



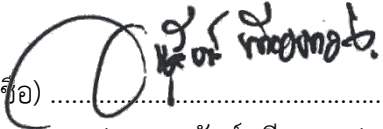
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ของกรมกิจการผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

## คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากร กรมกิจการผู้สูงอายุทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ

(ลงชื่อ) ..... 

(นายอนุสันต์ เทียนทอง)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ 27 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559



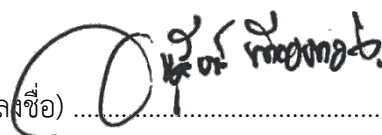
## ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีภารกิจในเชิงนโยบายและวิชาการด้านสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ เพื่อสร้างหลักประกันการดำเนินชีวิตแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดวางระบบการทำงานทั้งระบบแบบเบ็ดเสร็จและครบวงจร เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เริ่มตั้งแต่การเสนอแนะนโยบาย การพัฒนางานวิชาการด้านมาตรการ กลไก องค์ความรู้และนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมและสนับสนุนเชิงวิชาการและการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุภายใต้กลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชมรมผู้สูงอายุเป็นแกนหลักในการดำเนินงานในรูปแบบ “หุ้นส่วนในงานพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ตลอดจนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุในกำกับเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และการพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (ศูนย์ต้นแบบ) ให้องค์กรเครือข่ายที่สนใจได้ศึกษาเรียนรู้

ในฐานะผู้บริหารของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมกิจการผู้สูงอายุจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมกิจการผู้สูงอายุ พิจารณาดำเนินการทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญา ระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักในการปฏิบัติราชการสืบไป

(ลงชื่อ) ..... 

(นายอนันต์ เทียนทอง)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ 27 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1</b>	<b>ข้อมูลองค์การ</b>
- วิสัยทัศน์ (Vision)	1
- พันธกิจ (Missions)	1
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	1
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	1
<b>บทที่ 2</b>	<b>หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
- หลักการ	3
- วัตถุประสงค์การจัดทำ	4
<b>บทที่ 3</b>	<b>นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	6
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7
- นโยบายด้านองค์การ	8
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	9
<b>บทที่ 4</b>	<b>แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	12

## บทที่ 1 ข้อมูลองค์กร

### วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งสู่สังคมผู้สูงอายุที่มีคุณภาพบนพื้นฐานความรับผิดชอบร่วมกัน

### พันธกิจ (Missions)

1. พัฒนาแผน มาตรการ กลไก นวัตกรรมในการส่งเสริมสวัสดิภาพและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ และรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ส่งเสริมทุกภาคส่วนร่วมรับผิดชอบเพื่อมุ่งสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
3. ส่งเสริมการนำศักยภาพผู้สูงอายุมาใช้ประโยชน์ต่อสังคม
4. ส่งเสริมการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคม
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนางานผู้สูงอายุ

### ค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values)

**มีคุณธรรม ทำงานเป็นทีม สร้างสังคมคุณภาพ**

**มีคุณธรรม (Integrity)** หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

**ทำงานเป็นทีม (Teamwork)** หมายถึง ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันดำเนินงานร่วมกันในทุก ขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล เพื่อบรรลุ เป้าหมายเดียวกันร่วมกัน

**สร้างสังคมคุณภาพ (Creating Social Quality)** หมายถึง การทำให้ผู้สูงอายุในสังคมกินดี อยู่ดี มี สุข มีสิทธิ และมีความมั่นคงทางสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความเอื้ออาทร ห่วงใย ดูแลซึ่งกันและกัน

