

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ

1 ความหมาย

- การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการป้องกันข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินของกรมกิจการผู้สูงอายุ จากความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3 กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 การยอมรับความเสี่ยง

เป็นการยอมรับในความเสี่ยงโดยไม่ทำอะไร และยอมรับในผลที่อาจตามมา

3.2 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

เป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่เป็นต้นเหตุเริ่มต้น เช่น องค์กรอาจเลือกกระบังไม่ให้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus

3.3 การโอนย้ายความเสี่ยง

เป็นการโอนย้ายความเสี่ยง วางแผนสำรองเพื่อใช้วิธีอื่นที่ดีกว่า เช่น หากอุปกรณ์เครือข่ายไม่ทำงานเมื่อหมดระยะประกัน อาจเลือกซื้อประกันหรือสัญญาการบำรุงรักษาหลังขาย

3.4 การลดความเสี่ยง

มีมาตรการควบคุมมากขึ้นหรือชนิดที่เข้มงวดมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง

4 การติดตามผลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 การรายงานความเสี่ยงตกค้าง

มีหน่วยงานภายในหรือภายนอกทำการตรวจสอบ โดยกระบวนการ IT Auditing ที่เหมาะสม เนื่องจากสิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

4.2 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

- มีการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ และบังเกิดผล
- กระบวนการที่กำหนดขึ้นมาสามารถปฏิบัติได้จริง
- มีการเรียนรู้เกิดขึ้นในหน่วยงานอันเป็นผลมาจากการบริหารความเสี่ยง

2 ผลการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	โอกาสที่เกิดความเสี่ยง	ผลกระทบจากความเสียหาย	สรุประดับความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ	ความเสี่ยงด้านเทคนิค	น้อย	ปานกลาง	ต่ำ
2. ความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่น	ความเสี่ยงจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน	ปานกลาง	น้อย	ต่ำ
3. ความเสี่ยงจากการนำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ	ความเสี่ยงจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน	ปานกลาง	สูง	ปานกลาง
4. ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้องไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่	ความเสี่ยงจากภัยหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน	น้อย	สูง	ปานกลาง
5. ความเสี่ยงจากการถูกบุกรุก โดยผู้ไม่ประสงค์ดี	ความเสี่ยงด้านเทคนิค / ความเสี่ยงจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน	น้อยมาก	สูงมาก	ปานกลาง
6. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรผู้ใช้ปฏิบัติงาน	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	สูง	สูง	สูง
7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายผู้บริหาร	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	น้อย	สูง	ปานกลาง
8. ความเสี่ยงต่อการได้รับการสนับสนุน งบประมาณไม่เพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	สูง	สูง	สูง
9. ความเสี่ยงจากการเกิดไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว อาคารถล่ม	ความเสี่ยงจากภัยหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน	น้อยมาก	สูงมาก	ปานกลาง
10. ความเสี่ยงจากการโจรกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ/ ความเสี่ยงจากผู้ใช้ปฏิบัติงาน	น้อยมาก	สูงมาก	ปานกลาง
สรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				ปานกลาง