

# นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีองค์กร

## มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

1. กำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการให้ระบบฯ มีความถูกต้องสมบูรณ์และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ ให้ตอบสนองต่อพันธกิจและนโยบาย

3. กำหนดแนวทางปฏิบัติ แนวทางแก้ไขหรือบทลงโทษตามความเหมาะสม หากมีการละเมิด หรือ ผ่าฝืนแนวนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ รวมทั้งติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

4. เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งของหน่วยงานเองและของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

5. ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน และปรับปรุงแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ ให้สอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

## นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ

### 1. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพ และสิ่งแวดล้อม

กำหนดพื้นที่ของระบบอย่างเหมาะสม และจัดทำเป็นเอกสารกำหนดสิทธิ์ให้กับเจ้าหน้าที่ให้เข้าถึงพื้นที่ใช้งานระบบให้ชัดเจน หน่วยงานภายนอกที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาในระบบเครือข่ายภายในหน่วยงานจะต้องลงบันทึกในแบบฟอร์มการอนุญาตฯ

### 2. การควบคุมการเข้าออกห้องศูนย์

จัดระบบฯ ให้เป็นสัดส่วนชัดเจน มีการลงบันทึกตามแบบฟอร์ม “บันทึกการเข้าออกพื้นที่” ต้องทำการทบทวนสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ให้มีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

### 3. การควบคุมการเข้าถึงระบบฯ

บริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้ การเข้าถึงระบบเครือข่าย แม่ข่าย การบันทึกและตรวจสอบ การควบคุมการเข้าใช้งานระบบจากภายนอก การพิสูจน์ตัวตน

### 4. การควบคุมหน่วยงานภายนอกเข้าถึงระบบฯ

จะต้องทำเรื่องขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร ต้องลงนามเฉพาะบุคคลที่จำเป็นเท่านั้น มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นไปตามขอบเขตที่ได้กำหนดไว้

### 5. การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

จัดการรหัสผ่านที่ระบุไว้ในเอกสาร ต้องทำการ Update ระบบปฏิบัติการ ระเบียบราวเซอร์และโปรแกรมใช้งานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปิดช่องโหว่จากซอฟต์แวร์ เป็นการป้องกันการโจมตีจากภัยคุกคาม Firewall เป็นระบบที่จะอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการจะมีการติดตั้ง Software ป้องกัน Virus

### 6. การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย

ต้องลงทะเบียนกับผู้ดูแลระบบ และต้องได้รับการพิจารณาอนุญาต ลงทะเบียนอุปกรณ์ทุกตัวที่ใช้ติดต่อบริการระบบเครือข่ายไร้สาย กำหนดการเข้ารหัสหรือข้อมูลระหว่าง Wireless LAN Client และ AP เพื่อให้ยากต่อการดักจับ จะช่วยให้ปลอดภัยมากขึ้น มีการติดตั้ง Firewall เฉพาะกับ VPN