

รายงานการประชุม
คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๐ กรมกิจการผู้สูงอายุ
อาคารมหานครบีบีเอ็ม โซนบี กรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการที่เข้าประชุม

๑. นางสาวสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์	อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาววรรณภา อรัญกุล	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการ
๓. นางสิริสุข อันตรเสน	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ	คณะกรรมการ
๔. นางสาวกนกวรรณ เหลืองมงคลเลิศ	ผู้อำนวยการกลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	คณะกรรมการ
๕. นางสาวสุชาดา ทรพนันท์	ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	คณะกรรมการ
๖. นางปราณี ปทุมมา	เลขานุการกรม	คณะกรรมการ
๗. นายจรัส อังคาบ	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะกรรมการ
๘. นางสาวพรทิพย์ ลิขิตชล	หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะกรรมการ
๙. นางสาวอาภา รัตนพิทักษ์	ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค	คณะกรรมการ
๑๐. นางสาวนพวรรณ นวลมณี	ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการ
๑๑. นางสาวพรนิภา อ่อนเกิด	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ รักษาราชการ ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ
๑๒. นางสาวศิริพร ภูมิรัตน์	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ รักษาราชการ ผู้อำนวยการกลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ	คณะกรรมการ
๑๓. นางสาวจารุวรรณ ศรีภักดี	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะกรรมการและ เลขานุการ
๑๔. นางสาวพิมพ์ลัดดา บุญศรี	กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะกรรมการและ
นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. ว่าที่ร้อยตรีหญิง เสาวภา อุสาพรม	กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะกรรมการและ
นักพัฒนาสังคม	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

/คณะกรรมการ...

คณะทำงานที่ไม่มาประชุม

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-----------|
| ๑. ศาสตราจารย์ ดร.วิพรรณ ประจวบเหมาะ | ที่ปรึกษาคณะทำงาน | ติตราชการ |
| ๒. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ | คณะทำงาน | ติตราชการ |
| ๓. นางศิริลักษณ์ มีมาก | คณะทำงาน | ติตราชการ |
| ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | | |
| กรมกิจการผู้สูงอายุ | | |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--|---|
| ๑. นางสาวอนัญญา อัทชู | ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ |
| ๒. นายสุวศวัส ลิขิตตระกูล | นักพัฒนาสังคมชำนาญการ กรมกิจการผู้สูงอายุ |
| ๓. นางสาวกนิษฐา แซ่ว่าง | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ กรมกิจการผู้สูงอายุ |
| ๔. นางสาวเนตรนภา ขาวขำ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ |
| ๕. เจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คน | |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
- ไม่มี -

มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

ที่มาการทบทวนแผนกลยุทธ์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๐

นางสาววรรณ อรัญกุล ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบถึงที่มาของการทบทวนแผนกลยุทธ์กรมฯ ว่าด้วยปัจจุบันสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทางสังคมและบริบทในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในทุกมิติมีหลายปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับภัยธรรมชาติและโรคอุบัติใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งภายในและภายนอกประเทศ ล้วนส่งผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของประเทศไทยและส่งผลต่อการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุและแผนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในรูปแบบใหม่ (New Normal) จึงทำให้ต้องมีการทบทวนและกำหนดแนวทาง

/และเป้าหมาย...

และเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ดังนั้น กรมกิจการผู้สูงอายุจึงกำหนดจัดประชุมในวันนี้ เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์กรมฯ และจัดทำยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับทราบที่ผลการทบทวนแผนกลยุทธ์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๐

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

(ร่าง) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕

นางสาวจรรวณ ศรีภักดี ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กรมกิจการผู้สูงอายุ คณะทำงานและเลขานุการ ได้นำเสนอ (ร่าง) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ ซึ่งได้จากการรวบรวมข้อมูลที่คณะทำงานฯ จัดส่งให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงานได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำสรุปข้อมูลประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์ฯ และข้อมูลจากการระดมความคิดเห็นร่วมกันของคณะทำงานฯ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

