



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ของกรมกิจการผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

## คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากร กรมกิจการผู้สูงอายุทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ

(ลงชื่อ) .....

(นายสมคิด สมศรี)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ 27 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560



## ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีภารกิจในเชิงนโยบายและวิชาการด้านสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ เพื่อสร้างหลักประกันการดำเนินชีวิตแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดวางระบบการทำงานทั้งระบบแบบเบ็ดเสร็จและครบวงจร เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เริ่มตั้งแต่การเสนอแนะนโยบาย การพัฒนางานวิชาการด้านมาตรการ กลไกองค์ความรู้และนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมและสนับสนุนเชิงวิชาการและการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุภายใต้กลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชมรมผู้สูงอายุเป็นแกนหลักในการดำเนินงานในรูปแบบ “หุ้นส่วนในงานพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ตลอดจนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุในกำกับเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และการพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (ศูนย์ต้นแบบ) ให้องค์กรเครือข่ายที่สนใจได้ศึกษาเรียนรู้

ในฐานะผู้บริหารของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการแนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมกิจการผู้สูงอายุจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมกิจการผู้สูงอายุ พิจารณาดำเนินการทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักในการปฏิบัติราชการสืบไป

(ลงชื่อ) .....

(นายสมคิด สมศรี)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ ๒๗ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1</b>	<b>ข้อมูลองค์การ</b>
- วิสัยทัศน์ (Vision)	1
- พันธกิจ (Missions)	1
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	1
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	1
<b>บทที่ 2</b>	<b>หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
- หลักการ	3
- วัตถุประสงค์การจัดทำ	4
<b>บทที่ 3</b>	<b>นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	6
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6
- นโยบายด้านองค์การ	7
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	8
<b>บทที่ 4</b>	<b>แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
- ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	11
- แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	13
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	14

## บทที่ 1

### ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและสังคมให้อยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน

#### พันธกิจ (Missions)

1. พัฒนาแผนงาน มาตรการ กลไก นวัตกรรมและบูรณาการงานด้านผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริม สนับสนุน ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้มีความอยู่ดีมีสุข
2. การเตรียมความพร้อมสังคมเพื่อความอยู่ดีมีสุขเมื่อเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ
3. ค้ำครอง ส่งเสริม สนับสนุนและพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. ส่งเสริมสนับสนุนภาคีเครือข่ายงานด้านผู้สูงอายุเพื่อร่วมขับเคลื่อนและพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ
5. พัฒนาองค์การและทรัพยากรทางการบริหารงาน และองค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

#### ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)

**มีคุณธรรม ทำงานเป็นทีม สร้างสังคมคุณภาพ**

**มีคุณธรรม (Integrity)** หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

**ทำงานเป็นทีม (Teamwork)** หมายถึง ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันดำเนินงานร่วมกันในทุก ขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล เพื่อบรรลุ เป้าหมายเดียวกันร่วมกัน