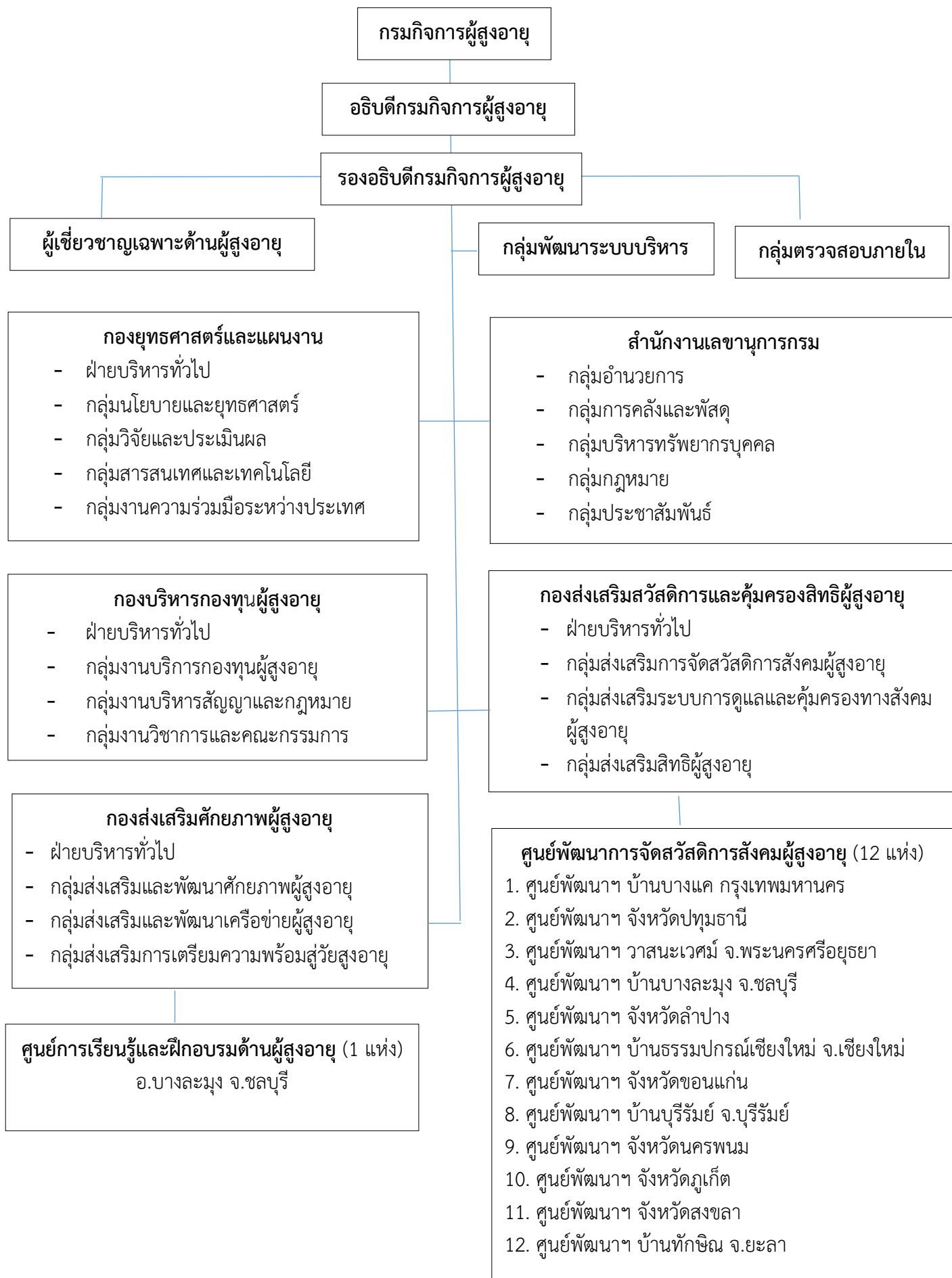
### โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure)

โครงสร้างองค์กรกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบัน ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
2. กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
3. กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
4. กองกิจการกองทุนผู้สูงอายุ
5. สำนักงานเลขานุการกรม
6. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
7. กลุ่มตรวจสอบภายใน

และมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่งเป็นหน่วยงานในกำกับกองส่งเสริม สวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง เป็น หน่วยงานในกำกับกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (ดังแผนภูมิโครงสร้างองค์กร)

แผนภูมิที่ 1 แสดงโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบัน



## บทที่ 2

### หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

#### หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุนับเป็นการสนองต่อต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการส่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

#### 3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – 2561)

วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบราชการ “ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”

4. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

5. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA):

