



รายงานฉบับสุดท้าย

โครงการจัดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกิจกรรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โดย



บริษัท วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี จำกัด

Technology Research and Development Co.,Ltd.



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร .....	2
ภาพรวมสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม .....	5
ความต้องการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการบริหารงานและการตัดสินใจ .....	7
บทที่ 1 บทนำ.....	10
1.1 ความเป็นมา.....	11
1.2 วัตถุประสงค์โครงการ.....	11
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
1.4 ขั้นตอนและแผนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล .....	12
บทที่ 2 การศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก.....	16
2.1 ปัจจัยภายนอก .....	17
2.2 ปัจจัยภายใน .....	32
บทที่ 3 การสำรวจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล.....	54
3.1 ประเด็นปัญหาและความต้องการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล .....	55
3.2 สรุปประเด็นปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ.....	65
บทที่ 4 การวิเคราะห์ SWOT/SOAR .....	75
4.1 การวิเคราะห์ SWOT .....	76
4.2 การวิเคราะห์ SOAR.....	81
บทที่ 5 การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	84
5.1 ข้อมูลทั่วไปของการสำรวจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	85
5.2 ผลการสำรวจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	85
บทที่ 6 การทบทวนขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี.....	Error! Bookmark not defined.
(พ.ศ.2562 -2564) .....	Error! Bookmark not defined.



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

6.1 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) .....	90
6.2 การทบทวนขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564) .....	92
<b>บทที่ 7 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565 - 2570 .....</b>	<b>95</b>
7.1 วิสัยทัศน์ (Vision).....	96
7.2 พันธกิจ (Missions).....	96
7.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues).....	96
7.4 รายละเอียดตามประเด็นยุทธศาสตร์ .....	99
<b>บทที่ 8 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน .....</b>	<b>148</b>
8.1 กระบวนการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล .....	149
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>150</b>
<b>ภาคผนวก ก การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล .....</b>	<b>153</b>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1.1	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล.....	13
ตารางที่ 1.2	แผนการดำเนินการ.....	13
ตารางที่ 4.1	จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness).....	76
ตารางที่ 4.2	โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat).....	77
ตารางที่ 4.3	กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies).....	78
ตารางที่ 4.4	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies).....	79
ตารางที่ 4.5	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies).....	79
ตารางที่ 4.6	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies).....	80
ตารางที่ 4.7	ตารางจุดแข็ง (Strength) และ โอกาส (Opportunity).....	82
ตารางที่ 4.8	ตารางแรงบันดาลใจ (Aspiration) และ ผลลัพธ์ (Result).....	82
ตารางที่ 6.1	ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัล 2562-2564 กับแผนปฏิบัติการดิจิทัล 2565-2570 ..	92



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## สารบัญญรูป

รูปที่ 1.1	ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการดิจิทัล.....	12
รูปที่ 2.1	ภาพรวมประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี.....	18
รูปที่ 2.2	ทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ.....	22
รูปที่ 2.3	สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล.....	27
รูปที่ 2.4	Big Data Technology .....	28
รูปที่ 2.5	IoT Technology .....	29
รูปที่ 2.6	GPS Location Tracking Technology.....	30
รูปที่ 2.7	สื่อสังคมออนไลน์ .....	31
รูปที่ 2.8	เทคโนโลยีหุ่นยนต์เพื่อผู้สูงอายุ.....	32
รูปที่ 2.9	โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ.....	37
รูปที่ 3.1	แผนผังระบบเครือข่ายกรมกิจการผู้สูงอายุ .....	72
รูปที่ 3.2	ภาพรวมระบบฐานข้อมูลของกรมกิจการผู้สูงอายุ.....	73
รูปที่ 5.1	กราฟแสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	88
รูปที่ 5.2	กราฟแสดงการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
รูปที่ 5.3	กราฟแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
รูปที่ 5.4	กราฟแสดงอุปกรณ์ที่ใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	90
รูปที่ 5.5	กราฟแสดงแอปพลิเคชันที่ใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	90
รูปที่ 5.6	กราฟแสดงปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชันของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	91



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

# บทสรุปผู้บริหาร

---



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 6 ปี พ.ศ. 2565 – พ.ศ.2570 เพื่อให้กรมกิจการผู้สูงอายุ มีเป้าหมาย และแนวทางในการดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดหาระบบซอฟต์แวร์ และพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

### วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เปนพลังของสังคม

### พันธกิจ (Missions)

- 1) ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
- 2) การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
- 3) เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
- 4) การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

ประเด็นยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยเป้าประสงค์จำนวน 7 เป้าประสงค์ และ 11 ตัวชี้วัด โดยมีเป้าหมายให้สำเร็จภายในปีพ.ศ. 2570 ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1:** การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

### เป้าประสงค์ (Goal)

- 1.1 อุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล มีประสิทธิภาพและจำนวนที่เพียงพอรองรับภารกิจได้อย่างราบรื่น
- 1.2 โครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

### ตัวชี้วัด

- 1.1 ระดับความพึงพอใจ ในการใช้งานทางเครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัล ที่รองรับการปฏิบัติงาน
- 1.2 จำนวนเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้น



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

1.3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมภายใต้ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 27001

**ยุทธศาสตร์ที่ 2:** การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

#### เป้าประสงค์ (Goal)

- 2.1 ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวางและเชื่อถือได้
- 2.2 ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง

#### ตัวชี้วัด

- 2.1 จำนวนประชาชนที่รับรู้หรือติดตามข่าวสารผ่านเว็บไซต์หรือ สื่อสังคมออนไลน์
- 2.2 ระดับความพึงพอใจ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องของการได้รับบริการ
- 2.3 จำนวนข้อร้องเรียนด้านความสะดวกรวดเร็ว และความถูกต้องในการบริการประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3:** การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

#### เป้าประสงค์ (Goal)

- 3.1 สามารถใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และวางแผนของผู้บริหารระดับต่างๆของกรมฯ
- 3.2 เป็นศูนย์ข้อมูลกลางที่สามารถรองรับการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆของกรม และบริการให้กับหน่วยงานภายนอกและประชาชน

#### ตัวชี้วัด

- 3.1 จำนวน Dash Board เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ
- 3.2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลกลาง
- 3.3 จำนวนชุดข้อมูลที่ทำกรเผยแพร่ สาธารณะ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4:** การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## เป้าประสงค์ (Goal)

4.1 เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างชาญฉลาดและมั่นคงปลอดภัย

## ตัวชี้วัด

4.1 ระดับและเป้าหมายของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปใช้งาน

4.2 ร้อยละการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการอบรมไปประยุกต์ใช้งาน

โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ.2565 - 2566) เน้นเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดทำระบบซอฟต์แวร์ จัดเตรียมชุดข้อมูล และทักษะดิจิทัลของบุคลากร ที่จำเป็นเร่งด่วนเพื่อรองรับการดำเนินการในสถานการณ์โควิดและปัญหาพบในปัจจุบัน ระยะที่ 2 (พ.ศ.2567-2568) เน้นการพัฒนา ระบบซอฟต์แวร์ และการจัดทำชุดข้อมูลให้มีความสมบูรณ์เพียงพอ เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีมาตรฐาน ระยะที่ 3 (พ.ศ.2569-2570) เน้นการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระบบซอฟต์แวร์ ระบบจัดการข้อมูล รวมถึงการพัฒนา ระบบซอฟต์แวร์ และชุดข้อมูลเพิ่มเติม ตามความจำเป็นในอนาคต



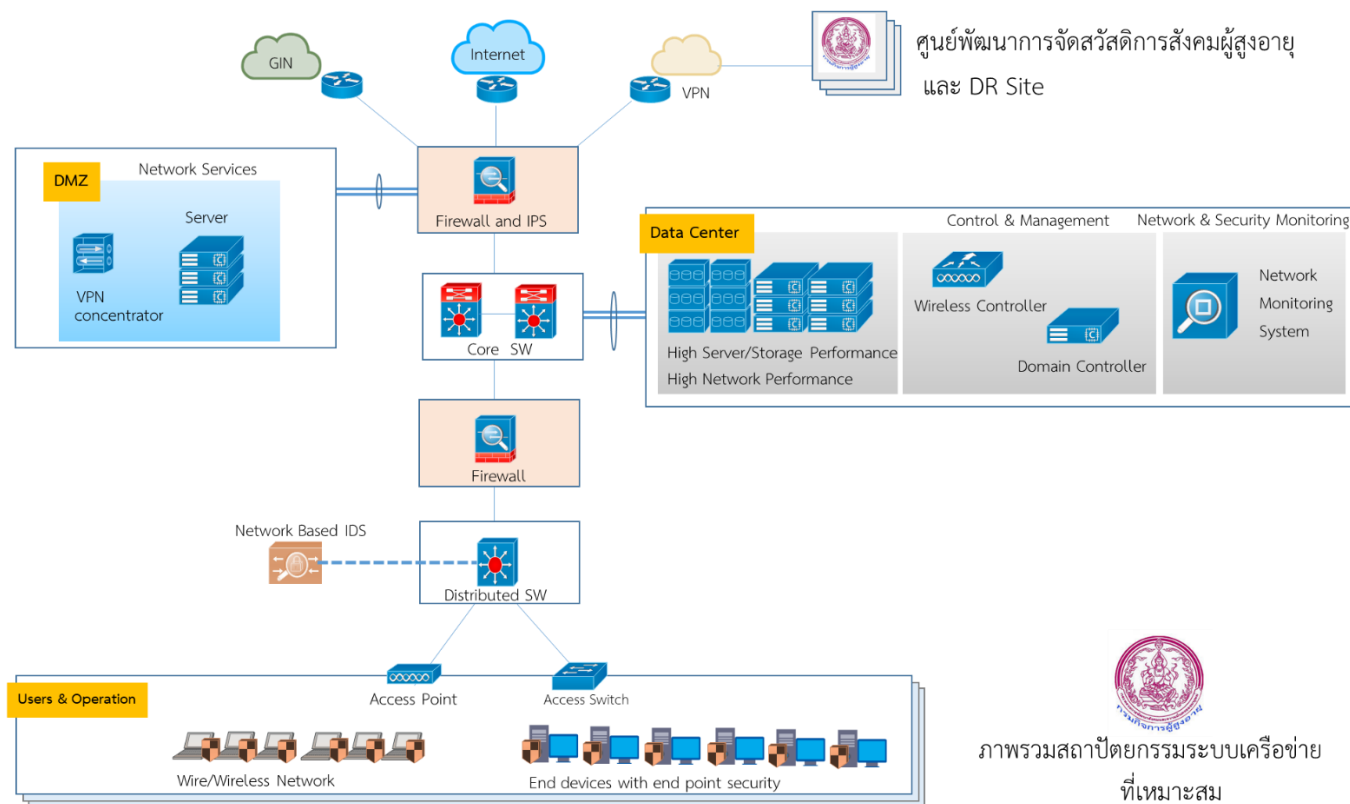
โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## ภาพรวมสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม



ภาพรวมสถาปัตยกรรมระบบเครือข่าย  
ที่เหมาะสม

## สถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายที่เหมาะสมของกรมกิจการผู้สูงอายุ

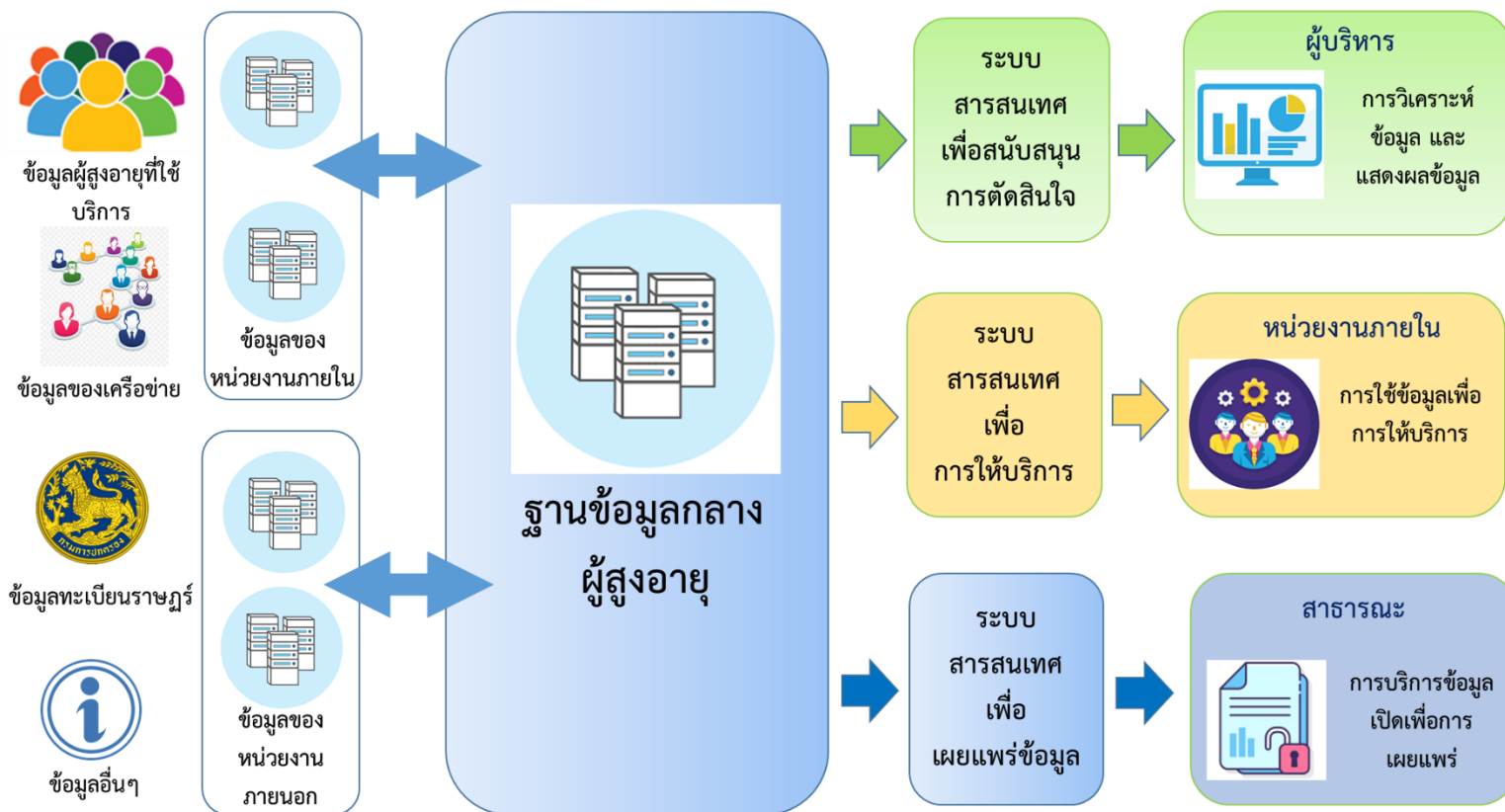


โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศที่เหมาะสมของกรมกิจการผู้สูงอายุ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## ความต้องการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการบริหารงานและการตัดสินใจ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ระบบบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ระบบ Line Official	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร /สำนักงานเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
เว็บท่า (Web Portal) เพื่อรวบรวมข้อมูลบริการทั้งหมด ของกรม	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. หน่วยงานอื่นๆ ที่เหลือ(หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบการรับบริจาคสิ่งของ	1. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 ศูนย์
ระบบ Line Chat Bot	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ระบบฐานข้อมูลการจัดการสินทรัพย์ ครุภัณฑ์ ส่วนกลาง	1. กลุ่มการคลังและพัสดุ/สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร	1. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบช่วยติดตามการปฏิบัติราชการ	1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบติดตาม โครงการของหน่วยงาน	1.กลุ่มตรวจสอบภายใน (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบแสดงข้อมูลการปฏิบัติงานและผลจากการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ	1.กลุ่มตรวจสอบภายใน (หน่วยงานหลัก)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบเก็บรวบรวมข้อมูลชมรมผู้สูงอายุ	1. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย/กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ(หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบ e-learning	1. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย/กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ(หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับบริการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบจัดเก็บข้อมูลและติดตามการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัคร	1. กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ/กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบการจองรถออนไลน์	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ระบบการบริหารหลักสูตรอบรมออนไลน์	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณกับระบบสารสนเทศของภาครัฐ	1 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)
จัดทำระบบ e-Saraban	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2 สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานสนับสนุน)
ระบบ Dashboardสำหรับแสดงผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงและการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. หน่วยงานต่างๆ ที่เหลือ (หน่วยงานสนับสนุน)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

# บทที่ 1

---

## บทนำ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมา

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ มีการบัญญัติ “พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560” การกำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนด ทิศทางการ ขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กร มหาชน องค์กรอิสระ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการใด ๆ ที่ใช้ ประโยชน์จากดิจิทัลทุกหน่วย ดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (แผนฯ 20 ปี) รวมทั้งนำแผนฯ 5 ปี ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานโครงการรองรับ และ มอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจ ที่กำหนดนำแผนฯ 20 ปี และแผนฯ 5 ปี จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานที่มีอยู่ ให้สอดคล้อง โดยมุ่งเน้นการทำงานใน ลักษณะบูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อเป็นกรอบ ทิศทางการใช้ประโยชน์จากดิจิทัลมาช่วยพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรทั้งด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินงานและการให้บริการของกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมดิจิทัล การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล และการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล (e-Service) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร “ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม”

เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เห็นควรจัดจ้างที่ปรึกษาทบทวนปรับปรุงเพื่อขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) เป็น แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570)

#### 1.2 วัตถุประสงค์โครงการ



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- เพื่อทบทวนปรับปรุงขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)
- เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570) ที่มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่มีความเหมาะสม สามารถรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร และทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

### 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- กรมกิจการผู้สูงอายุมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 2570)
- ระบบดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
- กรมกิจการผู้สูงอายุมีแผนและแนวทางในการขับเคลื่อนดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

### 1.4 ขั้นตอนและแผนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล



รูปที่ 1.1 ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ตารางที่ 1.1 รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลที่ได้รับ
1. ทบทวนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และสำรวจ การใช้งานดิจิทัลภายใน กรมกิจการผู้สูงอายุ	1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผน แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 2. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม 3. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับ นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี) 4. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการ ผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) 5. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. เจ้าหน้าที่ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภายในกรม กิจการผู้สูงอายุ	ทราบถึงปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในที่ เกี่ยวข้อง
2. การวิเคราะห์ SWOT/SOAR	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิด เพื่อกำหนดจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค แรงบันดาลใจและผลลัพธ์	เจ้าหน้าที่ และ หัวหน้าหน่วยงาน ต่างๆภายในกรม กิจการผู้สูงอายุ	ตารางแสดงจุดอ่อน จุด แข็ง โอกาส อุปสรรค
3. จัดทำยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการ	1 กำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ 2 กำหนดกลยุทธ์	ผู้บริหารระดับสูงของ กรมและ ผู้บริหาร กลุ่มงานเทคโนโลยี สารสนเทศ	แผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล
4. จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัล	1. กำหนดแผนปฏิบัติการ 2. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟัง ความคิดเห็น		

ตารางที่ 1.2 แผนการดำเนินการ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

กิจกรรม/งาน	สิ่งที่จะได้รับ	ช่วงเวลา
1. ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกองค์กร แนวโน้มเทคโนโลยีใน อนาคต (Technology Trends) 1.1 สำรวจปัจจัยภายนอก เช่น แผน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์องค์กร เป็นต้น 1.2 สำรวจปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้าง พื้นฐานทางด้านไอที ของหน่วยงาน เป็นต้น 1.3 ศึกษาแนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต	1. รายงานการสำรวจปัจจัยภายนอก 2. รายงานการสำรวจปัจจัยภายใน 3. แนวโน้มเทคโนโลยี	16 มีนาคม – 26 เมษายน
2. จัดทำข้อเสนอประกอบการดำเนินการ	ข้อเสนอประกอบการดำเนินงาน	27 เมษายน – 3 พฤษภาคม
3. จัดทำและส่งรายงานขั้นต้น	รายงานขั้นต้น	4 พฤษภาคม – 14 พฤษภาคม
4. ขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการ ผู้สูงอายุระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) เป็น 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) 4.1 วิเคราะห์แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (2562-2564) 4.2 ประชุมและจัดทำแผนปฏิบัติการใหม่ เป็น ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนปฏิบัติการใหม่ ระยะ 4 ปี 2562- 2565	11 พฤษภาคม – 31 พฤษภาคม
5. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการ ผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี ฉบับร่าง (พ.ศ.2566 - 2570) 5.1 ทำ SWOT - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ กับ หน่วยงานต่างๆ 5.2 ร่างแผนปฏิบัติการ 5.3 ประชุมกับผู้บริหาร 5.4 ปรับปรุง/แก้ไข (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570) ให้มีความเหมาะสม ครบถ้วน	ร่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2566-2570	18 พฤษภาคม – 1 สิงหาคม



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

กิจกรรม/งาน	สิ่งที่จะได้รับ	ช่วงเวลา
ทันสมัย และรองรับการขับเคลื่อนงานเชิงยุทธศาสตร์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ		
6. จัดทำและส่งร่างรายงานฉบับสุดท้าย	ร่างรายงานฉบับสุดท้าย	2 สิงหาคม – 12 สิงหาคม
7. ประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารจากหน่วยงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อชี้แจงกรอบแนวทางการพัฒนางานด้านดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	13 สิงหาคม – 13 กันยายน
8. จัดทำและส่งรายงานฉบับสุดท้าย	รายงานฉบับสุดท้าย	14 กันยายน – 20 กันยายน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 2

---

# การศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 2

### การศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

#### 2.1 ปัจจัยภายนอก

##### 2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 เป็นแผนการพัฒนาประเทศ ที่กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทยที่ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อสนองต่อผลประโยชน์แห่งชาติ โดยที่รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน

เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



# โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 2.1 ภาพรวมประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

จากประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ทั้ง 6 ประเด็น พบว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับ มาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึง



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

กันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และ สร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความ ชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัยมีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำ และเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และ การอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรมประกอบด้วย 8 ประเด็น ได้แก่

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดย การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุก ระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ โดย ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ระบบการเงินการคลังประเทศยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและ ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ชาติในทุกระดับ

3. ภาครัฐมีขนาดเล็กกะทัดรัด เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาประเทศ โดย ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และ ส่งเสริมการ กระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะ สูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

