



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการประชุม คณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วย นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมายการดำเนินงานตาม นโยบาย และผู้รับผิดชอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุให้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อให้ บุคลากรทุกคนในสังกัดทราบ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ: สร้างกลไกการกำกับการดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล

โครงการ: การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตัวชี้วัด: ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตาม แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ: การส่งเสริมการประหยัดพลังงานของกรม

ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน

เป้าหมาย: ระดับ ๓

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการกรม

นโยบายหลัก ๑.๓ ส่งเสริมผลักดันการดำเนินงานที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการดำเนินการที่จะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ

โครงการ: การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุของค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๒.๑ มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ: การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด: ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม

เป้าหมาย: ร้อยละ ๗๕

ผู้รับผิดชอบ: ทุกกอง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ: (๒) เร่งรัดการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและ

โครงการ: การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับข้อยุติ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการกรม

แนวทางปฏิบัติ: (๓) จัดทำมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรม

โครงการ: การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรม

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: ทุกกอง

แนวทางปฏิบัติ: (๔) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

โครงการ: การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

/ตัวชี้วัด ...

ตัวชี้วัด: ร้อยละของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนมีการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ: กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: (๕) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

โครงการ: (๕.๑) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๑ แห่ง

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โครงการ: (๕.๒) การพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลผู้สูงอายุที่รับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

โครงการ: การจัดทำคู่มือปฏิบัติการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือปฏิบัติการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของกรม

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางปฏิบัติ: (๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบ

คอมพิวเตอร์

โครงการ: การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ตัวชี้วัด: ร้อยละของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม ปลุกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

โครงการ: การบริหารความเสี่ยงของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของกรมเป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม

โครงการ: การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างน้อยคนละ ๑๐ วันต่อปี

โครงการ: การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด: ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย: ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โครงการ: การจัดประชุมกรม

ตัวชี้วัด: จำนวนครั้งของการประชุมกรม

เป้าหมาย: ๑๒ ครั้ง/ปี

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาและปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่
เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

โครงการ: การจัดกิจกรรม ๕ ส.

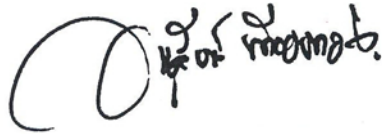
ตัวชี้วัด: จำนวนครั้งการจัดกิจกรรม ๕ ส. ของหน่วยงานในสังกัด

เป้าหมาย: ๑ ครั้ง/ไตรมาส

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอนุสันต์ เทียนทอง)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