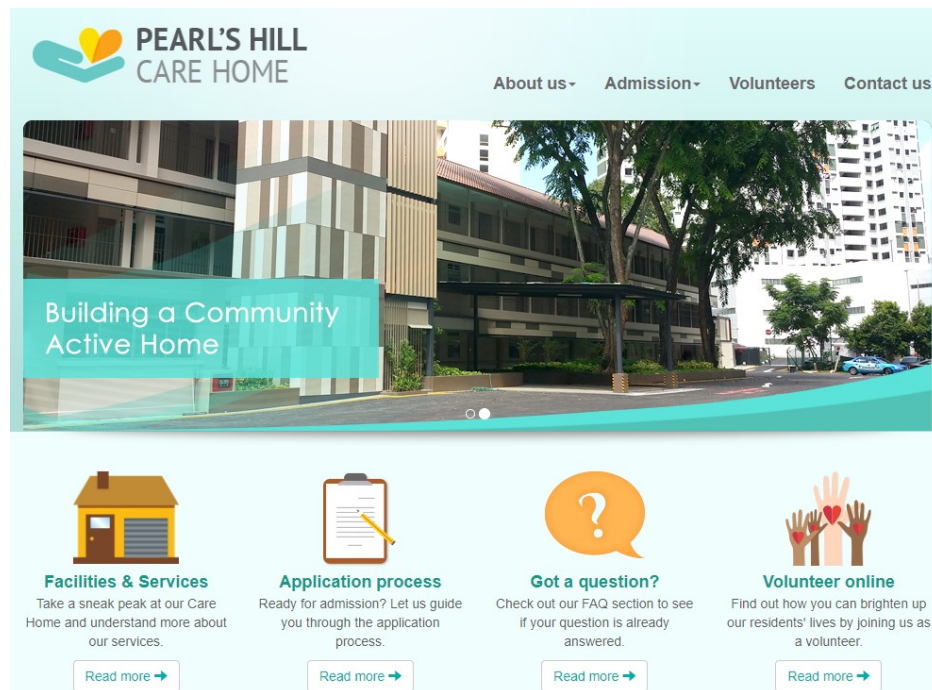
3) การให้บริการสถานดูแลผู้สูงอายุ⁶

ในปี ค.ศ. 2016 สาธารณรัฐสิงคโปร์มีสถานดูแลผู้สูงอายุ 69 แห่ง ส่วนใหญ่ดำเนินการโดยภาคเอกชน และองค์กรสาธารณะไม่แสวงผลกำไร สำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุของภาครัฐมีจำนวนเพียง 3 แห่ง⁷ ได้แก่ 1) Pearl's Hill Care Home 2) Woodlands Care Home และ 3) The Tampines North Home โดยทั้ง 3 แห่งนี้จะถูกบริหารจัดการโดยบริษัท Vanguard Healthcare ที่กระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งขึ้นภายใต้ MOH Holdings ในปี ค.ศ. 2015⁸ เพื่อการพัฒนาบริการเพื่อการดูแลผู้สูงอายุของสาธารณรัฐสิงคโปร์

3.1) Pearl's Hill Care Home⁹

Pearl's Hill Care Home เปิดให้บริการในเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2016 ซึ่งถือเป็นสถานพยาบาลแห่งแรกที่มีรัฐบาลเป็นผู้ขับเคลื่อน โดยมี การเปิดให้บริการ 129 เตียง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นเพื่อการพักผ่อนแก่ผู้สูงอายุ เน้นที่การฟื้นฟูผู้สูงอายุให้สามารถพึ่งพาตนเอง จนกระทั่งสามารถช่วยเหลือตนเองและกลับบ้านที่อยู่อาศัยของตนได้อีกครั้ง สถานที่ตั้งอยู่ใจกลางไชน่าทาวน์ มีรถไฟฟ้าใต้ดินและรถประจำทางทำให้สามารถเดินทางได้อย่างสะดวกสำหรับครอบครัวของผู้สูงอายุที่มาพักผ่อน ณ Pearl's Hill Care Home

หน้าเว็บไซต์ของ Pearl's Hill Care Home



⁶ <https://www.straitstimes.com/singapore/old-and-home-alone-in-singapore>

⁷ <https://www.straitstimes.com/singapore/the-largest-government-run-nursing-home-to-open-in-tampines-north-by-late-2018>

⁸ <http://www.carehome.com.sg/vanguard/>

⁹ <http://www.carehome.com.sg/pearlshill/about-pearlshill.html>

ด้านหน้าอาคารของ Pearl's Hill Care Home



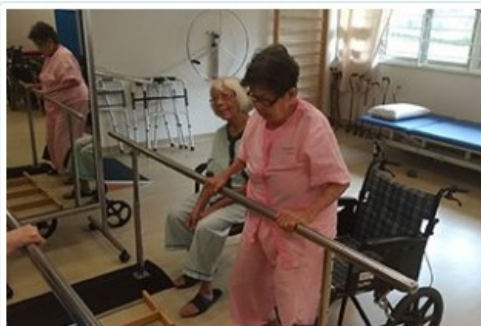
สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใน Pearl's Hill Care Home



Residences



Residences



Rehabilitation room



Rehabilitation room



Walking trail



Kopitiam



Communal dining



Hair grooming



Movie Bus



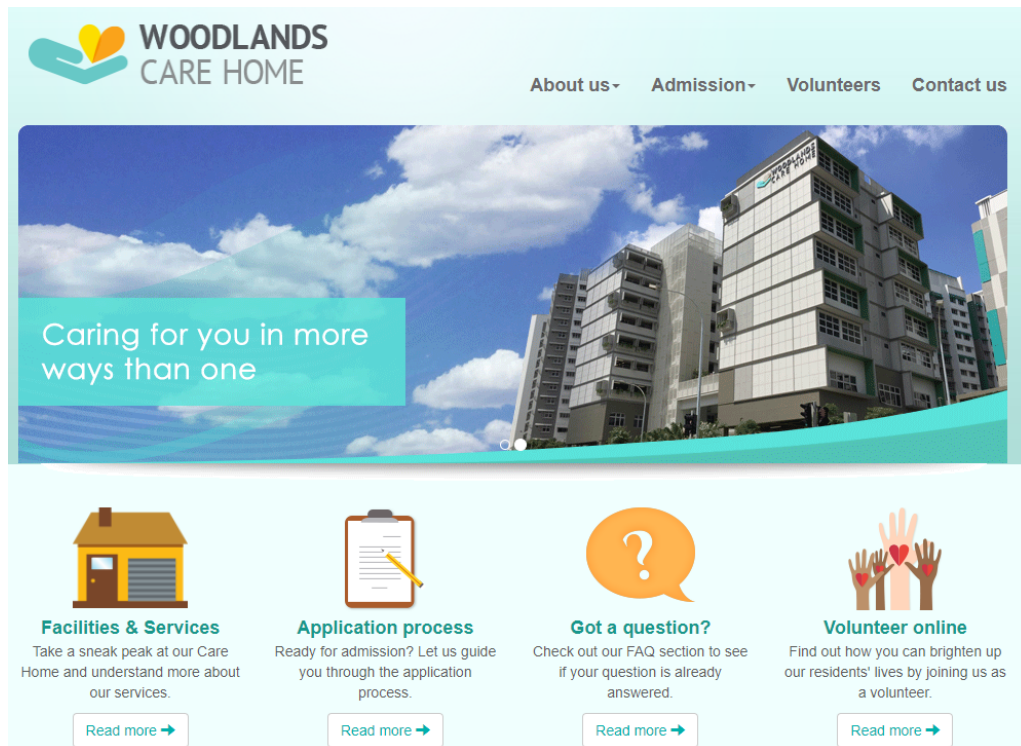
Inter-generational activities

3.2) Woodlands Care Home¹⁰

Woodlands Care Home เป็นสถานดูแลผู้สูงอายุแห่งที่สองของสิงคโปร์ เปิดให้บริการเดือนตุลาคม ในปี ค.ศ. 2017 เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก มีการทำงานร่วมกับ Senior Care Centre โดยมีให้บริการทั้งส่วนของที่พักอาศัยกับศูนย์บริการทางการแพทย์ เช่น การดูแลแบบรายวัน การฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยรัฐบาลจะมีการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และมีเงินอุดหนุนสำหรับผู้ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด

¹⁰ <http://www.carehome.com.sg/woodlands/>

หน้าเว็บไซต์ของ Woodlands Care Home



ด้านหน้าอาคารของ Woodlands Care Home



สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใน Woodlands Care Home



Cluster living



Living room



Therapeutic Garden



Rehabilitation room



Day room



HEAL living room



Woodlands Active Aging Club at Intergeneration Clubhouse



Hair Grooming at Club Cantik

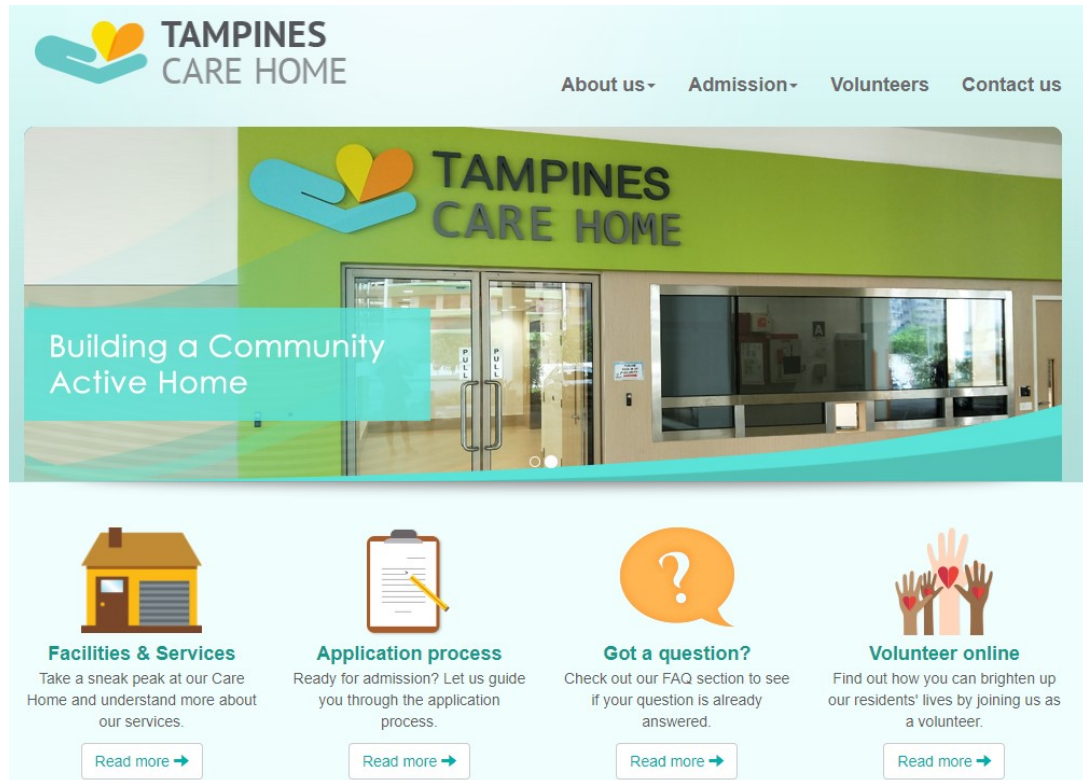


3.3) The Tampines North Home¹¹

Tampines Care Home เป็นสถานดูแลผู้สูงอายุแห่งที่ 3 ของสิงคโปร์และยังเป็นแห่งล่าสุดที่เพิ่งเปิดให้บริการเมื่อเดือนสิงหาคม ปี ค.ศ. 2018 มีการเปิดให้บริการ 301 เตียง มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และเปิดขึ้นใกล้เคียงกับที่อยู่อาศัยที่กำลังเติบโตในแถบตะวันออก มีการทำงานร่วมกับ Senior Care Centre โดยมีให้บริการทั้งส่วนของที่พักอาศัยกับศูนย์บริการทางการแพทย์ เช่น การดูแลแบบรายวัน การฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยรัฐบาลจะมีการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และมีเงินอุดหนุนสำหรับผู้ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด

¹¹ <http://www.carehome.com.sg/tampines/index.html>

หน้าเว็บไซต์ของ Tampines Care Home



ด้านหน้าอาคารของ Tampines Care Home



สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใน The Tampines North Home



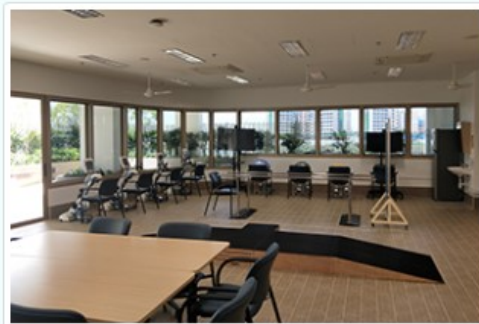
Cluster living



Day space



Therapeutic Garden



Rehabilitation room



Living room



Kindergarten Activities with Residents at Intergeneration Clubhouse



Kopitiam time



Outdoor activities



Vanguard Senior Care: Daily activities



Vanguard Senior Care: Rehabilitation area

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับสถานดูแลผู้สูงอายุจะเห็นได้ว่าจำนวนสถานดูแลผู้สูงอายุของสาธารณรัฐสิงคโปร์จากจำนวนกว่า 69 แห่ง มีสถานดูแลผู้สูงอายุที่เป็นของรัฐเพียง 3 แห่งเท่านั้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่านโยบายของสิงคโปร์ไม่ใช่ว่าจะจัดสวัสดิการเพื่อเลี้ยงดูแต่ทุกคนนั้นต้องดูแลตนเองได้ ดังนั้นการให้บริการเพื่อดูแลผู้สูงอายุส่วนมากจึงเป็นของเอกชนและองค์กรสาธารณะที่ไม่แสวงผลกำไร โดยกลุ่มธุรกิจเหล่านี้รัฐจะไม่เป็นผู้สร้างเอง แต่จะให้เอกชนเข้ามาสร้างและให้บริการ

3.3 กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์

ในหัวข้อนี้จะนำเสนอเกี่ยวกับภาพรวมของกิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์ หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและผลักดันกิจการเพื่อสังคม และกรณีศึกษากิจการเพื่อสังคมที่คณะศึกษาได้ไปดูงาน คือ ร้านอาหารซุนฮวดบักก๊ตเต้ (Soon Huat Buk Kut Teh)

3.3.1 ภาพรวมของกิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์¹²

1) เหน้ในการพิจารณา

จากการรับฟังบรรยาย ทราบว่า เหน้ในการพิจารณาว่ากิจการใดเป็นกิจการเพื่อสังคมนั้น จะพิจารณาจาก 3 เหน้เป็นหลัก คือ

1.1) ต้องจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทกับ กรมทะเบียนการค้าและธุรกิจ (Accounting & Corporate Regulatory Authority : ACRA)

¹² ข้อมูลในหัวข้อจะมาจากการรับฟังบรรยายของคุณ Casper Ng จาก raise และจากเอกสารเรื่อง The State of Social Enterprise in Singapore ที่มา : <https://raise.sg/images/resources/pdf-files/raise---State-of-Social-Enterprise-in-Singapore-2017-Report.pdf>

1.2) ต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ต้องการช่วยเหลือใคร สาเหตุคืออะไร และวิธีการในการดำเนินการช่วยเหลือ

1.3) ต้องจัดสรรทรัพยากรเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางสังคม อย่างน้อยร้อยละ 20 เช่น ถ้าจ้างพนักงาน 10 คน ต้องมีผู้สูงอายุ 2 คน หรือมีพนักงานที่เป็นอาสาสมัคร 2 คน ก็จะเข้าเงื่อนไข

2) จำนวนกิจการเพื่อสังคมในสาธารณรัฐสิงคโปร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสมาชิกมาจากระบบสมาชิกของ raISE มีกิจการเพื่อสังคม 337 บริษัทเป็นสมาชิก (จากข้อมูลเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม ค.ศ. 2016) และหากแบ่งพัฒนาการของกิจการเพื่อสังคมออกตามความสามารถในการดำรงอยู่ ออกได้เป็น 4 ระยะ จะพบว่า ส่วนใหญ่กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์ จะอยู่ในระยะ Early State โดยมีรายละเอียดดังนี้

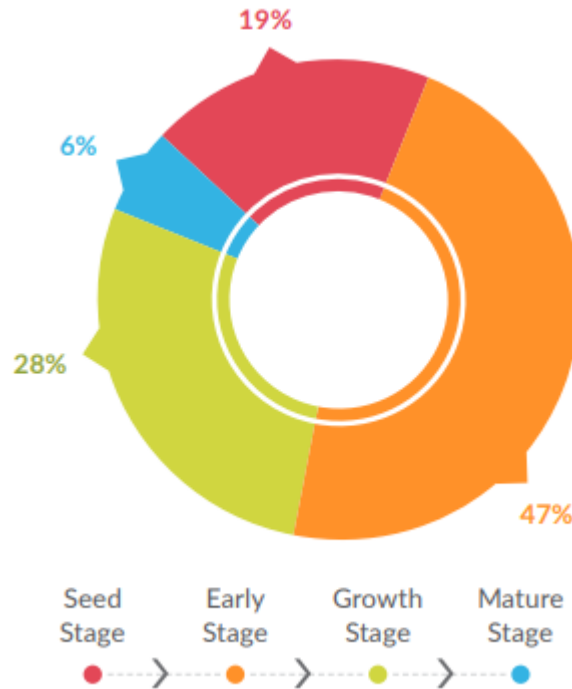
(1) Seed Stage ได้แก่ กิจการเพื่อสังคมที่ยังอยู่ในขั้นตอนที่เป็นความคิด (idea) หรือขั้น pre-revenue ยังไม่มีความต้องการด้านสินค้าหรือบริการที่เห็นผลชัด ยังไม่สามารถสร้างรายได้เพื่อเลี้ยงดูกิจการ มีจำนวนร้อยละ 19

(2) Early Stage ได้แก่ กิจการเพื่อสังคมที่มีต้นแบบ (prototype) หรือสินค้าและ/หรือบริการ ความต้องการของสินค้าและ/หรือบริการควรเห็นได้ชัดเจนและมีกลุ่มลูกค้า กิจการสามารถสร้างกำไรแม้ว่าจะกำไรไม่มาก มีจำนวนร้อยละ 47

(3) Growth Stage ได้แก่ กิจการเพื่อสังคม (SEs) ดำเนินการต่อเนื่องในระยะเวลา 2 ปี และได้รับการพิสูจน์แล้วว่าความต้องการของตลาดสำหรับสินค้าหลักของกิจการเติบโตขึ้น การดำเนินธุรกิจอยู่ในช่วงการค้นหาและปรับใช้โครงสร้างที่เหมาะสม และเป็นขั้นที่กำลังมองหาโอกาสและขยายพื้นที่ในการเติบโตใหม่ ๆ เพื่อเอาชนะคู่แข่ง มีจำนวนร้อยละ 28

(4) Mature Stage ได้แก่ กิจการเพื่อสังคมที่ดำเนินการต่อเนื่องมาแล้วอย่างน้อย 5 ปี และได้รับการพิสูจน์ถึงความต้องการต่อสินค้าและ/หรือบริการ มีผลประกอบการที่เติบโตขึ้น ธุรกิจอาจกำลังมองหาช่องทางในการเข้าสู่ตลาดใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มขนาดการจัดการและธุรกิจ กิจการเพื่อสังคมในขั้นตอนนี้ เช่น Project Dignity มีจำนวนร้อยละ 6

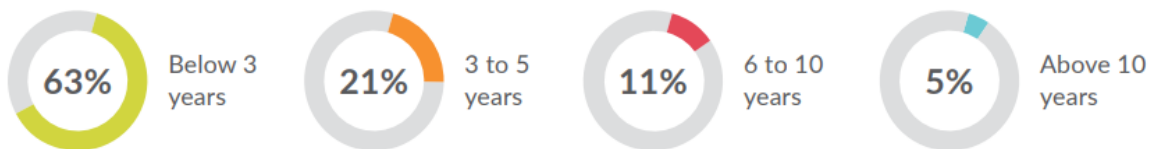
แผนภาพที่ 3 – 7: แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ)
จำแนกตามระยะพัฒนาการ 4 ระยะ



3) อายุในการดำเนินการของกิจการเพื่อสังคม

หากพิจารณาจากระยะเวลาในการดำเนินการของกิจการเพื่อสังคม จะพบว่าส่วนใหญ่กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะเพิ่งก่อตั้งได้ไม่นาน มีระยะเวลาการดำเนินการต่ำกว่า 3 ปี เป็นจำนวนร้อยละ 63 กิจการเพื่อสังคมที่มีอายุมากกว่า 10 ปีมีเพียงร้อยละ 5

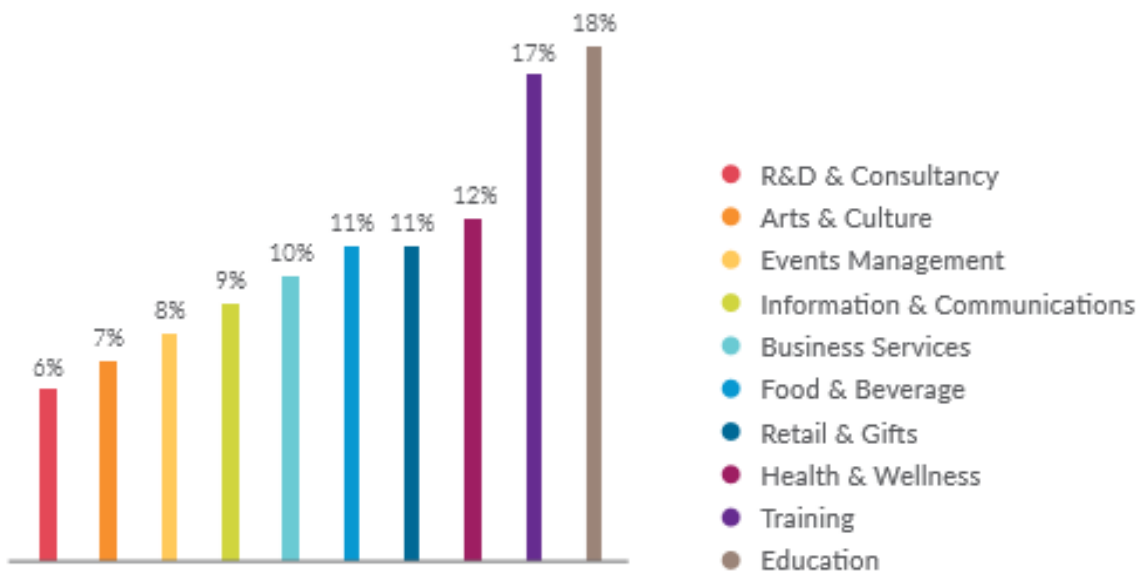
แผนภาพที่ 3 – 8: แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ)
จำแนกตามอายุในการดำเนินงาน