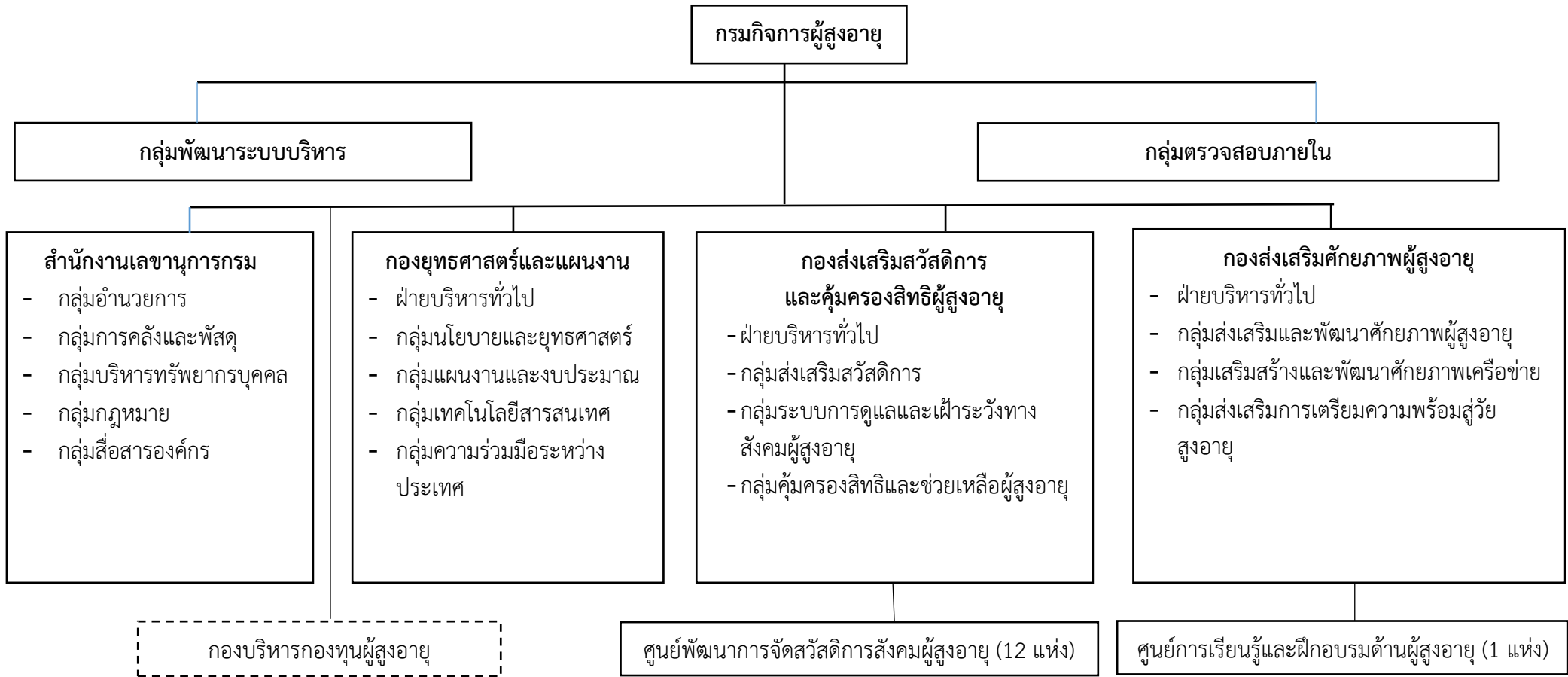
**สร้างสังคมคุณภาพ (Creating Social Quality)** หมายถึง การทำให้ผู้สูงอายุในสังคมกินดี อยู่ดี มีสุข มีสิทธิ และมีความมั่นคงทางสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความเอื้ออาทร ห่วงใย ดูแล ซ้ำกันและกัน

#### โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง พ.ศ. 2559 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ได้กำหนดโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

1. กองหลัก (Core Function)
  - 1.1 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
  - 1.2 กองส่งเสริมสวัสดิการและค้ำครองสิทธิผู้สูงอายุ
  - 1.3 กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
2. กองสนับสนุน (Auxiliary Function)
  - 2.1 สำนักงานเลขานุการกรม
  - 2.2 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  - 2.3 กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตั้งแผนภูมิโครงการองค์การ)

แผนภูมิที่ 1 แสดงโครงสร้างองค์การ



หมายเหตุ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุได้รับการจัดตั้งเป็นกองภายในขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 484/2559 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

## บทที่ 2

### หลักการและวัตถุประสงค์การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

#### หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

#### 3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – 2561)

วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบราชการ “ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”

4. คำแถลงนโยบายรัฐบาลต่อรัฐสภา โดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

