



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการประชุม คณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย การดำเนินงานตามนโยบาย และผู้รับผิดชอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการดำเนินงาน ของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสอดคล้องกับ แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในสังกัดทราบ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ: สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล

โครงการ: การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด: ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติ งานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความ รับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ: การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง

เป้าหมาย: ขยะมูลฝอย (ร้อยละ ๑๐) ถุงพลาสติกหิ้ว (ร้อยละ ๓๐)

แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ ๓๐) โฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ ๑๐๐)

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ

/นโยบาย ...



๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๒.๑ มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ: (๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

โครงการ: การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด: ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม

เป้าหมาย: พึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๗๕/ ไม่พึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๑๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางปฏิบัติ: (๒) นำข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

โครงการ: การจัดการข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพ การดำเนินงาน/การให้บริการตามข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางปฏิบัติ: (๓) ส่งเสริมการนำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรม กิจการผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ

โครงการ: ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมให้เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติตามคู่มือ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



แนวทางปฏิบัติ: (๔) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
จัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพชีวิตผู้สูงอายุ

โครงการ: การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน

ตัวชี้วัด: ร้อยละของผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: (๕) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน  
และการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนอง  
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทัน  
ต่อเหตุการณ์

โครงการ: การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: มีการจ่ายเงินอุดหนุนการดำเนินโครงการและเงินกู้เพื่อการประกอบอาชีพ  
จากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย: ๑ ระบบ

ผู้รับผิดชอบ: กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

โครงการ: การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะ  
ฉุกเฉินของหน่วยงาน

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการกรม

แนวทางปฏิบัติ: (๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบ  
คอมพิวเตอร์

โครงการ: การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ตัวชี้วัด: ร้อยละของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายได้รับ  
การซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน



นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม ปลุกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

โครงการ: การบริหารความเสี่ยงของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม

โครงการ: การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

โครงการ: การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด: ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย: ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โครงการ: การจัดประชุมกรมผ่านระบบ VDO Conference

ตัวชี้วัด: จำนวนครั้งของการประชุมกรม

เป้าหมาย: ๑ ครั้ง/เดือน

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม



นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค  
แนวทางปฏิบัติ: ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน  
โครงการ: การจัดกิจกรรม ๕ ส.  
ตัวชี้วัด: ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการจัดกิจกรรม ๕ ส. ของหน่วยงานในสังกัด  
เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐  
ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)  
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