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็น

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดี ๆ

### **วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

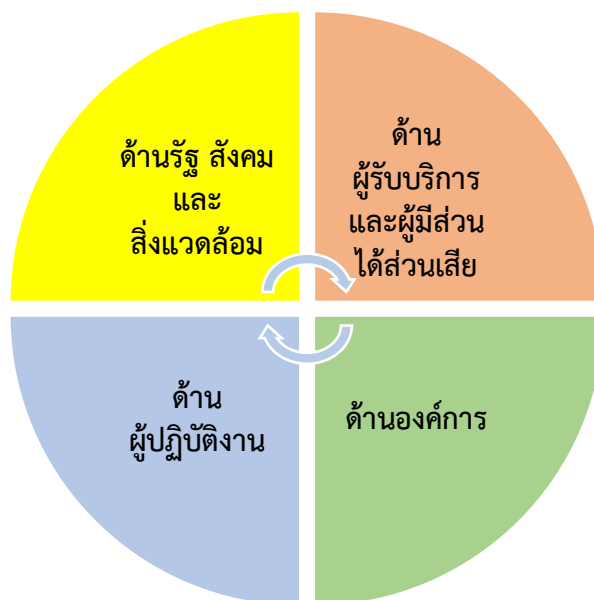
1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



### บทที่ 3

#### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



ตารางที่ 1 แสดงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b>					
1.1 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	- สร้างกลไกการกำกับการดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล	การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ร้อยละ 90	กยผ.
1.2 มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	- จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	การส่งเสริมการประหยัดพลังงานของกรม	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ 3	สกก.
1.3 ส่งเสริมผลักดันการดำเนินงานที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการดำเนินการที่จะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของผู้สูงอายุ	- จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ	ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุของค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ร้อยละ 100	สคส.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>					
2.1 มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(1) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม	ร้อยละ 75	ทุกกอง
	(2) เร่งรัดการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับข้อยุติ	ร้อยละ 100	สกก.
	(3) จัดทำมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรม	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรม	ร้อยละ 100	ทุกกอง
	(4) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนมีการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ร้อยละ 70	สศส.
	(5) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 11 แห่ง	ร้อยละ 100	กยพ.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
		การพัฒนาาระบบสืบค้นข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ 100	กบท.
<b>3. นโยบายด้านองค์การ</b>					
3.1 สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	(1) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน	การจัดทำคู่มือปฏิบัติการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของกรม	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือปฏิบัติการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของกรม	ร้อยละ 100	กพร.
	(2) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ร้อยละของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	ร้อยละ 100	กยผ.
3.2 ส่งเสริม ปลูกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	การบริหารความเสี่ยงกรม	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	กยผ.
3.3 มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต หรือมี	- จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน	การติดตามประเมินผลระบบการควบคุม	ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	ร้อยละ 90	กพร.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ผลประโยชน์ทับซ้อน	ของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม	ภายในของกรม	ของกรมเป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด		
<b>4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>					
4.1 ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างน้อยคนละ 10 วันต่อปี	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 70	สกก.
4.2 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร	- จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	การจัดประชุมกรม	จำนวนครั้งของการประชุมกรม	12 ครั้ง/ปี	สกก.
4.3 มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค	- พัฒนาและปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	การจัดกิจกรรม 5 ส.	จำนวนครั้งการจัดกิจกรรม 5 ส. ของหน่วยงานในสังกัด	1 ครั้ง/ไตรมาส	สกก.

## บทที่ 4

### แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างน้อยอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นำให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ

5. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. 0 2642 4338 ต่อ 386, 444 หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) vanna.aran@yahoo.com

# ภาคผนวก



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ

ที่ ๒๒๘ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) บัญญัติให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |                                                              |                            |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุที่ได้รับมอบหมาย              | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ                           | กรรมการ                    |
| ๓. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน                         | กรรมการ                    |
| ๔. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ                    |
| ๕. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ                   | กรรมการ                    |
| ๖. ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ                      | กรรมการ                    |
| ๗. เลขานุการกรม                                              | กรรมการ                    |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน                                  | กรรมการ                    |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                               | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                          | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ที่หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารมอบหมาย

ให้คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ


/๕. พิจารณา ...



- ๒ -

๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอนุสันต์ เทียนทอง)  
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