4) ประเภทของกิจการเพื่อสังคม

จากจำนวนทั้งหมดของกิจการเพื่อสังคมสามารถแบ่งเป็นประเภทของการดำเนินที่เกี่ยวข้อได้ โดยกิจการเพื่อสังคมที่มีการดำเนินงานมากที่สุดจะเกี่ยวข้องกับกิจการเพื่อการศึกษามากถึง ร้อยละ 18 รองลงมาเป็นกิจการที่เกี่ยวกับการอบรมให้ความรู้ อันดับที่สาม คือ เรื่องเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ที่ร้อยละ 12 ส่วนกิจการอื่น ๆ รองลงมาตามลำดับ คือ กิจการเกี่ยวกับของขวัญ การขายปลีกสินค้า และอาหารและเครื่องดื่มที่ได้สัดส่วนเท่ากันที่ ร้อยละ 11 บริการทางธุรกิจ ร้อยละ 10 การสื่อสารและข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 9 การบริหารจัดการอีเวนท์กิจกรรม ร้อยละ 8 ศิลปะวัฒนธรรม ร้อยละ 7 และงานวิจัยพัฒนาและให้คำปรึกษาที่ร้อยละ 6

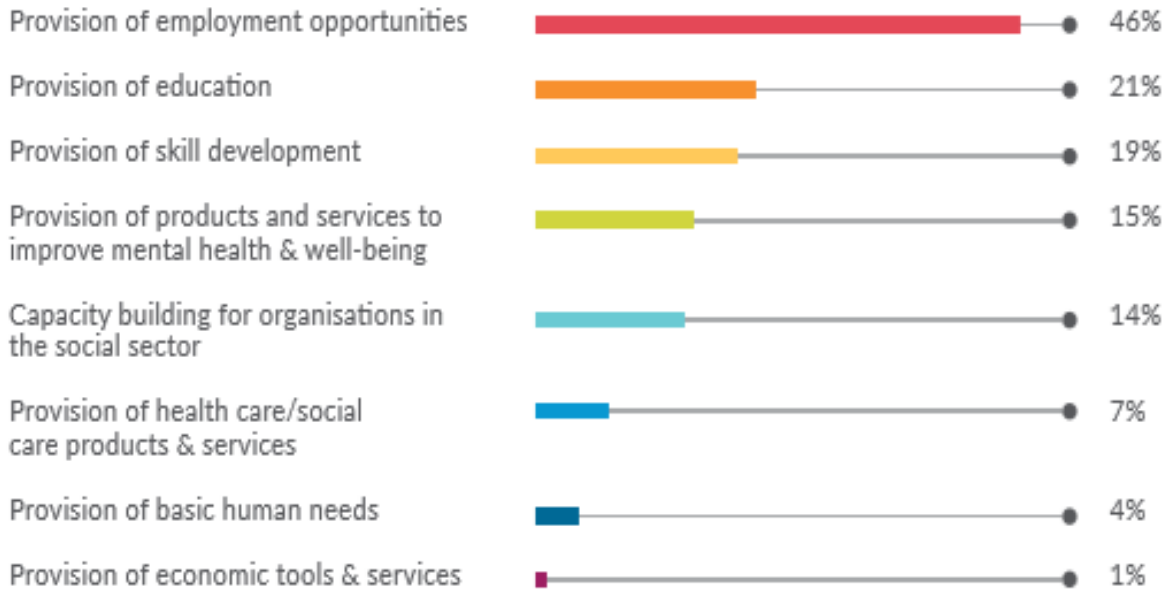
แผนภาพที่ 3 – 9: แสดงสัดส่วนรูปแบบธุรกิจของกิจการเพื่อสังคม



5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกิจการเพื่อสังคม

กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์ส่วนใหญ่จะเน้นวัตถุประสงค์ในการสร้างโอกาสในการทำงานมากที่สุด ที่ร้อยละ 46 เช่นคนยากจน คนชรา คนพิการ รองลงมา คือ การให้การศึกษา ร้อยละ 21 และการพัฒนาทักษะ ร้อยละ 19 การจัดสินค้าและบริการเพื่อปรับปรุงสภาพจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้คนในชุมชน ร้อยละ 15 อาทิ Butler in suits สร้างศักยภาพในองค์กร ร้อยละ 14 การดูแลสุขภาพ และสินค้าเพื่อสังคม ร้อยละ 7 อาทิ Proage ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ร้อยละ 4 และสุดท้ายเป็นเครื่องมือทางเศรษฐกิจและบริการ ร้อยละ 1

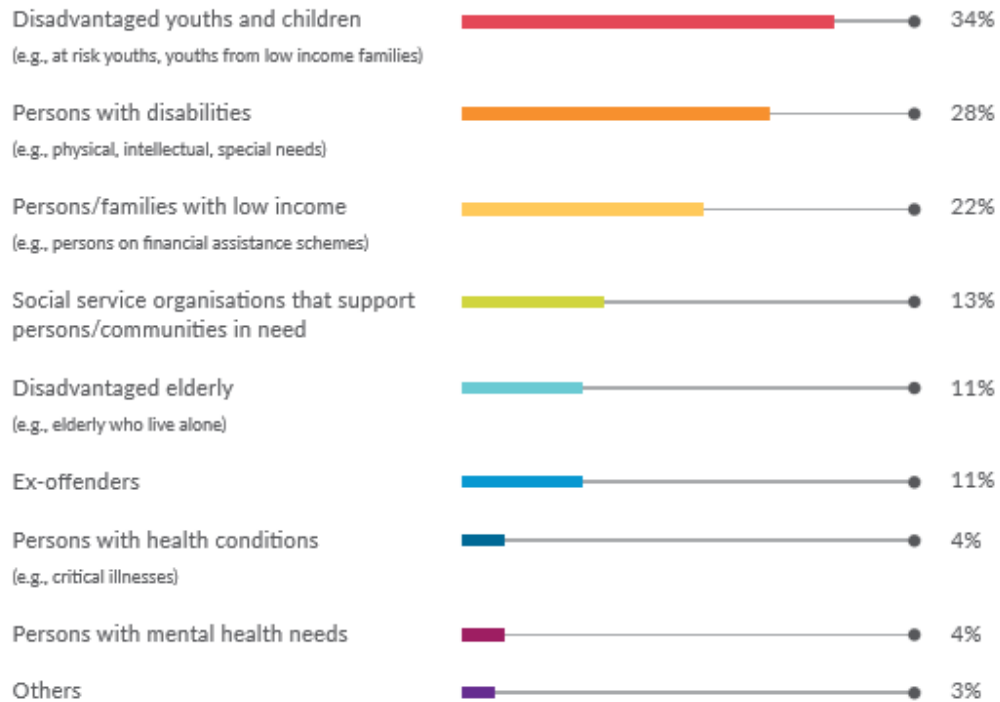
แผนภาพที่ 3 – 10: แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ)
จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินกิจการเพื่อสังคม



6) กลุ่มผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินการ

กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมุ่งเป้าที่ 3 กลุ่มหลัก คือ อันดับหนึ่งวัยรุ่นและเด็กที่ด้อยโอกาส ร้อยละ 34 2. รองลงมาเป็นคนพิการ ร้อยละ 28 และอันดับที่สาม คือ ผู้ที่มีรายได้น้อย ร้อยละ 22 ส่วนกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ จากข้อมูลจะมีเพียงร้อยละ 11 เท่ากับกลุ่มผู้ที่เคยกระทำผิด (ex-offenders) ในขณะที่กลุ่มผู้ที่มีปัญหาบกพร่องทางจิตและมีปัญหาสุขภาพได้รับความสนใจเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งจากการรับฟังบรรยายของคุณ Casper ให้ข้อมูลว่า เป็นกลุ่มที่เริ่มมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในสังคม และต้องการที่จะส่งเสริมให้มีกิจการเพื่อสังคมเข้ามาดูแลคนกลุ่มนี้เพิ่มมากขึ้น

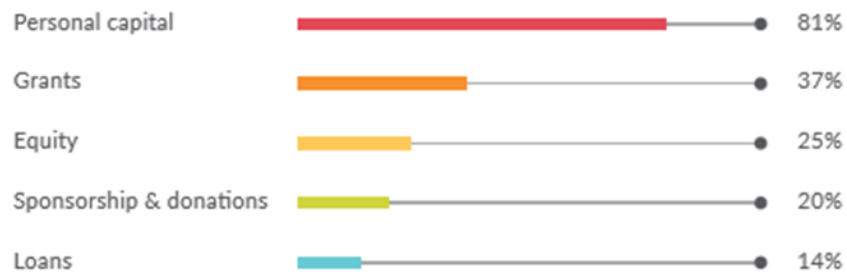
แผนภาพที่ 3 – 11: แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ)
จำแนกตามกลุ่มที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินการ



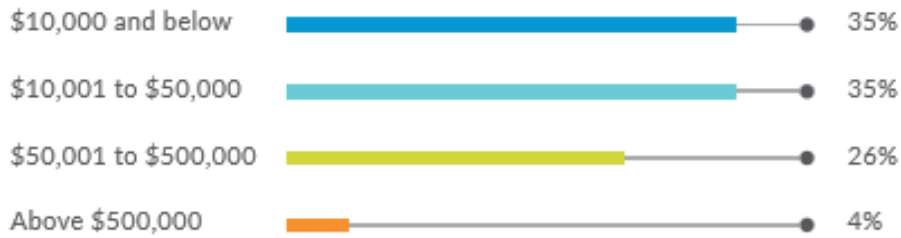
7) แหล่งที่มาของเงินทุน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า กิจการเพื่อสังคมมีเงินเริ่มต้นลงทุนร้อยละ 81 มาจากเงินทุนส่วนตัว ซึ่งยอดเงินลงทุนส่วนใหญ่จะไม่เกิน 50,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ดังจะเห็นได้จากแผนภาพแสดงแหล่งที่มาของเงินทุน และจำนวนเงินลงทุนตั้งต้น ดังนี้

แผนภาพที่ 3 – 12: แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ)
จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุน



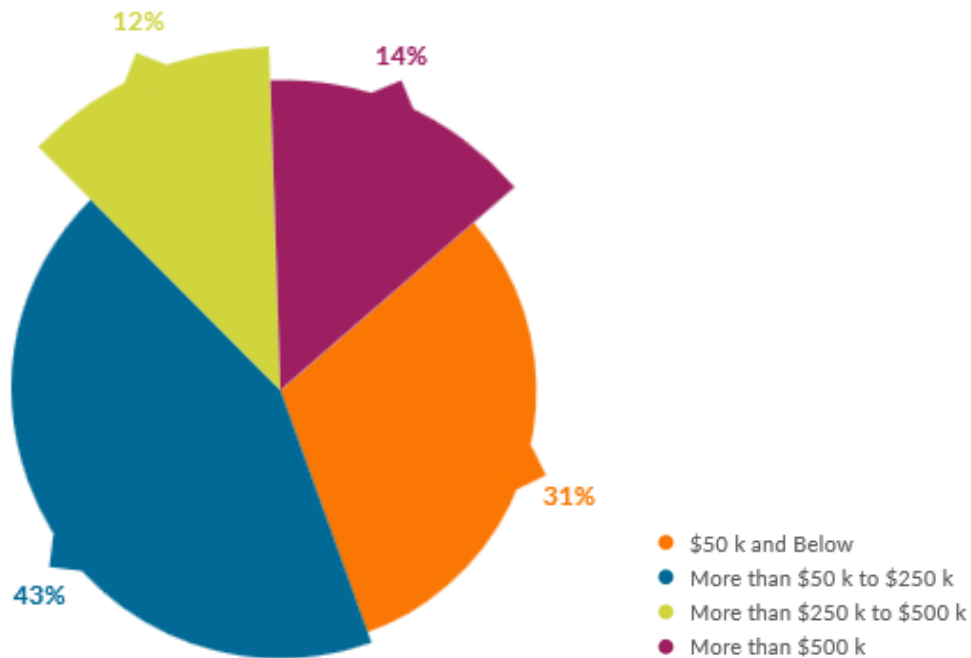
แผนภาพที่ 3 – 13 แสดงจำนวนกิจการเพื่อสังคม (ร้อยละ) จำแนกตามจำนวนเงินลงทุนตั้งต้น



8) รายได้ของกิจการเพื่อสังคมต่อปี

กิจการเพื่อสังคมของสาธารณรัฐสิงคโปร์ส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่อปีมากกว่า 50,000- 250,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ร้อยละ 43 รองลงมา คือ 50,000 ดอลลาร์สิงคโปร์หรือน้อยกว่า ร้อยละ 31

แผนภาพที่ 3 – 14 แสดงสัดส่วนรายได้ต่อปีของกิจการเพื่อสังคม



จากข้อมูลต่าง ๆ และการสำรวจความสามารถในการดูแลกิจการของกิจการเพื่อสังคมต่าง ๆ นั้น พบว่า กิจการเพื่อสังคมส่วนใหญ่จะสามารถหารายได้มาดำเนินกิจการ และสร้างผลกำไรจนสามารถอยู่ได้ด้วยตนเองเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 60 ซึ่งไม่มีความจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากรัฐอีกแล้ว มีเพียง ร้อยละ 40 เท่านั้นที่ยังต้องการเงินทุนสนับสนุนจากรัฐบาล ในลักษณะของเงินกู้ เพื่อการลงทุนอยู่

3.3.2 หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบกิจการเพื่อสังคม

การศึกษาดูงานครั้งนี้ได้ประสานงานไปยังหน่วยงานของสาธารณรัฐสิงคโปร์ที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อรับผิดชอบกิจการเพื่อสังคมโดยเฉพาะ ที่ชื่อว่า The Singapore Centre for Social Enterprise (raiSE) ซึ่งจัดตั้งขึ้นในปี 2015 จากความร่วมมือของ 3 หน่วยงาน ได้แก่ Ministry of Social and Family Development, Social Enterprise Association และ Tote Board โดยมีพันธกิจในการเป็นผู้ให้การสนับสนุน raiSE ต้องการที่จะให้บริการในด้านการให้คำปรึกษา กิจกรรมฝึกฝน งานบริหารการเงินและทรัพยากรต่าง ๆ แก่กิจการเพื่อสังคมรุ่นใหม่ เพื่อให้กิจการเหล่านั้นสามารถเติบโตและพัฒนาต่อยอดไปได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังต้องการเชื่อมโยงเครือข่ายกิจการเพื่อสังคมเข้าด้วยกันเป็น community เพื่อบูรณาการความรู้ความสามารถอันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ภูมิภาคในภาพรวม ท้ายที่สุดแล้ว คือมีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของกิจการเพื่อสังคมและสิ่งที่ยุทธศาสตร์เหล่านั้นสามารถกระทำสู่สังคมได้ พร้อมกับ ๆ การให้บริการและสินค้าที่มีคุณภาพ

1) วิสัยทัศน์

“สร้างความยั่งยืนให้กิจการเพื่อสังคมเพื่อให้สิงคโปร์เป็นสังคมที่ใส่ใจดูแลกันและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข” (Sustainable social enterprises for a caring and inclusive society in Singapore)

2) เป้าหมาย

เป้าหมายเพื่อส่งเสริมความตระหนักและสนับสนุนการดำเนินกิจการเพื่อสังคม (raiSE awareness on social entrepreneurship. raiSE support for social enterprises)

3) บุคลากร

บุคลากรของ raiSE มีประมาณ 20 คน โดยผู้บริหาร ตำแหน่ง CEO 1 คน มีหัวหน้า (Head) 1 คน คือ Head of Partnership and Engagement ตำแหน่งที่มีบุคลากรมากที่สุด คือ Social Finance มี 5 คน¹³

4) การบริหารงาน

การดำเนินงานของ raiSE จะอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการ จำนวน 10 คน โดยมี Mr Gautam Banerjee เป็นประธานคณะกรรมการ

¹³ <https://www.raise.sg/about/about-menu/our-team.html>

บุคลากรของ The Singapore Centre for Social Enterprise (raiSE)



5) กิจกรรมของ raiSE

จากแผนภาพกิจกรรมของ raiSE จะประกอบไปด้วย 4 กิจกรรมหลัก รายละเอียดเรียงลำดับจากซ้ายไปขวา คือ

1) Business for Good

หน่วยงาน raiSE พิจารณาแล้วเห็นว่าตรงตามเงื่อนไขในการเป็นกิจการเพื่อสังคมจะเรียกว่า Business for good ซึ่งการเป็นกิจการเพื่อสังคมถ้าไปตรวจแล้วพบว่าไม่ตรงตามเงื่อนไข จะยึด logo คิน

2) Festival for Good

การจัด Event กิจการเพื่อสังคม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สังคมรับทราบ

3) LeapForGood

การเป็น Incubator ให้กับกิจการเพื่อสังคมในการสร้างความสามารถในการดำเนินธุรกิจ เรียกว่า Leap for good และ

4) VentureForGood ¹⁴

โครงการระดมทุนภายใต้การขับเคลื่อนของ raiSE เพื่อสนับสนุนสมาชิกกิจการเพื่อสังคมในทุก ระดับ โดยสามารถเข้าถึงทุนได้มากถึง 300,00\$ ซึ่งจะต้องดำเนินการภายใต้การจดทะเบียนเป็น Companies Act หรือ Co-operative Societies Act สำหรับโครงการที่ยังอยู่ในช่วงดำเนินงานหรือทดลองโครงการก็สามารถเข้า

¹⁴ <https://www.raise.sg/index.php/ventureforgood>

ร่วมได้ภายใต้หน่วยงาน Social Service Organization (SSO) เมื่อผ่านการพิจารณาและประเมินผลแล้วจึงจะได้รับทุนสนับสนุนเป็นลำดับต่อไป ธุรกิจเดิมสามารถขออีกครั้งได้ แต่ต้องตอบคำถามว่า “ทำไม” ถึงต้องมาขอเพิ่ม มีนวัตกรรมใดใหม่

แผนภาพที่ 3 – 15: แสดงกิจกรรมของ raiSE



กิจกรรม Festival for Good ในปี ค.ศ. 2017

The infographic for Festival for Good 2017 features the following content:

- RAISING AWARENESS OF OUR SECTOR THROUGH PUBLIC EDUCATION** (raiSE SINGAPORE logo)
- SOCIAL MEDIA CAMPAIGNS** (Screenshots of social media posts)
- ANCHOR FESTIVALFORGOOD EVENT** (Festival for Good logo and date: 19 AUG 2017)
- #PARTOFTHEGOOD MOVEMENT** (Group photo of participants)
- 5500 FESTIVAL GOERS**
- 71 SOCIAL ENTERPRISES**
- 24 PARTNERS**
- Follow us @FestivalForGoodSG (Facebook and Instagram icons)

กิจกรรม Festival for Good ปี ค.ศ. 2018



จากการออกบูธในปี ค.ศ. 2017 มีการตั้งเป้าที่จะเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมงาน เป็น 8,000 คน กับ 100 กิจการเพื่อสังคม ในปี ค.ศ. 2018

บทบาทของ raiSE เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังกล่าว จะมีทั้งการสนับสนุนด้านการให้คำปรึกษา ทุนและการสร้างเครือข่าย ดังต่อไปนี้

1. ค้นหาความต้องการของสังคมที่ยังไม่รับการแก้ไข ด้วยการทำงานร่วมกับ National Council of Social Service และหน่วยงานอื่น ๆ
2. บริการให้คำปรึกษา แก่ทั้งกิจการเพื่อสังคมที่มีอยู่เดิมหรือที่กำลังก่อตั้งใหม่ เน้นการสร้างความร่วมมือ การให้ข้อมูล และเชื่อมโยงเครือข่ายกับองค์กรอาสาสมัคร
3. สนับสนุนการระดมทุนในหลายระดับ เช่น VentureForGood (VFG) และ raiSE Impact Finance (RIF)
4. สร้างกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาศักยภาพ เช่น การเสวนา workshop และจัดอบรม จากผู้เชี่ยวชาญในหลายภาคส่วน ตั้งแต่การตลาด การประชาสัมพันธ์ (PR) กฎหมาย และการเงิน
5. สร้างโอกาสเพื่อให้เกิดเครือข่ายและกิจกรรม โดยการจัดการระบบสมาชิก การแจ้งปฏิทินกิจกรรม และแจ้งเตือนด้วยจดหมายข่าว (newsletter)
6. The premiSE คือ ให้บริการพื้นที่ออฟฟิศสำหรับใช้ร่วมกัน เพื่อสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ

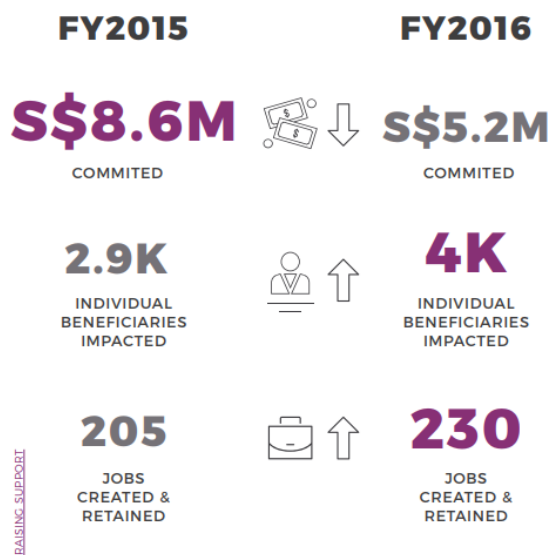
บริการพื้นที่สำนักงาน (The premiSE)



◀ กิจการเพื่อสังคมที่กำลังเริ่มต้นธุรกิจ สามารถติดต่อขอใช้พื้นที่ในการปรึกษาหารือพูดคุยได้