#### 5. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA):

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์

คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

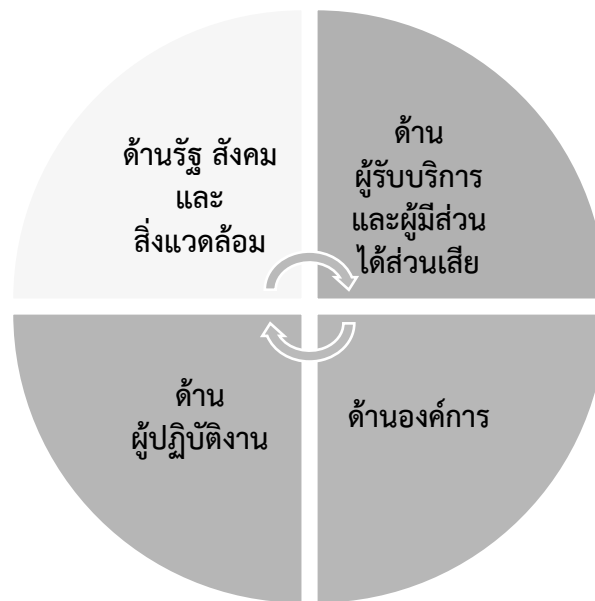
1. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อเป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป



### บทที่ 3

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



ตารางที่ 1 แสดงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
<b>1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b>						
1.1 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	- สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล	การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ร้อยละ 85	กยผ.	ทุกกอง
1.2 มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	- จัดทำมาตรการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	การส่งเสริมการประหยัดน้ำของกรม	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่มีการดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ	ร้อยละ 80	สลก.	สคส.
		การส่งเสริมการประหยัดพลังงานของกรม	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่มีการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ร้อยละ 80	สลก.	ทุกกอง
<b>2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
- มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้	(1) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	การดำเนินงานและการให้บริการของกรม	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม	ร้อยละ 75	กพร.	ทุกกอง

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
	(2) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์	การให้บริการกู้ยืมทุนเพื่อการประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการรับชำระหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service)	ระดับ 3	กบท.	-
<b>3. นโยบายด้านองค์กร</b>						
3.1 สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	(1) ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน	การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่มีการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	ร้อยละ 80	สกก.	สคส.
	(2) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ร้อยละของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	ร้อยละ 80	กยผ.	-
3.2 มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม	การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม	ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด	ร้อยละ 80	กพร.	ทุกกอง

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
<b>4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>						
4.1 ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ร้อยละ 70	สกก.	ทุกกอง
4.2 มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค	- สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การ	การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อองค์การ	ร้อยละ 75	สกก.	ทุกกอง

## บทที่ 4

### แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

2. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ

5. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. 0 2642 4338 ต่อ 386, 444 หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ [wanna.senior@gmail.com](mailto:wanna.senior@gmail.com)

# ภาคผนวก



ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
 ของผู้อำนวยการกอง / กลุ่มเทียบเท่า / ศูนย์ .....

กรมกิจการผู้สูงอายุ

1. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลต่อไป
3. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานในสังกัดของข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้วยแล้ว ตามแบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีที่แนบท้ายผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

- การประชุมของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. 2560
- การแจ้งเวียนหนังสือ เลขที่..... ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. 2560
- อื่น ๆ (ระบุ) .....

4. การสื่อสารภายในครอบครัวบุคลากรทั่วทั้งองค์การ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุ ลูกจ้างชั่วคราว)

- บุคลากรในสังกัดทั้งหมด จำนวน ..... คน
- บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการถ่ายทอด จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ..... ของบุคลากร

ทั้งหมด

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ .....

หมายเหตุ:

หัวหน้าหน่วยงานโปรดลงนามและส่งคืนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 17 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560









## คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ

ที่ ๒๒๘/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) บัญญัติให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุที่ได้รับมอบหมาย              | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ                           | กรรมการ                    |
| ๓. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน                         | กรรมการ                    |
| ๔. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ                    |
| ๕. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ                   | กรรมการ                    |
| ๖. ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ                      | กรรมการ                    |
| ๗. เลขานุการกรม  | กรรมการ                    |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน                                  | กรรมการ                    |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                               | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                          | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ที่หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารมอบหมาย

ให้คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

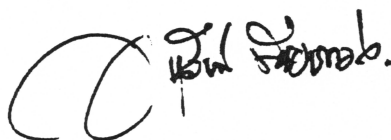
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

- ๒ -

๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอนุสันต์ เวียนทอง)  
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