๑.๑ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

SWOT Analysis

Strengths (S) - จุดแข็ง	Weakness (W) - จุดอ่อน
S๑ มีคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ และสมาชิกผู้สูงอายุแห่งชาติ เป็นกลไกระดับชาติในการบูรณาการขับเคลื่อนและผลักดันนโยบายและการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ S๒ มีพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๕) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนงาน S๓ กรมกิจการผู้สูงอายุเป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับผิดชอบงานด้านผู้สูงอายุโดยเฉพาะ S๔ มีกองทุนผู้สูงอายุที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ และสนับสนุนการขับเคลื่อนชมรม องค์กรและภาคีเครือข่ายด้านผู้สูงอายุ S๕ มีมาตรฐานการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ (สถานที่/การให้บริการ/ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญของบุคลากร) S๖ มีระบบการคุ้มครองทางสังคม	W๑ งานศึกษา/งานวิจัยของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุมีไม่ครอบคลุมในทุกมิติ W๒ การขับเคลื่อนเพื่อผลักดันแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๒ ไปสู่การปฏิบัติยังไม่มีอย่างต่อเนื่อง W๓ ไม่มีระบบการสอนงาน (Coaching) ถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้กับบุคลากรใหม่ W๔ การบริหารงานบุคลากรขาดการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ บุคลากรน้อยไม่เพียงพอกับการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุให้เกิดประสิทธิภาพ สัดส่วนของบุคลากรต่อภาระงานไม่สมดุล และบุคลากรในการขับเคลื่อนงานจะเป็นเจ้าหน้าที่จ้างเหมาส่วนใหญ่ทำให้มีการหมุนเวียนของบุคลากรอยู่ตลอดเวลาและทำให้งานไม่ต่อเนื่อง W๕ ขาดการพัฒนาความรู้ ทักษะการทำงานภายในองค์กรเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

Strengths (S) - จุดแข็ง	Weakness (W) - จุดอ่อน
S๗ มีศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่าย	W๖ การประชาสัมพันธ์งานผู้สูงอายุยังดำเนินการได้ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร
S๘ มีแผนบูรณาการด้านผู้สูงอายุที่หน่วยงานต่าง ๆ สามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานของผู้สูงอายุร่วมกัน	W๗ กองทุนผู้สูงอายุยังมีการดำเนินงานไม่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุน
S๙ มีระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมสูงอายุที่บูรณาการขับเคลื่อนงานร่วมกับกระทรวงต่าง ๆ	W๘ พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่มีผลต่อการบังคับและบทลงโทษทางกฎหมายที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่ฝ่าฝืน
S๑๐ มีหน่วยงาน (กลไก) ในพื้นที่ที่ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ (เพิ่มเติม) จากเดิม และมีศูนย์การเรียนรู้ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ ให้ประชาชนและผู้สนใจในการดูแลผู้สูงอายุ	W๙ การสื่อสารทิศทางยุทธศาสตร์ให้แก่บุคลากรในทุกระดับในองค์กรยังไม่ทั่วถึง
S๑๑ บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุมีความรักสามัคคี มุ่งประโยชน์ส่วนรวม ผูกพันองค์กร	W๑๐ ขาดการวางกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงระหว่างโครงการสู่การปฏิบัติ
S๑๒ บุคลากรมีสมรรถนะการทำงานเชิงวิชาการ	W๑๑ มีระบบข้อมูลรายบุคคลของผู้สูงอายุที่ชัดเจนแต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เพื่อให้เกิดการรับรู้ในเรื่องดังกล่าว เช่น พิกัดของผู้สูงอายุ แต่ละราย สภาพปัญหาของผู้สูงอายุ เป็นต้น เพื่อใช้ประกอบการวางแผน
S๑๓ มีฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง	W๑๒ ภาระงานที่มากเป็นผลต่อการพัฒนางานและการออกแบบแนวทางการทำงานที่พัฒนาผู้สูงอายุแนวใหม่ ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตทำให้ยาก
S๑๔ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุเป็นต้นแบบในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในรูปแบบสถาบันและชุมชน	W๑๓ การพัฒนากลไกในการทำงานด้านผู้สูงอายุขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทำให้ไม่สามารถช่วยในการขับเคลื่อนภารกิจได้เท่าที่ควร
S๑๕ กรมกิจการผู้สูงอายุทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) และอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติรวมทั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านผู้สูงอายุ	W๑๔ การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ทำให้การดำเนินการไม่เกิดประสิทธิผล
	W๑๕ กรมกิจการผู้สูงอายุมีการดำเนินงานหลากหลาย แต่ขาดการติดตามการรายงานผลที่เป็นผลลัพธ์ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่าง ๆ