4. ภาครัฐมีความทันสมัย โดยองค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดย ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม และ บุคลากรภาครัฐ ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

6. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคม ร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและ ความซื่อสัตย์สุจริตการปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรมและ ตรวจสอบได้ และ การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

7. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็นโดยภาครัฐจัดให้มีกฎหมาย ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น และ การบังคับใช้กฎหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้กฎหมาย

8. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค โดย บุคลากรและ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึง



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุกขั้นตอนของการค้นหาความจริงหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญาและปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกันส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก ระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม และพัฒนามาตรการอื่นแทนโทษทางอาญา

จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐพบว่าประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลคือ ประเด็นที่ 1 กล่าวคือ เป็นภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยมีเป้าหมายคือ การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

## 2.1.2 แผนแม่บทและนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

### 2.1.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไกในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” เพื่อให้เป้าหมายข้างต้นเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบไปด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

1. การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน
2. การบริหารจัดการการเงินการคลัง เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

3. การปรับสมดุลภาครัฐ เน้นการให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชาวิสาหกิจ สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน
4. การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

จากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ พบว่าแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน และ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ

### 2.1.2.2 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) วิสัยทัศน์

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

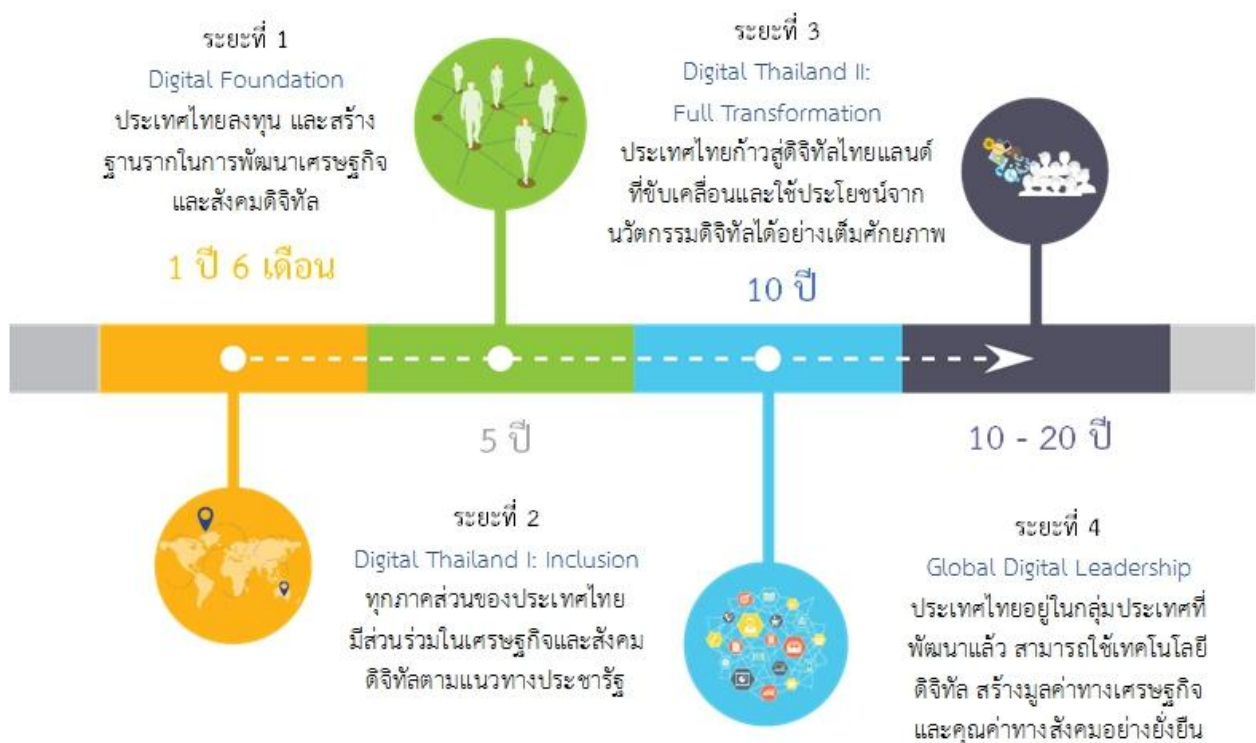
(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 ทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ

ที่มา: นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580)

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้านคือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่ายุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

### 2.1.3 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

คณะรัฐมนตรี จัดให้มี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และทำการประกาศใช้งาน โดยที่ หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของตนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวซึ่งมีเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และประโยชน์ของประชาชน
3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ท้าถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

5. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ
6. การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อ และสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชน
7. การพัฒนาค้นข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริม เพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อ การนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

### 2.1.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคง ปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมีมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและ อำนาจความสะดวกในการให้บริการ และการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อ สาธารณะและสร้าง การมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วน ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุก แห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ
2. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างกัน รวมทั้ง มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถ ทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพเกิดการพัฒนาระบบการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและ



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

นำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชน แบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

3. การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ
4. การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ
5. การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัลรวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

### 2.1.4 ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2560-2564

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“สร้างสังคมดี คนมีคุณภาพ”

#### พันธกิจ (Missions)

- 1) พัฒนาคณะและสังคมให้มีคุณภาพเต็มศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2) สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
- 3) พัฒนาองค์ความรู้ ชีตความสามารถ และระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
- 4) จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกันและมีความมั่นคงในชีวิต

#### ค่านิยมองค์กร

อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

- 1) พัฒนาศักยภาพคน ครอบคลุม ชุมชนให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 2) สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- 3) ส่งเสริมภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบสู่การเป็นหุ้นส่วนทางสังคม
- 4) ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม

## 2.1.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกระบวนการทำงานของรัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ดังที่กล่าวมานี้มุ่งหวังให้นำไปสู่เป้าหมายของประเทศในด้าน “การลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ “ โดยมีสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล ดังรูปที่ 2.3

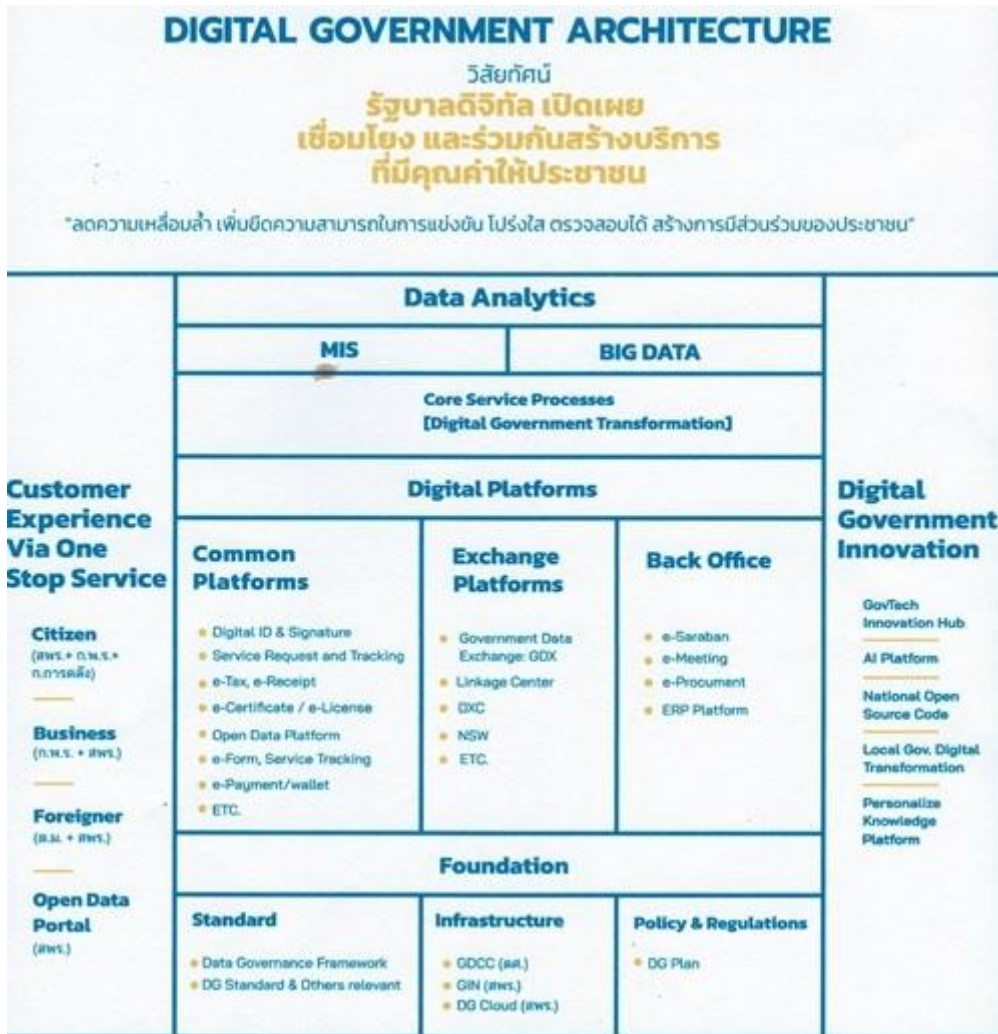


โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 2.3 สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล

### 2.1.6 แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต สำหรับผู้สูงอายุ

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุตั้งแต่ปี 2548 และมีแนวโน้มว่าจำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วภายในอนาคตข้างหน้า การเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นนี้โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยจึงถือเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องเตรียมการ เทคโนโลยี 5 ด้านที่มีความสำคัญกับผู้สูงอายุได้แก่:

#### 1) เทคโนโลยีฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสังคมผู้สูงอายุ (Big Data for elderly)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

# BIG DATA



รูปที่ 2.4 Big Data Technology

ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ช่วยให้นำข้อมูลต่าง ๆ บนโลกออนไลน์มารวบรวม เก็บเป็นข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ (Data Analytics) เพื่อทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมอันเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้งานในอนาคต เช่น บันทึกประวัติสุขภาพของผู้สูงอายุ ตารางนัดหมายเพื่อพบแพทย์ ระยะเวลาการรับประทานยา ข้อมูลการเคลื่อนไหวตรวจดูการออกกำลังกาย หรือ กิจกรรมต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์อย่างมากในการช่วยให้ได้ศึกษาและคาดการณ์แนวโน้มพฤติกรรมของผู้สูงอายุ ผ่านการใช้เทคโนโลยีของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) เพื่อหาทางป้องกันหรือแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

2) เทคโนโลยีเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งและเซ็นเซอร์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ



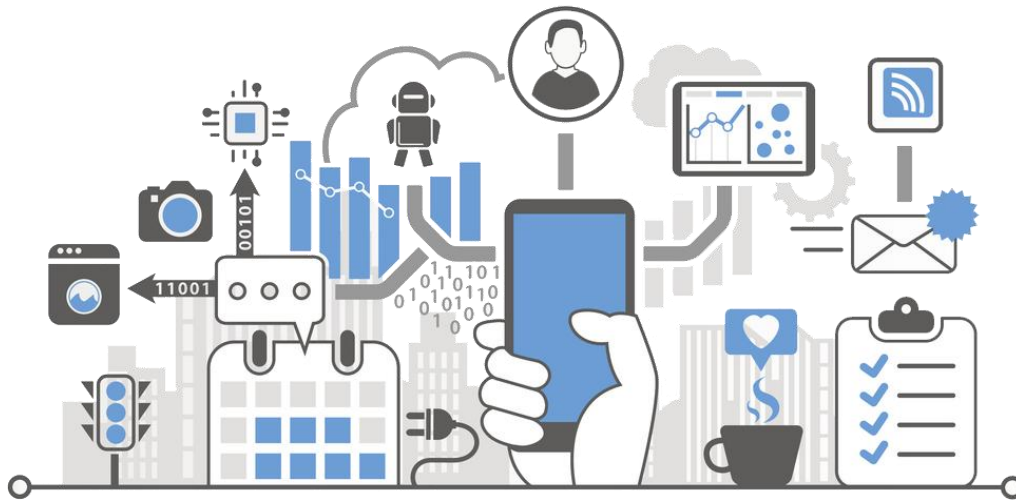
โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

# IOT



รูปที่ 2.5 IoT Technology

ปัจจุบันเทคโนโลยีเซ็นเซอร์ตรวจจับ (Sensor) มีการพัฒนาไปมาก ไม่ว่าจะเป็น ตรวจจับการเคลื่อนไหว ตรวจจับความร้อนจากร่างกาย หรือ แม้กระทั่งการใช้กล้องก็ตาม ได้ถูกนำมาติดตั้งใช้งาน เพื่อใช้ตรวจจับว่ามีคนอยู่ในสถานที่นั้น ๆ หรือไม่ เทคโนโลยีเหล่านี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับผู้สูงอายุในเชิงสินค้า ด้านความปลอดภัย อาทิ เช่น อุปกรณ์เซ็นเซอร์ตรวจจับเคลื่อนไหวความร้อนของมนุษย์ติดตั้งในห้องน้ำเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยและความปลอดภัยระหว่างการเข้าห้องน้ำ เทคโนโลยีเซ็นเซอร์ปิด-เปิดไฟอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุไม่ต้องลุกขึ้นบ่อย ๆ เพื่อปิดหรือเปิดไฟภายในห้อง หรือถูกพัฒนาเป็น อุปกรณ์บนอ่างน้ำและเตาอบที่สามารถปิดแบบอัตโนมัติเมื่อไม่มีคนอยู่ในห้อง

เมื่อนำเซ็นเซอร์เหล่านี้มาผนวกเข้ากับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things, IoT) ซึ่งเชื่อมต่อกันเป็นเครือข่าย ย่อมส่งผลให้เกิดระบบอัตโนมัติแบบฉลาดคิดอยู่ภายในบ้าน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุมากขึ้น เช่น การใช้ปิดเปิดอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านผ่านโทรศัพท์มือถือ การสั่งงานด้วยเสียง การขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน หรือ ทำการสื่อสารไปยังลูกหลานที่ทำงานอยู่ภายนอกบ้าน เป็นต้น

### 3) เทคโนโลยีการติดตามตำแหน่งด้วยจีพีเอส (GPS Location Tracking) เพื่อผู้สูงอายุ

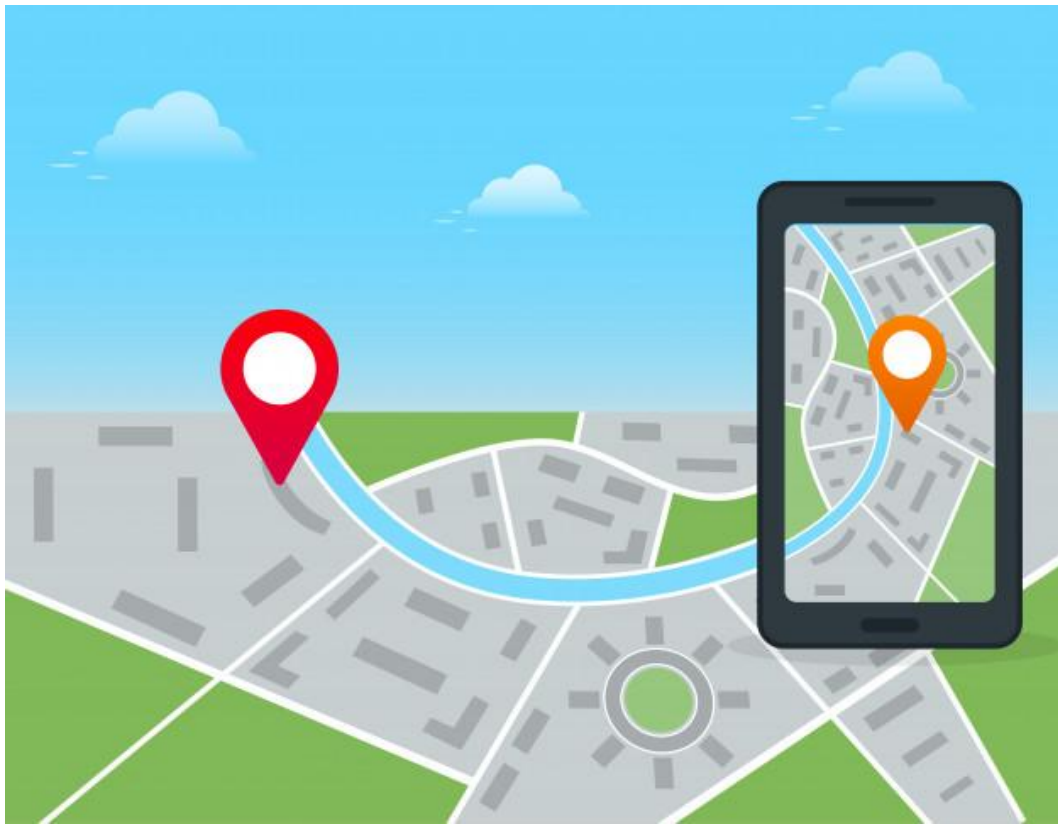


โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 2.6 GPS Location Tracking Technology

เทคโนโลยี GPS ที่จะช่วยในการระบุตำแหน่ง หรือนำทางผู้สูงอายุกลับบ้านได้อย่างถูกต้อง มีประโยชน์มากสำหรับผู้สูงอายุที่มีอาการหลงลืม หรือ เป็นโรคอัลไซเมอร์ เทคโนโลยีนี้ยังสามารถช่วยให้คนในครอบครัวตามหาคนเหล่านั้นได้โดยการติดตั้งอุปกรณ์ที่มีเครื่องรับ GPS ติดตั้งอยู่ใน เช่น นาฬิกาข้อมือ สร้อยคอ หรือ ฝังอยู่ในรองเท้าสวมใส่ และยังมีการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นเอาไว้ด้วย เช่น ชื่อ ที่อยู่ บุคคลที่เป็นญาติ เป็นต้น เมื่อนำเทคโนโลยี GPS มาผนวกเข้ากับระบบแผนที่แบบดิจิทัล ก็จะทำให้ผู้ใช้งานทราบว่าตนเองอยู่ที่ใด และจะเดินทางกลับบ้านได้อย่างไร เมื่อใช้งานร่วมกับข่ายการสื่อสารเช่นระบบ 5G ก็จะทำให้ญาติสามารถระบุตำแหน่งได้ว่าผู้สูงอายุอยู่ที่ใด และสามารถเดินทางไปรับตัวกลับบ้านได้อย่างปลอดภัย

#### 4) เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 2.7 สื่อสังคมออนไลน์

การไม่ค่อยได้มีโอกาสพบปะผู้คน หรือพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้สูงอายุท่านอื่นๆ ความรู้สึกโดดเดี่ยว ปราศจากลูกหลานคอยเป็นเพื่อน ทำให้เกิดความเหงา เศร้าสร้อยและอาจทำให้สุขภาพจิต และสุขภาพกายอ่อนแอลงได้ ฉะนั้นการได้พบปะพูดคุยกับผู้น้อยมช่วยสร้างความสุขและมีสุขภาพที่ดีขึ้นได้ เทคโนโลยีด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์นี้สามารถตอบสนองและแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ ช่วยเยียวยาจิตใจของผู้สูงอายุให้ดีขึ้น ตัวอย่างเทคโนโลยีเหล่านี้ได้แก่ โปรแกรมพูดคุยออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก ย่อมช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถพูดคุยกับผู้สูงอายุท่านอื่น ๆ ได้ และยังสามารถพูดคุยและเห็นภาพลูกหลานได้อย่างง่าย ๆ หรือ การดูวิดีโอจาก youtube นอกจากจะช่วยแก้เหงาแล้ว ยังได้สาระประโยชน์ต่าง ๆ อีกด้วย เช่น วิธีการทำกับข้าว การปลูกพืชผักสวนครัว การออกกำลังกาย การทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนั้น ผู้สูงอายุน้อยมมีอุปกรณ์ในการเดินทางไปที่ท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ อันเป็นการเปิดหูเปิดตา รับรู้สภาพแวดล้อมใหม่ ๆ ทำให้มองเห็นสภาพแวดล้อมเดิม ๆ อยู่ทุกวัน การนำเทคโนโลยีที่สามารถจำลองภาพเสมือนจริงมาใช้งาน เช่น VR/AR/MR ย่อมทำให้ผู้สูงอายู้สึกว่า ได้ออกไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ ย่อมทำให้สุขภาพจิตดีขึ้นด้วย เพราะได้เห็นสภาพแวดล้อมแตกต่างออกไปจากเดิม



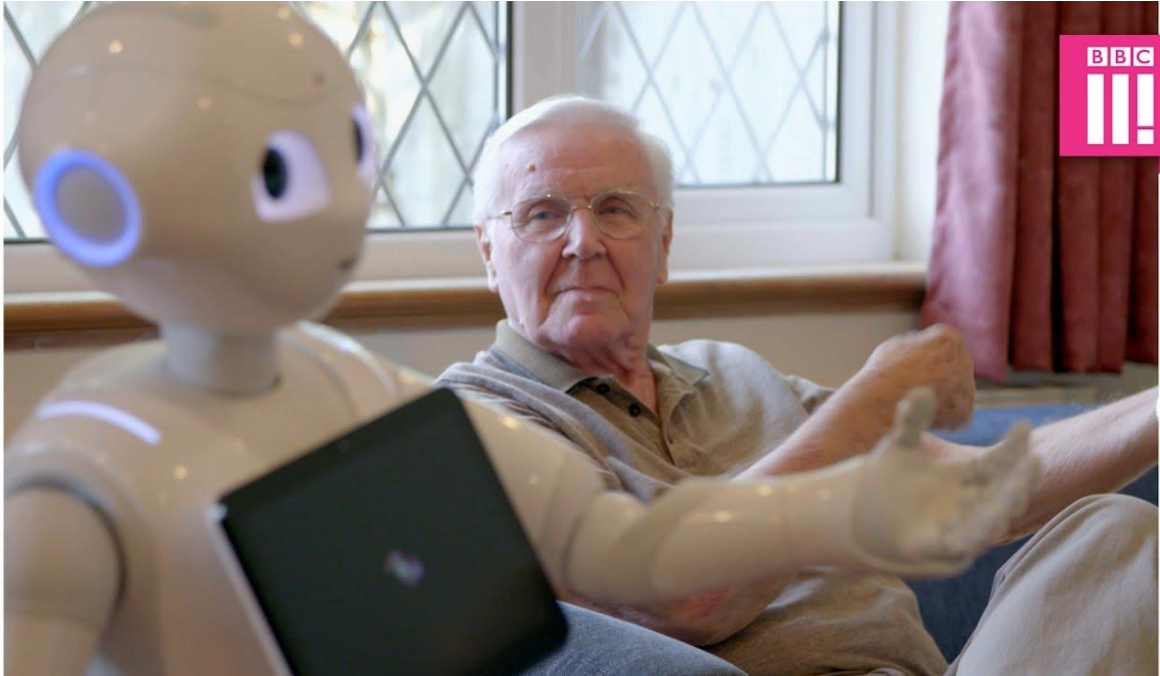
โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## 5) เทคโนโลยีหุ่นยนต์บริการสำหรับผู้สูงอายุ