6) ผลการดำเนินงาน¹⁵

ในปี ค.ศ. 2016 จะพบว่า raiSE ใช้งบประมาณในการส่งเสริมกิจการเพื่อสังคมลดลงจากในปี ค.ศ. 2015 ที่ใช้งบประมาณ 8.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ ลดลงเหลือเพียง 5.2 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ อย่างไรก็ตาม แม้ว่างบประมาณจะลดลง แต่หากพิจารณาถึงจำนวนผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินการของกิจการเพื่อสังคมกลับมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มจาก 2,900 คนในปี ค.ศ. 2015 เป็น 4,000 คนในปี ค.ศ. 2016 รวมทั้งสามารถสร้างผู้ที่มีงานทำได้เพิ่มขึ้นเป็น 230 คน ทั้งนี้ในการส่งเสริมกิจการเพื่อสังคม raiSE ได้จัดทำเครื่องมือช่วยคิดที่เรียกว่า Social Enterprise Model Canvas เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถมองธุรกิจได้รอบด้านก่อนที่จะลงมือดำเนินการจริง



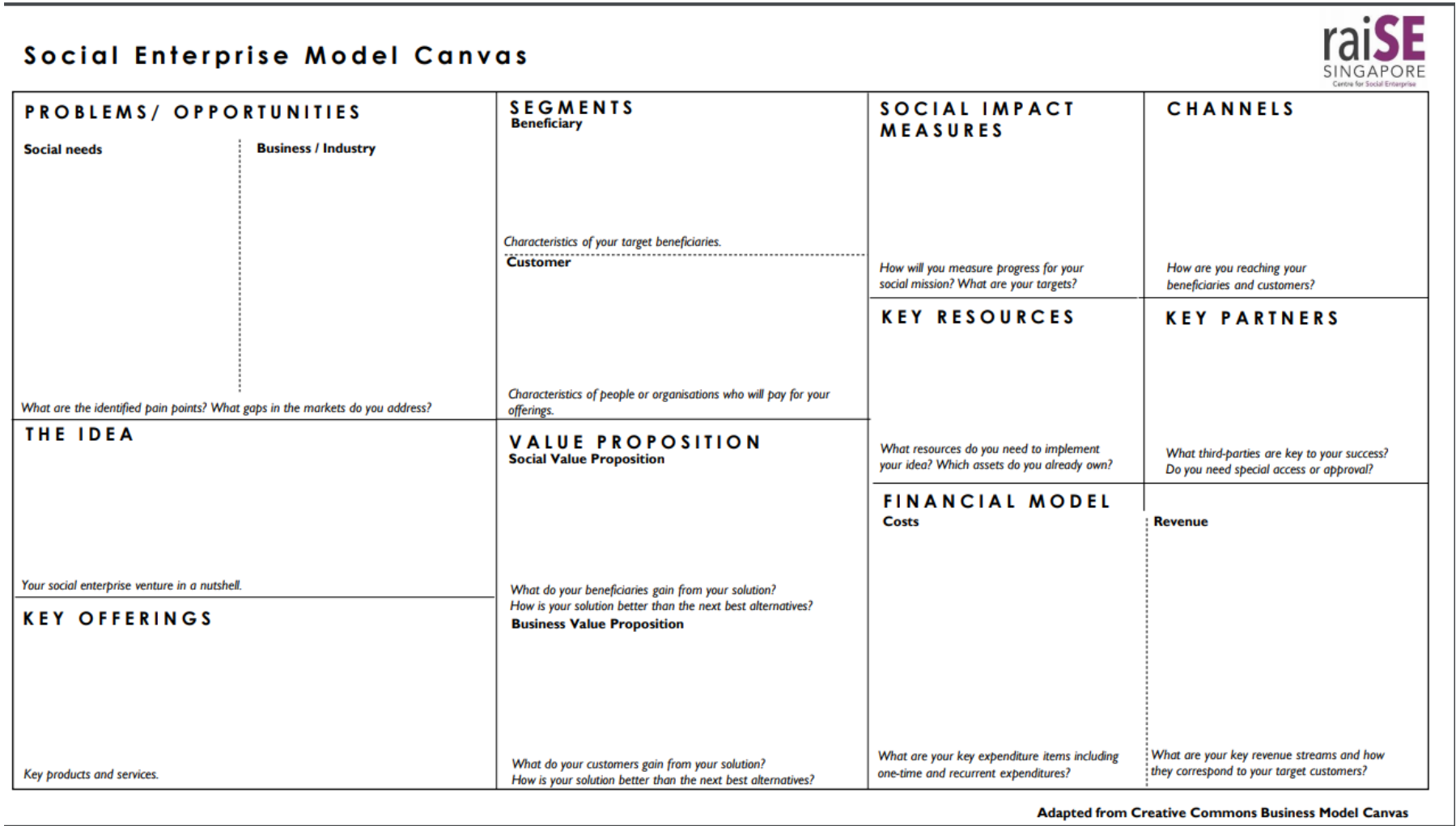
¹⁵ https://raise.sg/images/resources/pdf-files/2017-11-16_raise-AR-FinalFA.pdf

7) ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

จากเอกสารรายงานประจำปี ค.ศ. 2017 พบว่า raiSE มีรายได้ในปี ค.ศ. 2016 คือ 6,083,214 ดอลลาร์สิงคโปร์ มากกว่าปี ค.ศ. 2015 ซึ่งมีรายได้เพียง 4,432,856 ดอลลาร์สิงคโปร์ แต่ก็มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูงกว่า โดยในปี ค.ศ. 2016 มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด 5,527,192 ดอลลาร์สิงคโปร์ และมีรายได้เหนือรายได้หลังหักภาษี 556,022 ดอลลาร์สิงคโปร์ ทั้งนี้ raiSE ยังมีค่าใช้จ่ายจากการสินทรัพย์อีก 50,850 ดอลลาร์สิงคโปร์ ทำให้กำไรสุทธิเหลือเพียง 505,172 ดอลลาร์สิงคโปร์ในปี ค.ศ. 2016 ซึ่งน้อยกว่าในปี ค.ศ. 2015 ที่มีกำไรสุทธิ 1,014,667 ดอลลาร์สิงคโปร์

Statement of Comprehensive Income	FY 2016	FY2015
Income		
Operating Grants	3,148,030	2,949,202
Capital Grants	1,500,334	722,405
Investment Income	113,213	42,803
Membership Fees	51,170	16,740
Other Incomes Sources	1,270,467	700,706
Total Income	6,083,214	4,431,856
Operating Costs		
Manpower Costs	2,145,143	1,517,304
General & Administrative Costs	482,304	308,686
Total Operating Costs	2,627,447	1,825,990
Programme Costs		
Programmes & Services	575,538	688,653
Public Education & Publicity	69,808	55,430
Research & Strategy	94,153	3,785
Total Programme Costs	739,499	747,868
Grants to Social Enterprises		
Grants to Social Enterprises	1,028,334	722,405
Share of Profit/Loss of Associated Companies		
Share of Losses for Associated Companies	168,345	32,120
Impairment Losses	963,567	-
Total Expenditure	5,527,192	3,328,383
Net Surplus Before Tax Expenses	556,022	1,103,473
Tax Expense	-	88,806
Net Surplus After Tax Expenses	556,022	1,014,667
Other Comprehensive Income		
Net Fair Value Loss on Other Financial Assets	(50,850)	-
Total Comprehensive Income for the Year	505,172	1,014,667

แผนภาพที่ 3 - 16: แสดงรูปแบบเครื่องมือช่วยคิดสำหรับการเป็นกิจการเพื่อสังคม



ตัวอย่างสมาชิกกิจการเพื่อสังคมของ raise¹⁶



AbleThrive

โครงการเพื่อสร้างช่องทางให้แก่ผู้ทุพพลภาพและครอบครัวในการเข้าถึงทรัพยากรที่พวกเขาต้องการเพื่อพัฒนาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โครงการนี้เริ่มต้นขึ้นในปี ค.ศ. 2016 และใช้การสนับสนุนจาก บทความ วิดีโอ สินค้า และบริการต่าง ๆ ในการนำเสนอข้อมูลเพื่อสร้างความตระหนักถึงการช่วยเหลือผู้ทุพพลภาพและจัดกิจกรรมสำหรับผู้ทุพพลภาพ

Adrenalin group

หน่วยงานที่ให้บริการในการจัดกิจกรรม (full service event and creative agency) ที่จ้างพนักงานเป็นบุคคลที่มีความจำเป็นพิเศษ (Persons with Special Needs) ภายใต้ชื่อทีม adrenalin อีกทั้งยังจัดกิจกรรมอบรมให้แก่ผู้มีความต้องการพิเศษเหล่านี้เพื่อพัฒนาตนเองและมีรายได้อีกด้วย



SDI Academy

ให้ความสำคัญกับแรงงานต่างชาติดด้วยการเปิดโอกาสให้เข้าเรียนหรืออบรมภาษาอังกฤษทั้งทางออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้ให้เห็นความสำคัญและเป็นกระบอกเสียงให้แก่แรงงานต่างชาตินับว่ามีส่วนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเช่นกัน

Sustainable Living Lab (SL2)

เพราะปัจจุบันมีความท้าทายใหม่ ๆ เกิดขึ้นบนโลกอยู่ตลอดเวลา ปัญหาสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ล้วนกลายเป็นสิ่งที่แยกออกจากกันได้ยาก นำไปสู่ความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม SL2 จึงถูกสร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และเพื่อเป็นกิจการเพื่อสังคมที่ขับเคลื่อนโดยชุมชน ในฐานะของแหล่งการเรียนรู้และห้องทดลองของชุมชน



¹⁶ <https://www.raise.sg/social-enterprises/social-enterprises-menu/stories/stories.html#>

ภาพบรรยากาศการบรรยายจาก raiSE



3.3.3 กรณีศึกษากิจการเพื่อสังคม : Soon Huat Bak Kut Teh

ร้านอาหารซุนฮวดบะกุกเต้เปิดให้บริการใน ค.ศ. 2011¹⁷ ที่ Jalan Kayu จากเงินออมและเงินที่ขอยืมจากบิดามารดา¹⁸ ซึ่งเริ่มต้นจากการเป็นกิจการเพื่อสังคมภายใต้ The New Charis Mission¹⁹ โดย Jabez Tan อดีตนักโทษคดียาเสพติดที่ใช้ชีวิตอยู่ในเรือนจำกว่า 15 ปีเมื่ออายุเพียง 30 ปี ร่วมกับผู้ร่วมก่อตั้งอีก 2 คน คือ Mr. Don Wong Shyun Yann (Founder and Honorary Advisor) และ Mr Mok Tuck Onn (Founder and Honorary Advisor) การดำเนินธุรกิจได้รับรางวัลกิจการเพื่อสังคมในปี ค.ศ. 2012 (The winners for Social Enterprise Start-Up of the year) เป็นเงิน 5,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ Soon Huat Bak Kut Teh เป็นกิจการเพื่อสังคมที่ให้โอกาสกลับตัวแก่กลุ่มอดีตนักโทษและผู้ด้อยโอกาสในสังคมทุกกลุ่ม เรียกได้ว่าเป็น “Business of second chances” มีพนักงานมากกว่าครึ่งที่เป็นอดีตนักโทษ²⁰ ปัจจุบันมีทั้งหมด 5 สาขา คือ Simpong Bedok , One KM Mall , Chinatown Point และ Timbre+ นอกจากนี้ในปี ค.ศ. 2017 ร้านอาหารซุนฮวดบะกุกเต้ยังได้รับรางวัล The President’s Challenge Social Enterprise of the year 2017 Commendation Award²¹



ครอบครัวของ Jabez Tan ประกอบธุรกิจร้านวีดีโอ มีลูกชาย 2 คน โดย Jabez เป็นพี่ชายคนโต ด้วยมุ่งแต่สร้างธุรกิจครอบครัว Jabez จึงเติบโตมาจากปู่ย่าตายายที่เปิดร้านขายของในย่าน Bukit Ho Swee ซึ่งเป็นย่านที่มีเรื่องยาเสพติด Jabez ไม่ชอบเรียนหนังสือ และสอบตกอยู่เรื่อยๆ ในช่วงที่เรียนอยู่ประถมศึกษาปีที่ 6 มักถูกโดนรังแกจากเพื่อนๆ และเมื่อได้รู้จักกับแก๊งค์ผู้มีอิทธิพล แล้วชักชวนให้เข้าเป็นสมาชิก เขาก็ตกกลางเพื่อแลกกับการคุ้มครอง หลังจากนั้น เขาก็เริ่มสูบบุหรี่ ดมกาว หนีออกจากบ้าน ลักเล็กขโมยน้อย ช่มชู้คนอื่นๆ หลังจากนั้นก็เลิกเรียนหนังสือ พออายุ 14 ปี ก็เริ่มเข้าไปขโมยของในบ้านคนอื่น เมื่อบิดามารดาทราบก็ส่งเขาไปให้สถานีตำรวจเพื่อหวังว่าการไปอยู่ที่ Bukit Batol Boy’s Hostel หรือบ้านเด็กชายจะทำให้สิ่งต่างๆ จะดีขึ้น ภายหลังจากออกจากบ้านเด็กชาย เขาไม่เพียงแต่ดมกาว ยังเสพยาและสูบกัญชาด้วยซึ่งขณะนั้นเขาอายุ

17

http://www.nas.gov.sg/archivesonline/data/pdfdoc/20121211001/pcsea_factsheet_on_new_soon_huat.pdf

18 <https://www.straitstimes.com/singapore/helping-ex-offenders>

19 เป็นบ้านกึ่งวิถี (Half way house)

20 <https://www.soonhuat.sg/about-us/>

21 <https://www.facebook.com/pg/soonhuatbakkutteh/posts/>

เพียง 16 ปี ต่อมาเขาถูกตำรวจจับในข้อหาบุกรุกเข้าไปในร้านค้าแพย่านไชนาทาวน์เพื่อขโมยเงินสดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ระหว่างที่รอการลงโทษ เขาก็ยังไปใช้มีดซึ่งทรัพย์จากผู้หญิงคนหนึ่ง เมื่อรวม 2 ข้อหาเข้าด้วยกัน เขาถูกตัดสินให้ติดคุกเป็นระยะเวลา 1 ปีที่คุกเก่าซางจี

เมื่อออกจากเรือนจำ Jabez ไปเข้าร่วมแก๊งค์มอเตอร์ไซด์ที่ชื่อว่า Mighty Warriors ทุกๆวันหยุดสุดสัปดาห์ จะมีการรวมพลของแก๊งค์มาขับขึ้นบนท้องถนน สร้างความรำคาญและรบกวนชาวบ้าน เขาเริ่มเสพยาเพิ่มขึ้นมากเรื่อยๆ จนต้องกินวันละ 20 เม็ด จากนั้นก็ผันตัวเองมาทำอาชีพค้ายาเสพติดด้วย เขาถูกจับในฐานะผู้มียาเสพติดในความครอบครอง 400 เม็ดเมื่ออายุ 21 ปี ศาลตัดสินให้เขาต้องโทษจำคุกเป็นระยะเวลา 7 ปี 7 เดือน จากในฐานะผู้ค้ายาเสพติด Jabez จะต้องถูกกักขังให้อยู่ในห้องเล็กๆประมาณระยะ 1-3 ของระยะเวลาต้องโทษ คือ 15 เดือน มีเวลาออกมาจากห้องขังเพียงแค่วันละ 1 ชั่วโมง ในช่วงที่อยู่ในเรือนจำ Tanah Merah เขาเริ่มได้เรียนรู้เกี่ยวกับศาสนาและค้นพบศรัทธาในพระเจ้า และตัดสินใจจะไม่เสียเวลาเปล่าในเรือนจำ โดยเริ่มเรียนภาษาอังกฤษ และหลักสูตรการพัฒนางาน เมื่อพ้นโทษในปี ค.ศ. 2002 เขาตัดสินใจไปสมัครเป็นนักเรียนของโรงเรียน St. Francis Methodist เพื่อเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาเมื่อเขาอายุ 27 ปี แต่หลังจากที่ไปพบเพื่อนเก่าและได้แนะนำให้อ่านไบเบิลและยาเค เขาก็เริ่มกลับมาเสพยาอีกครั้งหลังจากพ้นโทษมาได้เพียง 6 เดือน ไม่นานก็ถูกจับในข้อหาเสพยาและถูกตัดสินให้เข้าเรือนจำอีกครั้งเป็นระยะเวลา 4 ปี

ช่วงนี้เขาได้ไปสมัครเข้าทำอาหารในครัวเนื่องจากชอบทำอาหาร แต่ได้รับมอบหมายให้ล้างจานเป็นเวลา 9 เดือน ต่อมาเขาได้มีโอกาสทำอาหารให้กับนักโทษที่ไม่ชอบอาหารเผ็ด เขาก็ศึกษาจากตำราอาหารที่แม่เอาให้เวลามาเยี่ยม ซึ่งรสชาติอาหารเป็นที่ถูกปาก และค่อยๆไต่เต้าในสายงานครัว เมื่อมีตำแหน่งหัวหน้าพ่อครัวว่าง เขาก็มีโอกาสได้เป็นพ่อครัวทำอาหารให้กับนักโทษที่กำลังรอการประหารชีวิต การได้ทำงานในตำแหน่งนี้ ทำให้ได้คิดว่า เขายังโชคดีที่มีโอกาสครั้งที่สองที่จะเริ่มต้นชีวิตใหม่²² หากเขายังไม่เปลี่ยนแปลงตัวเอง อาจจะมีสักวันที่เขาจะต้องมานั่งให้คนอื่นมาทำอาหารมือสุดท้ายให้ตัวเอง

Jabez มีความตั้งใจแต่แรกเมื่อเริ่มเปิดร้านอาหาร จะเป็นกิจการเพื่อสังคมและมุ่งช่วยเหลืออดีตนักโทษ คนชายขอบและผู้สูงวัย เนื่องจากมีประสบการณ์ด้วยตนเองว่า การหางานสำหรับผู้พ้นโทษเป็นเรื่องยาก แม้จะมีคนหวังดีว่าไม่ควรเปิดร้านขายบะก๊ัดเต๋ในย่านที่ขายอาหารฮาลาล เขาก็ยังคงเดินหน้าต่อไปช่วงแรกๆ ยังขาดทุน แต่เมื่อมีคอลัมน์ชื่อ Lianhe Wanbao เขียนเรื่องของเขาลงในหนังสือพิมพ์ Chinese Evening Daily ทำให้มีคนมาทานอาหารเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีการรีวิวอาหารผ่าน Blog ต่างๆ ของลูกค้าที่เคยมาทานอาหารที่ร้าน ทำให้มีลูกค้าเพิ่มขึ้นอีก เนื่องจากสูตรบะก๊ัดเต๋ของร้านซุนฮวด เป็นสูตรที่เขาพัฒนาขึ้นเอง²³ ร้านซุนฮวดมีแฟรนไชส์ในจาร์ตาด และมินักลงทุนจากประเทศจีนสนใจจะไปเปิดร้านที่เซี่ยงไฮ้

²² <http://thesilverchef.blogspot.com/2014/09/the-redemption-broth-jabez-tan-of-soon.html>

²³ <http://thesilverchef.blogspot.com/2013/12/soon-huat-bak-kut-teh-season-of-second.html>



Jabez และทีมงาน²⁴

ในปี ค.ศ. 2018 Jabez Tan อายุ 44 ปี (ค.ศ. 2018) สมรสแล้วและมีครอบครัวที่อบอุ่นปัจจุบันร้านซุนฮวดมีสาขาทั้งหมด 5 แห่ง มีพนักงาน 40 คน มากกว่าครึ่งเป็นอดีตนักโทษ²⁵ อดีตนักโทษมากกว่า



100 คนเคยได้มาทำงานที่ร้านและออกไปหางานอื่นทำต่อไป บางคนทำงาน 3-6 ปี นอกจากการทำหน้าที่เป็นนายจ้างแล้ว Jabez Tan ยังต้องคอยช่วยดูแลเรื่องที่พักอาศัย ค่าอาหาร รวมถึงค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายด้วยในกรณีที่เป็น การทำธุรกิจกับอดีตนักโทษไม่ใช่เรื่องง่ายเพราะแม้ว่าจะมีทักษะในการทำงาน แต่ยังขาดทักษะในการบริหารธุรกิจ ในช่วงเดือนแรกๆ ต้องมีการพูดคุยกันทุกคืน

หลังจากปิดร้านว่าจะต้องปรับปรุงอะไรอีกบ้าง เนื่องจากการทำธุรกิจต้องมีกำไร แล้วนำกำไรมาช่วยอดีตนักโทษเหล่านี้ ดังนั้นธุรกิจจะต้องประสบความสำเร็จก่อนจึงจะช่วยเหลือคนอื่นได้ (The business must earn profits. But after we earn the money , we use it to help ex-offenders... the business must be successful in order to help other)²⁶ นอกจากนี้ต้องบริหารความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนและบางครั้งไว้วางใจไม่ได้ มีหลายคนกลับไปเสพยา หัวหน้าพ่อครัวเองก็เคยกลับไปเสพยาและกลับเข้าเรือนจำมาแล้ว 3 ครั้ง (เลิกได้แล้ว) แม้กระทั่งผู้ช่วยผู้จัดการของเขาที่ขโมยเงินไป 6,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ แต่เขาไม่ยกเลิกความตั้งใจที่ให้โอกาสกับคนเหล่านี้ ซึ่งเขามองเป้าหมายว่าไม่ใช่เพียงแค่ให้คนกลุ่มนี้มีงานทำเท่านั้น แต่เขายังหวังว่าอดีตนักโทษเหล่านี้จะสามารถให้สิ่งดีๆกลับคืนให้แก่สังคม รวมทั้งสามารถมีธุรกิจเป็นของตัวเองได้ด้วย

²⁴ <https://thebondingtool.com/2013/12/24/soon-huat-bak-kut-teh-%E9%A1%BA%E5%8F%91%E8%82%89%E9%AA%A8%E8%8C%B6-302-bedok-road-simpang-bedok/>

²⁵ <https://www.straitstimes.com/singapore/ex-convict-cooked-for-death-row-prisoners>

²⁶ <https://www.stjobs.sg/career-resources/hr-updates/bak-kut-teh-shop-lauded-for-helping-ex-convicts/a/97387>

จากการติดต่อประสานนัดหมายเพื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับกิจการ ร้านอาหารซุนฮวดบะกั๊ดเต้จึงมอบหมายให้ผู้จัดการร้านสาขา Jalan Kayu ชื่อ อาเหลียง²⁷ มาเป็นผู้ให้ข้อมูล อาเหลียงเคยต้องโทษคดียาเสพติดที่ชีวิตวนเวียนกับการหลงผิดกว่า 20 ปี และจากคำพูดของคุณแม่ที่บอกว่า “แม่แก่แล้ว หากต่อไปไม่มีแม่อยู่ ใครจะมาเยี่ยมเธอ” ประโยคนี้ทำให้อาเหลียงฉุกคิดได้และเลือกที่จะใช้ชีวิตในเส้นทางใหม่ ที่ไม่ข้องเกี่ยวกับยาเสพติดอีกต่อไป และการให้ความสำคัญในชีวิตเปลี่ยนจากการสนุกกับเพื่อน ๆ แบบเดิม มาเป็นการได้ทำงานและการพักผ่อนหย่อนใจตามสวนสาธารณะ ส่วนเรื่องค่าจ้างที่พนักงานได้รับเป็นไปตามอัตราค่าจ้างงานทั่วไป และสำหรับผู้ที่พึ่งพ้นโทษและไม่มีที่พักอาศัย เจ้าของร้าน Jebaz Tan ยังคอยดูแลในเรื่องที่พักอาศัยและค่าใช้จ่ายส่วนตัวสำหรับพนักงานที่ขาดความพร้อมในการดูแลตนเอง ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมสถิติพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ที่ขอลาออก เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทัศนคติจากเดิมที่เป็นนักเลงมาเป็นผู้ให้บริการที่ดีได้ ทั้งนี้อาเหลียงได้แนะนำให้ทางคณะดูงานสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับประวัติของเขาเพิ่มเติมได้ทาง youtube



AH LEONG

Branch Manager (Jalan Kayu)

20 years involved with gang violence and then drugs, Ah Leong is more determined than ever to not let his past define his future...