๑.๒ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

Opportunities (O) - โอกาส	Threats (T) - อุปสรรค
O๑ เรื่องผู้สูงอายุเป็นระเบียบวาระแห่งชาติ ทำให้สังคมรับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของสังคมสูงวัย O๒ กรมกิจการผู้สูงอายุมีภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุที่หลากหลายรูปแบบ O๓ สาธารณะเกิดความรับรู้ (Public Awareness) ในการเป็นสังคมสูงวัยสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศ ส่งผลให้งานด้านผู้สูงอายุมีความหลากหลายและซับซ้อนท้าทายมากขึ้น O๔ รัฐบาลมีนโยบายและมาตรการสนับสนุนด้านผู้สูงอายุ O๕ มีกฎหมาย/ พ้นธกรณีระหว่างประเทศ/แผนยุทธศาสตร์ระดับชาติด้านผู้สูงอายุรองรับการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ O๖ การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนเพิ่มโอกาสในการแสวงหาภาคีเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ O๗ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี สื่อออนไลน์ มีการพัฒนาการมากขึ้น ทำให้เป็นโอกาสในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ เช่น การเพิ่มช่องทางในการพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพและรายได้ของผู้สูงอายุผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) เป็นกลไกในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ O๘ มีฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุที่สามารถเชื่อมโยงกับกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลัง O๙ มีกฎหมายและแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (Best practice) รวมทั้งนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์กร O๑๐ มีกฎหมาย/ แผน/ ประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและมีการกิจที่ชัดเจนตามที่ระบุไว้ในกฎหมาย	T๑ บุคคลทั่วไปที่ไม่ได้เกี่ยวกับงานผู้สูงอายุ ไม่รู้จักกรมกิจการผู้สูงอายุและภารกิจของกรม T๒ การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ต้องดำเนินการควบคู่กันในทุกมิติอย่างครอบคลุม ได้แก่ มิติด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสภาพแวดล้อม แต่ปัจจุบันหน่วยงานหลักรับผิดชอบแยกกันในแต่ละมิติ T๓ การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของประชากรสูงอายุในประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและปัญหาทางสังคมที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้นทำให้การขับเคลื่อนงานตามสถานการณ์และปัญหาไม่ทัน T๔ ผู้สูงอายุมีความต้องการที่แตกต่างและหลากหลาย ทำให้ยากต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ในภาพรวมให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุในแต่ละคน T๕ ประชาชนส่วนใหญ่ขาดการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่วัยสูงอายุที่มีคุณภาพในทุกมิติ T๖ ชุมชนและท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในเชิงรุก T๗ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมองว่าการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุไม่ใช่ภารกิจหลักการขับเคลื่อนงานจึงไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร T๘ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการบูรณาการความรู้ ความชำนาญ ทรัพยากร การปฏิบัติ และในเชิงพื้นที่ T๙ ยังมีคนจำนวนหนึ่งในสังคมที่มีทัศนคติในทางลบต่อผู้สูงอายุ T๑๐ แนวโน้มที่เพิ่มขึ้นของภัยพิบัติทางธรรมชาติ และโรคอุบัติใหม่ รวมทั้งโรคที่ไม่ติดต่อ (NCD) ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุและแผนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ในรูปแบบใหม่ New Normal อย่างกะทันหัน ทำให้บางส่วนอาจปรับตัวรองรับไม่ทัน

Opportunities (O) - โอกาส	Threats (T) - อุปสรรค
O๑๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุมากขึ้น O๑๒ การขยายตัวของประชากรสูงอายุและสังคมสูงวัยทำให้รัฐบาลผลักดันนโยบายรองรับสังคมสูงอายุซึ่งเป็นสังคมของคนทุกวัยเพิ่มมากขึ้น O๑๓ ภาคธุรกิจเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ โดยจัดบริการดูแลผู้สูงอายุรวมทั้งพัฒนามาตรการและกลไกในธุรกิจดูแลผู้สูงอายุมากขึ้น O๑๔ ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการนำภูมิปัญญาและศักยภาพมาพัฒนาสังคมมากขึ้น O๑๕ เกิดสังคมที่มีการรับรู้และตระหนักในการเป็นสังคมสูงวัยที่มีคุณภาพ O๑๖ มีเครือข่ายต่าง ๆ ที่พร้อมให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุทั้งในระดับส่วนกลางและส่วนภูมิภาค O๑๗ มีช่องทางหลายๆ ช่องทางในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ O๑๘ การเป็นสมาชิกอาเซียนเป็นการเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านผู้สูงอายุ ระหว่างประเทศสมาชิก	T๑๑ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจมีการเคลื่อนย้ายประชากรสูงอายุจากกลุ่มประเทศอาเซียนทำให้รัฐเกิดภาระในการคุ้มครองและดูแลตามหลักสิทธิมนุษยชน T๑๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ ความชำนาญ ทรัพยากร และแนวทางต่าง ๆ ในการ ส่งเสริมพัฒนาผู้สูงอายุ T๑๓ งบประมาณในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการบูรณาการเชิงพื้นที่ยังไม่ใช้การบูรณาการที่แท้จริง T๑๔ หน่วยงานในท้องถิ่นยังขาดการให้ความสำคัญในการดำเนินงานให้กับผู้สูงอายุในชุมชน T๑๕ การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกิจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในพื้นที่ยังทำได้ไม่ทั้งหมด และบางส่วนถูกสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินตีความว่า ข้ำซ้อนและโดนเรียกเงินคืน ทำให้การขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพ
O๑๙ มีกลไกเครือข่ายและอาสาสมัครในการคุ้มครองดูแลผู้สูงอายุ O๒๐ สังคมมีวัฒนธรรมแห่งการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน แบ่งปันสังคมในลักษณะของจิตอาสา O๒๑ การเพิ่มขึ้นของภัยธรรมชาติและโรคอุบัติใหม่ส่งผลให้ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับการดูแลผู้สูงอายุมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานแบบใหม่ (New Normal) และปรับกระบวนการคิดร่วม ทำร่วม เห็นร่วม และร่วมมือในการขับเคลื่อนสังคม	