รูปที่ 2.8 เทคโนโลยีหุ่นยนต์สำหรับผู้สูงอายุ

เทคโนโลยีหุ่นยนต์เพื่องานบริการ (Service Robot) เริ่มใช้งานกันอย่างแพร่หลายมากขึ้น แม้ว่าปัจจุบันอาจจะยังติดปัญหาเรื่องของราคาที่ยังคงสูงอยู่บ้าง ซึ่งอนาคตอันใกล้แนวโน้มราคาน่าจะถูกลง เนื่องจากมีการผลิตที่เพิ่มมากขึ้นในเชิงอุตสาหกรรมเพื่อการพาณิชย์ รวมทั้งเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า เป็นที่ยอมรับในด้านความปลอดภัยและคุณภาพที่เพิ่มขึ้น

เมื่อผนวกเข้ากับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งได้รับการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก อีกไม่นานเราจะได้เห็นหุ่นยนต์เพื่อดูแลผู้สูงอายุใช้งานกันอย่างแพร่หลาย อาทิเช่น หุ่นยนต์เพื่อการอุ้ม หุ่นยนต์ประคองการเดิน หุ่นยนต์ที่เป็นเพื่อนเล่นให้ความสนุกสนานเพลิดเพลิน หุ่นยนต์ที่สามารถร่วมทำกิจกรรมกับผู้สูงอายุ หุ่นยนต์พาไปพบแพทย์ แจ้งเตือนการรับประทานยา หรือ ตารางการทำกายภาพบำบัด และออกกำลังกาย เป็นต้น

### 2.2 ปัจจัยภายใน

#### 2.2.1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ

##### 2.2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ 20 ของกรมกิจการผู้สูงอายุพ.ศ. 2561-2580

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ผู้สูงอายุมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคงในทุกมิติและเป็นพลังในการขับเคลื่อนสังคมไทย”



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### พันธกิจ (Missions)

- 1) ผลักดันนโยบาย มาตรการ กลไก การจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุบนพื้นฐานการมีส่วนร่วมเตรียมความพร้อมคนทุกวัยเพื่อรับสังคมผู้สูงอายุ
- 2) พัฒนารูปแบบการดูแลผู้สูงอายุให้มาตรฐานบนพื้นฐานการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
- 3) พัฒนาสภาพแวดล้อมและระบบเกื้อหนุนผู้สูงอายุเพื่อเข้าถึงบริการสาธารณะ
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

- 1) เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการกลไก นวัตกรรมงานด้านผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ
- 2) พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมคนทุกช่วงวัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ร่วมกับภาคีเครือข่ายพัฒนาระบบการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ
- 3) เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้านผู้สูงอายุ

### เป้าประสงค์ (Goal)

- 1) การบูรณาการทั้งระดับนโยบาย กลไก สู่การปฏิบัติ
- 2) พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุและเตรียมความพร้อมคนทุกวัย
- 3) ผู้สูงอายุได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิอย่างทั่วถึง
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อยกระดับการให้บริการ

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

#### เป้าประสงค์ที่ 1 มีการบูรณาการทั้งระดับนโยบาย กลไก สู่การปฏิบัติ

มีการเชื่อมโยงแผนระดับนโยบายสู่การปฏิบัติในพื้นที่ ยกระดับหน่วยงานเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนา งานด้านผู้สูงอายุและสร้างความร่วมมืองานด้านผู้สูงอายุระหว่างประเทศ

#### เป้าประสงค์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุและเตรียมความพร้อมคนทุกวัย

ผู้สูงอายุ ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมทางสังคมผ่านเครือข่าย และกลไกในระดับพื้นที่และคนทุกวัยมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ผู้สูงอายุ

#### เป้าประสงค์ที่ 3 ผู้สูงอายุได้รับการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิอย่างทั่วถึง



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ผลักดันและขับเคลื่อนมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ ไปสู่ การปฏิบัติเพื่อรองรับกลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงพร้อมทั้งสร้างระบบคุ้มครองและพิทักษ์ สิทธิผู้สูงอายุ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทในพื้นที่เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์ประโยชน์อย่างทั่วถึง

#### เป้าประสงค์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อยกระดับการให้บริการ

เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยืดหยุ่นเป่าหมายเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือนวัตกรรมที่เหมาะสม

ในอีก 20 ปีข้างหน้าผู้สูงอายุในประเทศไทยจะมีสุขภาพที่ดี (Healthy) มีหลักประกันและความปลอดภัยในชีวิต (Security) และมีส่วนรวมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม (Participation) และยังเป็นอีกหนึ่งพลังในการขับเคลื่อนประเทศ

#### 2.2.1.2 แผนยุทธศาสตร์ 5 ของกรมกิจการผู้สูงอายุพ.ศ. 2561-2565

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดีมีหลักประกัน เปนพลังของสังคม”

##### พันธกิจ (Missions)

- 1) ผลักดัน นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรในการขับเคลื่อนสังคม
- 2) พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมประชากรรองรับสังคมผู้สูงอายุ
- 3) คุ้มครอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- 4) พัฒนาองค์กร และทรัพยากรการบริหารงาน องค์กรความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

##### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

- 1) พัฒนากฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยี และนวัตกรรม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ
- 2) พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
- 3) พัฒนาระบบการดูแล คุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ
- 4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## เป้าประสงค์ (Goal)

- 1) มีกฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยี และนวัตกรรม นโยบายสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
- 2) มีการบูรณาการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ ทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม
- 3) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ
- 4) ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม
- 5) ผู้สูงอายุได้รับการดูแล ค้ำครองพิทักษ์สิทธิ และเข้าถึงสวัสดิการสังคม
- 6) เครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุได้รับการพัฒนา และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการอย่างเหมาะสม
- 7) มีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการทำงาน
- 8) มีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
- 9) องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤต

### 2.2.2 โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ภารกิจ

กรมกิจการผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ รวมทั้งการพัฒนารูปแบบงานด้านสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมและตอบสนองต่อสภาพการณ์ทางสังคม กระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก พันธกรณี และความตกลงระหว่างประเทศ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนะนโยบายและแผนหลัก ยุทธศาสตร์ มาตรการ และแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ
2. พัฒนามาตรการ กลไก มาตรฐาน และนวัตกรรมองค์ความรู้การดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ
4. บริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อการคุ้มครองการส่งเสริม การสนับสนุน และการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ
5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านผู้สูงอายุ
6. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



# โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 2.9 โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### 2.2.2.1 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

#### อำนาจหน้าที่

- 1) เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- 2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- 3) ประสาน และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในกรม
- 4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2.2.2.2 กลุ่มตรวจสอบภายใน

#### อำนาจหน้าที่

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
- 2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2.2.2.3 สำนักงานเลขานุการ

#### อำนาจหน้าที่

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานบริหารทั่วไป งานเลขานุการผู้บริหารงานประสานราชการ และงานสารบรรณของกรม
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระบบคุณธรรม และการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรของกรม
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม
- 5) ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน กิจกรรมและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของกรม
- 6) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของกรม
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2.2.2.4 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

#### อำนาจหน้าที่



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 1) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้สูงอายุ แผนปฏิบัติราชการของกรมและแผนเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของกรม
- 3) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ แผนผู้สูงอายุแห่งชาติและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรม
- 4) จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรม
- 5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเทศสัมพันธ์ การพัฒนา และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับนโยบาย พันธกรณี อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศด้านผู้สูงอายุ
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2.2.2.5 กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

#### อำนาจหน้าที่

- 1) พัฒนารูปแบบและแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการดูแลผู้สูงอายุ
- 3) พัฒนาศักยภาพและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการจัดระบบการดูแลและคุ้มครองทางสังคม การจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ
- 4) ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถ เข้าถึงสิทธิและบริการสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด
- 5) สงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ตามมาตรฐานที่กำหนด
- 6) เป็นศูนย์กลางในการประสานการจัดบริการสวัสดิการสังคมและสิทธิของผู้สูงอายุ ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด
- 7) ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
- 8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

### 2.2.2.6 กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

#### อำนาจหน้าที่

- 1) เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ องค์กร และเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ
- 2) ส่งเสริมการใช้ศักยภาพผู้สูงอายุให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 3) พัฒนารูปแบบและแนวทางการดำเนินงานขององค์กรและเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน ด้านผู้สูงอายุให้มีมาตรฐาน และส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 4) ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ
- 5) บริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและจัดสวัสดิการผู้สูงอายุตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุ แห่งชาติ กำหนด
- 6) ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้และ ฝึกอบรมด้าน ผู้สูงอายุ
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

### 2.2.2.7 กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

#### อำนาจหน้าที่

- 1) บริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งตรวจสอบ กำกับ ดูแล และจัดสรรรายได้หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนผู้สูงอายุ
- 2) จัดหาทุนหรือรายได้ผลประโยชน์เข้ากองทุนผู้สูงอายุ ดูแล รักษาทรัพย์สินของกองทุนผู้สูงอายุ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุมอบหมาย
- 3) ให้การสนับสนุนทุนประกอบอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และโครงการเกี่ยวกับการคุ้มครอง ส่งเสริมและ สนับสนุนให้แก่มูลนิธิ องค์กร ชมรม กลุ่มต่าง ๆ ที่ยื่นคำขอรับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุพิจารณาอนุมัติ
- 4) เฝ้าระวังและติดตามหนี้ค้ำชำระเงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุ
- 5) จัดทำระบบบัญชี และรายงานด้านการเงินของกองทุนผู้สูงอายุเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร กองทุนผู้สูงอายุ
- 6) จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่ยื่นคำขอรับการสนับสนุนเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพและ โครงการที่ขอรับการสนับสนุน
- 7) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมองค์ความรู้ในการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ
- 8) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- 9) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อกำหนด งานนิติกรรมสัญญาของกองทุนผู้สูงอายุ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุมอบหมาย
- 10) ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิชาการและงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- 11) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

### 2.2.2.8 ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ ศูนย์

#### อำนาจหน้าที่



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 1) พัฒนารูปแบบและแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการดูแลผู้สูงอายุ
- 3) พัฒนาศักยภาพและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการจัดระบบการดูแลและคุ้มครองทางสังคม การจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ
- 4) ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถ เข้าถึงสิทธิและบริการสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด
- 5) สงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ตามมาตรฐานที่กำหนด
- 6) เป็นศูนย์กลางในการประสานการจัดบริการสวัสดิการสังคมและสิทธิของผู้สูงอายุ ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด
- 7) ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
- 8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

### 2.2.3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมกิจการผู้สูงอายุ จะเป็นองค์กรดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยงที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลกลางผู้สูงอายุ เพื่อขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยข้อมูลที่มีคุณภาพ”

#### พันธกิจ (Missions)

- 1) พัฒนากิจการผู้สูงอายุ ให้เป็นองค์กรดิจิทัล ทำงาน และตัดสินใจด้วยข้อมูลที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- 2) พัฒนาบุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ทำงานด้วยวัฒนธรรมดิจิทัล รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับตัวรวดเร็ว และโปร่งใส
- 3) พัฒนาคูณภาพชีวิตผู้สูงอายุและเตรียมความพร้อมสังคมผู้สูงอายุ ด้วยการใช้องค์ความรู้ที่มีคุณภาพและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างปลอดภัย

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Digital Aging Data Center Development:

พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลด้านผู้สูงอายุ ที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงได้โดยให้ความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของข้อมูล ใช้สำหรับวางแผนยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุอย่างบูรณาการและมีส่วนร่วม



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Data-Driven Operation and Aging-Centric Service Innovation:**

พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับตัดสินใจและสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล เพื่อดูแล คู่ครองและ  
สวัสดิการผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วม โดยมีข้อมูลสำหรับวางแผนสวัสดิการระยะยาว

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Digital Culture Transformation:**

พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร ให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และมีวัฒนธรรมดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## 2.2.4 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล (2562-2564)

กลยุทธ์ที่ 1.1 จัดทำสถาปัตยกรรมระบบศูนย์ข้อมูลกลางตามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
1	จัดทำสถาปัตยกรรมระบบและพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางสำหรับพัฒนางานผู้สูงอายุ	มีกรอบการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง ประกอบด้วยสถาปัตยกรรมธุรกรรม สถาปัตยกรรมข้อมูล สถาปัตยกรรมการนำไปใช้ ประโยชน์และสถาปัตยกรรม โครงสร้างพื้นฐาน และสอดคล้องแผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ร้อยละความสำเร็จ ของการจัดทำสถาปัตยกรรมระบบสำหรับพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางและร้อยละความสำเร็จการพัฒนา ศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลผู้สูงอายุระดับประเทศ	กรมกิจการผู้สูงอายุ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในกระทรวงและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตาม 10 ประเด็น เร่งด่วน และ วาระแห่งชาติ	มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลาง ฯ และสถาปัตยกรรมระบบไปเบื้องต้นแล้ว แต่ด้วยงบประมาณไม่ต่อเนื่องทำให้ระบบยังคงไม่สมบูรณ์



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
2	พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางสำหรับพัฒนางานผู้สูงอายุ	มีข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติที่สามารถนำไปกำหนดงานเชิงนโยบาย สนับสนุน การวางแผน และตัดสินใจ และพัฒนางานผู้สูงอายุ อย่างบูรณาการ ตรงกลุ่มเป้าหมาย และครอบคลุม	ระดับร้อยละ ความสำเร็จการพัฒนา ศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูล ผู้สูงอายุระดับประเทศ	กรมกิจการผู้สูงอายุ/ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงยุติธรรม	มีการพัฒนาข้อมูล 5 มิติในการตั้งต้นจัดทำฐานปี 2561 ในปัจจุบันมีการบูรณาการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง แต่อาจไม่ครบ 5 มิติ เนื่องจากขึ้นอยู่กับความร่วมมือของหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนข้อมูล
3	จัดทำมาตรฐานข้อมูลร่วม (Domain core set)	มีชุดข้อมูลที่ครอบคลุม ทั้ง 5 มิติ สามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน อย่างบูรณาการนำไปสู่การพัฒนางานผู้สูงอายุ โดยไม่เก็บข้อมูลซ้ำซ้อน และทำให้มีข้อมูลที่ตรงกัน	ร้อยละจำนวน มาตรฐาน รายการข้อมูลร่วมมาก ขึ้น เพื่อรองรับการบูรณาการ ข้อมูล 5 มิติ	งานวิจัย (พม./ศท.) ด้านสังคม (พม.) ด้านเศรษฐกิจ (รง.) สภาพลวัตล้อมและ บริการสาธารณะ (มท.) ด้านสุขภาพ (สธ.)	มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านสังคม ร่วมกับกระทรวง
4	ปรับปรุงคุณภาพข้อมูล	มีชุดข้อมูลที่ครอบคลุม ทั้ง 5 มิติ ที่เป็นข้อมูลที่ ถูกต้อง	ร้อยละคุณภาพข้อมูล 5 มิติ ประกอบด้วย ความ	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง	มีการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลและชุดข้อมูลด้านสังคม บางส่วน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
			ถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล		
5	จัดทำกรอบและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแล การจัดทำมาตรฐานข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพอย่างปลอดภัยข้อมูล	เพื่อให้มีเกณฑ์ปฏิบัติสำหรับ การกำกับดูแลข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดร่วมกันและสอดคล้องทั้งองค์กร	ร้อยละจำนวนมาตรฐานรายการข้อมูลรวมมากขึ้น เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูล 5 มิติ	งานวิจัย (พม./ศท.) ด้านสังคม (พม.) ด้านเศรษฐกิจ (รง.) สภาทวิภาคีและ บริการสาธารณะ (มท.) ด้านสุขภาพ (สธ.)	มีการจัดตั้งคณะทำงานและการกำกับดูแลข้อมูล ข่าวสารของกรมตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารแต่ยังไม่มี การกำหนดควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยของข้อมูล ที่ชัดเจน
6	จัดทำเครื่องมือติดตาม ประเมินผล ด้วยตัวชี้วัด ที่กำหนดร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีชุดข้อมูลที่ครอบคลุม ทั้ง 5 มิติ ที่เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง	ร้อยละคุณภาพข้อมูล 5 มิติ	ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง	มีการจัดทำตัวชี้วัด ติดตามและประเมินผลร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องการจัดทำ e-service ภาครัฐ ด้านผู้สูงอายุ ร่วมกับสป.พม. กพร. และสพร. ในระยะ 3 ปี (2564-2566)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
7	ประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนัก ให้มีความสำคัญเรื่องข้อมูลเปิด การจัดทำมาตรฐาน การกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบาย กระทรวง และกฎหมาย ที่รัฐฯ กำหนด	ศูนย์ข้อมูลกลางงานด้านผู้สูงอายุ มีข้อมูลที่มีคุณภาพ และดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง	ปีละ 1 ครั้ง	กรมกิจการผู้สูงอายุ/ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีศูนย์ข้อมูลกลางที่มีข้อมูลผู้สูงอายุ ซึ่งกรมจัดทำมาตรฐานข้อมูลและการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลในส่วนที่เชื่อมโยงและทำร่วมกับสป.พม. แต่ในบางส่วนยังไม่มีพัฒนาดังกล่าวเพราะไม่ได้รับงบประมาณ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven Operation and Aging-Centric Service Innovation:

พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับตัดสินใจและสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล เพื่อดูแล ค้ำครองและสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้อย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วม โดยมีข้อมูลสำหรับวางแผนสวัสดิการระยะยาว

### สารยุทธศาสตร์



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

พัฒนากรมกิจการผู้สูงอายุ ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่ทำงานด้วยข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุตามภารกิจหลัก และมุ่งสู่การเป็นองค์กรแบบเปิดและเชื่อมโยง (Open and Connected Digital DOP) ที่มีการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัล (Digital Services Innovation) โดยประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงระบบสวัสดิการได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึง และโปร่งใส

### เป้าหมายสำคัญ

- บูรณาการกระบวนการและข้อมูลข้ามองค์กรอย่างมีส่วนร่วม ด้วยข้อมูลดิจิทัลที่มีคุณภาพ และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถ เข้าถึงระบบสวัสดิการได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึง โปร่งใส รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาด
- มีข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพ สำหรับวางแผนยุทธศาสตร์ ดูแล ค้ำครองและจัดทำระบบสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว พัฒนาระบบคุ้มครองและสวัสดิการผู้สูงอายุ และนวัตกรรมบริการแบบบูรณาการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้สูงอายุ และยกระดับคุณภาพการให้บริการ

### กลยุทธ์ที่ 2.1 จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรแบบเปิดและเชื่อมโยงเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
1	จัดทำสถาปัตยกรรมระบบและพัฒนาระบบองค์กรแบบเปิดและ	มีกรอบการดำเนินงานเพื่อพัฒนากกรมผู้สูงอายุให้เป็นองค์กรเปิดและเชื่อมโยง	มีสถาปัตยกรรมระบบเพื่อพัฒนาองค์กรแบบเปิด และเชื่อมโยงเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ	ผส.ฝ่าย IT/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในผส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม Flagship Project	มีกรอบการดำเนินงานเชื่อมโยงข้อมูลในการจัดทำ e-service ภาครัฐ ด้านผู้สูงอายุ ร่วมกับสป.พม. กพร. และ สพร. ในระยะ 3 ปี (2564-2566)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
	เชื่อมโยงเพื่อพัฒนา งานผู้สูงอายุ				
2	พัฒนาระบบงาน สารสนเทศสำหรับ ตัดสินใจและสร้าง นวัตกรรมบริการดิจิทัล เพื่อดูแลคุ้มครองและ สวัสดิการผู้สูงอายุ ได้ อย่างทั่วถึงและมีส่วน ร่วม โดยมีข้อมูล สำหรับวางแผน สวัสดิการระยะยาว	มีระบบสารสนเทศที่มีข้อมูล ครอบคลุมงานพัฒนาผู้สูงอายุ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ สนับสนุนการตัดสินใจ และให้ นวัตกรรมบริการเพื่อผู้สูงอายุ	ร้อยละจำนวนระบบที่ เกิดจากการบูรณาการ กระบวนการ และข้อมูล ข้ามหน่วยงาน  ร้อยละประสิทธิภาพ การทำงานดีขึ้นในมิติ ของเวลา และความคุ้มค่า ทุนของค่าใช้จ่าย	ผส.ฝ่าย IT/หน่วยงาน ที่ เกี่ยวข้องภายในผส. และ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตาม  Flagship Project และ ประเด็นเร่งด่วน 10 ประเด็น	มีการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจใน การตั้งต้นจัดทำฐานปี 2561 ในปัจจุบันมีการบูรณา การข้อมูลอย่างต่อเนื่องแต่อาจไม่ครบ 5 มิติ เนื่องจากขึ้นอยู่กับความร่วมมือของหน่วยงาน ภายนอกในการสนับสนุนข้อมูล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
3	พัฒนานวัตกรรมบริการ	มีนวัตกรรมบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ	ร้อยละคุณภาพการให้บริการที่เพิ่มขึ้นทั่วถึงครบถ้วน ทั้งแก่หน่วยงานภายใน และประชาชน ตลอดจนความโปร่งใส มีนวัตกรรม บริการไม่ต่ำกว่า 2 เรื่องต่อปี	ผส.ฝ่าย IT/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องภายในผส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม Flagship Project ประเด็นเร่งด่วน ๑๐ ประเด็น และตามวาระแห่งชาติ	มีการบูรณาการกับ สวทช. ในการพัฒนานวัตกรรมบริการสำหรับผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 2.2 ขับเคลื่อนและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การพัฒนางานผู้สูงอายุด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
1	ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรเปิดและเชื่อมโยง	มีกลไกและหลักปฏิบัติในระดับองค์กร	มีกิจกรรมร่วมกันปีละ 1 ครั้ง	กรมกิจการผู้สูงอายุ	มีคณะอนุกรรมการด้านการจัดทำประเด็นข้อ เป็นกลไกในการผลักดัน และบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี  
(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Digital Culture Transformation:

พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร ให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และมีวัฒนธรรมดิจิทัล

#### สาระยุทธศาสตร์

สร้างบุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้มีทักษะดิจิทัลเพื่อผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงการทำงานขององค์กรแบบบูรณาการ ด้วยการใช้ข้อมูลที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพและมีนวัตกรรมบริการเกิดใหม่สำหรับผู้สูงอายุ

#### เป้าหมายสำคัญ

สร้างบุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีทักษะดิจิทัล มีความรู้ และมีทัศนคติที่ดี สามารถขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยง เพิ่มขีดความสามารถในการบูรณาการการทำงานของกรมฯกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถพัฒนานวัตกรรมบริการที่เกิดใหม่แบบคุ้มค่า สามารถนำการเปลี่ยนแปลง สู่วัฒนธรรมดิจิทัล สามารถประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ สามารถกำหนดความต้องการของระบบบริการผู้สูงอายุ ตลอดจนมีความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการโครงการบูรณาการข้อมูลและการทำงานของภาครัฐ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้เท่าทันเทคโนโลยี มีความเป็นผู้นำ และมีวัฒนธรรมดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ (Leadership) ในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการความคิดริเริ่มอย่างเป็นระบบ จากการลงมือปฏิบัติงานจริง และพัฒนาทักษะดิจิทัลตามกลุ่มเป้าหมายและในแต่ละระยะ: Early, Develop, Maturity โดยสายวิชาการจะเพิ่มอีกกลุ่มหนึ่งที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำหน้าที่สนับสนุน นำ และสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลง

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก/ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ (2562-2564)
1	พัฒนาทักษะดิจิทัล บุคลากร ให้รู้เท่าทัน เทคโนโลยีดิจิทัล และมี วัฒนธรรมดิจิทัล	บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ทุกกลุ่มเป้าหมาย ให้มีทักษะ ดิจิทัล มีความรู้ และมีทัศนคติที่ดี สามารถขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล แบบเปิดและเชื่อมโยง	ร้อยละจำนวนบุคลากร แก้ปัญหาเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการ ความคิดริเริ่มอย่างเป็น ระบบจากการลงมือ ปฏิบัติงานจริง	กรมกิจการผู้สูงอายุ	มีการอบรม ด้านต่างๆ เช่น ทักษะด้านการทำ infographic เมื่อปี 2561



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 3

---

# การสำรวจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### บทที่ 3

## การสำรวจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

การสำรวจประเด็นปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ มีจุดประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ที่เป็นประเด็นปัญหา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยมีรายละเอียดการสำรวจ ดังต่อไปนี้

### 3.1 ประเด็นปัญหาและความต้องการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

#### 3.1.1 สำนักเลขานุการกรม

##### 3.1.1.1 กลุ่มอำนวยการ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้านการจัดทำ Infographic	1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ไม่ทันสมัย 2. อุปกรณ์สำหรับทำงาน ภายนอกหน่วยงาน เช่น แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก	ไม่มี	1. ต้องการพื้นที่สำหรับการ แชร์ไฟล์ข้อมูล

##### 3.1.1.2 กลุ่มการคลังและพัสดุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้าน One Page 2. การใช้ Excel ขั้นสูง 3. การทำสื่อการนำเสนอ ให้น่าสนใจ 4. การจัดทำรายงาน เสนอผู้บริหาร	1. การได้รับการ สนับสนุนอุปกรณ์จาก หน่วยงาน สำหรับการ ประชุมออนไลน์ เช่น ไมค์ กล้อง	1. ระบบฐานข้อมูลการ จัดการสินทรัพย์ ครุภัณฑ์ ส่วนกลาง 2. ระบบการรับบริจาค สิ่งของแบบเรียลไทม์ ในการจัดการคลัง	ไม่มี

##### 3.1.1.3 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
-------------------------------------	--	---------------------------------------	--------



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic</li> <li>2. การทำสื่อการนำเสนอ ให้น่าสนใจ</li> <li>3. การตัดต่อคลิปวิดีโอ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ (งานบางส่วนเป็น ความลับ)</li> <li>2. ประสิทธิภาพของ อุปกรณ์ยังไม่ดีพอในการทำงาน</li> <li>3. อุปกรณ์ สำหรับการ ประชุมออนไลน์ เช่น ไมค์ กล้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบฐานข้อมูลเพื่อ บริหารจัดการข้อมูล บุคลากร เช่น ความ เชี่ยวชาญ การฝึกอบรม เป็นต้น</li> </ol>	<p>ไม่มี</p>
---	---	---	--------------

3.1.1.4 กลุ่มกฎหมาย

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
ไม่มี	ไม่มี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบการรับเรื่อง ตรวจสอบ, การ ติดตามการปฏิบัติงาน, การเผยแพร่องค์ ความรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วมในการ เข้าถึงบนเว็บไซต์ของทุก หน่วยงานในกรม</li> </ol>

3.1.1.5 กลุ่มสื่อสารองค์กร

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทักษะการติดต่อภาพ เพื่องาน ประชาสัมพันธ์</li> <li>2. การตัดต่อวิดีโอ</li> <li>3. การสร้างคอนเทนต์ใน รูปแบบภาพ และ วิดีโอ</li> <li>4. วิธีการเผยแพร่สื่อให้ ตรงกลุ่มเป้าหมาย</li> </ol>	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### 3.1.2 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้านระบบการจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (CMS) 2. ทักษะและความสามารถในการพัฒนาแอปพลิเคชัน 3. การติดต่อคลิปวิดีโอ 4. ทักษะด้าน One Page 5. การวิเคราะห์ข้อมูล 6. การอบรมการใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร ในการประชุมออนไลน์ 7. การเลือกใช้เครื่องมือเว็บไซต์ KM 8. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic 9. การทำสื่อการนำเสนอให้น่าสนใจ 10. การใช้งาน Google application	1. การมีอุปกรณ์ที่รองรับการประชุมออนไลน์ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ไมค์, กล้อง, เครื่องพิมพ์, โน้ตบุ๊ก, พื้นที่การจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง	1.ระบบช่วยติดตามการปฏิบัติราชการ 2.ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงาน	1.มีการปรับระบบการทำงานให้มีกรนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยี

### 3.1.3 กลุ่มตรวจสอบภายใน

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การใช้ Excel ขั้นสูง 2. การใช้โปรแกรม PDF 3. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic	1. เครื่องสแกนครุภัณฑ์ 2. อุปกรณ์สนับสนุนการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์	1. แอปพลิเคชันระบบติดตามงบประมาณ และ โครงการของหน่วยงาน	ไม่มี



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

		2. ระบบแสดงข้อมูลการปฏิบัติงานและผลจากการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ	
--	--	--	--

### 3.1.4 กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

#### 3.1.4.1 กลุ่มวิชาการ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติมหรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
<ol style="list-style-type: none"><li>การติดต่อคลิปวีดีโอและรูปภาพ</li><li>อบรมการใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร ในการประชุมออนไลน์</li><li>การจัดการระบบจัดเก็บหมวดหมู่ของเอกสาร</li><li>อบรมเพิ่มทักษะบุคลากรด้านไอที</li><li>อบรมการวิเคราะห์และการทำรายงานเสนอผู้บริหาร</li><li>การใช้งาน Excel ขั้นสูง</li><li>การใช้งาน Power BI</li><li>อบรมการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่ำไม่เหมาะสมต่อการติดต่อ</li><li>ไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลออนไลน์ (Cloud Storage)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>ระบบ LINE@</li><li>แอปพลิเคชันบริการกองทุนและติดตามการชำระหนี้ของผู้สูงอายุ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลของผู้สูงอายุควรเชื่อมโยงกันทุกมิติจากทุกภาคส่วน</li><li>ข้อมูลที่มียังไม่ครบถ้วน เพียงพอในการตอบสนองการใช้งาน</li></ol>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
เจ้าหน้าที่ ในทุก ภูมิภาค			

3.1.4.2 กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้าน One Page 2. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic	1. อุปกรณ์ช่วยในการ ติดตามตำแหน่ง	1. ระบบตรวจสอบข้อมูลที่ ถูกต้อง สมบูรณ์	1. มีการรักษาความ ปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูล รั่วไหล 2. มี LINE Official

3.1.4.3 กลุ่มบริการกองทุนผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูลและการจัดทำ รายงาน เสนอ ผู้บริหาร	ไม่มี	1. เว็บไซต์สำหรับติดตาม สถานะการร้องเรียน	1. การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ กู้ยืม และผู้ค้าประกัน ร่วมกับกรมการ ปกครอง

3.1.4.4 ฝ่ายบริหารทั่วไป

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การใช้งาน Excel ชั้น สูง 2. ทักษะการใช้ ซอฟต์แวร์ด้านการ บัญชี	ไม่มี	1. แอปพลิเคชันระบบบัญชี	ไม่มี



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### 3.1.5 กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

#### 3.1.5.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การตัดต่อวิดีโอ	1. เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน	ไม่มี	1. การอัปเดตข้อมูลที่ จำเป็น หรือใช้งานบ่อย ให้เป็นปัจจุบัน

#### 3.1.5.2 กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การสร้าง Dashboard เช่น การทำกราฟ นำเสนอ 2. การใช้งาน Excel ชั้น สูง	1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำงานช้า 2. เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ	1. ระบบเก็บรวบรวมข้อมูล ชมรมผู้สูงอายุ	ไม่มี

#### 3.1.5.3 กลุ่มพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การสร้าง Google Forms 2. อบรมการใช้ เทคโนโลยีด้านการ สื่อสาร ในการประชุม ออนไลน์ 3. การทำสื่อการนำเสนอ ให้น่าสนใจ 4. การตัดต่อคลิปวิดีโอ 5. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic	1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำงานช้า และไม่ เพียงพอ	1. ระบบ e-learning	1. เว็บไซต์ของกรมควร สามารถใช้งานในการ สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ ได้ง่ายขึ้นกว่านี้



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### 3.1.5.4 กลุ่มเสริมสร้างการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การจัดการระบบ e-learning 2. การสร้าง Google Forms 3. การสร้างแบบทดสอบ ก่อนและหลังเรียน	ไม่มี	1. ระบบ e-learning	ไม่มี

### 3.1.6 กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

#### 3.1.6.1 กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การทำสื่อการนำเสนอ ที่น่าสนใจ 2. การติดต่อภาพ 3. การติดต่อคลิปวิดีโอ 4. อบรมการใช้ เทคโนโลยีด้านการ สื่อสาร ในการประชุม ออนไลน์ 5. การใช้งาน Google application	1. หน่วยความจำเครื่อง คอมพิวเตอร์ไม่ เพียงพอ 2. การได้รับการ สนับสนุนอุปกรณ์ที่ รองรับการประชุม ออนไลน์ เช่น ไมค์, โน้ตบุ๊ก	1. ระบบซอฟต์แวร์ที่ รองรับงานนวัตกรรม ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการ ดูแลผู้สูงอายุภายใน ศพส. 2. ระบบซอฟต์แวร์ที่ รองรับการทำงาน หรือ การประชุมออนไลน์ 3. ระบบการส่งข้อมูล ระหว่างศูนย์ต่าง ๆ เพื่อ การสืบค้นข้อมูล	1. การเข้าถึงข้อมูลใน ระบบ ควรมีฐานข้อมูล กลางใช้ภายใน เพื่อใช้ ในการวิเคราะห์ และ นำเสนอต่อผู้บริหาร 2. ระบบลดการใช้ เอกสาร เช่น การ ติดตามการส่งงาน การจัดเก็บหลักฐาน 3. ระบบการจองรถ 4. ระบบ KM ของกรม 5. ระบบการรายงาน ข้อมูลเพื่อลดความ ซ้ำซ้อนในการ ปฏิบัติงาน



### โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

#### 3.1.6.2 กลุ่มคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. การตัดต่อภาพ 2. การตัดต่อคลิปวิดีโอ 3. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic	1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ทำงานช้า 2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ไม่รองรับซอฟต์แวร์ บางประเภท	1. การมีระบบศูนย์กลาง ข้อมูลผู้สูงอายุที่เอื้อต่อ การทำงานของ เจ้าหน้าที่ 2. ระบบการเชื่อมโยง ข้อมูลบัตรสวัสดิการแห่ง รัฐ	1. ซอฟต์แวร์ใช้งานยาก 2. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ในการลงข้อมูล ควรมี ระบบ นำเข้าข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาด

#### 3.1.6.3 กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. Premiere Pro (Pr) 2. Photoshop (Ps) 3. illustrator (Ai) 4. After Effects (Ae) 5. Lightroom (Lr) 6. ทักษะทางการตลาด ออนไลน์ เช่น ช่อง ทางการ ประชาสัมพันธ์ หรือ การโฆษณาที่น่าสนใจ	1. อุปกรณ์ประสิทธิภาพ ไม่เพียงพอต่อการ ใช้งาน เช่น พื้นที่จัดเก็บ ข้อมูล 2. คอมพิวเตอร์ไม่รองรับ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เช่น โปรแกรมการติดต่อ	1. ระบบติดตามการปฏิบัติ หน้าที่อาสาสมัคร 2. ระบบจัดเก็บข้อมูล อาสาสมัคร	1. กรมควรมีเซิร์ฟเวอร์ใน การจัดเก็บข้อมูล ส่วนกลาง 2. ระบบการจองรถ

#### 3.1.7 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

##### 3.1.7.1 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. อบรมการใช้ เทคโนโลยีด้านการ	1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพสูงเพื่อ	1. ปรับปรุงระบบงานสาร บรรณให้เป็นสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ 100%	1. การขับเคลื่อนงานต้อง รวดเร็ว แม่นยำ นำ เทคโนโลยี ชี้นำสังคม



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. สื่อสาร ในการประชุม ออนไลน์ 2. เสริมทักษะความ เชี่ยวชาญของ เจ้าหน้าที่ ในแต่ละ สายงาน 3. ทักษะด้าน One Page 4. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic 5. การวิเคราะห์ข้อมูล 6. การสร้าง Dashboard เช่น การทำกราฟ นำเสนอ	1. ตอบสนองสถานการณ์ ในปัจจุบันได้ 2. มีการบันทึกการ ประชุม 3. การได้รับการ สนับสนุนอุปกรณ์จาก หน่วยงาน สำหรับการ ประชุมออนไลน์ เช่น ไมค์ กล้อง	(กรณี คลังและพัสดุให้ พิจารณาเป็นกรณีไป) 2. กรมพส. ควรมีพื้นที่ สำหรับเก็บไฟล์ข้อมูล กลาง ที่บุคลากร สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ จากทุกที่ เช่น Google drive, drop box ฯลฯ 3. มีการแชร์ไฟล์ข้อมูล	

3.1.7.2 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้านการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล 2. อบรมเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคล 3. การปรับปรุง และ ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ 4. ความรู้เรื่อง Data governance	1. อุปกรณ์ในการจัดเก็บ ข้อมูล, เซิร์ฟเวอร์และ ห้องเซิร์ฟเวอร์ยังไม่ได้ มาตรฐานทำให้การ พัฒนาระบบการ จัดเก็บข้อมูลไม่มี ประสิทธิภาพ 2. อุปกรณ์ Network ยัง ไม่ได้มาตรฐานส่งผล ต่อความมั่นคง ปลอดภัย	1. ระบบการวิเคราะห์และ วางแผนข้อมูล 2. ระบบการจัดทำ หลักสูตรอบรมออนไลน์ 3. ระบบการจองรถ ออนไลน์ 4. ระบบการยื่นคำขอเงิน สงเคราะห์ออนไลน์	1. การสร้างความ ตระหนักในการใช้ ดิจิทัล 2. การนำเทคโนโลยีเข้า มาช่วยขับเคลื่อนงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย



### โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

#### 3.1.7.3 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic 2. การวิเคราะห์ข้อมูล 3. การสร้าง Dashboard เช่น การทำกราฟ นำเสนอ 4. การใช้งาน Excel ชั้น สูง 5. อบรมเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ทำงาน	1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพสูงเพื่อ การทำงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ระบบการเชื่อมโยง งบประมาณของ หน่วยงานภาครัฐ โดยมี ศูนย์กลางในการกรอก ข้อมูล และเชื่อมโยงการ ทำงานให้เป็นอัตโนมัติ	ไม่มี

#### 3.1.7.4 กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1. ทักษะด้าน One Page 2. ทักษะด้าน การจัดทำ Infographic	1. การได้รับการ สนับสนุนอุปกรณ์จาก หน่วยงาน สำหรับการ ประชุมออนไลน์ เช่น โน้ตบุ๊ก, ไมค์, กล้อง	1. ระบบการบันทึกวีดิโอ การประชุม เพื่อทบทวน เนื้อหาการประชุม เนื่องจากต้องประชุมกับ ชาวต่างชาติ	ไม่มี

#### 3.1.8 ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่ ต้องการ	อุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติม หรือปรับปรุง	ระบบซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์	อื่น ๆ
1 พัฒนาทักษะการสื่อสาร one page info 2 การทำแบบสอบถาม ออนไลน์ อบรมการใช้	1. อุปกรณ์มีอายุการใช้ งานที่นาน ไม่มี ประสิทธิภาพ ไม่รองรับ การทำงานมีความต้องการ	1. ระบบการเก็บข้อมูล ปัจจุบันเก็บในคอมพิวเตอร์ ส่วนตัวไม่ได้มีการใช้งาน ร่วมกัน ข้อมูลผล ข้อมูล บุคลากร	ไม่มี



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ IT Google 3 การประชาสัมพันธ์ บน social media 4 การตัดต่อคลิป วิดีโอ ภาพ อบรมการใช้สื่อ 5 ระบบการประชุม ออนไลน์ 6. เทคโนโลยี VR AR	ด้าน พีซีใหม่ โน้ตบุ๊กไม่ เพียงพอ 2. อุปกรณ์สำหรับการถ่าย ทำคลิป กล้อง ไมค์	2. ระบบการเชื่อมโยงข้อมูล ระดับท้องถิ่น ภูมิภาค 3. ระบบที่ช่วยในการ แบ่งปันความรู้	
--	--	---	--

### 3.2 สรุปประเด็นปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ

#### 3.2.1 ความรู้ด้านดิจิทัล

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. ผู้ปฏิบัติงานต้องการพัฒนาทักษะการทำสื่อการ นำเสนอให้มีความน่าสนใจ เช่น การทำ One Page การออกแบบ Infographic การใช้โปรแกรมสำหรับ ตัดต่อ ตกแต่ง ภาพและวิดีโอ การใช้โปรแกรมใน การปฏิบัติงาน เช่น Excel ขั้นสูง และ PDF เพื่อให้ การทำงานมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วขึ้น รวมถึง ทักษะทางการตลาดในรูปแบบออนไลน์ การโฆษณา ให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในงานประชาสัมพันธ์ และการจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (CMS)	<b>สำนักเลขานุการกรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มอำนวยการ</li><li>- กลุ่มการคลังและพัสดุ</li><li>- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล</li><li>- กลุ่มสื่อสารองค์กร</li></ul> <b>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</b> <b>กลุ่มตรวจสอบภายใน</b> <b>กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มวิชาการ</li><li>- กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย</li><li>- ฝ่ายบริหารทั่วไป</li></ul> <b>กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ฝ่ายบริหารทั่วไป</li><li>- กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย</li></ul> <b>กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม</li><li>- กลุ่มคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือผู้สูงอายุ</li></ul>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	<ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ</li></ul> <b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์</li><li>- กลุ่มแผนงานและงบประมาณ</li><li>- กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ</li></ul> <b>ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ</b>
2. การฝึกอบรมทักษะด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการทำรายงานและการสร้าง Dashboard เช่น การทำกราฟสำหรับนำข้อมูลเสนอต่อผู้บริหาร	<b>สำนักเลขาธิการกรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มการคลังและพัสดุ</li></ul> <b>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</b> <b>กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มวิชาการ</li><li>- กลุ่มบริการกองทุนผู้สูงอายุ</li></ul> <b>กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย</li></ul> <b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์</li><li>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>- กลุ่มแผนงานและงบประมาณ</li><li>-</li></ul>
3. ต้องมีการอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Data governance	<b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li></ul>
4. ขาดการอบรมการใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร ในการประชุมออนไลน์ และการใช้งาน Google application เพื่อสนับสนุนการทำงานนอกองค์กร	<b>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</b> <b>กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มวิชาการ</li></ul> <b>กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ</li><li>- กลุ่มส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ</li></ul> <b>กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม</li></ul> <b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์</li></ul>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
5. ขาดการจัดการระบบ e-learning และการสร้างแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน ซึ่งเป็นการเผยแพร่ และการประเมินองค์ความรู้ของผู้เรียน เพื่อที่จะสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ - กลุ่มส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
6. การจัดอบรมเสริมทักษะความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ในแต่ละสายงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือเว็บไซต์ KM	กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ - กลุ่มแผนงานและงบประมาณ

3.2.2 ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัล

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ทำงานช้า จำนวนไม่เพียงพอ ประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และไม่รองรับซอฟต์แวร์บางประเภท เช่น โปรแกรมสำหรับการตัดต่อ เป็นต้น	สำนักเลขานุการกรม - กลุ่มอำนวยการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มวิชาการ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ - กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย - กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ - กลุ่มคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือผู้สูงอายุ - กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ - กลุ่มแผนงานและงบประมาณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. พื้นที่การจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่มีพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบคลาวด์ รวมถึงอุปกรณ์เครือข่าย เครื่องเซิร์ฟเวอร์และห้องเซิร์ฟเวอร์ยังไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรได้	กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มวิชาการ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ - กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ - กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
3. เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน ในบางหน่วยงานเอกสารเป็นความลับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการรักษาความลับของข้อมูลได้	สำนักเลขานุการกรม - กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ - ฝ่ายบริหารทั่วไป - กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย
4. ต้องการได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ สำหรับการประชุมออนไลน์ เช่น โน้ตบุ๊ก, ไมค์, กล้อง และสำหรับการใช้งานนอกองค์กร	สำนักเลขานุการกรม - กลุ่มการคลังและพัสดุ - กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ - กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ - กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
5. ขาดอุปกรณ์ช่วยในการติดตามตำแหน่งในการลงพื้นที่ ซึ่งจะสามารถอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
6. ขาดเครื่องสแกนครุภัณฑ์ในการใช้งานของกลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน

### 3.2.3 ด้านระบบซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. การพัฒนาระบบ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือฐานข้อมูลในการสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานภายในกรม	1.1 กลุ่มการคลังและพัสดุ (สำนักเลขาธิการกรม) 1.2 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (สำนักเลขาธิการกรม)
1.1 การมีฐานข้อมูลการจัดการสินทรัพย์ ครุภัณฑ์ ส่วนกลาง และระบบการรับบริจาคสิ่งของแบบเรียลไทม์ในการจัดการคลังและพัสดุ	1.3 - กลุ่มกฎหมาย (สำนักเลขาธิการกรม) - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร - กลุ่มตรวจสอบภายใน
1.2 ระบบฐานข้อมูล สำหรับให้พนักงานในกรมกรอกข้อมูล เช่น ความเชี่ยวชาญ การฝึกอบรม เป็นต้น	- กลุ่มวิชาการ (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ) - กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ)
1.3 ระบบการรับเรื่อง ตรวจสอบ, การติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร	1.4 - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน) - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)
1.4 ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงาน	1.5 กลุ่มบริการกองทุนผู้สูงอายุ (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ)
1.5 เว็บไซต์สำหรับติดตามสถานการณ์ร้องเรียน	1.6 ฝ่ายบริหารทั่วไป (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ)
1.6 แอปพลิเคชันระบบบัญชี	1.7 กลุ่มตรวจสอบภายใน
1.7 แอปพลิเคชันระบบติดตามงบประมาณและโครงการของหน่วยงาน	1.8 - กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ) - กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)
1.8 ระบบการจองรถออนไลน์	1.9 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน) 1.10 กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ) 1.11- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน) - กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ) - กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>2. การพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกรม</p> <p>2.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยมีเครือข่าย เช่น สป.พม. สนง.กพร. มหาวิทยาลัย สพร.</p> <p>2.2 ระบบการส่งข้อมูลระหว่างศูนย์ต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นข้อมูล</p> <p>2.3 ระบบการเชื่อมโยงงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีศูนย์กลางในการกรอกข้อมูล และเชื่อมโยงการทำงานให้เป็นอัตโนมัติ</p>	<p>2.1 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p> <p>2.2 กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ)</p> <p>2.3 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p>
<p>3. การพัฒนาระบบสำหรับการเผยแพร่องค์ความรู้แก่ผู้สูงอายุ</p> <p>3.1 ระบบการเผยแพร่องค์ความรู้</p> <p>3.2 ระบบ e-learning และการจัดทำหลักสูตรอบรมออนไลน์</p>	<p>3.1 กลุ่มกฎหมาย (สำนักเลขานุการกรม)</p> <p>3.2 - กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ (กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ)</p> <p>- กลุ่มส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ (กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ)</p> <p>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p>
<p>4. การพัฒนาระบบ หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับข้อมูลผู้สูงอายุ</p> <p>4.1 การติดตามการชำระหนี้ของผู้สูงอายุ</p> <p>4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลชมรมผู้สูงอายุ</p> <p>4.3 การยื่นคำขอเงินสงเคราะห์ออนไลน์</p> <p>4.4 การมีระบบศูนย์กลางข้อมูลของผู้สูงอายุ และข้อมูลสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>4.5 ระบบซอฟต์แวร์ที่รองรับงานนวัตกรรมต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการดูแลผู้สูงอายุภายใน ศพส.</p>	<p>4.1 กลุ่มวิชาการ (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ)</p> <p>4.2 กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย (กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ)</p> <p>4.3 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p> <p>4.4 กลุ่มคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือผู้สูงอายุ (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ)</p> <p>4.5 กลุ่มวิชาการ (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ)</p> <p>4.6 กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ)</p> <p>4.7 - กลุ่มวิชาการ (กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ)</p> <p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p>
<p>5. พื้นที่สำหรับเก็บไฟล์ข้อมูลกลาง ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่</p> <p>5.1 Google drive, drop box การแชร์ไฟล์ข้อมูล</p>	<p>5.1 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน)</p>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ฯลฯ	

### 3.2.4 ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

#### 3.2.4.1 ระบบเครือข่ายกรมกิจการผู้สูงอายุ (Network Diagram DOP)

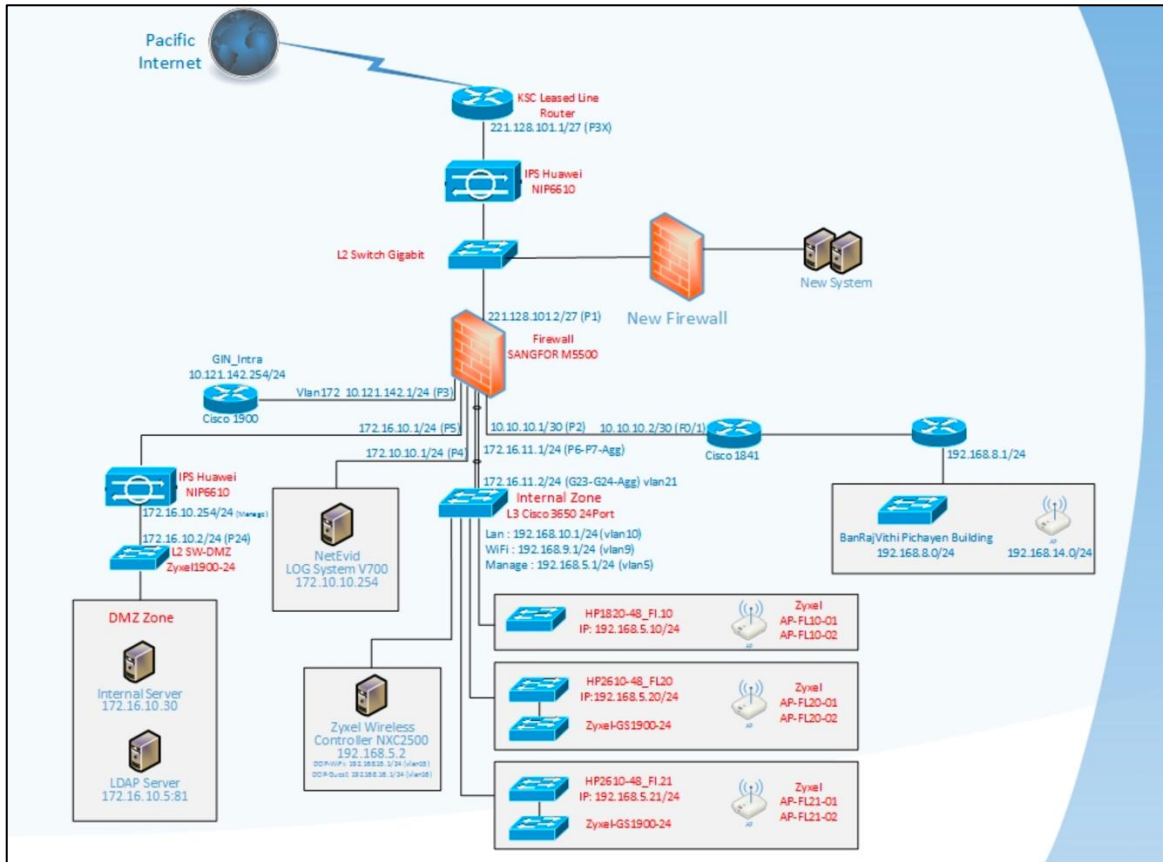


โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



รูปที่ 3.1 แผนผังระบบเครือข่ายกรมกิจการผู้สูงอายุ

จากการสำรวจ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ของกรมกิจการผู้สูงอายุ พบประเด็นปัญหาดังต่อไปนี้

ประเด็นปัญหา
1. ระบบเครือข่ายของกรมกิจการผู้สูงอายุ มีลักษณะเป็นแบบรวมศูนย์ (Centralized) ในกรณีทีระบบเครือข่ายศูนย์กลางล้มเหลว หรือเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ เป็นต้น จะส่งผลทำให้ระบบเครือข่ายทั้งหมดใช้การไม่ได้ โดยที่กรมกิจการผู้สูงอายุยังไม่ได้มีการจัดเตรียมสถานที่ หรือระบบสำรอง เพื่อทำงานแทน
2. เว็บไซต์ ของหลายๆ หน่วยงาน ในกรมกิจการผู้สูงอายุได้นำระบบให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูปที่เรียกว่า Content Management System ซึ่งมักมีช่องโหว่ ที่ผู้โจมตีจากภายนอก สามารถเข้ามาเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆของระบบได้
3. มีนโยบาย หรือ มาตรการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกัน ไวรัส หรือ การโจมตีทางไซเบอร์ ที่ยังไม่ครอบคลุม
4. ขาดการสำรองข้อมูลของระบบ เนื่องจากกรมกิจการผู้สูงอายุเคยถูกโจมตีระบบโดย Ransomware แต่ไม่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากเป็นเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อป้องกันเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่



## โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นปัญหา
จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีการสำรองข้อมูล หรือ Backup ที่มีมาตรฐานเพื่อสามารถกู้คืนข้อมูลจากเหตุการณ์ที่ระบบถูกโจมตี
5. ไม่มีพื้นที่สำหรับเก็บไฟล์ข้อมูลกลาง ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่

### 3.2.4.2 ระบบสารสนเทศของกรมกิจการผู้สูงอายุ



รูปที่ 3.2 ภาพรวมระบบฐานข้อมูลของกรมกิจการผู้สูงอายุ

ระบบซอฟต์แวร์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม ดังนี้

1) ซอฟต์แวร์สำหรับเจ้าหน้าที่ภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ มีเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ ใช้เฉพาะสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ

2) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงนโยบาย ขาดการอัปเดตข้อมูล การแสดงข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากมีความกังวลด้านกฎหมายการจัดเก็บข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

จากการสำรวจ ระบบสารสนเทศของกรมกิจการผู้สูงอายุ พบประเด็นปัญหาดังต่อไปนี้

ประเด็นปัญหา
1. ซอฟต์แวร์สำหรับเจ้าหน้าที่ภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ มีเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ ใช้เฉพาะสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ
2. ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงนโยบาย ขาดการอัปเดตข้อมูล การแสดงข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากมีความกังวลด้านกฎหมายการจัดเก็บข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
3. 3) ซอฟต์แวร์บริการแก่สาธารณะ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"><li>• แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สำหรับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อใช้เป็นช่องทางการรับสิทธิ์สวัสดิการ เพื่อลดระยะเวลาการเดินทางเพื่อไปแจ้งเรื่องที่ อบจ. แต่แอปพลิเคชันขาดการดูแลและบำรุงรักษา</li><li>• เว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ การใช้งานค่อนข้างยาก และมีความกังวลด้านกฎหมายการจัดเก็บข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีนโยบาย หรือ มาตรการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกัน ไวรัส หรือ การโจมตีทางไซเบอร์ ที่ยังไม่ครอบคลุม</li></ul>
4. ฐานข้อมูลกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยเฉพาะระบบติดตามงบประมาณ ควรทำการย้ายระบบฐานข้อมูลเป็น MySQL เนื่องจากระบบดังกล่าวใช้ฐานข้อมูล Oracle ซึ่งในแต่ละปีมีการบำรุงรักษา และค่าใบอนุญาตในงบประมาณที่สูง

### 3.2.5 อื่นๆ

ประเด็นปัญหา
1. ข้อมูลของผู้สูงอายุ ยังมีความไม่ครบถ้วน
2. ไม่มีการจัดทำเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล
3. ไม่มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และโครงสร้างพื้นฐาน
5. ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทางด้านจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 4

---

# การวิเคราะห์ SWOT/SOAR



## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ SWOT/SOAR

#### 4.1 การวิเคราะห์ SWOT

องค์ประกอบในการวิเคราะห์ SWOT ประกอบด้วย

1. จุดแข็ง (Strengths) เป็นปัจจัยที่เป็นจุดเด่นหรือข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กรต้องวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากจุดแข็งเพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความได้เปรียบขององค์กร
2. จุดด้อยหรือจุดอ่อน (Weaknesses) เป็นปัจจัยที่เป็นจุดด้อยที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ขององค์กร เป็นสิ่งที่บริษัทควรปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือขจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร
3. โอกาส (Opportunities) เป็นปัจจัยภายนอก ซึ่งเป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเอื้อประโยชน์ และจะสามารถใช้โอกาสเหล่านี้มาเสริมสร้างให้องค์กรเข้มแข็งขึ้น
4. อุปสรรค (Threats) เป็นปัจจัยภายนอก ซึ่งเป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรส่งผลกระทบต่อ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลเสียต่อองค์กร ที่จำเป็นต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญแรงกระทบได้

#### ตารางที่ 4.1 จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1. บุคลากรประจำส่วนใหญ่ทำงานได้อย่างในหน้าที่ได้อย่างดี และเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	W1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ทำให้งานล่าช้า และบุคลากรส่วนหนึ่งเป็นพนักงานจ้างเหมา ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย
S2. มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุที่มีการจัดเก็บทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	W2. ทักษะทางด้านดิจิทัลด้านต่างๆที่จำเป็น ยังไม่เพียงพอรวมถึง ขาดบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการเขียนโปรแกรม
S3. มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น โรงพยาบาล สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สพร.) เป็นต้น	W3. กระบวนการทำงานยังเป็นเอกสาร ทำให้ไม่มีการดำเนินงานทั้งกระบวนการ อาจมีความล่าช้า



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	W4. งานยังไม่มีการจัดเก็บเป็นหมวด ลักษณะงานและคนรับผิดชอบมีหลายกลุ่ม การติดตามงานไม่ต่อเนื่อง ในการรับช่วงต่อ
	W5. อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล เช่นคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะแบบโน้ตบุค ประสิทธิภาพไม่ดีพอ รวมถึงเครื่องอ่านบัตรประชาชน มีไม่เพียงพอ
	W6. ข้อมูลของผู้สูงอายุ สำหรับการวิเคราะห์ และเผยแพร่ยังไม่สมบูรณ์
	W7. งบประมาณไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่อง
	W8. การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกยังไม่เป็นรูปแบบมาตรฐาน
	W9. การสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้สูงอายุยังไม่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง
	W10. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่ครอบคลุม

ตารางที่ 4.2 โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat)

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัล	T1. การมี พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องระมัดระวังเรื่องการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
O2. นโยบายรัฐบาลส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐบูรณาการข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน	T2. การเกิดโรคระบาดโควิด-19 ทำให้การทำกิจกรรมต่างๆทำได้ยาก



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O3. กองทุนภายนอกให้การสนับสนุนการดำเนินงานทางด้านดิจิทัล เช่น กทปส (กองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)	T3. พื้นที่ชายแดนใต้ มีปัญหาเรื่องความไม่สงบและการก่อความไม่สงบ ทำให้การลงพื้นที่ทำได้ไม่สะดวก
O4. มีหน่วยงานวิจัยให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ เช่น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร)	T4. มีการโจมตีทางไซเบอร์จากภายนอกเพิ่มขึ้น

#### 4.1.1 ทิศทางยุทธศาสตร์ โดยใช้ TOWS เมตริกซ์

กรมกิจการผู้สูงอายุสามารถกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ในเบื้องต้นจากการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของ SWOT ได้ด้วยการใช้หลัก TOWS ซึ่งเกิดจากการจับคู่ปัจจัยภายในและภายนอก ดังนี้

1. กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies): เป็นการใช้จุดแข็ง (S) เมื่อโอกาส(O) เอื้ออำนวยเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

#### ตารางที่ 4.3 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)

จุดแข็ง (Strength)	(โอกาส) Opportunity
S2. มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุที่มีการจัดเก็บทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	O1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัล O2 นโยบายยรัฐบาลส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ บุรณการข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

จุดแข็ง (Strength)	(โอกาส) Opportunity
กลยุทธ์เชิงรุก SO1: สร้างประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เกิดคุณค่า (S2,O1,O2)	

2. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies): เป็นการใช้จุดแข็ง(S) มาลดอุปสรรค (T) จากภายนอก

ตารางที่ 4.4 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)

จุดแข็ง (Strength)	อุปสรรค (Threats)
S1. บุคลากรประจำส่วนใหญ่ทำงานได้อย่างในหน้าที่ได้อย่างดี และเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล S3. มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น โรงพยาบาล สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สพร.) เป็นต้น	T2. การเกิดโรคระบาดโควิด-19 ทำให้การทำกิจกรรมต่างๆทำได้ยาก T3. พื้นที่ชายแดนใต้ มีปัญหาเรื่องความไม่สงบ และการก่อความไม่สงบ ทำให้การลงพื้นที่ทำได้ไม่สะดวก
กลยุทธ์เชิงป้องกัน ST1: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน และระบบงานภายใน (S1,S3, T2,T3)	

3. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies) :เป็นการปรับลดจุดอ่อน(W) โดยใช้โอกาส (O)จากภายนอก

ตารางที่ 4.5 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)

จุดอ่อนWeakness	โอกาส Opportunity
W5. อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล เช่นคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะแบบโน้ตบุค ประสิทธิภาพไม่ดีพอ รวมถึงเครื่องอ่านบัตรประชาชน มีไม่เพียงพอ W6. ข้อมูลของผู้สูงอายุ สำหรับการวิเคราะห์ และเผยแพร่ยังไม่สมบูรณ์	O1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

จุดอ่อน Weakness	โอกาส Opportunity
<p>W7. งบประมาณไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่อง</p> <p>W8. การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกยังไม่เป็นรูปแบบมาตรฐาน</p> <p>W9. การสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้สูงอายุยังไม่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง</p>	<p>O2 นโยบายรัฐบาลส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ บูรณาการข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน</p> <p>O3 กองทุนภายนอกให้การสนับสนุนการดำเนินงานทางด้านดิจิทัล เช่น กทปส (กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)</p>
<p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO1:</b> ใช้สื่อออนไลน์รูปแบบต่างๆ ในการสื่อสารข้อมูลเพื่อเข้าถึงประชาชน (W9,O1)</p>	
<p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO2:</b> พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางและยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน (W6,W7,W8,O2,O3)</p>	
<p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO3:</b> จัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีจำนวนและประสิทธิภาพเพียงพอ (W5,O1)</p>	

4. กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies): เป็นการปรับลดจุดอ่อน(W) และหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม (T)

ตารางที่ 4.6 กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)

จุดอ่อน (Weakness)	ภัยคุกคาม (Threats)
<p>W1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ทำให้งานล่าช้า และบุคลากรส่วนหนึ่งเป็นพนักงานจ้างเหมา ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย</p>	<p>T1 การมี พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องระมัดระวังเรื่องการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>T2. การเกิดโรคระบาดโควิด-19 ทำให้การทำกิจกรรมต่างๆทำได้ยาก</p>



จุดอ่อน (Weakness)	ภัยคุกคาม (Threats)
<p>W2. ทักษะทางด้านดิจิทัลด้านต่างๆที่จำเป็น ยังไม่เพียงพอรวมถึง ขาดบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการเขียนโปรแกรม</p> <p>W3. กระบวนการ ทำงานยังเป็นเอกสาร ทำให้ไม่มีการดำเนินงานทั้งกระบวนการ อาศัยความล่าช้า</p> <p>W4.งานยังไม่มีการจัดเก็บเป็นหมวด ลักษณะงาน และคนรับผิดชอบมีหลายกลุ่ม การติดตามงานไม่ต่อเนื่อง ในการรับช่วงต่อ (กฎหมาย)</p> <p>W10. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่ครอบคลุม</p>	<p>T3. พื้นที่ชายแดนใต้ มีปัญหาเรื่องความไม่สงบและการก่อความไม่สงบ ทำให้การลงพื้นที่ทำได้ไม่สะดวก</p> <p>T4. มีการโจมตีทางไซเบอร์จากภายนอกเพิ่มขึ้น</p>
<p><b>กลยุทธ์เชิงรับ WT1:</b> พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย(W2,T2,T4)</p>	
<p><b>กลยุทธ์เชิงรับ WT2:</b> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน และระบบงานภายใน (W1,W3,W4,T2,T3)</p>	
<p><b>กลยุทธ์เชิงรับ WT3:</b> ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล (W10, T4)</p>	

## 4.2 การวิเคราะห์ SOAR

SOAR Analysis คือการจัดทำ Matrix ที่แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 แกนร่วมกันได้แก่ ช่วงเวลาและปัจจัยที่มีผลต่อองค์กรต่อองค์กร ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

1. Strength (จุดแข็ง) การวิเคราะห์หาจุดเด่นที่ทำได้ดีหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดความแตกต่างและสร้างข้อได้เปรียบทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นระบบองค์กร สินค้าและบริการ หรือการทำงานของทีมงาน

2. Opportunity (โอกาส) โอกาสทางธุรกิจคือสิ่งที่ส่งผลดีต่อการดำเนินงาน การสร้างรายได้และการทำกำไรเพิ่มขึ้น หรือแม้กระทั่งประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้นก็ได้เช่นกัน โดยเป็นปัจจัยจากภายนอกที่เกิดขึ้นเองและมักมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ซึ่งโดยส่วนมากแล้วไม่ได้เกิดขึ้นตลอดไป แต่จะเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว เช่น เทรนด์ของผู้บริโภค นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เป็นต้น



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

3. Aspiration (แรงบันดาลใจ) เป็น การตอบคำถามว่าแรงบันดาลใจขององค์กรหรือหน่วยงานคืออะไร เปรียบเสมือนการวางเป้าหมายขององค์กรหรือ หน่วยงาน เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนว่าสุดท้ายแล้วอะไรคือสิ่งที่องค์กรต้องการ หรือเป็นสิ่งที่องค์กรนั้นจำเป็นต้องให้สำเร็จ

4. Result (ผลลัพธ์) เป็นสิ่งที่ต่อยอดมาจากเป้าหมายขององค์กรเพื่อใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน ซึ่งต้องเป็นสิ่งที่ยึดเป็นตัวเลขหรือจับต้องได้ ทำหน้าที่เหมือนกับ KPI result ในการวัดผลของเป้าหมายหรือ Aspiration ที่ต้องวัดว่าจะสามารถบรรลุได้อย่างไรบ้าง เช่น ระยะเวลาของการดำเนินงาน จำนวน Project หรือ Initiatives ที่ต้องทำให้สำเร็จต่อปีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลัก เป็นต้น ซึ่งบางครั้งก็เป็นเหมือนกับการตรวจสอบอีกครั้งว่าเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ สามารถวัดผลได้จริงหรือไม่