Ah Leong was an active member of the secret society since young. For 20 years, he involved himself in illegal activities - ran gambling dens and became gangster chief. After he changed his ways, Ah Leong embarked on a regrettable path of drugs.

After release, Ah Leong joined Soon Huat in 2013 as a server. Resilient and conscientious in his work, Ah Leong was entrusted with more responsibilities and was subsequently promoted as the Branch Manager of Soon Huat's first outlet in Jln Kayu. He leads the team there to deliver great food and service to our regular patrons and supporters.

"One's life inspires and influence another."

Links:

Facebook "Honour Our Singapore" Part 1

Facebook "Honour Our Singapore" Part 2

²⁷ <https://www.soonhuat.sg/about-us/>

วิดีโอเกี่ยวกับอัตชีวประวัติของอาเหลียง 2 คลิป

Ah-Leong's Letter²⁸



Ah Leong's Story²⁹



Ah Leong's Story

²⁸ <https://www.youtube.com/watch?v=vh0t5lTLiE>

²⁹ https://www.youtube.com/watch?v=hIbMUL_hxiQ

แผนภาพที่ 3 – 17: แสดงการศึกษาดูงาน สาขา China Town Point Shopping Mall



3.4 กิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุของสาธารณรัฐสิงคโปร์

3.4.1 Kampung Admiralty ³⁰

โครงการ Kampung Admiralty เป็นโครงการชุมชนสำหรับผู้เกษียณอายุแห่งแรกของสิงคโปร์ เปิดตัวในปี ค.ศ. 2014 และเพิ่งเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม ค.ศ. 2018 โดยมีนายกรัฐมนตรีลี เซียน ลุง เป็นประธานในพิธีเปิดอาคารอย่างเป็นทางการ เป็นอาคารที่ก่อสร้างขึ้นตามแนวคิด Aging in Place จาก



การออกแบบเพื่อคนทุกคน โครงการมีความสะดวกสบายในการเดินทางเนื่องจากอยู่ติดกับสถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน Admiralty ภายในอาคารจะมีบริการทางการแพทย์ ศูนย์สำหรับผู้สูงอายุ ศูนย์ เด็กเล็ก และร้านค้าต่าง ๆ และจะกลายเป็นต้นแบบให้กับโครงการอื่น ๆ ของสิงคโปร์ต่อไปในอนาคต³¹ (Model for Future Public Housing)³²

แผนผังอาคาร Kampung Admiralty : Floor Plan

ALL-IN-ONE VILLAGE

This integrated development next to Admiralty MRT combines housing, health-care and care facilities, and shops amid lush greenery in a bid to be a 'modern kampung'

Studio apartments

- Two blocks with about 100 units, up for sale in the July Build-To-Order exercise
- New features: induction stoves, "resilient flooring" with a parquet design and retractable racks for easier drying of laundry

GREEN FEATURES

Pneumatic waste conveyance system

- Household trash will zoom through vacuum pipes underground into a sealed container which will be collected by trucks

Bioswales

- Rainwater will be filtered through these sloping stretches of plants and soil on the ground floor

Solar panels

- The apartment blocks will be topped with solar panels to power common lighting, for instance

Community park

- Features fruit trees such as rambutan and kaffir lime
- Includes a three-generational playground for both young and old

Community plaza and shops

- An airy space for community activities, from National Day dinners to cultural performances
- Grassroots organisations will provide feedback on what the 20 shops and two or three food and beverage outlets should offer

Supermarket

- After feedback from residents that supermarkets in the area were too small, the new one will cover 1,000 sq m

Basement carpark and bicycle parking

- Two basement floors will house the carpark and a mechanical bicycle parking system which can store 500 bicycles

Community farm

- Residents can grow vegetables, herbs and ornamental plants

Eldercare and childcare centre

- Located side by side to promote bonding between generations
- The Eldercare centre has space for about 100 seniors, and the childcare centre will offer 200 places

Admiralty Medical Centre

- Spans two levels with an area of 8,500 sq m
- Offers outpatient consultation, day surgery, rehabilitation and diagnosis

Hawker centre

- Will have 50 cooked food stalls and about 900 seats

Source: HDB

TEXT: JANICE HENG. PHOTOS: HDB. ST GRAPHICS

³⁰ ในการประสานสำหรับการศึกษาดูงานครั้งนี้ผู้รับผิดชอบโครงการติดภารกิจ แต่อนุญาตให้เดินชมพื้นที่บริเวณอาคารได้

³¹

[http://esales.hdb.gov.sg/hdbvsf/eap001.nsf/6e37a43acee3519448257ad1000591cd/ac80a30df22d214a48257d48001d4c6c/\\$FILE/Kampung_Admiralty.pdf](http://esales.hdb.gov.sg/hdbvsf/eap001.nsf/6e37a43acee3519448257ad1000591cd/ac80a30df22d214a48257d48001d4c6c/$FILE/Kampung_Admiralty.pdf)

³² <https://www.channelnewsasia.com/news/singapore/pm-lee-national-day-message-kampung-admiralty-10600380>

โครงการ Kampung Admiralty เป็นอาคารสูง 11 ชั้น และมีบริการห้องพักอาศัยแบบสตูดิโอจำนวน 104 ห้อง การออกแบบห้องพักจะเป็นแบบ universal design³³ สำหรับผู้ที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไปเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการพักอาศัย และให้ผู้สูงอายุที่ต้องการอยู่ในสถานที่ที่ได้อยู่ใกล้กับครอบครัวและลูกหลาน ห้องพักมีการตกแต่งพร้อมให้เข้าพักอาศัยได้เลย (ready to move in) ตู้เสื้อผ้าแบบ built-in พร้อมทั้งครัวสำหรับประกอบอาหาร ราคาห้องพักของ Kampung Admiralty กำหนดไว้ที่ 91,000 – 115,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นสัญญาเช่า 30 ปี³⁴ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางจะอยู่ที่ 25.50 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องสตูดิโอขนาด 36 ตารางเมตร และ 36.50 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องสตูดิโอขนาด 45 ตารางเมตร ³⁵ ผู้ซื้อมากกว่าร้อยละ 40 จะใช้สิทธิประโยชน์จาก the Studio Apartment Priority Scheme and Senior Priority Scheme ซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่คุ้นเคย (Aging in Place) และผู้ซื้อร้อยละ 60 เป็นผู้ที่พักอาศัยอยู่ใน Woodlands หรือละแวกใกล้เคียง

ร้านขายยาซึ่งอยู่ด้านล่างของอาคาร เปิดบริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09.00-18.00 น. สำหรับวันเสาร์ เปิดบริการ 09.00-14.00 น. วันอาทิตย์และวันหยุดราชการจะปิดให้บริการ ร้านขายยานี้ดำเนินการโดยแผนกเภสัชกรรม ของโรงพยาบาล Khoo Teck Puat Hospital ให้บริการการจ่ายยาตามคำสั่งแพทย์ มีการซักถามประวัติการใช้ยาเปรียบเทียบกับยาที่แพทย์จ่าย (Medication Reconciliation) ให้คำปรึกษาด้านต่างๆ อาทิ การเลิกบุหรี่ การปรับที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ การใช้เครื่องมือทางการแพทย์ การฟื้นฟูสมรรถภาพผลิตภัณฑ์อาหารเสริม ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับโรคเบาหวาน การรักษาอาการป่วยเล็กน้อยๆ และการให้คำปรึกษาการดูแลอาการป่วยต่าง ๆ

ร้านขายยาภายใน Kampung Admiralty



³³ <http://www.architectmagazine.com/project-gallery/kampung-admiralty>

³⁴ <http://www.straitstimes.com/singapore/housing/kampung-admiralty-stirs-to-life-as-residents-move-in>

³⁵

[http://esales.hdb.gov.sg/hdbvsf/eap001.nsf/6e37a43acee3519448257ad1000591cd/ac80a30df22d214a48257d48001d4c6c/\\$FILE/Kampung_Admiralty.pdf](http://esales.hdb.gov.sg/hdbvsf/eap001.nsf/6e37a43acee3519448257ad1000591cd/ac80a30df22d214a48257d48001d4c6c/$FILE/Kampung_Admiralty.pdf)

ชั้นสองของอาคารเป็นศูนย์อาหาร (Hawker Center) พื้นที่ 3,400 ตารางเมตร³⁶ บริหารโดย NTUC Foodfare³⁷ ซึ่งเปิดให้บริการในเดือนกันยายน ค.ศ. 2017 โดยมีร้านอาหารมาเปิดบริการ 43 ร้านรองรับผู้ใช้บริการ 900 คน³⁸ ตั้งแต่เวลา 07.00-23.30 น. ทุกวัน³⁹ เน้นขายอาหารเพื่อสุขภาพและราคาถูก โดยจะกำหนดราคาสำหรับอาหาร 2 อย่างไม่เกิน 2.80 ดอลลาร์สิงคโปร์ และเมนูอาหารกว่าครึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion Board) กำหนด⁴⁰ ทั้งนี้ศูนย์อาหารแห่งนี้จะมีการกำหนดมาตรการให้ผู้ที่มาใช้บริการเก็บถาดและภาชนะของตนเองไปไว้ในจุดที่จัดไว้ให้ ซึ่งต่างจากศูนย์อาหารอื่นทั่วไปในสิงคโปร์ โดยผู้บริหารศูนย์อาหารให้เหตุผลว่ามาตรการดังกล่าวจะช่วยให้ศูนย์อาหารสะอาดและพร้อมใช้สำหรับทุกคน



NTUC Foodfare ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1995 จากการเคลื่อนไหวของกลุ่มแรงงานซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลคนวัยทำงานและครอบครัวโดยการขายอาหารให้ราคาถูก วิสัยทัศน์ของ NTUC Foodfare คือ การเป็นกิจการเพื่อสังคมชั้นนำและเป็นผู้นำในธุรกิจให้บริการอาหาร (To be a best-in-class social enterprise and a market leader in the Food Services industry) และมีพันธกิจทางสังคม คือ เพื่อจัดหาอาหารปรุงสุกที่มีคุณภาพ คุ่มค่า และราคาถูก⁴¹



³⁶ <https://www.sqfeed.com/2017/06/01/all-diners-at-the-kampung-admiralty-hawker-centre-slated-to-open-in-sept-will-be-required-to-return-their-own-trays-and-crockery-after-use-calling-for-stall-applications-on-thurs-operator-ntuc-foo/>

³⁷ <https://www.allsingaporestuff.com/tag/admiralty-hawker-centre>

³⁸ <https://kampungsembawang.wordpress.com/2017/04/24/behind-the-scenes-look-kampung-admiralty/>

³⁹ [http://www.foodfare.com.sg/documents/news/Kampung%20Admiralty%20Hawker%20Centre%20Calls%20for%20Application%20Media%20Release%20\(as%20of%2020170601\).pdf](http://www.foodfare.com.sg/documents/news/Kampung%20Admiralty%20Hawker%20Centre%20Calls%20for%20Application%20Media%20Release%20(as%20of%2020170601).pdf)

⁴⁰ <http://www.channelnewsasia.com/news/singapore/kampung-admiralty-welcomes-its-first-batch-of-residents-9117592>

⁴¹ <http://www.foodfare.com.sg/about-us.html>

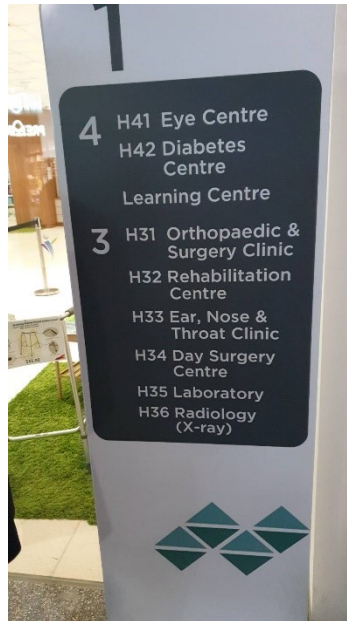


ชั้น 3 และ 4 ของอาคารจะเป็นศูนย์บริการสุขภาพจากโรงพยาบาล Khoo Teck Puat ที่เปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2017 โดยจะมีแพทย์เฉพาะทางมาตรวจรักษาให้กับผู้พักอาศัย ทำให้ผู้อยู่อาศัยไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางไปโรงพยาบาล รวมทั้งให้บริการด้านคล้ายกรรมด้วย การออกแบบที่นั้รอกก็จะออกแบบให้ผู้สูงอายุได้รู้สึกเหมือนใกล้ชิดกับธรรมชาติ สำหรับผู้ที่ต้องการซื้อยามารับประทาน ก็จะมีร้านขายยาเปิดให้บริการที่ชั้นล่าง⁴² เปิดบริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น. สำหรับวันเสาร์ เปิดบริการ 08.00-11.00 น. วันอาทิตย์และวันหยุดราชการจะปิดให้บริการ⁴³



⁴² ทางโรงพยาบาลไม่อนุญาตให้มีการถ่ายภาพภายในบริเวณพื้นที่ให้บริการ

⁴³ <https://www.admiraltymedicalcentre.com.sg/>



คลินิกที่เปิดให้บริการ

ชั้น 6-7 ของอาคารจะมีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุของ Kampung Admiralty หรือเรียกว่า NTUC Health Active Ageing Hub ดำเนินการโดย NTUC Health Co-operative Limited (NTUC Health) ซึ่งเป็นกิจการเพื่อสังคมที่ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและบริการสำหรับผู้สูงอายุ โดย NTUC Health เริ่มจากบริการด้านทันตกรรมราคาถูกสำหรับกลุ่มแรงงานในปี ค.ศ. 1971 และขยายเป็นให้บริการด้านรักษาโรคอื่นๆ ด้วยในระยะเวลาต่อ สำหรับการดูแลผู้สูงอายุ เริ่มให้บริการครั้งแรกในปี ค.ศ. 1997 สำหรับบริการดูแลผู้สูงอายุสำหรับกลุ่มคนชั้นกลาง และเปิดบริการ Home Care ในปี ค.ศ. 2007 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุที่ไม่ต้องเดินทางออกจากบ้าน นอกจากนี้ยังมี Senior Care Center ในเขต Serangoon ซึ่งเป็นศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ



ระยะสั้นแห่งแรกของสิงคโปร์ (weekend respite care) ที่พร้อมดูแลผู้สูงอายุแบบเต็มรูปแบบ ทั้งฟื้นฟูสมรรถภาพ พยาบาลชุมชน และการดูแลผู้ป่วยความจำเสื่อม⁴⁴ สำหรับ

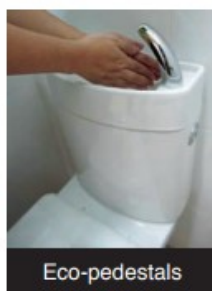
ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุของ Kampung Admiralty นั้นจะมีการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายทุกวัน กิจกรรมทางสังคมอื่นๆ การดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความจำเสื่อม และการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องการพักฟื้นระยะสั้น (weekend/weekday respite care) รวมทั้ง ศูนย์ ฯ ยังคอยช่วยดูแลติดตามความปลอดภัยของผู้พักอาศัยในอาคารผ่านระบบการเตือนภัย เป็นจุดกระจายอาหาร (meal delivery services) เป็นศูนย์ส่งต่อไปยัง Social Service Office หรือคลินิก และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐ NTUC Health ยังเปิดโอกาสให้อาสาสมัครได้เข้ามาทำกิจกรรมร่วมกับผู้สูงอายุด้วย เช่น การทำ/รับประทานอาหารร่วมกัน การพาออกไปข้างนอก การเป็นผู้นำการออกกำลังกาย การเป็นเพื่อนคุยกับผู้ป่วยความจำเสื่อม หรือการเป็นผู้ช่วยในกิจกรรมต่างๆ⁴⁵

⁴⁴ <https://ntuchealth.sg/about-ntuc-health/>

⁴⁵ <https://ntuchealth.sg/ntuc-health-active-ageing-hub/>



นอกจากนี้โครงการ Kampung Admiralty ยังใช้แนวคิดการออกแบบ “Eco-friendly” เพื่อให้เป็นอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและให้ผู้อยู่อาศัยได้อยู่ใกล้ชิดกับธรรมชาติ “green lifestyle” อาทิ การออกแบบให้มีระบบการจอดรถจักรยานใต้ดินเพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้อยู่อาศัยและป้องกันการลักขโมย รวมทั้งยังส่งเสริมให้มีการใช้จักรยานในการเดินทางในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น การติดตั้งระบบการปิด-เปิดไฟฟ้าแบบอัตโนมัติบริเวณบันไดโดยไฟจะสว่างขึ้นเมื่อมีคนเดินผ่านเพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน การจัดให้มีช่องสำหรับทิ้งขยะรีไซเคิล หรือการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ซึ่งในวันชาติที่ผ่านมา Kampung Admiralty ได้รับรางวัลด้านการออกแบบและก่อสร้างรวม 2 รางวัล⁴⁶



⁴⁶ https://www.channelnewsasia.com/news/singapore/hdb-kampung-admiralty-hdb-punggol-waterway-bukit-batok-10676450#cxrecs_s

พื้นที่ห้องส่วนใหญ่เป็นพื้นไวนิล สำหรับห้องน้ำและครัวจะใช้แผ่นกระเบื้องเพื่อป้องกันผู้สูงอายุลื่นและหกล้ม และจะใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพื่อลดโอกาสในการเกิดเพลิงไหม้และแก๊สรั่ว⁴⁷ รวมทั้งมีปุ่มสัญญาณฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือ⁴⁸



ชั้น 8 ของอาคารจะเป็นสวนพืชผักสวนครัวและไม่ประดับสำหรับให้ผู้อยู่อาศัยได้มีกิจกรรมร่วมกัน



⁴⁷ <http://www.channelnewsasia.com/news/singapore/kampung-admiralty-welcomes-its-first-batch-of-residents-9117592>

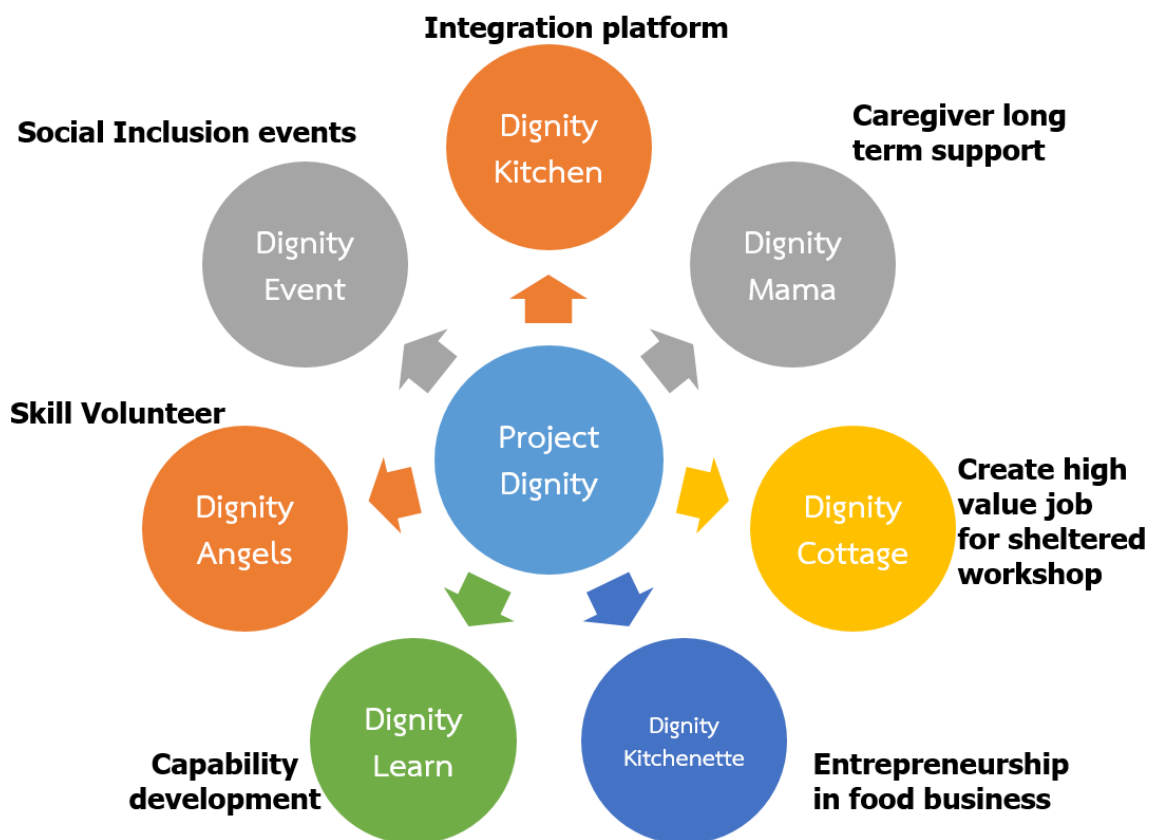
⁴⁸ <http://www.straitstimes.com/singapore/housing/kampung-admiralty-stirs-to-life-as-residents-move-in>