ตารางที่ 4.7 ตารางจุดแข็ง (Strength) และ โอกาส (Opportunity)

จุดแข็ง (Strength)	โอกาส (Opportunity)
S1. บุคลากรประจำส่วนใหญ่ทำงานได้อย่างในหน้าที่ได้อย่างดี และเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	O1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนด้วยระบบดิจิทัล
S2. มีศูนย์รองรับผู้สูงอายุการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	O2 นโยบายรัฐบาลส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐบูรณาการข้อมูล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
S3. มีศูนย์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ	O3 กองทุนภายนอกให้การสนับสนุนการดำเนินงานทางด้านดิจิทัล เช่น กทปส (กองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)
S4. มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น โรงพยาบาล สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เป็นต้น	O4. มีหน่วยงานวิจัยให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ เช่น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปพร)

ตารางที่ 4.8 ตารางแรงบันดาลใจ (Aspiration) และ ผลลัพธ์ (Result)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

แรงบันดาลใจ (Aspiration)	ผลลัพธ์ (Result)
A1. ต้องการการพัฒนากระบวนการทำงานด้วยดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร (งานภายใน)	R1 บรรเทาปัญหาเรื่องจำนวนบุคลากรที่มีจำกัด
A2. ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้ข้อมูลผู้สูงอายุ มีความสมบูรณ์ รองรับการทำงาน of หน่วยงานต่างๆ ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	R2. มีข้อมูลที่สมบูรณ์ ที่หน่วยงานภายในสามารถนำไปใช้งานได้
A3. ต้องการพัฒนาทักษะบุคคลด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานในสถานการณ์โควิด-19 รวมถึงการ ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลดิจิทัลบน Social Media	R3. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้ จากที่บ้านหรือสถานที่ต่างๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไปได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง
A4. ต้องการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	R4. ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานต่างของกรมกิจการผู้สูงอายุ
A5. ต้องการการปรับเปลี่ยนขั้นตอน ระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล เช่น อนุญาตให้สามารถใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	R5. ลดเวลาของกระบวนการปฏิบัติงาน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 5

---

### การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการและ ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 5

### การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 5.1 ข้อมูลทั่วไปของการสำรวจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

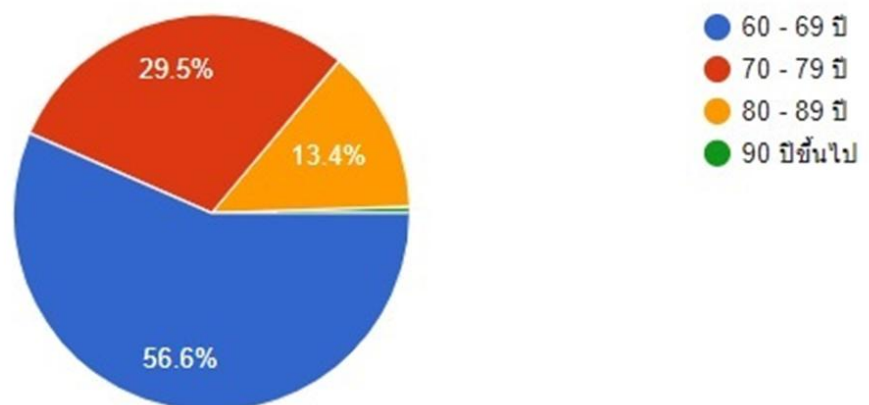
- จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ 396 คน
- อายุ 60 ปี ขึ้นไป
- หญิง 220 คน /ชาย 176 คน

#### 5.2 ผลการสำรวจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### 5.2.1 ช่วงอายุ

###### ช่วงอายุ

396 responses



รูปที่ 5.1 กราฟแสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 5.2.2 การศึกษาสูงสุด



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

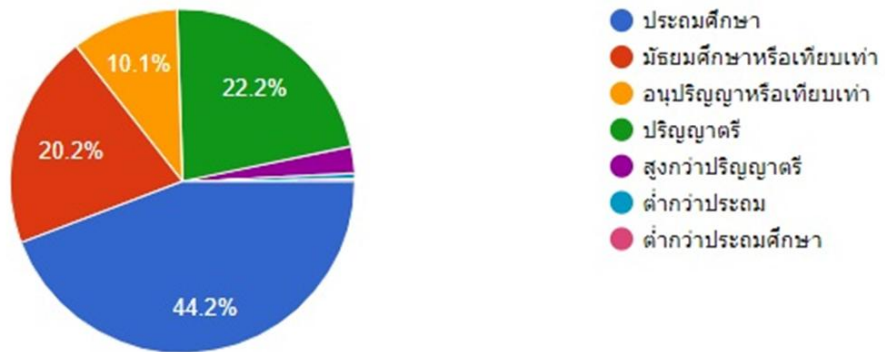
(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### การศึกษาสูงสุด

396 responses

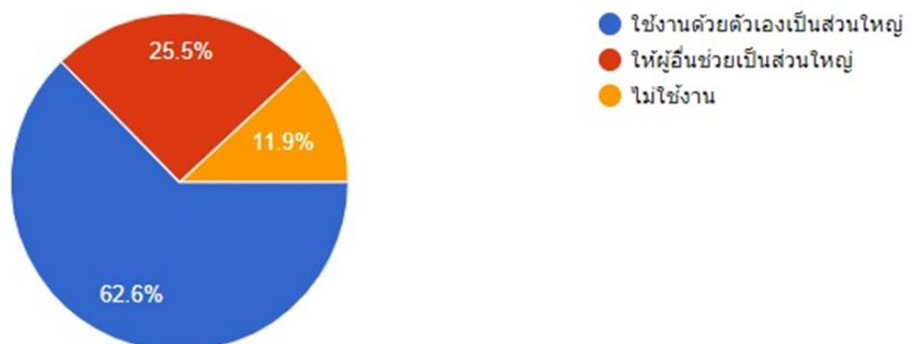


รูปที่ 5.2 กราฟแสดงการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 5.2.3 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

#### การใช้งานอินเทอร์เน็ต

396 responses



รูปที่ 5.3 กราฟแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 5.2.4 อุปกรณ์ที่ใช้งาน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

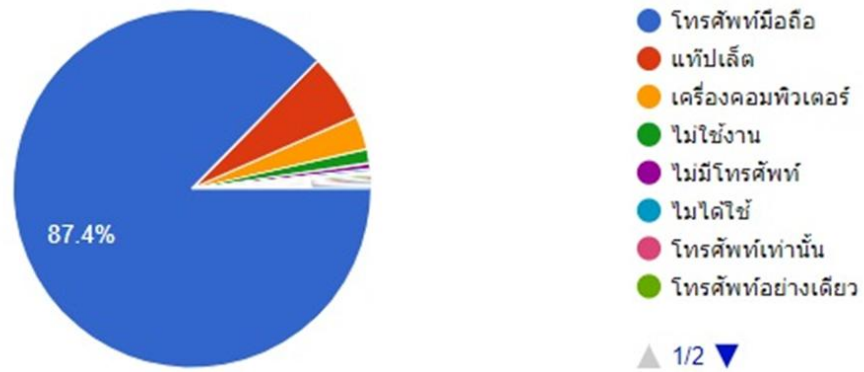
(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### ใช้อุปกรณ์ใดมากที่สุด

396 responses

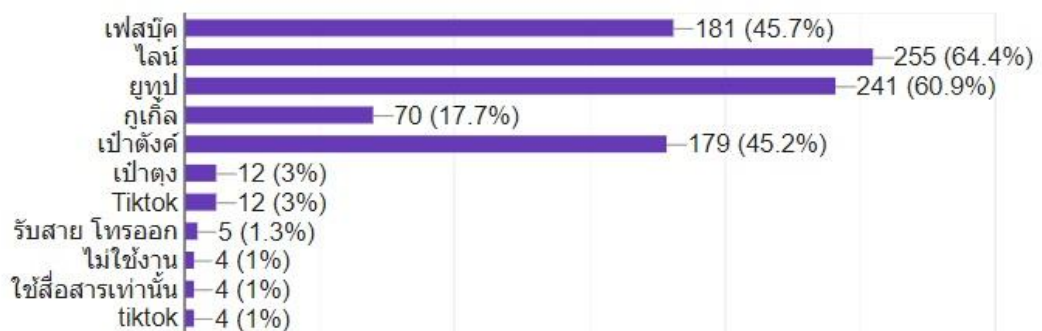


รูปที่ 5.4 กราฟแสดงอุปกรณ์ที่ใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 5.2.5 แอปพลิเคชันที่ใช้งานเป็นประจำ

แอปพลิเคชัน ที่ใช้เป็นประจำ (เลือกได้มากกว่า 1)

396 responses



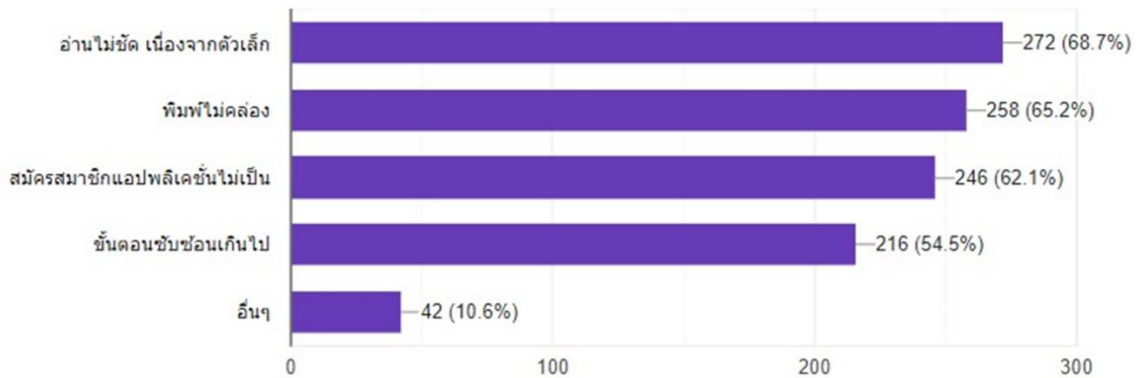
รูปที่ 5.5 กราฟแสดงแอปพลิเคชันที่ใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 5.2.6 ปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชัน



### ปัญหาจากการใช้แอปพลิเคชัน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

396 responses



รูปที่ 5.6 กราฟแสดงปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชันของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 5.2.7 ข้อเสนอแนะความต้องการในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ

- ต้องการให้การสมัครทำได้ง่าย
- ลดความซับซ้อนการใช้งานแอปพลิเคชัน
- ตัวอักษร และปุ่มต่างๆ ให้มีขนาดใหญ่
- ใช้ระบบเสียง ไม่ต้องพิมพ์

#### 5.2.8 การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากข้อมูลการสำรวจพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ สามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือ ที่เป็น Smart phone ได้ด้วยตัวเอง โดยใช้แอปพลิเคชันที่ใช้มากที่สุด คือ Line รองลงมาคือ Youtube Facebook และ เป่าตังค์ ดังนั้นในแง่การให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ถ้าทางกรมกิจการผู้สูงอายุ สามารถพัฒนาการให้บริการบนแพลตฟอร์มเหล่านี้ ก็จะทำให้ผู้สูงอายุที่ใช้งานแพลตฟอร์มเหล่านี้ สามารถรับบริการได้อย่างสะดวกสบาย กว่าที่จะต้องเรียนรู้จาก แอปพลิเคชันอื่นๆ

ในแง่ของการพัฒนาแอปพลิเคชันก็มีประเด็นสำคัญคือ ในการสมัครเข้าใช้งาน หรือการลงทะเบียน รวมถึงการใช้งานบริการควรจะต้องมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน หรือยุ่งยาก เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ได้มีความรู้สูงที่จะเข้าใจการทำงานที่ซับซ้อน ซึ่งอาจจะทำให้ไม่ยอมที่จะใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน นอกจากนั้นผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะมีสายตาที่ไม่ดี ดังนั้นการออกแบบ UX/UI ควรคำนึงถึงตัวอักษรและ ปุ่มต่างๆ ให้มีขนาดใหญ่กว่า การออกแบบให้ผู้ใช้งานทั่วไปไม่ใช่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถอ่านได้ง่ายและป้อนข้อมูลไม่ผิดพลาด



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 6

# การทบทวนขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรม กิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2562 -2564)

### บทที่ 6

#### การทบทวนขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี

(พ.ศ.2562 -2564)

#### 6.1 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมกิจการผู้สูงอายุ จะเป็นองค์กรดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยงที่เป็นศูนย์ข้อมูล  
กลางผู้สูงอายุ เพื่อขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยข้อมูลที่มีคุณภาพ”

##### พันธกิจ (Missions)



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 1) พัฒนากิจกรรมผู้สูงอายุ ให้เป็นองค์กรดิจิทัล ทำงาน และตัดสินใจด้วยข้อมูลที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- 2) พัฒนาบุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ทำงานด้วยวัฒนธรรมดิจิทัล รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับตัวรวดเร็ว และโปร่งใส
- 3) พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและเตรียมความพร้อมสังคมผู้สูงอายุ ด้วยการใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างปลอดภัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Digital Aging Data Center Development:

พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางด้านผู้สูงอายุ ที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงได้โดยให้ความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของข้อมูล ใช้สำหรับวางแผนยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุอย่างบูรณาการและมีส่วนร่วม

**กลยุทธ์ที่ 1.1** จัดทำสถาปัตยกรรมระบบศูนย์ข้อมูลกลางตามมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven Operation and Aging-Centric Service Innovation:

พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับตัดสินใจและสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล เพื่อดูแล ค้ำครองและสวัสดิการผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วม โดยมีข้อมูลสำหรับวางแผนสวัสดิการระยะยาว

**กลยุทธ์ที่ 2.1** จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรแบบเปิดและเชื่อมโยงเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ

**กลยุทธ์ที่ 2.2** ขับเคลื่อนและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การพัฒนางานผู้สูงอายุด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital Culture Transformation:

พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร ให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และมีวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เห็นควรจัดจ้างที่ปรึกษาทบทวนปรับปรุงเพื่อขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) เป็น แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570)

**กลยุทธ์ที่ 3.1** ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้เท่าทันเทคโนโลยี มีความเป็นผู้นำ และมีวัฒนธรรมดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ (Leadership) ในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการความคิดริเริ่มอย่างเป็นระบบ จากการลงมือปฏิบัติงานจริง และพัฒนาทักษะดิจิทัลตามกลุ่มเป้าหมาย และในแต่ละระยะ: Early, Develop, Maturity โดยสายวิชาการจะเพิ่มอีกกลุ่มหนึ่งที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำหน้าที่สนับสนุน นำ และสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลง

## 6.2 การทบทวนขยายแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)

จากแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ผ่านมาได้มีการดำเนินการ โดยมีความเชื่อมโยงไปยังแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 6 ปี (พ.ศ.2565 - 2570) ดังตารางที่ 6.1

**ตารางที่ 6.1** ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัล 2562-2564 กับแผนปฏิบัติการดิจิทัล 2565-2570



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2562-2564		แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2565-2570	
ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ
1/1.1	จัดทำสถาปัตยกรรมระบบและพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางสำหรับพัฒนางานผู้สูงอายุ	3/3.2	โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ
	พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางสำหรับพัฒนางานผู้สูงอายุ		
	จัดทำมาตรฐานข้อมูลร่วม (Domain core set)		
	ปรับปรุงคุณภาพข้อมูล		
	จัดทำกรอบและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลการจัดทำมาตรฐานข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพอย่างปลอดภัยข้อมูล	3/3.2	โครงการยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน
	ประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนัก ให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลเปิดการจัดทำมาตรฐานการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบายกระทรวงและกฎหมายที่รัฐฯ กำหนด		



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2562-2564		แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2565-2570	
ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ
2/2.1	จัดทำสถาปัตยกรรมระบบและพัฒนาองค์กรแบบเปิดและเชื่อมโยงเพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ		
	พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับตัดสินใจและสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลเพื่อดูแล ค้ำครองและสวัสดิการผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงและมีส่วนร่วม โดยมีข้อมูลสำหรับวางแผนสวัสดิการระยะยาว	2/2.2	โครงการ e-Service สำหรับการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ
	พัฒนานวัตกรรมบริการ		
2/2.2	ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรเปิดและเชื่อมโยง	2/2.2	โครงการ ยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล
3/3.1	พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร ให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และมีวัฒนธรรมดิจิทัล	4/4.1	โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกิจกรรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 7

---

# แผนปฏิบัติการดิจิทัลกิจกรรมกิจการผู้สูงอายุ

## พ.ศ. 2565 - 2570



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 7

### แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565 - 2570

#### 7.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกัน เปนพลังของสังคม

#### 7.2 พันธกิจ (Missions)

- 1) ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
- 2) การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
- 3) เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
- 4) การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

#### 7.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

ประเด็นยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยเป้าประสงค์จำนวน 7 เป้าประสงค์ และ 11 ตัวชี้วัด โดยมีเป้าหมายให้สำเร็จภายในปีพ.ศ. 2570 ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1:** การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ 2:** การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ 3:** การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ 4:** การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมกิจการผู้สูงอายุ			
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร	การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
เป้าประสงค์			
1.1 อุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีประสิทธิภาพและจำนวนที่เพียงพอรองรับภารกิจได้อย่างราบรื่น 1.2 โครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	2.1 ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวางและเชื่อถือได้ 2.2 ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	3.1 สามารถใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และวางแผนของผู้บริหารระดับต่างๆของกรมฯ 3.2 เป็นศูนย์ข้อมูลกลางที่สามารถรองรับการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆของกรม และบริการให้กับหน่วยงานภายนอกและประชาชน	4.1 เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างชาญฉลาดและมั่นคงปลอดภัย

ตัวชี้วัด



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

<p>1.1 ระดับความพึงพอใจ ในการใช้งานทาง เครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัล ที่รองรับการ ปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 จำนวนเหตุการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้น</p> <p>1.3 ระดับความสำเร็จในการดำเนิน กิจกรรมภายใต้ระบบบริหารจัดการความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 27001</p>	<p>2.1 จำนวนประชาชนที่รับรู้หรือติดตามข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์หรือ สื่อสังคมออนไลน์</p> <p>2.2 ระดับความพึงพอใจ ด้านความสะดวก รวดเร็ว ความถูกต้องของการได้รับบริการ</p> <p>2.3 จำนวนข้อร้องเรียนด้านความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้องในการบริการ ประชาชน</p>	<p>3.1 จำนวน Dash Board เพื่อใช้ในการ วิเคราะห์ ตัดสินใจ</p> <p>3.2 ระดับความพึงพอใจการใช้งาน ระบบศูนย์ข้อมูลกลาง</p> <p>3.3 จำนวนชุดข้อมูลที่ทำให้การเผยแพร่ สาธารณะ</p>	<p>4.1 ระดับและเป้าหมาย ของ บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมทางด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปใช้งาน</p> <p>4.2 ร้อยละการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้รับการอบรมไปประยุกต์ใช้งาน</p>
<b>กลยุทธ์</b>			
<p>1.1 จัดหาอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>1.2 ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ เป็น ไป ตาม มาตรฐานสากล</p>	<p>2.1 ใช้สื่อออนไลน์รูปแบบต่างๆในการสื่อสาร ข้อมูล</p> <p>2.2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการ ให้บริการประชาชน และระบบงานภายใน</p>	<p>3.1 สร้างประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ ในปัจจุบันให้เกิดคุณค่า</p> <p>3.2 พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางผู้สูงอายุ และยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็น มาตรฐาน</p>	<p>4.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและ มั่นคงปลอดภัย</p>



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

#### 7.4 รายละเอียดตามประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด 1.1 ระดับความพึงพอใจ ในการใช้งานทางเครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัลที่รองรับการปฏิบัติงาน

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>3.5	>4	>4.25	>4.5	>4.5	>4.75

ตัวชี้วัด 1.2 จำนวนเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้น

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	<10 ต่อปี	<8 ต่อปี	<6 ต่อปี	<4 ต่อปี	<3 ต่อปี	<2 ต่อปี

ตัวชี้วัด 1.3 ระดับการดำเนินกิจกรรมภายใต้ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	1	2	2	3	3	3

เป้าประสงค์ 1.1 อุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล มีประสิทธิภาพและจำนวนที่เพียงพอรองรับภารกิจได้อย่างราบรื่น

กลยุทธ์ 1.1 จัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีจำนวนและประสิทธิภาพเพียงพอ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการบำรุงรักษา อุปกรณ์ และ โครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อ พ่วง	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
	2. เช่าบริการอินเทอร์เน็ต พร้อมอุปกรณ์	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
โครงการจัดหา คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อรองรับ สถานการณ์โควิด19	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)	1,000,000	1,000,000				
	2. จัดหาคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากร	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)			500,000	500,000	500,000	500,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	3. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เช่าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000

เป้าประสงค์ 1.2 โครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 1.2 ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
	2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	750,000	750,000	750,000	750,000	750,000	750,000
โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล	1. จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO27001	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		500,000				
	2. การค้นหาและวิเคราะห์ช่องโหว่ของระบบ และการทดสอบเจาะระบบ	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน			500,000			



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	3.จัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการคุกคาม	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน				1,000,000		

คำอธิบายตัวชี้วัด ของ ยุทธศาสตร์ที่ 1

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1 ระดับความพึงพอใจ ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ที่รองรับการปฏิบัติงาน	ค่าความพึงพอใจ ที่ได้จากการสำรวจการใช้งานของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ในกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1 - ต่ำ 2 - ค่อนข้างต่ำ 3 - ปานกลาง 4 - สูง 5 - สูงมาก



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
2 จำนวนเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Incident)Error! Reference source not found.	จำนวนเหตุการณ์การคุกคามที่มีผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งใช้ช่องโหว่ของระบบ หรือการตั้งค่ามาตรการป้องกันที่ผิดพลาด
3 ระดับการดำเนินกิจกรรมภายใต้ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 27001	ระดับที่ 1: มีการจัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยใช้แนวทาง ISO 27001 ระดับที่ 2 : มีการประกาศและบังคับใช้นโยบาย และแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ระดับที่ 3: มีการทำกิจกรรม และกระบวนการสำคัญที่ถูกกำหนดไว้ใน Statement of Applicable (SOA) อย่างครบถ้วน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด 2.1 จำนวนประชาชนที่รับรู้หรือติดตามข่าวสารผ่านเว็บไซต์หรือ สื่อสังคมออนไลน์ ทุกช่องทาง