3.4.2 Project Dignity

บริษัท Project Dignity ก่อตั้งโดย Koh Seng Choon ซึ่งแยกย่อยออกเป็น 2 โครงการหลัก คือ 1. Dignity Kitchen และ 2. Dignity Mama Stall นอกนั้นจะเป็นกิจกรรมด้านการฝึกอบรม การให้บริการให้เข้าห้องประชุม การให้คำปรึกษาต่างๆ สำหรับการศึกษาครั้งนี้จะให้นั้นเฉพาะ Dignity Kitchen ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุโดยตรง โดย Project Dignity ได้รับรางวัล President's Challenge Award ในปี ค.ศ. 2015 และได้รับเงินรางวัลมูลค่า 50,000 ดอลลาร์สิงคโปร์



แผนภาพที่ 3 - 17: แสดงกิจกรรมของ Project Dignity



(1) Dignity Kitchen ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2010 เป็นโรงเรียนสอนทำอาหารแฝงลอยแห่งแรกในสิงคโปร์ที่เปิดสอนผู้ทุพพลภาพและผู้ที่ยืดโอกาส ซึ่งในสังคมสมัยใหม่ ผู้ที่ยืดโอกาสและผู้สูงอายุต่างก็ต้องเผชิญกับความท้าทายในการหางาน ซึ่ง Dignity Kitchen ได้ให้ความรู้และเปิดพื้นที่แก่บุคคลเหล่านั้น อันจะนำไปสู่การสร้างโอกาสและการหารายได้เลี้ยงชีพในอนาคต ทั้งนี้เป็นองค์กรที่ให้บริการแบบครบวงจร กล่าวคือเปิดศูนย์อาหารที่ให้บริการแก่สาธารณะ และให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกทดลองประกอบอาชีพจริงผ่านพื้นที่ของศูนย์อาหาร ซึ่งทำให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ที่ยืดโอกาสและสังคม นำไปสู่การเรียนรู้ถึงคุณค่าซึ่งกันและกัน

เป้าหมายของ Dignity Kitchen คือ “To build and return the dignity to the disadvantaged and disabled through vocation with passion”⁴⁹

Koh Seng Choon ผู้ก่อตั้ง Dignity Kitchen มีอาชีพเป็นวิศวกร และได้มีโอกาสเดินทางไปยังประเทศต่าง ๆ อยู่เสมอ หลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้าน Computer integrated manufacturing ก็เข้าทำงานที่บริษัทหนึ่งในกรุงเจนีวา ประเทศสวิสเซอร์แลนด์ และในช่วงกลางศตวรรษที่ 90 จึงได้เดินทางกลับมายัง สิงคโปร์ในฐานะของที่ปรึกษาด้านการจัดการและได้เปิดบริษัทให้คำปรึกษาแก่ธุรกิจขนาดเล็ก และประสบความสำเร็จในชีวิต มีการเงินที่มั่นคง และจากประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตมาทั้งหมด ทำให้เริ่มนึกถึงผู้ที่ยืดโอกาสในสังคม แต่ไม่สามารถพบเจอกลุ่มคนเหล่านี้ในสิงคโปร์แม้ว่าจะมีอยู่ก็ตาม ซึ่งแตกต่างจากประเทศต่างๆ ที่เคยไปสัมผัส เนื่องจากจะสามารถพบเห็นกลุ่มผู้ที่ยืดโอกาสได้ตามท้องถนน เห็นความยากจน ผู้คนไร้บ้าน และผู้ทุพพลภาพมากมาย ทำให้เกิดความคิดว่า หากยังปล่อยให้สถานการณ์สังคมเป็นไปเช่นนี้ คนเราก็จะลืมนึกถึงกลุ่มผู้ที่ยืดโอกาส และกลายเป็นคนที่ไร้ซึ่งความเห็นอกเห็นใจ ดังนั้นจึงเริ่มเป็นอาสาสมัครเดือนละครั้ง เช่น พาผู้สูงอายุไปเที่ยว เป็นวิทยากรสอนความรู้ในการทำธุรกิจสำหรับนักโทษที่กำลังพ้นโทษ และในปี ค.ศ. 2005 ซึ่งเป็นเสมือนจุดเริ่มต้นของ Dignity Kitchen คือ การที่ได้พบกับ



คนพิการจากโรคโปลิโอแต่มีความฝันว่าอยากจะเป็นเชฟทำอาหาร เนื่องจากเป็นคนที่ถูกฝึกฝนให้ “มองหาความเป็นไปได้ แล้วค้นหาความน่าจะเป็นและแนวทางแก้ไข” (look at possibilities, then figure out the probabilities and solutions) และ “มองที่ความสามารถแทนความไม่สามารถ” (I look at ability instead of disability) จึงเลือกตัดสินใจที่จะเปิดร้านอาหารแฝงลอยเพื่อช่วยให้คนพิการจากโรคโปลิโอสามารถทำตามความฝันได้

แม้ว่าจะพิจารณาแล้วว่า กิจการร้านอาหารแฝงลอยไม่มีอุปสรรคที่ยากต่อการรับมือมากนัก เพียงแค่ต้องมีระบบสำหรับแต่ละร้านที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ทุพพลภาพที่เข้ามาทำงานได้ แต่สิ่งหนึ่งที่พบว่ายากแก่การเริ่มต้น คือ การขอการสนับสนุน จากหน่วยงานภาครัฐ สุดท้ายเงินลงทุนก้อนแรกจึงมาจากเงินส่วนตัวที่เดิมตั้งใจว่าจะซื้อรถใช้ในครอบครัว จึงเปลี่ยนมาเป็นการเปิดร้านขายอาหารแฝงลอยขึ้น 3 ร้าน ในเดือนสิงหาคม ค.ศ. 2010 ที่ Balestier Market Food Centre ซึ่งจะขายขนมท้องถิ่น อาหารมังสวิรัต และ Nasi Lemak โดยมีพนักงานเป็นผู้พิการทางสายตา ผู้มีปัญหาทางจิต และอดีตนักโทษ ด้วยเงินลงทุน 200,000 ดอลลาร์สิงคโปร์

⁴⁹ <http://dignitykitchen.sg/>



ความผิดพลาดครั้งแรก คือ การบอกลูกค้าอย่างชัดเจนด้วยการให้พนักงานแวนป้ายบอกตัวตนว่าเป็นคนพิการทางสายตา เป็นผู้ช่วยจิตเวช ซึ่งมีความคาดหวังว่า ลูกค้าจะสนใจและตระหนักถึงศักยภาพของผู้ด้อยโอกาสเหล่านี้ แต่ในความเป็นจริงกลับพบว่า ลูกค้าหลายรายเลือกที่จะเดินหนีและไม่เลือกซื้ออาหารของทางร้านเมื่อทราบว่าคนที่กำลังทำอาหารให้เป็นกลุ่มคนพิการ ดังนั้นการตัดสินใจในเรื่องนี้กลายเป็นข้อผิดพลาดแรกที่ต้องหาหนทางแก้ไข จึงเปลี่ยนแนวคิดเป็นการ

“อบรมให้พวกเขาสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้คนอื่นเห็นในความสามารถก่อนที่จะเห็นความบกพร่อง” (Train them for the job and make sure they can do it. Let others see their abilities before they see their disabilities.) แล้วให้พนักงานถอดป้ายออก หลังจากผ่านไปหนึ่งปี ร้านอาหารทั้งสามร้านต่างดำเนินกิจการไปได้อย่างดีและทำรายได้ถึง 20,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ต่อเดือน

อุปสรรคถัดมา คือการต้องหาพื้นที่ใหม่เนื่องจากเจ้าของเดิมต้องการพื้นที่คืน โดยมาเช่าพื้นที่บริเวณ Kaki Bukit ดังนั้น Dignity Kitchen แห่งที่สองจึงถูกตั้งขึ้นบนพื้นที่ 14,000 ตารางฟุต มีร้านอาหาร 14 ร้าน แต่ก็ไม่สามารถอยู่ได้นานเมื่อค่าเช่าที่แพงขึ้น ต่อมา เขาจึงย้ายมายังพื้นที่ปัจจุบัน นั่นคือ Sarangoon มีพื้นที่ทั้งหมด 6,000 ตารางฟุต ซึ่งสามารถอยู่ได้เนื่องจากภาครัฐมีการสนับสนุนราคาเช่าสถานที่ที่ถูก และเงินสนับสนุนจากรัฐ และพี่สาวมาช่วยเป็นทุนในการดำเนินงาน แต่เดินทางค่อนข้างลำบากกว่า

Kaki Bukit



Serangoon Market



การดำเนินโครงการ Dignity Kitchen ส่วนใหญ่จะมาจากเงินบริจาค อาทิ พี่สาวของผู้ก่อตั้งบริจาค 5,000 ดอลลาร์ สิงคโปร์ และมารดาของผู้ก่อตั้งนั้นได้บริจาคเงินก่อนเสียชีวิตเป็นจำนวน 100,000 ดอลลาร์ สิงคโปร์ จึงมีการตั้งชื่อห้องอบรมว่า “Mother Room” เพื่อระลึกถึงมารดาที่เสียไป นอกจากนี้ก็จะมาจากการขายอาหาร การให้คำปรึกษาทางธุรกิจ การพัฒนาหลักสูตรการบริการอาหารให้แก่แก่ประเทศจีนและอินเดีย รวมทั้งการออกร้านในงานต่างๆ



กิจกรรมทุก ๆ วันจะมีการเลี้ยงคนชราที่ Dignity Kitchen โดยมีชื่อโครงการว่า “Lunch Treat For The Elderly” บนพื้นฐานแนวคิดที่ว่า “Elderly eat , Handicapped make , The Rich pay” การเลี้ยงอาหารกลางวันผู้สูงอายุ จะมีรถบัสขนาด 40 ที่นั่งไปรับมาทานที่ศูนย์อาหารของ Dignity Kitchen กำหนดจำนวนไว้ที่ 40 คน ในกรณีที่ผู้สูงอายุที่มีผู้ดูแล สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้ โดยจะหาผู้ที่มีกำลังทรัพย์มาช่วยซื้ออาหารให้แก่ผู้สูงอายุ โดยส่วนมากการดำเนินงานต่าง ๆ จะได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ เปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงศุกร์ ผู้ที่สนใจสามารถร่วมสนับสนุนค่าอาหารกลางวันผู้สูงอายุคนละ 24 เหรียญดอลลาร์สิงคโปร์โดยตารางกิจกรรมต่าง ๆ ของทาง Dignity Kitchen จะเป็นดังต่อไปนี้⁵⁰

ตารางเวลากิจกรรมโครงการ Lunch Treat For The Elderly

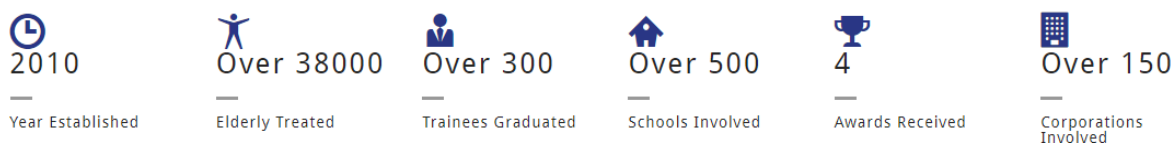
เวลา	ตารางกิจกรรม
11.00	รถบัสรับที่บ้าน หรือศูนย์ดูแล (care center) พร้อมพาเที่ยวชมสถานที่ต่าง ๆ อาทิ Marina Bay
12.00	ผู้สูงอายุหรือคนพิการเดินทางถึง Dignity Kitchen
12.10	เริ่มเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีอาสาสมัครมาช่วยให้ความบันเทิง
13.15	ผู้สูงอายุเตรียมตัวเดินทางกลับ โดยอาสาสมัครทำหน้าที่ช่วยเหลือในการขึ้นรถ

แม้ว่ามูลค่าของผลกำไรอาจจะนับได้ว่าไม่สูงนัก แต่เมื่อพิจารณาถึงมูลค่าของโครงการที่เป็นผลกระทบต่อสังคม (social impact) แล้วนั้น โครงการ Dignity Kitchen นับว่ามีมูลค่าถึง 800,000 ดอลลาร์ สิงคโปร์ต่อปี คำนวณจากผลจากความสามารถในการเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ด้อยโอกาสและผู้ทุพพลภาพเข้าสู่ตลาดแรงงานและกลุ่มคนเหล่านั้นสามารถทำรายได้ได้ถึง 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ต่อเดือนในตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว คิดเป็น 12,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ต่อปี ซึ่งตลอด 7 ปีที่ผ่านมา โครงการ Dignity Kitchen สามารถ

⁵⁰ <http://dignitykitchen.sg/lunch-treat-for-the-elderly/>

พัฒนากลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้เฉลี่ยปีละ 60 – 80 คน ซึ่งเป็นผลกระทบต่อสังคมที่สามารถนับมูลค่าได้มากกว่า 6.5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์

จวบจนปัจจุบัน โครงการ Dignity Kitchen ได้ฝึกอบรมและสร้างอาชีพแก่ผู้ด้อยโอกาสทั้งหลายกว่า 500 คน ในหลายตำแหน่งงาน เช่น ฝ่ายจัดเตรียมอาหาร ทำอาหาร และทำความสะอาด แม้ว่าจะเป็นจำนวนไม่เยอะ แต่ในฐานะของผู้ดำเนินโครงการก็มองว่าจำนวนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส 500 คนที่ได้มีโอกาสพัฒนา ทักษะหารายได้ และไม่ต้องเป็นภาระสังคมนั้นก็เป็นตัวเลขที่น่าภาคภูมิใจ (To you, 500 people in seven years may not be a big deal. But to me, it's 500 lives that we've helped over the years) โดยพนักงานของ Dignity Kitchen 40 คนจาก 60 คนเป็นผู้ทุพพลภาพและผู้ด้อยโอกาส



จากจุดเริ่มต้นการดำเนินกิจการในปี ค.ศ. 2010 โครงการได้เลี้ยงอาหารแก่ผู้สูงอายุไปแล้วกว่า 38,000 คน การจัดอบรมมีผู้จบหลักสูตรไปแล้วมากกว่า 300 คน มีโรงเรียนที่เข้าร่วมมากกว่า 500 โรงเรียน มีหน่วยงานเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมและให้การสนับสนุน 150 แห่ง การดำเนินงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันในปี ค.ศ. 2018 นี้ได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้น 4 รางวัล ซึ่งถ้ามีการคำนวณว่ามีนักเรียน 500 คน ได้งานทำ มีรายได้เดือนละ 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ เท่ากับว่าจะคิดเป็นเงิน 12,000 ดอลลาร์สิงคโปร์/ปี หมายความว่า Dignity Kitchen มี social impact เท่ากับ 6,000,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ (โดยเฉลี่ยคนพิการที่ทำงานในสิงคโปร์รายได้จะประมาณ 50 ถึง 500 ดอลลาร์สิงคโปร์ต่อเดือน) ในอัตราค่าจ้างเดือนละ 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์นั้นถือได้ว่าเป็นอัตราเงินเดือนที่สูงกว่าปกติ เพราะในอัตราปกติคนทำงานจะได้เงินเดือนไม่ถึง 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์⁵¹ แต่กิจการนี้สามารถสร้างรายได้ต่อเดือนได้มากกว่า 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของ Dignity Kitchen ที่กำหนดไว้ คือ “To build and return the dignity to the disadvantaged and disabled through vocation with passion” เป็นการสร้างและคืนศักดิ์ศรีให้แก่ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส ผ่านการสร้างอาชีพที่ปรารถนา

แม้ว่าจะประสบความสำเร็จ แต่ก็มีเรื่องที่ทำให้ต้องสะเทือนใจและกลายเป็นบทเรียนที่ยากจะลืม คือ การกระโดดตึกฆ่าตัวตายจากชั้น 7 ของลูกจ้างสาววัย 20 ปี ซึ่งเป็นไบโพลาร์ซึ่งไปทำงานในโรงงานผลิต สติกเกอร์ จากการโดนตำหนิในเรื่องเล็กน้อยโดยหัวหน้างานจากเหตุการณ์นี้จึงเรียนรู้ว่าควรหาตำแหน่งงานที่สามารถส่งพนักงานเข้าไปเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ได้ เพื่อให้ช่วยดูแลซึ่งกันและกัน และปัญหาการยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นประเด็นที่เห็นได้อย่างชัดเจนและยากต่อการแก้ไขในสิงคโปร์ โดยเฉพาะพนักงานที่มีความบกพร่องเชิง กายภาพอย่างชัดเจน เช่น กรณีของโรงเรียนที่ยกเลิกการจ้างงานเนื่องจากเด็กนักเรียนมองว่าความบกพร่อง

⁵¹ ข้อมูลผลการดำเนินการจากเว็บไซต์ <http://dignitykitchen.sg/> และข้อมูลประกอบอื่นจากการบรรยายของคุณ Yeo Hiok Keat

ทางกายภาพบางลักษณะนั้นน่ากลัวนอกจากนี้ไม่เพียงแต่ช่วยสร้างอาชีพให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสแล้ว ยังต้องคอยตรวจสอบว่าพนักงานทุกคนที่เขาส่งไปทำงานนั้นได้ค่าแรงที่เหมาะสมและยุติธรรม

โดยสรุปแล้ว โครงการ Dignity Kitchen คือ โครงการที่จัดตั้งศูนย์อาหารอันเป็นสถานที่ที่เปิดให้มีการอบรมและถูกออกแบบมาให้เอื้อต่อผู้ทุพพลภาพทุกช่วงวัยตั้งแต่ 18-60 ปี ให้มีโอกาสได้ปฏิบัติงาน อาทิต่อเครื่องคิดเงินที่มีอักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา เคาน์เตอร์ที่สามารถปรับระดับให้เหมาะกับผู้นั่งวีลแชร์ เครื่องเรียกที่ใส่ไว้ในกระเป๋ากางเกงของพนักงานและสั่นเมื่อลูกค้ากดเรียก ป้ายฉลากและรูปภาพเพื่อเป็นสื่อกลางในการสั่งอาหาร หรือข้อมูลการทำภาษามือง่ายๆ ในการสั่งอาหาร เป็นต้น นวัตกรรมที่สร้างไม่จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการสร้าง อย่างการพัฒนาเมนูบอร์ดไฟฟ้าที่ ต้องการให้มีการแจ้งเป็นไฟฟ้าเพื่อให้คนหูหนวกสามารถเห็นได้ว่า มีลูกค้าสั่งเมนูใด จำนวนเท่าไร เด็กฝึกงานในระดับมหาวิทยาลัยไม่เคยมีใครทำได้เพราะไม่ใช่สายที่เรียนมา แต่มีเด็กมัธยมศึกษาปีที่ 3 คนหนึ่งศึกษาและลองต่อวงจรด้วยระยะเวลา 6 เดือนสามารถทำเมนูบอร์ดไฟฟ้านี้ออกมาได้

ตัวอย่างนวัตกรรมต่างๆ เพื่อช่วยในการประกอบอาชีพ



นอกจากนี้ยังให้ความช่วยเหลือด้านการเงินและสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว โดยผู้ที่ได้รับการอบรมและประสบความสำเร็จในการทำงานในอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Industry) จะได้รับการตีพิมพ์และชื่อบนผนังของโครงการ ขณะเดียวกันก็ยังมีเป้าหมายเพื่อรักษาอาหารท้องถิ่นและวัฒนธรรมอาหารแฝงลอยของสิงคโปร์ และศูนย์อาหารของ Dignity Kitchen ยังเป็นศูนย์อาหารแห่งแรกของโลกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22000 ในเรื่องระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร⁵² ซึ่งสิ่งที่ทำให้แตกต่างคือการมีเครื่องมือทันสมัยที่

⁵² <https://raise.sg/component/raise/directory/directory/906-project-dignity-pte-ltd.html>



จะช่วยให้อาหารที่ปรุงสุกแล้วร้อนอยู่ตลอดเวลา อาทิ กระจกอุ่นอาหาร และทำให้ผู้ประกอบการอาหารที่เป็นคนพิการมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากไม่ต้องยกหม้อขึ้นลงเตาบ่อยๆ และซุ่มอาหารที่ทำด้วยอลูมิเนียมมันไม่เกิดความร้อนด้วยปลอดภัยสำหรับผู้ซื้ออาหาร รวมทั้งยังสามารถคงความสะอาดและสุขอนามัยแล้ว และลดการกำจัดอาหารเหลือที่ต้องทิ้งเมื่อปรุงสุกไว้นานเกินไปอีกด้วย⁵³ ในอนาคต อาจมีการเปิดโครงการ Dignity Kitchen นี้ในต่างประเทศ อาจจะเป็นที่ฮ่องกง และหวังว่าจะสามารถเป็นแรงบันดาลใจแก่ผู้อื่นในการทำสิ่งดี ๆ เพื่อสังคม ช่วยเหลือชุมชน อย่างน้อยเดือนละครั้งได้

(2) Dignity Mama Stall

นอกเหนือจากการขายอาหาร Project Dignity ยังสนับสนุนให้เยาวชนมีความสามารถในการเปิดกิจการในรูปแบบอื่น เช่น ร้านค้าขายหนังสือมือสอง เป็นต้น โดยสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างเด็กและผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองคือ care giver ที่ดีที่สุด และขณะที่ผู้ปกครองแก่ตัวขึ้นเด็กก็เติบโตขึ้นเช่นกัน ประโยชน์ของการสนับสนุนในด้านนี้ไม่ใช่เพื่อให้เด็กที่เป็นผู้ทุพพลภาพได้มีความสามารถติดตัวเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการเสริมสร้างความรู้ความสามารถแก่พ่อแม่ผู้ปกครองที่แก่ตัวขึ้นอีกด้วย

ปัจจุบัน ภายใต้การสนับสนุนของโรงพยาบาล Khoo Teck Puat สามารถจัดตั้งร้านขายหนังสือมือสองที่ได้จากการบริจาคขึ้นได้ในเดือนกันยายน ปี ค.ศ. 2012 บริหารจัดการโดยคุณแม่หนึ่งคนและเด็ก ๆ ผู้ทุพพลภาพ 4 คน ร้านที่สองอยู่ที่ National University Hospital ตั้งขึ้นในเดือนมกราคม ปี ค.ศ. 2014 บริหารจัดการโดยคุณแม่ 3 คน และเด็ก ๆ 5 คน

(3) กิจกรรมอื่นๆ

Ultimate Hawker Dining Experience กิจกรรมที่เปิดให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าร่วมโปรแกรมท่องเที่ยว (tour) ระยะเวลา 2 ชั่วโมง จัดขึ้นในวันสุดสัปดาห์ เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และเรียนรู้วัฒนธรรมด้านอาหารแผงลอยของสิงคโปร์ มีกิจกรรมดังนี้ เดินชม ชิมและรับฟังประวัติร้านอาหารและร้านกาแฟแผงลอย เรียนรู้การทำกิจกรรมเพื่อสังคมของ Dignity Kitchen กิจกรรมสัมมนาสั้น ๆ เสิร์ฟพร้อมอาหารและเครื่องดื่มจากร้านค้าแผงลอย และจบลงที่การเปิดให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้พบปะพูดคุยกับเหล่านักเรียนของ Dignity Kitchen

⁵³ <https://sethlu.com/dignity-kitchen-singapore-social-enterprise/>

Dignity Mama Stall ที่ โรงพยาบาล Khoo Teck Puat



Dignity Mama Stall ที่ National University Hospital

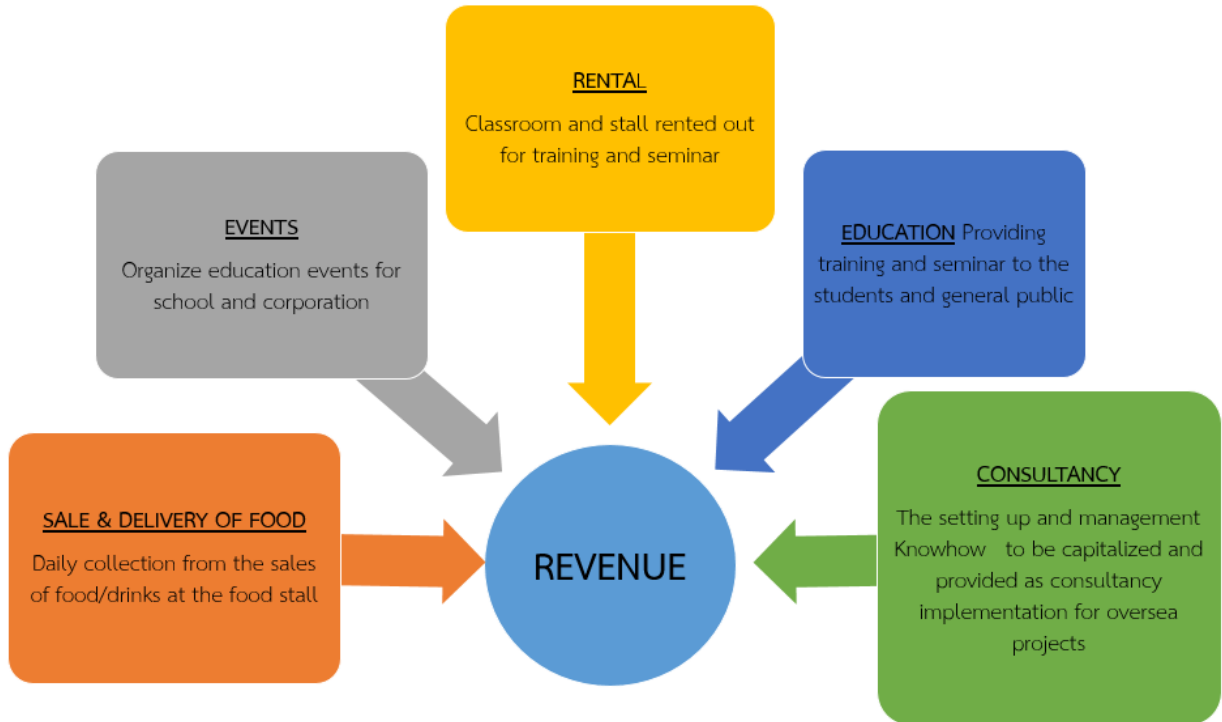


ในการศึกษาดูงานครั้งนี้ Mr. Yeo Hiok Keat ตำแหน่ง General Manager ได้นำเสนอข้อมูลต่างๆ ที่สอดคล้องกับที่เคยได้ศึกษาเบื้องต้นจากการค้นคว้าผ่านอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งนวัตกรรมต่างๆ ที่น่าสนใจซึ่งช่วยให้คนพิการสามารถเลี้ยงชีพจากการทำอาหารได้ ยังมีประเด็นที่น่าสนใจเพิ่มเติม 3 ประเด็น คือ

1. ที่มาของรายได้

รายได้หลักของ Project Dignity จะมาจาก 5 แหล่ง คือ 1) การขายอาหาร ซึ่งเป็นรายได้หลัก 2) การจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับโรงเรียนและบริษัท 3) ค่าเช่าห้องเรียนและแผงลอยสำหรับการฝึกอบรมและสัมมนา 4) ค่าจัดอบรมและสัมมนาให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วไป และ 5) การให้คำปรึกษาสำหรับผู้สนใจเปิดกิจการในลักษณะนี้ในต่างประเทศ

แผนภาพที่ 3 – 19: แสดงแหล่งที่มารายได้ของ Project Dignity



ตารางกิจกรรมต่างๆ

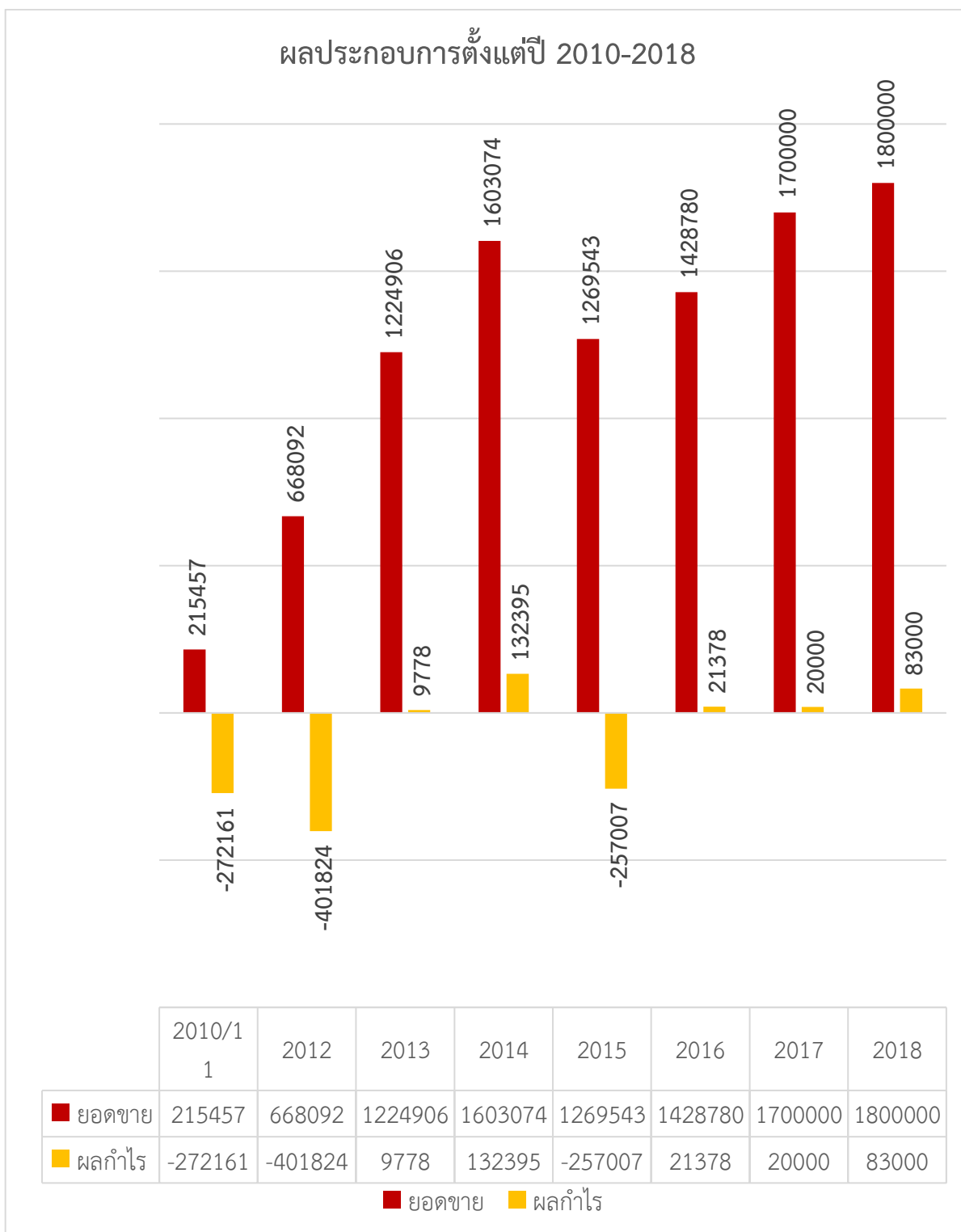


ขนมไหว้พระจันทร์ Dignity Kitchen



จากข้อมูลยอดขายและผลกำไร พบว่า ในช่วงเริ่มต้นกิจการมีผลกำไรติดลบติดต่อกันจนกระทั่งในปี ค.ศ. 2013 ที่ Project Dignity สามารถสร้างผลกำไรจากยอดขายได้ ผลการประกอบการในปีต่อ ๆ มาเริ่มแสดงให้เห็นผลกำไรมากขึ้น แม้ว่าในปี ค.ศ. 2015 จะมียอดผลกำไรที่ติดลบจนขาดทุนอีกครั้งหนึ่ง แต่ทว่าในปีต่อมาจนถึงปัจจุบันในปี ค.ศ. 2018 ธุรกิจก็มีผลกำไรให้เห็นอย่างต่อเนื่อง

แผนภาพที่ 3 - 20: แสดงผลประกอบการในปี 2010 - 2018



2. ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินการ

กลุ่มที่ได้รับผลประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินการ คือ คนพิการซึ่งมีโอกาสดำเนินงานและสร้างรายได้สูงกว่าอัตราปกติทั่วไป เนื่องจากโดยส่วนมากผู้พิการมักถูกนำไปทำงานประกอบสินค้า อย่างเช่น การประกอบหุฟัง เป็นงานที่สร้างรายได้ต่ำ จึงเกิดแนวคิดที่ว่าทำไมไม่เปลี่ยนมาเป็น “การทำน้อยได้มาก” ด้วยการให้ผู้

พิการมาทำงานทำความสะอาดรังนก หนึ่งกิโลกรัมมีมูลค่าหลักพันดอลลาร์สิงคโปร์ สร้างความคุ้มค่า จากการดำเนินการต่าง ๆ ที่ผ่านมามีความมุ่งมั่นในการสร้างประโยชน์ให้ส่งถึงคนพิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม แต่จากการรับฟังการบรรยาย จะเห็นว่า มีหลากหลายกลุ่มที่ได้รับประโยชน์ แม้แต่ผู้สูงอายุในฐานะที่เป็นผู้มาทานอาหารกลางวันฟรี และได้ใช้บริการสั่งอาหารเบนโตะสำหรับผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านการกลืนอาหาร อาทิ ข้าวมันไก่สิงคโปร์ปั่น เนื่องจากมีแนวคิดที่ว่า เวลาครอบครัวไปปิกนิก ผู้สูงอายุก็สามารถไปด้วยเช่นกัน

กลุ่มผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินการ Project Dignity

Person with Disabilities	Disadvantaged person
Hearing impaired,	EX-offender / low income family
Visually impaired	Elderly (60-76 years old)
Down Syndrome	Parkinson disease
Autism disorder spectrum	Schizophrenia
Intellectually disabilities	Bipolar / Depression
Physical Disabilities	Dyslexia
Polio	Social Anxiety disorder
Cerebral Palsy	Single Parent
Muscular dystrophy	Long Term Unemployed
Amputation	Scoliosis
Spina bifida	Epilepsy
Stroke	Cancer recovery patient
Russell silver syndrome	



เบนโตะอาหารปั่น
สำหรับผู้ที่มีปัญหาด้านการกลืนอาหาร

3. การดำเนินการในช่วงต่อไป

การดำเนินงานของ Dignity Kitchen จุดเริ่มต้นแห่งที่ 1 ที่ Balestier Market Food Centre จะถือเป็นขั้นที่ 1 คือ การสร้าง และต่อมาในจุดที่ 2 ณ Kaki Bukit จะถือเป็นขั้นที่ 2 คือ นวัตกรรม จากการนำเทคโนโลยีและแนวคิดมาปรับใช้และพัฒนาให้การทำงานดีขึ้น และในจุดที่ 3 หรือสถานที่ที่ตั้งในปัจจุบัน คือ Serangoon Market เป็นขั้นที่ 3 คือ ยั่งยืน จากการมีสถานที่และผลประกอบการที่เริ่มมั่นคง ซึ่งต่อไปในอนาคตจะเป็นขั้นที่ 4 คือ ขยายไปยังที่อื่น ๆ ดังแผนภาพ แต่เมื่อพิจารณาหน่วยงานที่เข้ามาสนับสนุนจะเห็นว่า เป็นหน่วยงานของสิงคโปร์เองน้อยมาก

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานต่อไปของ Dignity Kitchen



หน่วยงานที่เข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน



แผนภาพที่ 3 – 21: แสดงการบรรยายโดย Mr. Yeo Hiok Keat



จากประสบการณ์ในการดำเนินกิจการทำให้ค้นพบข้อสรุปหนึ่งได้ว่า การขายความสงสารไม่ใช่สิ่งที่ทำให้ขายได้ดี เพราะในช่วงแรกเริ่มทางร้านได้ติดป้ายที่พนักงานแต่ละคนว่าเขาเหล่านั้นมีความพิการอย่างไร เพื่อให้ทุกคนรู้สึกสงสารและอยากอุดหนุน แต่ผลตอบรับที่ได้กลับตรงกันข้าม แทบจะไม่มีลูกค้าเข้าร้านมาซื้ออาหาร สิ่งนี้ต้องยอมรับความจริงว่าในความคิดของคนยังคงมีอคติกับคนพิการ โดยกลัวว่าอาหารอาจจะไม่อร่อย จึงทำให้ร้านต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ในการขาย โดยนำป้ายเหล่านั้นออกและมุ่งเน้นที่รสชาติของอาหาร ทำให้ทางร้านกลับมาขายได้ จากบทเรียนนี้ทำให้รู้ว่าต้องเริ่มจากอาหารที่อร่อย ในการเป็นกิจการเพื่อสังคมแม้ว่าจะไม่มีกฎหมายช่วย แต่สามารถขอให้หน่วยงานซื้อกับทางร้านได้โดยก็ต้องมีรสชาติอาหารที่อร่อยด้วย



3.4.3 Butler In Suits⁵⁴

Butler In Suits ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2016 โดย Poon Da Qian จากการเล็งเห็นถึงปัญหาที่ว่า สังคมสิงคโปร์ในปัจจุบันเป็นสังคมที่ผู้คนยุ่งวุ่นวายกับการทำงานเสียจนไม่มีเวลาในชีวิต ซึ่งการเสียเวลากับการทำงานบ้านก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่นับว่าเป็น “การทำงาน” ได้เช่นกัน จึงควรมีบริการที่สะดวก มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสม เข้ามาช่วยเหลือและดูแลจัดการในด้านนี้⁵⁵ โดย Butler In Suits เป็นธุรกิจที่ 3 ของเขา ต่อจากการเปิดร้านอาหารแผงลอยที่ขายอาหารตะวันตก 3 ร้านซึ่งต่อยอดจากธุรกิจขายอาหารของครอบครัว⁵⁶

แนวคิดที่ว่า การพึ่งพาตนเองเป็นสิ่งที่น่านับถือและแสดงออกถึงความเป็นอิสระ นับเป็นสิ่งที่น่าภาคภูมิใจ และความเชื่อที่ว่าการมีแม่บ้านนั้นเป็นตราบาบ (stigma) หรือสิ่งที่สังคมรับไม่ได้ในสิงคโปร์ แต่การพึ่งพากำลังของตนเพียงอย่างเดียวก็ย่อมมีข้อจำกัด การเลือกที่จะทำทุกอย่างด้วยตนเองทำให้เกิดโอกาสที่เราจะพลาดในสิ่งที่เราอยากทำหรือเหน็ดเหนื่อยเกินกว่าที่จะแบ่งเวลาไปทำสิ่งต่าง ๆ เปรียบได้กับการทำงานที่ต้องการเพื่อนร่วมงานที่ดี การจัดการชีวิตส่วนตัวก็เช่นกัน แต่คนส่วนใหญ่กลับเมินเฉยต่อความคิดนี้และมองว่า การมีคนจัดการงานบ้านให้ นั้นเป็นสิ่งที่คนรวยเท่านั้นสามารถทำได้ และการรับเอาบริการเหล่านี้เข้ามาแสดงออกถึงความเป็นคนขี้เกียจอีกด้วย⁵⁷



Butler in suits ได้รับรางวัลธุรกิจใหม่ยอดเยี่ยม จากงาน 2018 Asia Startup Summit (ASSUM 2018) จัดขึ้นเมื่อ 5-7 กันยายน 2561 ณ ประเทศเกาหลีใต้โดยได้รับเงินรางวัลเป็นจำนวน 20 ล้านวอน หรือ 24,000 ดอลลาร์⁵⁸



⁵⁴ <https://www.butlerinsuits.com/>

⁵⁵ <https://vulcanpost.com/607921/home-cleaning-services-singapore-butler-in-suits/>

⁵⁶ <https://www.magzter.com/articles/1633/248611/59ea5a7614112>

⁵⁷ <https://medium.com/@ButlerInSuits/why-you-need-butler-in-suits-and-not-others-2f5795b29acd>

⁵⁸ <http://www.sim.edu.sg/News/lh/Pages/ButlerInSuits-wins-Startup-Battle-at-entrepreneurship-summit-in-Korea.aspx>

Poon Da Qian เริ่มต้นทำธุรกิจตั้งแต่อายุ 15 ปีเนื่องจากบิดาเสียชีวิต จากโรคมะเร็ง ต้องช่วยเหลือครอบครัวในการดูแลกิจการทั่วสิงคโปร์ และเคยถึงจุดที่เหนื่อยจนอยากจะทำเลิก ตลอดชีวิตที่ผ่านมา จะมีแม่บ้านคอยดูแลงานบ้านให้ เมื่อแม่บ้านขอลาออก พบว่า ชีวิตต้องเผชิญกับความยากลำบากและยุ่งเหยิง และเล็งเห็นปัญหาว่าจะต้องติดอยู่กับค่าใช้จ่ายแม่บ้านที่ราคาแพงและหลายครั้งก็สร้างความรบกวน ธุรกิจให้การดูแลบ้านในสิงคโปร์ทั้ง 14 แห่ง ณ ขณะนั้นเป็นแบบบริการตามความต้องการ (on-demand) และต่างก็แข่งขันกันเพื่อหาลูกค้าให้ได้มากที่สุด ไม่ใช่เพื่อให้ได้บริการที่ดีที่สุด นอกจากนี้หลายที่ยังรับพนักงานอิสระ (freelancer) จึงเป็นไปได้เลยที่จะได้รับบริการที่มีคุณภาพ

ButlerInSuits จึงเกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาของคนที่เหนื่อยล้าจากการทำงานและไม่มีเวลารว่างในการทำความสะอาด เป็นบริการให้การดูแลจัดการห้องสำหรับอพาร์ทเมนต์ ให้บริการดูแลทำความสะอาดห้องจัดการสินทรัพย์ ดูแลซ่อมแซมห้องพัก บริหาร lifestyle เหมือนการบริการของโรงแรม เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเวลารว่างเพิ่มมากขึ้นและกลับบ้านอย่างมีความสุข ภายใต้การทำงานอย่างมืออาชีพ การันตีความพึงพอใจพร้อมประกันครอบคลุมในบริการถึง 1 ล้านดอลล่าร์สิงคโปร์ ไม่มีการทำสัญญา มีการรักษาความปลอดภัย และที่สำคัญที่สุดคือ เป็นกิจการเพื่อสังคมที่สร้างรายได้และโอกาสในการทำงานที่เน้นการสร้างความสุขแก่ลูกค้า ชุมชน และโลก พนักงานทำงานภายใต้สวัสดิการที่เป็นธรรมและบรรยากาศเป็นมิตร

Butler In Suits มีวิสัยทัศน์ คือ “เราจะเริ่ม คิดค้นหาสิ่งใหม่ เพื่อสร้างความสุขให้กับโลก ชุมชนและผู้คน” (We originate, innovate, and create happiness for the world, community, and people.) และมีเป้าหมายคือ “เพื่อสร้างความสุขให้แก่ลูกค้าจากการที่มีเวลารว่างเพิ่มขึ้นและกลับมาพบบ้านที่สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยจากบริการดูแลบ้านที่ดีที่สุดสิงคโปร์” (To create happiness by helping our customers free up time and return home happy with the finest housekeeping service in Singapore)

สิ่งที่ทำให้ ButlerInSuit แตกต่างจากธุรกิจให้บริการงานบ้านอื่น ๆ คือการเลือกที่จะไม่ใช่โมเดลแบบ On-demand และหันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการแก่ลูกค้าแทน เมื่อเริ่มต้นกิจการได้กำหนดจำนวนลูกค้าไว้ที่ 15 แห่งเท่านั้น แต่ปัจจุบัน (สิ้นปี ค.ศ. 2017) มีลูกค้าทั้งสิ้นมากกว่า 200 แห่ง ค่าบริการ 330 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องสตูดิโอหรือ 2 ห้องนอน และ 440 ดอลลาร์สิงคโปร์สำหรับห้องขนาดใหญ่ (3-4 ห้องนอน) ⁵⁹

บริการของ Butler In Suit จะให้บริการครอบคลุมงาน 3 ประเภท คือ งานดูแลทำความสะอาดงานซ่อมบำรุง และงานบริการพิเศษอื่นๆ ดังนี้

⁵⁹ <https://www.straitstimes.com/singapore/concierge-services-see-more-demand-from-singaporeans>

- งานทำความสะอาด ได้แก่ จัดเตียง จัดการขยะ ล้างจาน ทำความสะอาดครัวและห้องน้ำ

Our Daily Housekeeping

Our signature housekeeping service helps you free up time and return home happy!