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>10000	>20000	>30000	>40000	>50000	>60000

ตัวชี้วัด 2.2 ระดับความพึงพอใจ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องของการได้รับบริการ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>3.5	>4	>4.25	>4.5	>4.5	>4.75

**ตัวชี้วัด 2.3** จำนวนข้อร้องเรียนด้านความสะดวกรวดเร็ว และความถูกต้องในการบริการประชาชน

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	<15	<10	<7	<5	<3	<1

**เป้าประสงค์ 2.1** ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวางและเชื่อถือได้

**กลยุทธ์ 2.1** ใช้สื่อออนไลน์รูปแบบต่างๆในการสื่อสารข้อมูล

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชน และต่ออายุบริการ	1 กลุ่มสื่อสารองค์กร / สำนักงานเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก)	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		2. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)						
	2. การทำโฆษณา บนสื่อสังคม ออนไลน์ บน Facebook และ Youtube	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร / สำนักงานเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก)  2. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000
	3. จัดทำสื่อดิจิทัล แบบคลิป์วิดีโอ เพื่อ เผยแพร่ สิทธิต่างๆ	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร / สำนักงานเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก)	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	ของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์	2. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)						
	4. จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อกำกับดูแลข้อมูลที่เผยแพร่สาธารณะทางสื่อออนไลน์	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร / สำนักงานเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	400,000					



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี  
(พ.ศ.2565-2570)  
กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

เป้าประสงค์ 2.2 การให้บริการประชาชนมีความถูกต้องและรวดเร็ว และทั่วถึง ในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ 2.2 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน และระบบงานภายใน

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการ e-Service สำหรับ การให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	1 จัดทำเว็บไซต์ (Web Portal) เพื่อรวบรวมข้อมูล บริการทั้งหมด ของกรม	1. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน หลัก)  2 หน่วยงานอื่นๆ ที่ เหลือ(หน่วยงาน สนับสนุน)	500,000					



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	2. จัดทำระบบการรับบริจาคสิ่งของ	1. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 ศูนย์		500,000				
	3 ปรับปรุงระบบการขอรับเงินสงเคราะห์	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		5,000,000				
	4. จัดทำระบบ Line Chat Bot	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		500,000				
โครงการ ยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	1 จัดทำระบบฐานข้อมูลการจัดการสินทรัพย์ครุภัณฑ์ ส่วนกลาง	1 กลุ่มการคลังและพัสดุ/สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก)			1,000,000			



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)						
	2 จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร	1 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)			500,000			



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	3. จัดทำระบบ ช่วยติดตามการ ปฏิบัติราชการ	1. กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร (หน่วยงานหลัก)  2. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)				1,000,000		
	4. จัดทำระบบ ติดตาม โครงการ ของหน่วยงาน	1. กลุ่มตรวจสอบภายใน (หน่วยงานหลัก)  2. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)				500,000		



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	5. ระบบแสดงข้อมูลการปฏิบัติงานและผลจากการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ	1.กลุ่มตรวจสอบภายใน (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)					500,000	
	6. จัดทำระบบเก็บรวบรวมข้อมูลชมรมผู้สูงอายุ	1. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย/กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (หน่วยงานหลัก) 2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กอง		500,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)						
	7. จัดทำระบบ e-learning	1. กลุ่มส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพ เครือข่าย/กองส่งเสริม ศักยภาพผู้สูงอายุ (หน่วยงานหลัก)  2. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)		500,000				
	8. ปรับปรุงระบบ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล	1. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง	1,000,000					



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	ผู้รับบริการศูนย์พัฒนาการ จิตสวัสดี การ สังคมผู้สูงอายุ	ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน หลัก)  2. ศูนย์พัฒนาการ จิตสวัสดี การสังคม ผู้สูงอายุ (หน่วยงาน สนับสนุน)						
	9. ปรับปรุงระบบ จัดเก็บข้อมูลและ ติดตามการปฏิบัติ หน้าที่อาสาสมัคร	1.กลุ่มระบบการดูแล และเฝ้าระวังทางสังคม ผู้สูงอายุ/กองส่งเสริม สวัสดิการและคุ้มครอง สิทธิผู้สูงอายุ (หน่วยงานหลัก)  2.กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง			500,000			



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		ยุทธศาสตร์และ แผนงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)						
	10. จัดทำระบบ การจองรถ ออนไลน์	1.กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน		500,000				
	11. จัดทำระบบ การบริหาร หลักสูตรอบรม ออนไลน์	1.กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และ แผนงาน				500,000		
	12. จัดทำระบบ การเชื่อมโยงข้อมูล งบประมาณกับ	1 กลุ่มแผนงานและ งบประมาณ/กอง ยุทธศาสตร์และ					500,000	



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	ระบบสารสนเทศของภาครัฐ	แผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)						
	13. จัดทำระบบ e-Saraban	1.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2 สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานสนับสนุน)		500,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2 หน่วยงานต่างๆ เช่น ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 ศูนย์ (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1.บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	2.บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	350,000	350,000	350,000	350,000	350,000	350,000
	3.บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. กลุ่มแผนงานและงบประมาณ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## คำอธิบายตัวชี้วัด ของ ยุทธศาสตร์ที่ 2

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1. จำนวนประชาชนที่รับรู้หรือติดตามข่าวสารผ่านเว็บไซต์หรือ สื่อสังคมออนไลน์ ทุกช่องทาง	จำนวนประชาชน ที่ติดตามข่าวบนสื่อสังคมออนไลน์ Facebook Line เว็บไซต์
2. ระดับความพึงพอใจ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องของการได้รับ บริการ	ค่าความพึงพอใจ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้อง ที่ได้จากการสำรวจการใช้งาน ของประชาชนผู้ใช้บริการ ของหน่วยงานต่างๆ ในกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยมีระดับความ พึงพอใจ ดังนี้ 1 - ต่ำ 2 - ค่อนข้างต่ำ 3 - ปานกลาง 4 - สูง 5 - สูงมาก



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
3. จำนวนข้อร้องเรียนด้านความสะดวกรวดเร็ว และความถูกต้องในการบริการประชาชน	จำนวนข้อร้องเรียนด้านความสะดวกรวดเร็ว และความถูกต้องในการบริการประชาชน ทั้งหมดของหน่วยงานต่างๆ ภายใน 1ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ตัวชี้วัด 3.1 จำนวน หน่วยงานที่มี Dash Board เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>3	>10	>15	>20	>25	>30

ตัวชี้วัด 3.2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลกลาง

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>3.5	>4	>4.25	>4.5	>4.5	>4.75



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ตัวชี้วัด 3.3 จำนวนชุดข้อมูลที่ทำให้การเผยแพร่ สาธารณะ

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>1	>5	>10	>15	>20	>25

เป้าประสงค์ 3.1 ใช้ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และวางแผนของผู้บริหารระดับต่างๆของกรมฯ

กลยุทธ์ 3.1 สร้างประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เกิดคุณค่า

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับ แสดงผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	500,000	500,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	2. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรม	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานสนับสนุน)		500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
	3. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)		100,000	100,000	100,000	100,000	100,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

เป้าประสงค์ 3.2 เป็นศูนย์ข้อมูลกลางที่สามารถรองรับการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆของกรม และบริการให้กับหน่วยงานภายนอกและประชาชน

กลยุทธ์ 3.2 พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางและยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษา ระบบฐานข้อมูล	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2 หน่วยงานอื่นๆ ที่เหลือ (หน่วยงานสนับสนุน)	800,000	800,000	800,000	800,000	800,000	800,000
	2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลาง	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)	2,000,000	2,00,000	500,000	500,000	500,000	500,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	และระบบการให้บริการข้อมูล	2 หน่วยงานอื่นๆ ที่เหลือ (หน่วยงานสนับสนุน)						
	3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2 หน่วยงานอื่นๆ ที่เหลือ (หน่วยงานสนับสนุน) 3.หน่วยงานภายนอก เช่น กรมการปกครอง/กระทรวงมหาดไทย (หน่วยงานสนับสนุน)	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	4. จัดทำ มาตรฐานและ วิธีการเชื่อมโยง ข้อมูลร่วมกับ หน่วยงานภายนอก	1. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2. หน่วยงานภายนอก เช่น กรมการปกครอง/ กระทรวงมหาดไทย (หน่วยงานสนับสนุน)	500,000	500,000				
	5 ปรับปรุง คุณภาพข้อมูลของ ศูนย์ข้อมูลกลาง	1. กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ/กอง ยุทธศาสตร์และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2 กองบริหารทุนผู้สูงอายุ (หน่วยงานสนับสนุน)	500,000	500,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	6 จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
โครงการยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน	1. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	1,000,000					
	2. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติรองรับพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		1,000,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	3. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องข้อมูลเปิดเพื่อให้บริการหน่วยงานภายนอก	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		500,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### คำอธิบายตัวชี้วัด ของ ยุทธศาสตร์ที่ 3

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1 จำนวน กลุ่มงาน/กองงาน ที่มี Dash Board เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ	จำนวนกลุ่มงาน หรือ กองงานที่มีการใช้ Dash Board ช่วยในการวิเคราะห์ และ ตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน
2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลกลาง	ค่าระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลกลางที่ได้จากการสำรวจการใช้งาน ของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1 - ต่ำ 2 - ค่อนข้างต่ำ 3 - ปานกลาง 4 - สูง 5 - สูงมาก
3 จำนวนชุดข้อมูลที่ทำให้การเผยแพร่ สาธารณะ	จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผยแพร่สำหรับหน่วยงานภายนอก และประชาชน

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีคุณภาพ



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

**ตัวชี้วัด 4.1** ระดับและเป้าหมายของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปใช้งาน

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	1	2	2	3	4	5

**ตัวชี้วัด 4.2** ร้อยละหน่วยงานที่ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการอบรมไปประยุกต์ใช้งาน

ปี	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย	>50%	>60%	>70%	>80%	>90%	100%

**เป้าประสงค์ 4.1** เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างชาญฉลาดและมั่นคงปลอดภัย

**กลยุทธ์ 4.1** พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมพัฒนาทักษะการทำสื่อการนำเสนอให้มีความน่าสนใจ	1. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล/สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	50,000					
	2. จัดอบรมการจัดทำช่องทางสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร/สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	50,000					
	3. จัดอบรมการใช้โปรแกรมสำหรับตัดต่อ ตกแต่ง ภาพและวิดีโอ	1. กลุ่มสื่อสารองค์กร/สำนักเลขานุการกรม (หน่วยงานหลัก)	50,000					



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)						
	4. จัดอบรมเครื่องมือสำหรับการทำงานออนไลน์ เช่น การจัดประชุม การใช้งาน Google application	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasatree and planning (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	50,000					
	5. จัดอบรมการจัดทำเว็บไซต์โดยใช้ระบบ CMS	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasatree and planning (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	6. จัดอบรมเครื่องมือทางด้านระบบ e-learning	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasatree และแผนงาน (หน่วยงานหลัก).  2. กลุ่มส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ/ กongsuhtasatree (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000				
	7. จัดอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasatree และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)  2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)	50,000					



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
	8. จัดอบรมเรื่อง Data governance	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasastri และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000				
	9. จัดอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasastri และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000				
	10. จัดอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สมัยใหม่	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsuhtasastri และแผนงาน (หน่วยงานหลัก)			50,000	50,000	50,000	50,000



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ					
			2565	2566	2567	2568	2569	2570
		2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)						
	11. จัดอบรมการนำข้อมูลมาแสดงผลเป็น Dashboard	1. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กongsu Technology และแผนงาน (หน่วยงานหลัก) 2. ทุกหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน)		50,000				



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

#### คำอธิบายตัวชี้วัด ของ ยุทธศาสตร์ที่ 4

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1 ระดับและเป้าหมายของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปใช้งาน	ระดับที่ 1: บุคลากรภายในได้ผ่านการฝึกอบรม องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์มากกว่า 50% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด ระดับที่ 2: บุคลากรภายในได้ผ่านการฝึกอบรม องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์มากกว่า 60% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด ระดับที่ 3: บุคลากรภายในได้ผ่านการฝึกอบรม องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์มากกว่า 70% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด ระดับที่ 4: บุคลากรภายในได้ผ่านการฝึกอบรม องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์มากกว่า 80% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด ระดับที่ 5: บุคลากรภายในได้ผ่านการฝึกอบรม องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์มากกว่า 90% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด
2 ร้อยละของหน่วยงานที่ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการอบรมไปประยุกต์ใช้งาน	จำนวนหน่วยงานที่มีการนำความรู้จากการอบรมเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี  
(พ.ศ.2565-2570)  
กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2565

ปีงบประมาณ 2565				
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง 2. เข้าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์	
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อรองรับสถานการณ์โควิด19 2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร	
	1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย	
		2.1	5. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ 2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube 3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิป์วิดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์ 4. จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อกำกับดูแลข้อมูลที่เผยแพร่สาธารณะทางสื่อออนไลน์
				2.2
7. โครงการ ยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	1. ปรับปรุงระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับบริการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ			
		8. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ 2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ	



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2565			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
			3.บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตาม ผลกระทบ ฯ
3	3.1	9. โครงการยกระดับการตัดสินใจ และบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboardสำหรับแสดงผลข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
	3.2	10. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล กลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
			2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลาง และระบบการให้บริการข้อมูล
		11.โครงการยกระดับการจัดการ ข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน	3.จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูล กลางเพื่อการทำงานภายใน
			4.จัดทำมาตรฐานและวิธีการเชื่อมโยงข้อมูล ร่วมกับหน่วยงานภายนอก
			5.ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกลาง
			6.จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับ ประชาชนและหน่วยงานภายนอก
4	4.1	12. โครงการพัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซ เบอร์	1. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องธรรมา ภิบาลข้อมูล
			1. จัดอบรมพัฒนาทักษะการทำสื่อการนำเสนอ ให้มีความน่าสนใจ
			2. จัดอบรมการจัดทำช่องทางสื่อสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์
			3. จัดอบรมการใช้โปรแกรมสำหรับตัดต่อ ตกแต่ง ภาพและวิดีโอ
			4. จัดอบรมเครื่องมือสำหรับการทำงาน ออนไลน์ เช่น การจัดประชุม การใช้งาน Google application
			5. จัดอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2566



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2566			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง 2. เข้าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อรองรับสถานการณ์โควิด19 2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร
	1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย
		5. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล	1. จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO27001
		6. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ 2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube 3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิป์วิดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์
2	2.1	7. โครงการ e-Service สำหรับการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	1. จัดทำระบบการรับบริจาคสิ่งของ 2. ปรับปรุงระบบการขอรับเงินสงเคราะห์ 3. จัดทำระบบ Line Chat
		8. โครงการยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	1. จัดทำระบบ e-learning
			2. จัดทำระบบการจองรถออนไลน์
			3. จัดทำระบบเก็บรวบรวมข้อมูลชมรมผู้สูงอายุ
	4. จัดทำระบบ e-Saraban		



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2566			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
		9. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
		10. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ 2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ 3. บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ
3	3.1	11. โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
			2. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม
			3. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard
	3.2	12. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
			2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการให้บริการข้อมูล
			3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน
13.โครงการยกระดับการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน	4. จัดทำมาตรฐานและวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก		
	5. ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกลาง		
6. จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก			
4	4.1	14. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมการจัดทำเว็บไซต์โดยใช้ระบบ CMS
			2. จัดอบรมเครื่องมือทางด้านระบบ e-learning



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2566			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
			3. จัดอบรมเรื่อง Data governance
			4. จัดอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
			5. จัดอบรมการนำข้อมูลมาแสดงผลเป็น Dashboard
			6. จัดอบรมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2567

ปีงบประมาณ 2567			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง
			2. เข้าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
		2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร
1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส	
		2. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล	2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย
		5. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล	1. การค้นหาและวิเคราะห์ช่องโหว่ของระบบและการทดสอบเจาะระบบ
2	2.1	6. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ
			2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2567			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
	2.2	7. โครงการ ยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิปปวีดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์ 1. จัดทำระบบฐานข้อมูลการจัดการสินทรัพย์ครัวเรือนฯ ส่วนกลาง 2. จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร 3. ปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูลและติดตามการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัคร
		8. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
		10. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ 2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ 3. บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ
3	3.1	11. โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม 2. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard
	3.2	12. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล 2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการให้บริการข้อมูล 3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน 4. จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก
4	4.1	13. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

### ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2568

ปีงบประมาณ 2568			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง 2. เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร 2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร
	1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย
		5. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล	1. จัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการคุกคาม
		6. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ 2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube 3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิปวีดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์
2	2.1	7. โครงการ ยกกระตือรือร้นระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	1. จัดทำระบบช่วยติดตามการปฏิบัติราชการ 2. จัดทำระบบติดตาม โครงการของหน่วยงาน 3. จัดทำระบบการบริหารหลักสูตรอบรมออนไลน์
		8. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2568			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
		10. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ 2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ 3. บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ
3	3.1	11. โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม 2. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard
	3.2	12. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล 2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการให้บริการข้อมูล 3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน 4. จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก
4	4.1	13. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่

ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2569

ปีงบประมาณ 2569			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง 2. เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร 2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2569			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการ และสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร
	1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย
2	2.1	5. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ 2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube 3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิปวิดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์
	2.2	6. โครงการยกระดับระบบงานภายในเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัล	1. ระบบแสดงข้อมูลการปฏิบัติงานและผลจากการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ 2. จัดทำระบบการเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณกับระบบสารสนเทศของภาครัฐ
		7. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
		8. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ 2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ 3. บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ
3	3.1	9. โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม 2. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard
	3.2	10. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล 2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการให้บริการข้อมูล



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2569			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
			3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน
			4. จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก
4	4.1	13. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่

ตารางสรุป โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2570

ปีงบประมาณ 2570			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
1	1.1	1. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่าย	1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง
			2. เข้าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์
		2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร	1. จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
		2. จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	
		3. โครงการจัดทำบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เข้าพื้นที่บนคลาวด์ เพื่อรองรับการจัดการและสำรองข้อมูลการทำงานภายในองค์กร
	1.2	4. โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
			2. ต่ออายุรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย
2	2.1	5. โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	1. จัดทำ Line Official สำหรับการสื่อสารกับประชาชนและต่ออายุบริการ
			2. การทำโฆษณาบนสื่อสังคมออนไลน์ บน Facebook และ Youtube
			3. จัดทำสื่อดิจิทัลแบบคลิป์วิดีโอ เพื่อเผยแพร่สิทธิต่างๆของผู้สูงอายุ ทางช่องทางออนไลน์



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

ปีงบประมาณ 2570			
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม
			2. จัดทำระบบการเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณกับระบบสารสนเทศของภาครัฐ
		6. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. จัดทำความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการผู้สูงอายุผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
		7. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการของกรมฯ	1. บำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายใน (intranet) กรมฯ
			2. บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ ภายในกรม ฯ
			3. บำรุงรักษาระบบงานงบประมาณและติดตามผลกรม ฯ
3	3.1	8. โครงการยกระดับการตัดสินใจและบริหารงานผ่าน Data Analytics	1. จัดทำ Dashboard สำหรับแสดงผลข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆภายในกรม
			2. จัดหาและต่ออายุซอฟต์แวร์สำหรับการจัดทำ Dashboard
	3.2	9. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่องานผู้สูงอายุ	1. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
			2. พัฒนาและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการให้บริการข้อมูล
			3. จัดทำชุดข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการทำงานภายใน
			4. จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก
4	4.1	10. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. จัดอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## บทที่ 8

---

### การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน



## บทที่ 8

### การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน

การติดตามและประเมินผลเป็นองค์ประกอบสำคัญในแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยมีจุดประสงค์เพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในยุทธศาสตร์ประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์และ ตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์

#### 8.1 กระบวนการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล

##### 1. วางแผนการติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์

เป็นการพิจารณาแผนงานโครงการทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะต้องประเมินระยะเวลาที่แต่ละโครงการจะแสดงผลผลิต ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการที่จะสามารถนำไปวัดผลตามตัวชี้วัดได้ในช่วงระยะเวลาใด

##### 2. ติดตามความก้าวหน้าของผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์

เป็นการรวบรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่ได้จัดทำตามแผนปฏิบัติการจากส่วนงานต่าง ๆ และทำการวิเคราะห์ผลการประเมินผลในภาพรวมตามตัวชี้วัดที่ระบุในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถระบุได้ว่ามีร้อยละหรือทิศทางความสำเร็จที่บรรลุตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้เท่าใด และสามารถบอกได้ว่าโครงการในส่วนงานใดที่ยังไม่สมบูรณ์ ที่เป็นส่วนที่ทำให้ยังไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในภาพรวม

##### 3. การปรับกลยุทธ์และโครงการ และข้อเสนอแนะ

จากผลการติดตามความก้าวหน้า หากพบว่ามีอุปสรรคหรือยังไม่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จะต้องนำผลการประเมินที่ได้มาพิจารณาประกอบการปรับเปลี่ยนแก้ไขกลยุทธ์ในแผน ปฏิบัติการดิจิทัล รวมถึงโครงการหรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถบรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

##### 4. การรายงานผลการประเมินแผนปฏิบัติการ

จัดทำรายงานผลการประเมินแผนปฏิบัติการตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และองค์ประกอบอื่นภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบและรายงานถึงผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ผลการประเมิน และแนวทางในการปรับเปลี่ยนพัฒนาการดำเนินงาน กลยุทธ์ และข้อเสนอแนะที่ได้ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารต่อไป