Signature housekeeping includes

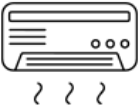



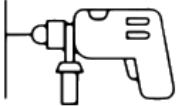

 Bedmaking	 Clearing of Trash	 Dishwashing
 Cleaning of Kitchen	 Cleaning of Bathroom	 General Housekeeping

- งานซ่อมบำรุง เช่น บริการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ช่างซ่อม ช่างน้ำปะปา ช่างไฟ รีโนเวท

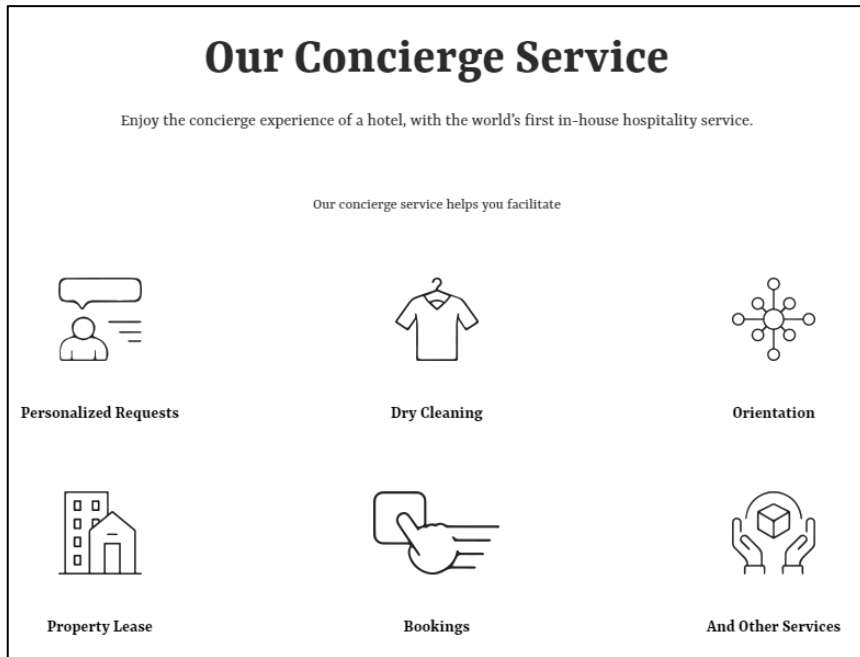
Our property management service

The world's first property management service for apartments, we manage your home for you.

Our concierge service helps you facilitate

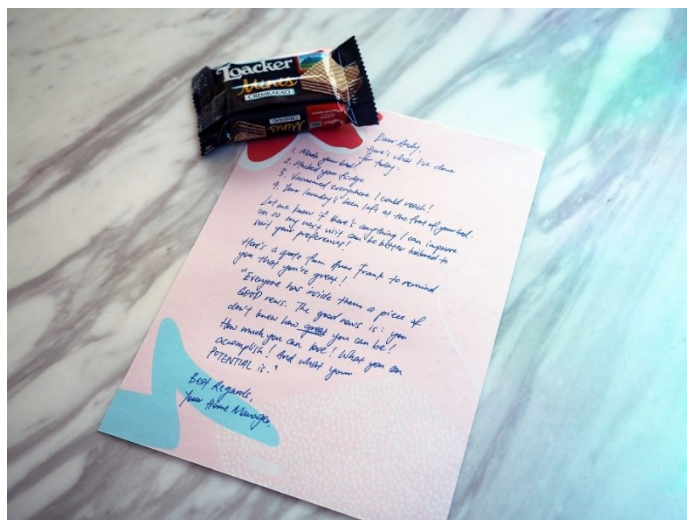
 Air-con Servicing	 Handyman	 Plumbing
 Electrical	 Renovation	 And Other Services

- งานบริการพิเศษอื่นๆ เช่น เปิดให้ลูกค้าสามารถระบุความต้องการได้ บริการซักแห้งเสื้อผ้า
จัดอบรม บริหารจัดการสัญญาเช่า งานจองตั๋วเครื่องบิน ร้านอาหาร และบริการอื่น ๆ อาทิ ชัตร็องท์



การบริการแต่ละครั้งจะมีค่าประกันครอบคลุมอยู่ที่ 1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นการประกันคุณภาพงานบริการและแสดงความรับผิดชอบในการป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินไปควบคู่กัน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและพนักงาน โดยจะให้พนักงานคนเดิมเป็นผู้ให้บริการและใช้การจดโน้ตเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนการสื่อสาร ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายได้พูดคุยและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเตรียมอุปกรณ์การทำความสะอาดไว้ให้พนักงานจะนำอุปกรณ์ไปเองทั้งหมด ยกเว้นน้ำยาล้างจานหรืออุปกรณ์พิเศษอื่นๆ ในกรณีที่ลูกค้ามีสัตว์เลี้ยงสามารถแจ้งให้พนักงานช่วยป้อนอาหารและดูแลได้โดยต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การเขียนข้อความถึงกันระหว่างลูกค้าและพนักงาน



Butler In Suit ต้องการดำเนินกิจการด้วยความสุขและมีความเชื่อมั่นว่าการทำสิ่งที่ดีเริ่มต้นจากการใส่ใจและเข้าอกเข้าใจตนเอง จึงเน้นคุณภาพในการดูแลพนักงานของตนให้มีความเป็นมืออาชีพ มีจริยธรรม มีสวัสดิการที่ดี และได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความฝันและสร้างแรงบันดาลใจแก่พนักงาน Butler In Suit จึงเรียกพนักงานของตนว่า Home Manager หรือ Professional Housekeeper ที่ประกอบด้วยคุณลักษณะดังนี้⁶⁰

- เป็นพนักงานประจำในพื้นที่ (fulltime employee) เงินเดือนเริ่มต้นที่ 1,800 ดอลลาร์สิงคโปร์/เดือน
- เข้ารับการอบรมด้านการดูแลงานบ้านก่อนปฏิบัติงานจริง 3 สัปดาห์ เพื่อความเป็นมืออาชีพ
- มีใบรับรองการตรวจสอบสุขภาพ
- ให้ความสำคัญกับการดูแลและงานบริการ
- มีศักยภาพในการทำงานให้มีคุณภาพ
- เชื้อมั่นและไว้ใจได้
- ทำงานด้วยซื่อสัตย์และมีความสุขอยู่เสมอ



Home Managers

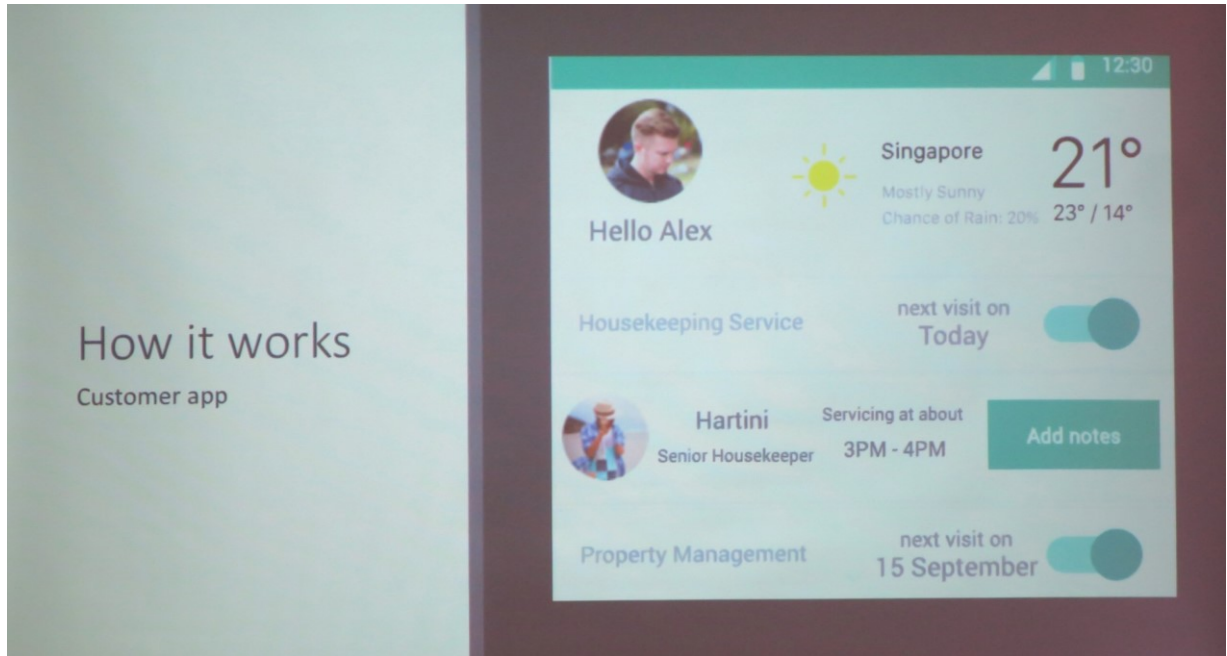
Butler In Suit เชื่อว่า จะสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมได้ผ่านการทำงานด้วยความสุข เมื่อบริษัทสามารถสร้างความสุขให้แก่พนักงานได้ ความสุขนั้นก็จะส่งต่อผ่านการบริการไปสู่ลูกค้า เมื่อลูกค้ามีความสุขจากการมีเวลาว่างแล้ว ท้ายที่สุดก็จะสามารถสร้างสังคมที่เต็มไปด้วยความสุขได้

จากการรับฟังการบรรยายจากคุณ Poon Da Qian ทำให้ทราบว่า Butler In Suits มีจำนวนพนักงานประกอบ ด้วยพนักงานประจำมากกว่า 30 คน และพนักงานชั่วคราวแบบ Part-time อีกมากกว่า 5,000 คน โดยอัตราค่าจ้างของ Butler In Suits จะสูงกว่าราคาค่าจ้างในตลาด พนักงานจะมีชื่อตำแหน่งว่า Home Manager เป็นพนักงานประจำในพื้นที่ (fulltime employee) ทำงานสัปดาห์ละ 5 วัน เงินเดือนเริ่มต้นที่ 1,800 ดอลลาร์สิงคโปร์/เดือน ถ้ามาทำช่วงเสาร์-อาทิตย์ก็จะได้เงิน OT อยู่ที่ประมาณ 1.5 เท่าถ้าไปทำงานกับโรงแรมอาจจะต้องทำงานถึง 6 วัน และอาจจะได้เงินเดือนประมาณ 1,000 หรือ 1,200 ดอลลาร์สิงคโปร์ หรือสูงสุด ประมาณ 1,400 ดอลลาร์สิงคโปร์ หรือหากไปทำงานเป็นแม่บ้านตามบ้าน จะได้เงินเดือนประมาณ 800 ดอลลาร์สิงคโปร์ แต่จะพักอาศัยกับนายจ้าง โดยพนักงานทุกคนที่จะทำงานกับทาง Butler In Suits ต้องเข้ารับการอบรมด้านการดูแลงานบ้าน ก่อนปฏิบัติงานจริง 3 สัปดาห์ เพื่อความเป็นมืออาชีพ พร้อม

⁶⁰ <https://www.butlerinsuits.com/professional-housekeepers/>

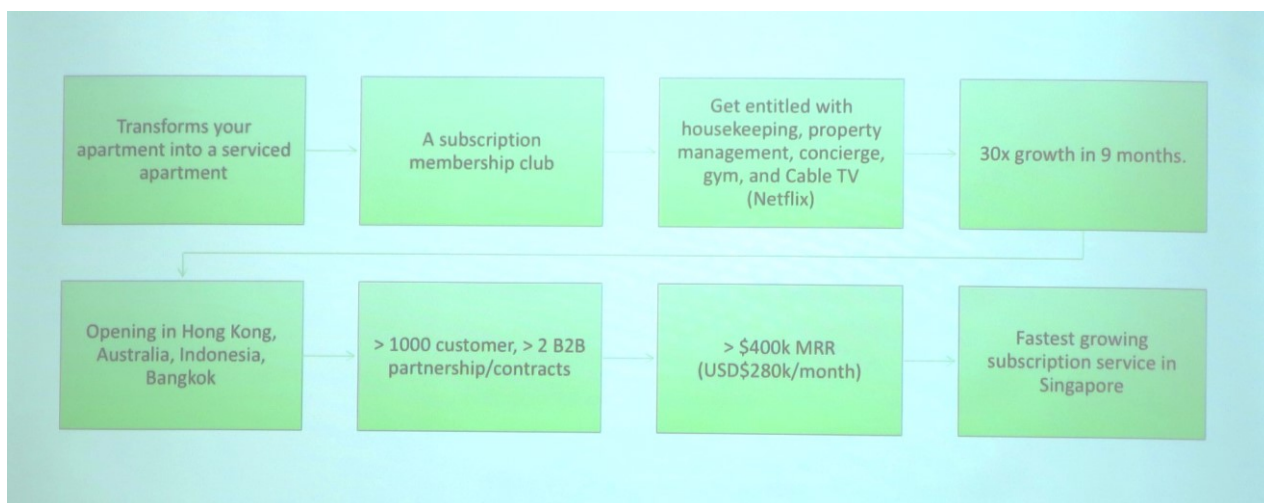
ก็มีใบรับรองการตรวจสุขภาพ นอกจากนี้ระหว่างให้บริการทำความสะอาดต่าง ๆ ลูกค้ายังสามารถติดต่อและทราบว่าแม่บ้านมาถึงห้องเวลาใดได้ผ่านแอปพลิเคชันแจ้งเตือน

รูปหน้าจอแสดงผลแอปพลิเคชันของ Butler In Suits



นอกจากนี้ Butler in suits ได้กล่าวว่าตนเองเป็นรูปแบบการให้บริการแห่งแรกของโลกที่เข้ามาช่วยแก้ปัญหาสำหรับอพาร์ทเมนต์ซึ่งเข้ามาช่วยดูแลในเรื่องที่อยู่อาศัยและรูปแบบวิถีชีวิต โดยมีการเปลี่ยนให้อพาร์ทเมนต์แบบเดิมกลายเป็น Service Apartment ที่จะมีการให้บริการเหมือนลูกค้าได้เข้าพักที่โรงแรม เมื่อกลับห้องมาจะพบกับความสะอาดเรียบร้อย โดยมีการสมัครสมาชิก แล้วรับสิทธิในการเข้าใช้บริการทำความสะอาดบ้าน การจัดการความเรียบร้อยของเครื่องใช้ และบริการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ บริการยืม และรายการโทรทัศน์ (Netflix) จากการดำเนินการทำให้ธุรกิจเติบโตไปกว่า 30 เท่า ภายในเวลาเพียง 9 เดือน เปิดให้บริการในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย และกรุงเทพฯ มีลูกค้ามากกว่า 1,000 คน และมีบริษัทร่วมลงทุนB2B มากกว่า 2 บริษัท/สัญญา มี MRR มากกว่า 400,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ละมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในการสมัครใช้บริการในสาธารณรัฐสิงคโปร์

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของ Butler in suits



การดำเนินงานของ Butler In Suits ที่เกี่ยวข้องกับกับผู้สูงอายุ เป็นการต่อยอดการดำเนินงาน โดยจะใช้ชื่อว่า Butler Silver โดยที่มาของการต่อยอดธุรกิจมาสู่งานที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ธุรกิจนี้เป็นผลสืบเนื่องมาจากกิจกรรมการเยี่ยมผู้สูงอายุและช่วยทำความสะอาดบ้านในวัน Hari Raya (วันฉลองการสิ้นสุดเดือนรอมฎอนอันศักดิ์สิทธิ์ของศาสนาอิสลามคือวันตรุษอีต (Eid)) ซึ่งบุคลากรของ Butler In Suits ได้นำของขวัญไปมอบให้กับผู้สูงอายุและช่วยกันทำความสะอาดบ้านให้ โดยใช้เวลาประมาณ 15 นาทีต่อห้อง พบว่า ในตึกหนึ่งจะมีอยู่ประมาณ 200 ยูนิต คนที่อยู่ก็จะมิตั้งแต่อาคารสร้างมาใหม่ ๆ ซึ่งมีอายุประมาณ 70 ปีขึ้นไป จาก 200 ยูนิตนั้นจะมีอยู่ประมาณ 20% ที่มีกลิ่นค่อนข้างที่จะแรง เพราะผู้สูงอายุไม่มีแรงที่จะทำความสะอาดบ่อย ผู้สูงอายุบางคนที่เป็นโรคความจำเสื่อม และเป็นเบาหวาน และไม่ได้ทานยา เพราะลืม บางคนก็ไม่ได้ทานข้าว เพราะทำเองไม่ไหว หรือแม้แต่บางคนก็พิการ ขาดคนมาคอยดูแล

นอกจากนี้ยังพบว่า ในย่าน Little India จะมีผู้สูงอายุที่เสียชีวิตโดยที่ไม่มีใครทราบ ประมาณ 20 คน/เดือน ซึ่งรัฐจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในให้กับบริษัทที่รับดูแลเรื่องงานศพ ประมาณ 3,000-5,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ดังนั้น จึงเกิดแนวคิดบริการสำหรับผู้สูงอายุที่รัฐเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ โดยมีแนวคิดให้ “แม่บ้าน” ที่อยู่ในตึก ได้ใช้เวลาว่างช่วงกลางวันรับจ้างช่วยดูแลผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวในตึก หรือในชุมชนใกล้เคียง โดยจะมาดูแลทุกวัน ๆ ละ 15 นาที อาทิ มาช่วยทำความสะอาด ดูแลเรื่องอาหาร การทานยา ซึ่งหากเกิดเหตุที่ผู้สูงอายุเสียชีวิตจะทำให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วช่วยให้ผู้สูงอายุ “เสียชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี” รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือ Emergency SOS เป็นเหมือนสร้อยคอให้ผู้สูงอายุแขวนไว้ เมื่อผู้สูงอายุหกล้มหรือเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น ก็จะกดปุ่ม และสัญญาณจะส่งไปที่ “ผู้รับผิดชอบ” ซึ่งเป็นพนักงาน part-time เพื่อติดต่อรถพยาบาลมารับผู้สูงอายุไปยังสถานพยาบาลเพื่อรับการรักษาต่อไป

แผนภาพที่ 3 – 22: แสดงรูปการเข้าศึกษาดูงาน Butler in Suit ณ Platform E ของ SIM University



3.4.4 ProAge Pte Ltd.⁶¹

ProAge เป็นบริษัทที่ให้ความเชี่ยวชาญด้านสุขภาพ (health) และความเป็นอยู่ที่ดี (wellness) ต่อลูกค้าทั้งระดับท้องถิ่นและนานาชาติ ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2008 ในรูปแบบของกิจการเพื่อสังคม (Social enterprise) เพื่อสร้างสรรค์โอกาสให้ทุกชีวิตได้มีคุณภาพชีวิตและสูงอายอย่างมีคุณภาพ ภายใต้กรอบ สุขภาพดีและมีความสุข (Healthy and happy) โดยบริษัทจะเป็นผู้ให้บริการและจัดกิจกรรมด้านสุขภาพและความสุขสมบูรณ์ทั้งในระดับประเทศ ชุมชน และปัจเจก ด้วยหลักการพื้นฐาน 3 ประการ คือ เน้นดำเนินการอย่างเป็นองค์รวม (holistic approach) เชื่อมั่นในวิธีปฏิบัติที่มีหลักฐานรองรับ (belief in evidence-based practice) และมีเป้าหมายเพื่อสังคมส่วนรวม (socially inclusive mission) อีกทั้งยังชี้ให้เห็นถึงโอกาสในความเป็นไปได้ที่จะดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุใด มีพื้นฐานทางสังคมอย่างไร และมีความสามารถอะไร และเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และมีผลกำลังอันเต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้และทักษะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและสูงอายอย่างมีคุณภาพ โดยแต่ละหลักการพื้นฐานมีรายละเอียด ดังนี้

1. ดำเนินการอย่างเป็นองค์รวม (holistic approach)

หมายถึง การให้บริการที่ครอบคลุมในทุกแง่มุมของการดำเนินชีวิตในรูปแบบของ multi-dimension เน้นดูแลระบบบริการสุขภาพโดยเฉพาะมิติด้านกายภาพแบบปฐมภูมิ

2. เชื่อมั่นในวิธีปฏิบัติที่มีหลักฐานรองรับ (belief in evidence-based practice)

หมายถึง ทุกกิจกรรมและบริการที่จัดขึ้นโดย ProAge จะถูกพัฒนาขึ้นโดยตั้งอยู่บนการวิจัยเชิงพื้นที่ในระดับภูมิภาคและต่างประเทศ รวมทั้งมีหลักปฏิบัติเชิงอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพ มีเครือข่ายเชื่อมโยงกับสถาบันวิจัยในระดับนานาชาติและเน้นการให้ความร่วมมือในการทำงานวิจัย

3. มีเป้าหมายเพื่อสังคมส่วนรวม (socially inclusive mission)

หมายถึง การมีจุดประสงค์เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินชีวิตและชุมชน มองว่าผู้ที่ยากจนหรือต้องการความช่วยเหลือล้วนมีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสูงอายอย่างมีคุณภาพ โดยหวังว่าเป้าหมายจะสามารถสำเร็จได้ด้วยความรู้ ประสบการณ์ และ การบริหารจัดการเงินผ่านการทำงานของบริษัท

ProAge⁶² ก่อตั้งโดย Isaiah Chng ผู้เชื่อว่าทุกคนมีศักยภาพที่จะสูงอายอย่างมีคุณภาพ บริษัทนี้จึงเป็นเสมือนช่องทางในการสื่อสาร Isaiah สังเกตเห็นว่า การเสื่อมสมรรถภาพทางกายภาพและความรู้สึกเป็นตราบาปของสังคม (social stigma) โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุนั้นขยายวงกว้างและพบเห็นได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นในสังคม Isaiah จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสูงอายของคนในสังคมด้วยการใช้ความรักความเข้าใจและความเชื่อมั่นในคุณค่าที่แท้จริงในตัวผู้สูงอายทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุใด มีพื้นเพจากที่ใดหรือมีความสามารถเช่นไร ProAge เชื่อว่าทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วม กระตือรือร้น และดึงพลังกำลังออกมาได้จากการได้รับความรู้และทักษะในการมีชีวิตและสูงอายอย่าง



⁶¹ ProAge Private Limited

⁶² ได้รับรางวัล Youth Social Enterprise of the Year (Commendation) ปี ค.ศ. 2015

มีคุณภาพ ในสิงคโปร์ ProAge ถูกเลือกให้เป็นผู้ให้บริการในกิจกรรมความเป็นอยู่ที่ดีแห่งชาติ (national Wellness Programme) อันเป็นกลยุทธ์ระยะยาวเพื่อแก้ไขปัญหาประชากรสูงวัยของประเทศ อีกทั้ง ProAge ยังมีภาคการให้ความรู้ที่ประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้ด้านการใช้จ่ายและการเสริมสร้างความแข็งแรงแก่คนในสังคม และ ProAge กำลังขยายบริการและกิจกรรมไปยังต่างประเทศ ได้แก่ มาเลเซีย ศรีลังกา และฮ่องกง

ด้วยการศึกษาอ้างอิงจากบทความเขียนโดย Professor Tommy Koh เอกอัครราชทูตประจำกระทรวง (ambassador-at-large) ประเทศสิงคโปร์ และอดีตเอกอัครราชทูตประจำประเทศสหรัฐอเมริกา เขียนถึงประเด็นด้านการสูงวัยในสิงคโปร์ไว้ 3 ประเด็น⁶³ ดังนี้

1. การยอมรับโดยนัยผ่านการกล่าวถึงผู้สูงวัยชาวสิงคโปร์ในฐานะของภาระทางสังคม (The accepted narrative of older Singaporeans as a burden to society)

ประเด็นสังคมสูงวัยถูกหยิบยกขึ้นมาพูดถึงในสิงคโปร์ ว่า เป็น “คลื่นยักษ์สีเงิน (silver tsunami)” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเป็นข้อควรระวังสำคัญว่าผู้สูงวัยจะเป็นภัยครั้งสำคัญต่อสิงคโปร์ ในรูปแบบของผลกระทบเชิงเศรษฐกิจและการพึ่งพาสังคม Professor Tommy Koh กล่าวถึงการพูดคุยในประเด็นนี้ว่า “มีคำกล่าวที่ว่าผู้สูงวัยมีแนวโน้มที่จะทุกข์ทรมานจากการเจ็บป่วยมากมาย และจะเข้ามาแย่งชิงทรัพยากรด้านสาธารณสุขของประเทศ และยังมีคำกล่าวอีกว่า การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงวัยจะทำให้ไปสู่การถดถอยของพลังการผลิตในเชิงเศรษฐกิจ”

2. การเหยียดหยามกีดกันผู้สูงวัยในสถานที่ทำงาน (Discrimination of seniors in the workplace)

ได้แก่ การที่ผู้บริหารระดับสูงถูกเชิญให้ออกโดยไม่ได้คาดหมายเพราะ “ไม่เป็นประโยชน์” ต่อบริษัทเหมือนในอดีต ส่งผลให้พนักงานสูงวัยที่ยังคงมีสุขภาพที่ดีหลายคนเกิดความรู้สึกว่าตนถูกบีบบังคับทางอ้อมให้ออกจากการทำงาน

3. การเหยียดหยามกีดกันผู้สูงวัยผ่านสื่อ (Media discrimination against seniors)

สื่อส่วนมากมักจะให้ภาพของผู้สูงวัยในภาพลักษณ์ที่หมองหม่น เปรียบบาง มีแนวคิดไม่ปกติ ตื้อรั้น เป็นปัญหา และไม่สามารถดูแลตนเองได้ ซึ่งเป็นการหยิบยกด้านไม่ดีของผู้สูงวัยขึ้นมาเสนอเพื่อดึงดูดความสนใจ และสร้างความกังวลใจ รวมทั้งนำไปสู่การสร้างภาพจำในแง่ลบที่มีต่อผู้สูงวัย Professor Tommy Koh กล่าวว่า “สื่อควรให้ภาพของผู้สูงวัยอย่างถูกต้อง ในฐานะของกลุ่มคนที่มีความแตกต่างหลากหลาย ซึ่งมักจะไม่มีสิ่งใดร่วมกันเลยนอกจากอายุที่เท่ากันเท่านั้น”

นอกจากนี้ สิ่งหนึ่งที่ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นของการเหยียดหยามกีดกันผู้สูงวัยคือเรื่องของสุขภาพทางกายภาพ ที่ก่อให้เกิดมายาคติว่าการสูงวัยหมายถึงการกลายเป็นภาระทั้งทางร่างกายและทางการเงินจากโรคภัยต่าง ๆ ที่ตามมา และกลายเป็นหนึ่งในประเด็นที่สื่อต่างหยิบยกขึ้นมาพูดถึงและนำเสนอในฐานะของ silver tsunami หรือความเป็นไปได้ที่โรคภัยจากการเสื่อมสมรรถภาพทางร่างกาย อันได้แก่โรคเรื้อรังต่าง ๆ จะเข้ามาเป็นสิ่งที่แย่งชิงทรัพยากรด้านระบบสาธารณสุข เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตของคนในประเทศ ซึ่งการให้ภาพเช่นนี้นำไปสู่การเข้าใจผิดหรือมุมมองต่อผู้สูงวัยในด้านลบ แท้จริงแล้วมีงานวิจัยมากมาย

⁶³ Crossing the Chasm Challenge. (2017). ProAge Pte Ltd. Social Enterprise Briefing. [Pdf.]

ชี้ให้เห็นถึงการออกกำลังกายและได้รับสารอาหารที่เพียงพอเหมาะสมจะทำให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงไว้ซึ่งศักยภาพทางร่างกายได้ ซึ่งการแก้ไขประเด็นเรื่องการสูงอายุนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายช่องทาง เช่น การจ้างงาน นโยบายภาครัฐ การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้สูงอายุ การปฏิรูประบบบริการสุขภาพ และการสร้างการสนับสนุนโดยชุมชน

ProAge ได้เข้ามามีบทบาทร่วมกับหน่วยงานรัฐ ชุมชน และอีกหลายบริษัทเพื่อรณรงค์ให้เกิดการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพแห่งชาติ และโครงการในชุมชนที่เสริมสร้างทักษะด้านสุขภาพที่จำเป็นในการสูงอายอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ผ่านการทำหน้าที่เป็นผู้นำในการจัดการกิจกรรมและบริการเพื่อสุขภาพแก่ผู้สูงอายุด้วยนวัตกรรมที่ออกแบบมาเพื่อความเหมาะสมตอบสนองต่อความต้องการด้านสุขภาพ ระยะเวลา และโรคประจำตัวของแต่ละปัจเจก ภายใต้การออกแบบของทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์และสุขภาพ เพื่อลดความเสี่ยง สร้างเสริมสุขภาพที่ดี และมีการจัดการด้านการแพทย์และยาอย่างเหมาะสม แบ่งออกเป็น 4 เรื่อง ดังนี้

- Corporate Health (การร่วมมือด้านสุขภาพ)
- Community Health (สุขภาพชุมชน)
- Professional Training (การฝึกอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญ)
- Consultancy (การให้คำปรึกษา)

ProAge เริ่มต้นจากการเป็นผู้สร้างความสามารถ กล่าวคือ จัด workshop และให้คำปรึกษาแก่องค์กรไม่แสวงหาผลกำไรโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จนกระทั่งสามารถสร้างผู้นำสูงวัยที่มีความพร้อมด้วยการจัดการขอบเขตของงานและปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้ความรู้ของทางบริษัท และหวังว่าในอนาคตจะสามารถสร้างงานและลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของผู้สูงวัยทั้งในระดับประเทศและนานาชาติได้ นอกจากนี้ ยังนำแนวทาง 3 ประการ เข้ามาใช้เพื่อสร้างผลกระทบที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทั้งต่อปัจเจกและองค์กร นั่นคือ (1) nation-wide campaigns (2) governmental initiatives และ (3) corporate workplace strategies ซึ่งแต่ละขั้นตอนล้วนมุ่งไปเพื่อ “changing how we age”

ProAge ยังให้คำปรึกษาแก่องค์กรและหน่วยงานภาครัฐที่สนใจในกิจกรรมเพื่อผู้สูงวัย และเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการของรัฐบาลมากมาย เช่น

- the National Brisk Walking Campaign ปี ค.ศ. 2008 The Committee for Seniors for Physical Activity (SPA) นำโดย รัฐมนตรี Heng Chee How ร่วมกับอีกหลายหน่วยงานต้องการรณรงค์ให้ผู้สูงอายุทำกิจกรรมทางกายภาพให้มากขึ้นผ่านการทำ Brisk Walking หรือ การเดินเร็ว ProAge เข้ามามีส่วนในการให้คำปรึกษาการดำเนินโครงการ โดยผลที่ได้จากการดำเนินโครงการเป็นระยะเวลา 3 ปี คือ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 100,000 คน⁶⁴

- Stimulate Your cognitive skills training programme ในปี ค.ศ. 2011
- Strength Training Exercise programme, a medically supervised exercise programme for frail senior ปี ค.ศ. 2012

- Workplace Health Promotion (WHP) เป็นโครงการย่อยของ ProAge โดย Health Promotion Board of Singapore ตั้งขึ้นเพื่อให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือแก่องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ

⁶⁴ <http://www.proage.sg/blog/bringing-health-to-the-masses>

เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน แบ่งเป็น Feel Good คือ สร้างวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดการร่วมมือร่วมมือ เสริมสร้างพลังงาน สร้างการคิดเชิงบวก และ Do Good คือ เน้นกิจกรรมที่พัฒนาความสามารถ ความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบต่อสังคม⁶⁵

จากการบรรยายของคุณ Isaiah Chng ได้แสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุถูกมองว่าเป็นภาระ คนป่วย หรือ ผู้สูงอายุมักถูกทอดทิ้งให้อยู่แต่ในบ้านบนเตียงนอนของตนเอง เหมือนอยู่ในคุก โดยที่ผู้สูงอายุบางคนเป็นโรคเบาหวาน ต้องถูกตัดอวัยวะ บางคนถูกตัดทั้งแขนและขาจนไม่สามารถดูแลตนเองได้ ซึ่งปัจจุบัน ณ ปี ค.ศ. 2018 ผู้สูงอายุอยู่ใน nursing home เพียงแค่ 5% ดังนั้นต้องให้ความสำคัญกับ 95 % ที่อยู่ข้างนอกว่าจะมีการดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพวกเขาเหล่านี้ได้อย่างไร แนวคิดใหม่ในการดูแลคนชราที่ Proage ได้มีการเสนอแนวคิดมา คือ เปลี่ยนวิธีการดูแลคนชราใหม่ เพราะมีหลายคนที่จะช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ และเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้คนก่อนที่จะเป็นโรคต่าง ๆ สิ่งที่ Proage ทำหลัก ๆ คือ 1) การอบรมและให้ความรู้ 2) การสร้างหลักสูตร 3) การทำวิจัยและพัฒนา ขับเคลื่อนนโยบายเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และ 4) การเป็นผู้สนับสนุน

แผนภาพที่ 3 – 23: แสดงกิจกรรมหลักของ Proage

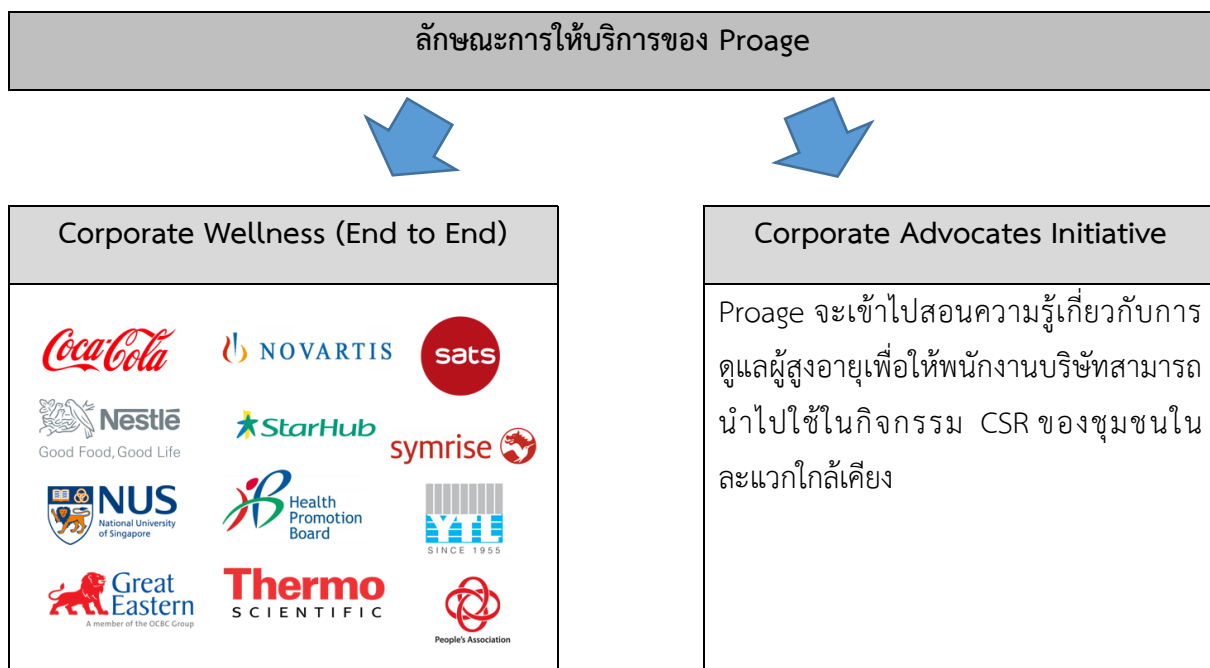


ดังนั้น สิ่งที่ Proage มุ่งดำเนินการจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ 1) Corporate Wellness คือ การให้บริการดูแลสุขภาพพนักงานเพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรง ลดความเจ็บป่วย โดยจะควบคุมทั้งในเชิงโภชนาการ การให้คำปรึกษาการออกกำลังกาย การลดความเครียดและการควบคุมน้ำหนัก ซึ่งบริษัทที่เป็นลูกค้ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของบริษัท

⁶⁵ <https://www.workplacehealthsg.com/>

ลดลง และ 2) Corporate Advocates Initiative เป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อชุมชน ไปสอนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ ให้นักงานนำไปใช้ในการทำ CSR ในชุมชนใกล้เคียงได้ด้วย

แผนภาพที่ 3 – 24 แสดงลักษณะการให้บริการของ Proage

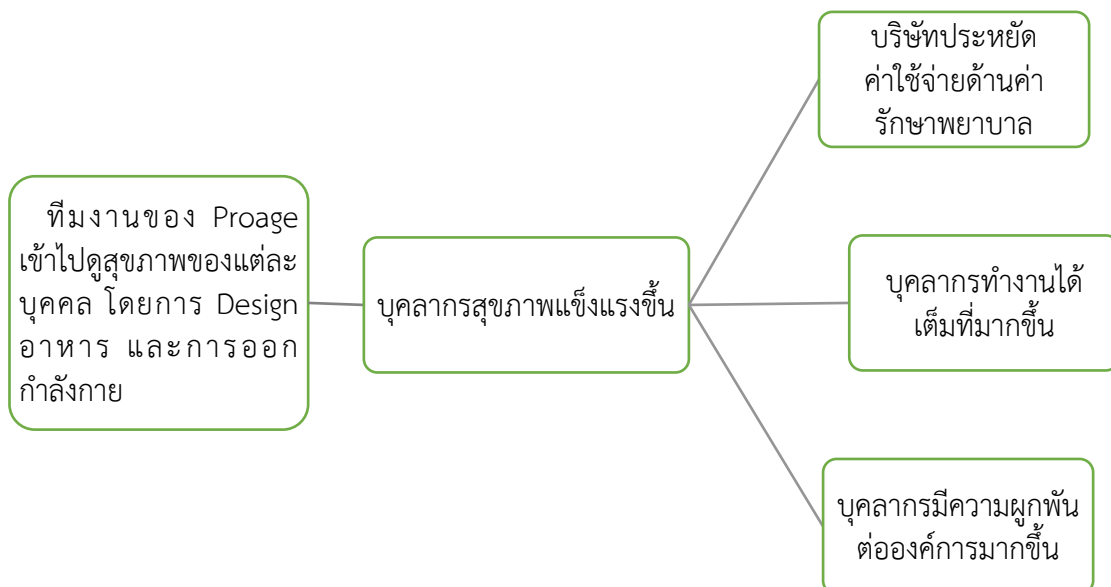


กิจกรรมในกลุ่ม Corporate Wellness จะแบ่งกิจกรรมต่าง ๆ ได้เป็น 5 กิจกรรม คือ Fitness, Ergonomics, Mental, Nutrition, Well-being, health Coaching โดยแต่ละกิจกรรมจะมีรูปแบบที่ต่างกันไป อย่างเช่น Fitness ตามโครงการ ConductorciseAsia จะเป็นการออกกำลังกายตามโปรแกรมที่ช่วยกระตุ้นการเคลื่อนไหวประกอบดนตรี หรือกิจกรรม Mental Well-being ตามโครงการ Stress away in A Fun Way™ ที่จะเข้ามาสร้างความผ่อนคลายโดยการสอนให้เรียนรู้ที่จะประยุกต์เทคนิคที่จะทำให้บอกลาผลกระทบด้านลบจากความเครียด และเปลี่ยนให้เป็นความสนุกแทน

กิจกรรมของ Corporate Wellness



ผลของการออกแบบการออกกำลังกายต่าง ๆ และการรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพจะช่วยให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี บริษัทก็สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายเรื่องสุขภาพ พนักงานก็สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความผูกพันต่อองค์กรมากขึ้น



กิจกรรมสำหรับการทำ CSR ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ในการดำเนินงานของ Proage ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุจะมีการประชาสัมพันธ์ถึงรูปแบบที่มีการจัดกิจกรรม และผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำกิจกรรม CSR ซึ่งกิจกรรมสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่

- 1) Collaborative Learning ใช้เวลา 3 ชั่วโมง ในการเรียนรู้ถึงการดูแลสุขภาพร่วมกับผู้สูงอายุ อาทิ การเรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานของสมอง และกิจกรรมในการออกกำลังกายสมอง
- 2) Service Learning ใช้เวลา 5 ชั่วโมง โดยพนักงานจะทำหน้าที่ในการเป็นผู้นำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ
- 3) Community Adoption ใช้เวลา 5-24 ชั่วโมง อาทิ การให้งบประมาณสนับสนุนเครื่องออกกำลังกายแก่ชุมชน หรือกิจกรรมออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ โดยประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำกิจกรรม คือ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร พนักงานมีองค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพมากขึ้น และยังสามารถทำให้พนักงานรู้สึกผูกพันกับองค์กรมากขึ้นอีกด้วย โดยสามารถอธิบายเป็นแผนภาพได้ ดังนี้

กิจกรรมสำหรับการทำ CSR Corporate Advocates Initiative



จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ต่อไปในอนาคต Proage มีการตั้งเป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคตของธุรกิจให้สำเร็จ แบ่งเป็น 3 ด้านประกอบด้วย Go Digital Go Deep และ Eco System ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) Go Digital จะพัฒนา platform ขึ้นมา เพราะเริ่มมีลูกค้าจากต่างประเทศมากขึ้น
- 2) Go Deep ลงไปถึงระดับ Personal คือการมีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น บางคนสุขภาพไม่ดี เพราะมีปัญหาด้านจิตใจ เช่น คนอ้วน เพราะเครียด เลยกานเยอะ
- 3) Eco System การที่คนเราจะมีสุขภาพที่แข็งแรงได้ต้องมีบรรยากาศหรือระบบนิเวศโดยรอบ เช่น ต้องมีสถานที่ออกกำลังกาย หรือร้านที่ขายอาหารสุขภาพซึ่งสามารถเดินทางใกล้ ๆ

นอกจากการบรรยายเกี่ยว Proage แล้ว คุณ Isaiah Chng ยังได้เล่าถึงการก่อตั้งมูลนิธิ Empower Aging ว่า ตลอดการดำเนินงานที่ผ่านมาของ Proage เมื่อดำเนินธุรกิจไปจนถึงจุดหนึ่งทำให้ทราบปัญหาว่า Social Enterprise เมื่อดำเนินการไปถึงจุดหนึ่งแล้วการดำเนินงานแบบมูลนิธิมีบางส่วนที่ดีกว่า จึงมีการตั้งมูลนิธิขึ้น โดยมีชื่อว่า “มูลนิธิ Empower Aging” สาเหตุที่ต้องมีการจัดตั้งมูลนิธิเนื่องจากการเป็น Social Enterprise ทำให้การระดมเงินบริจาคทำได้ยาก และการดำเนินงานของ Proage มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการคนสูงวัยอย่างมีคุณภาพ แต่การดูแลผู้สูงอายุใน Nursing Home ควรเป็นบทบาทของมูลนิธิ โดย Proage มองว่ากลุ่มคนความจำเสื่อมไม่สามารถลดความเสื่อมลงได้ แต่สามารถชะลอความเสื่อมได้ ด้วยการพาไปพิพิธภัณฑสถาน พิพิธภัณฑ์ และเดินเล่นสวนสาธารณะ โดย Proage เมื่ออยากทำกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุก็จะบริจาคเงินไปที่มูลนิธิเพื่อนำไปจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุต่อไปได้

โครงสร้างผู้บริหารของมูลนิธิ Empower Aging



— Board and Management —

A group of skillfully passionate individuals gathering to pour out their expertise and experience to the cause.

Isaiah Chng
Chairman

Dr Stephen Chew
Board Member

Albert Lim
Board Member

Esther Yeo
Executive Director

กิจกรรมต่าง ๆ ของมูลนิธิ Empower Aging



ตัวอย่างรายละเอียดกิจกรรม Advocacy ของมูลนิธิ : GYM 2018



กิจกรรม GYM 2018 ซึ่งให้แต่ละครอบครัวได้มาปีนเขา Mount Faber เพื่อได้ทำกิจกรรมร่วมกัน โดยจะมีกระดาษให้ทุกคนได้เขียนความฝันไว้ข้างใน แล้วมาแลกกัน เพื่อให้รับรู้ความฝันของกันและกัน ทั้งนี้คำว่า "Mountain" หมายถึง อุปสรรคภายในใจ ที่แต่ละคนจะต้องเอาชนะเพื่อไปสู่จุดหมาย

แผนภาพที่ 3 - 25: แสดงบรรยากาศการรับฟังการบรรยาย Proage



3.5 สรุป

ในบทนี้ได้นำเสนอผลการศึกษาดูงานเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise) ของสาธารณรัฐสิงคโปร์ สำหรับในบทต่อไป จะเป็นการนำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ใน 3 ประเด็น คือ Model รูปแบบกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุ ประเภทของกิจการเพื่อสังคม และแนวทางในการจัดการกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุให้มีความยั่งยืน