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

# บรรณานุกรม

---

## บรรณานุกรม



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

- 1 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2580 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา” พิมพ์ครั้งที่ 1, เดือน ตุลาคม 2561
- 2 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ” ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562
- 3 สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัล, “นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)”, ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2562
- 4 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560, ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 24 มกราคม 2560
- 5 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562, ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 22 พฤษภาคม 2562
- 6 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, “ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2560-2564” มิถุนายน 2559
- 7 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), “แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565“, ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 14 มิถุนายน 2564
- 8 Obinna Anya,Hissam Tawfik “Leveraging Big Data Analytics for Personalized Elderly Care” ,Applied Computing in Medicine and Health, December 2016
- 9 Thanos G. Stavropoulos et.al., “IoT Wearable Sensors and Devices in Elderly Care: A Literature Review”, Journal Sensors (Basel). 2020 May
- 10 Sara Paiva Carlos Abreu, “Low Cost GPS Tracking for the Elderly and Alzheimer Patients”, Procedia Technology, Volume 5, 2012, Pages 793-802
- 11 Mayela Coto et.al, “Social Media and Elderly People: Research Trends”, International Conference on Social Computing and Social Media, May 2017.
- 12 Alessandro Di Nuovo, “How Robot carers could be the future for lonely elderly people“, <https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/features/robot-carer-elderly-people-loneliness-ageing-population-care-homes-a8659801.html>, December 2018.
- 13 กรมกิจการผู้สูงอายุ, “แผนยุทธศาสตร์ 20 ปของกรมกิจการผู้สูงอายุพ.ศ. 2561-2580”



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

14 กรมกิจการผู้สูงอายุ, “แผนยุทธศาสตร์ 5 ของกรมกิจการผู้สูงอายุพ.ศ. 2561-2565” ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ.2563

15 กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ.2559 , ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

16 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, “รายงานฉบับสุดท้ายโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ3ปี (พ.ศ.2562-2564), 25 กันยายน 2561



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี

(พ.ศ.2565-2570)

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สัญญาเลขที่ 8/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564

## ภาคผนวก ก

---

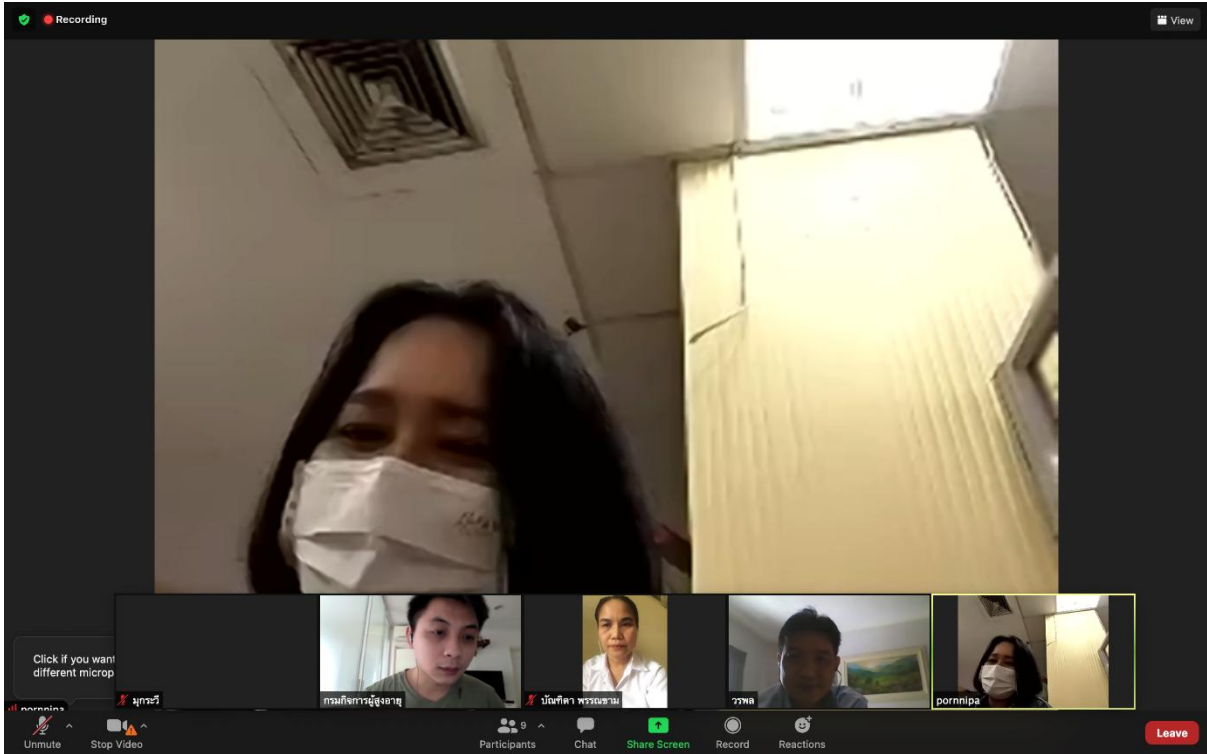
# การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ตารางที่ ก.1 รายละเอียดการจัดประชุม

หัวข้อ	วันที่/เวลา	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
สำรวจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและจัดทำ SWOT/SOAR	วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30	1. ผู้แทนจากกองยุทธศาสตร์และแผนงาน รวมจำนวน 11 ท่าน จากทั้ง 4 กลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์</li> <li>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- กลุ่มแผนงาน</li> <li>- กลุ่มความร่วมมือต่างประเทศ</li> </ul>	ประชุม Online ผ่านระบบ Zoom Meeting
	วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30	1.คุณมานิต ภูครองนาค 2.ผู้แทนจากกลุ่มตรวจสอบภายในและกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวมจำนวน 10 ท่าน	
	วันศุกร์ที่ 11 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30	1.คุณมานิต ภูครองนาค 2.ผู้แทนจากกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ รวมจำนวน 4 ท่าน จาก 4 กลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> <li>-กลุ่มวิชาการ</li> <li>-กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย</li> <li>-กลุ่มบริการกองทุนผู้สูงอายุ</li> <li>-กลุ่มบริหารทั่วไป</li> </ul>	
	วันศุกร์ที่ 11 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30	1.คุณมานิต ภูครองนาค 2.ผู้แทนจากสำนักเลขานุการกรม รวมจำนวน 6 ท่าน จาก 5 กลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> <li>-กลุ่มอำนาจการ</li> <li>-กลุ่มการคลังและพัสดุ</li> <li>-กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>-กลุ่มกฎหมาย</li> <li>-กลุ่มสื่อสารองค์กร</li> </ul>	
	อังคารที่ 15 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30	1.คุณพรนิภา อ่อนเกิด 2.คุณมานิต ภูครองนาค	

หัวข้อ	วันที่/เวลา	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
		3.ผู้แทนจากกองส่งเสริม ศักยภาพผู้สูงอายุ รวมจำนวน 5 ท่าน จากทั้ง 4 กลุ่ม -ฝ่ายบริหารทั่วไป -กลุ่มเสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพเครือข่าย -กลุ่มส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพผู้สูงอายุ -กลุ่มเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ	
สสำรวจการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลและ จัดทำ SWOT/SOAR	พุธที่ 17 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30	1.คุณมานิต ภูครองนาค 2.ผู้แทนจากกองส่งเสริม สวัสดิการและคุ้มครองสิทธิ ผู้สูงอายุ รวมจำนวน 6 ท่าน จากทั้ง 4 กลุ่ม - กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม - กลุ่มคุ้มครองสิทธิและ ช่วยเหลือผู้สูงอายุ - กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้า ระวังทางสังคมผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริการ (โครงการ)	ประชุม Online ผ่าน ระบบ Zoom Meeting
สสำรวจการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลและ จัดทำ SWOT/SOAR	พุธที่ 30 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 - 15.30	1. คุณพรนิภา อ่อนเกิด 2.คุณมานิต ภูครองนาค 3 ผู้แทนจากศูนย์พัฒนาการจัด สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ทั้ง 12 ศูนย์ - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่) - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุบ้านทักษิณ จังหวัดยะลา - ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ สังคมผู้สูงอายุวาสนะเวศม์	ประชุม Online ผ่าน ระบบ Zoom Meeting

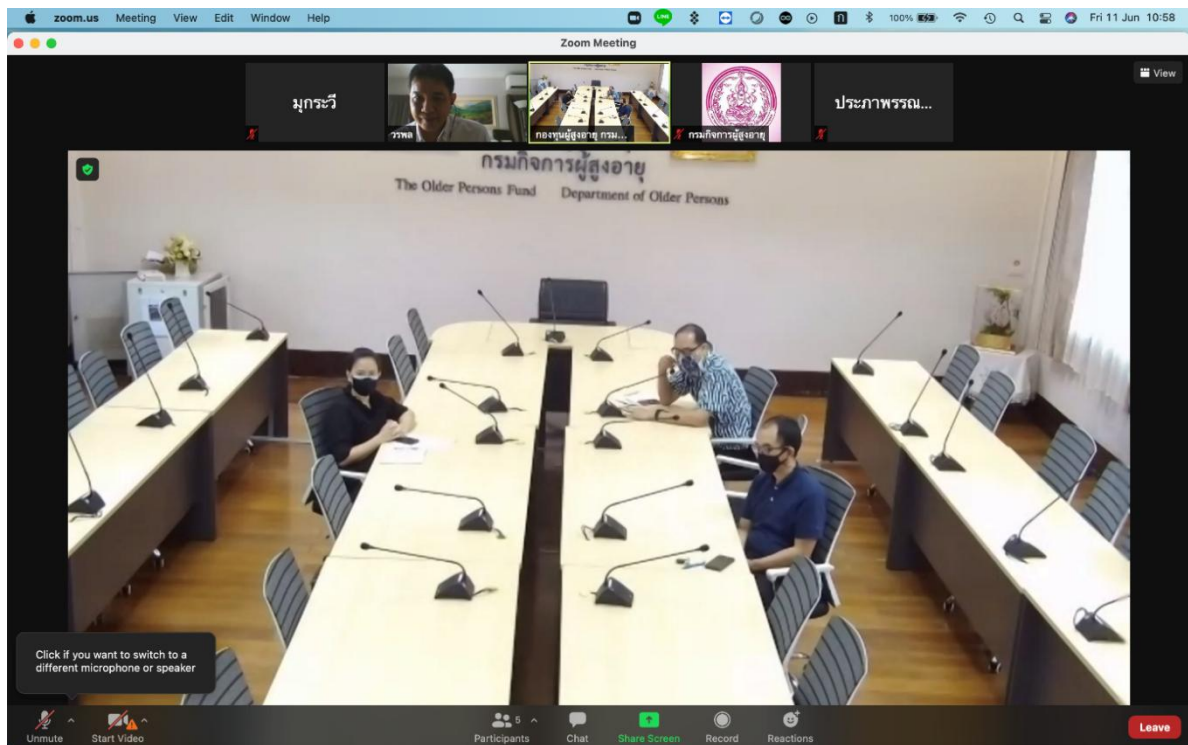
หัวข้อ	วันที่/เวลา	ผู้เข้าร่วมประชุม	หมายเหตุ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดภูเก็ต</li> <li>- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดขอนแก่น</li> </ul>	
<p>นำเสนอร่างยุทธศาสตร์ดิจิทัล ต่อผู้บริหาร</p>	<p>วันศุกร์ที่ 16 กรกฎาคม 2564 เวลา 13.30 -15.30</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ</li> <li>2 รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (CIO)</li> <li>3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ</li> <li>4 ผอ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</li> <li>5. ผอ.กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6. คุณคุณมานิต ภูครองนาค</li> </ol>	<p>ประชุม Online ผ่านระบบ Zoom Meeting</p>
<p>วิพากษ์ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล พศ.2565-2570</p>	<p>วันศุกร์ที่ 30 กรกฎาคม 2564 เวลา 13.30 -15.30</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ</li> <li>2 รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (CIO)</li> <li>3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ</li> <li>4 ผอ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน</li> <li>5 ผอ.ทุกกองงาน</li> <li>6.ผอ.ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ทั้ง 12 ศูนย์</li> </ol>	<p>ประชุม Online ผ่านระบบ Zoom Meeting</p>



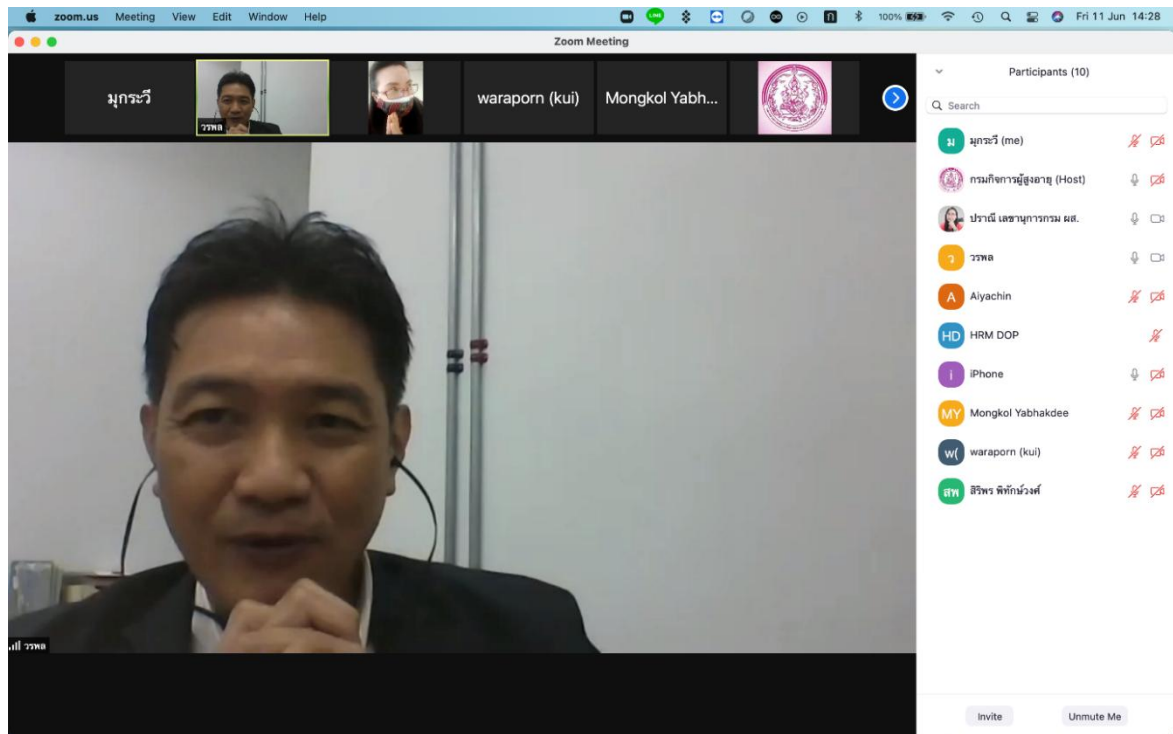
รูปที่ ก.1 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30



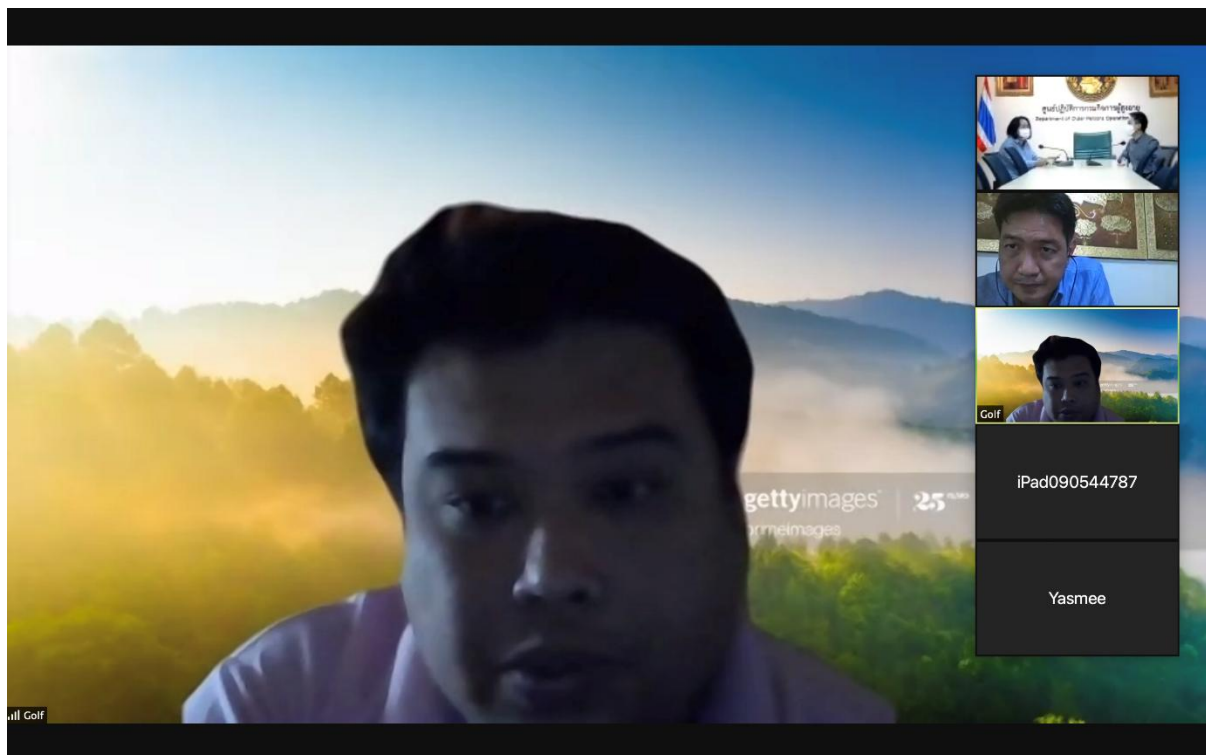
รูปที่ ก.2 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 10 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30



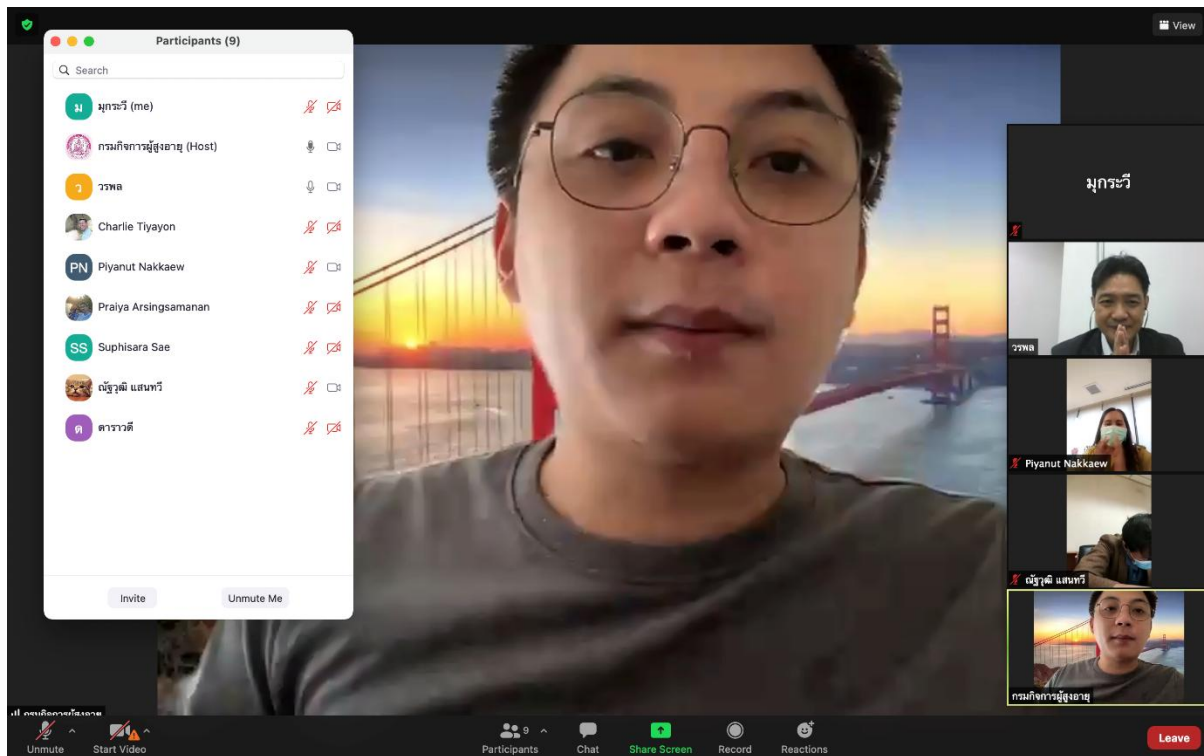
รูปที่ ก.3 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 11 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30



รูปที่ ก.4 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 11 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30



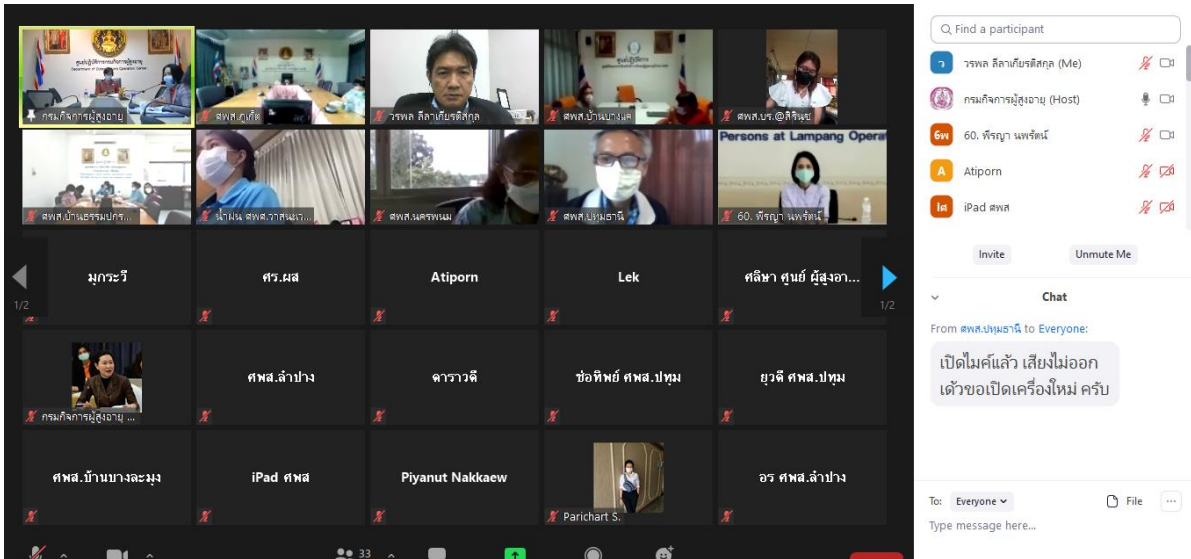
รูปที่ ก.5 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 15 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30



รูปที่ ก.6 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 17 มิถุนายน 64 เวลา 9.30 -11.30



รูปที่ ก.7 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 30 มิถุนายน 64 เวลา 13.30 -15.30



รูปที่ ก.8 รูปการประชุม วันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 64 เวลา 9.30 -11.30