๑.๓ ความเชื่อมโยงระหว่างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรกับภายนอกองค์กรเพื่อวางกลยุทธ์

TOWS Matrix

กลยุทธ์เชิงป้องกัน จุดแข็ง - อุปสรรค S - T	กลยุทธ์เชิงรุก จุดแข็ง - โอกาส S - O
๑. เพิ่มบทบาทและใช้กลไกคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติในการผลักดันเชิงนโยบายระดับชาติด้านผู้สูงอายุ และสังคมสูงวัยไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (S๑,S๙,T๔,T๑๕) ๒. ทบทวนพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๖๕) เพื่อปรับปรุงกฎหมาย และแผนที่เกี่ยวข้องให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ด้านผู้สูงอายุ รวมทั้งรองรับสถานการณ์ในภาวะวิกฤตและบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุทั้งในระดับนโยบายและระดับพื้นที่ (S๒,T๖,T๑๐) ๓. เสริมสร้างองค์ความรู้ในการทำงานด้านผู้สูงอายุ ให้ครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ สภาพแวดล้อม และนวัตกรรม ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในแง่ของรูปแบบการทำงานและการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย (S๑๑,T๒,T๓,T๗,T๑๒) ๔. ใช้กองทุนผู้สูงอายุในการบูรณาการการทำงานร่วมกับท้องถิ่น ทั้งในการดำเนินงานงบประมาณ และทรัพยากร เพื่อให้เกิดการบูรณาการในระดับพื้นที่อย่างแท้จริง (S๓,S๔,S๑๐,T๘,T๑๕) ๕. ถอดบทเรียนมาตรฐานการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ และนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมครัวเรือน เพื่อรองรับสังคมสูงวัยในระดับครอบครัว (S๕,T๕,T๑๑,T๑๔) ๖. ใช้ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ เครือข่าย และอาสาสมัครในพื้นที่ เป็นสื่อกลางในการสื่อสาร งานด้านผู้สูงอายุ ควบคู่ไปกับ	๑. ผลักดันนโยบายด้านผู้สูงอายุผ่านคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (S๑,S๑๕,O๑,O๒,O๔,O๑๒) ๒. ใช้ประโยชน์จากภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ ซึ่งจะนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในทุกระดับ (S๘,O๕,O๖,O๑๘,O๑๖) ๓. ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการทำงานของบุคลากร และกลุ่มเป้าหมาย (S๑๑,S๑๒,O๗) ๔. ยกระดับศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนงานกับคนทุกวัยตั้งแต่ระดับพื้นที่ถึงระดับนโยบาย (S๗,S๑๐,S๑๔,O๑๙) ๕. ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านผู้สูงอายุในทุกมิติ และสามารถประมวลผลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านผู้สูงอายุให้เท่าทันสถานการณ์ (S๑๓,O๘) ๖. ใช้ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการงานด้านผู้สูงอายุ เปิดโอกาสให้หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำงานด้านผู้สูงอายุให้สะดวก และไม่ผิดต่อข้อกฎหมายต่าง ๆ (S๕,S๖,O๙,O๑๐,O๑๑) ๗. ใช้เครือข่ายภาคเอกชน เข้ามาพัฒนาภูมิปัญญาของผู้สูงอายุเพื่อนำไปสู่การวางแผนการสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ รวมถึงการพัฒนาระบบตลาดออนไลน์ให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงได้ (S๔,O๑๓,O๑๔,O๑๗) ๘. สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนทั้งประเทศให้ตระหนักในเรื่องการเข้าสู่สังคมสูงวัย พร้อมทั้งออกแบบการใช้ชีวิตของคนในสังคมสูงวัยเพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับคนทุกวัย (S๒,S๓,O๓,O๑๕)

กลยุทธ์เชิงป้องกัน จุดแข็ง - อุปสรรค S - T	กลยุทธ์เชิงรุก จุดแข็ง - โอกาส S - O
ขับเคลื่อนงานด้านการคุ้มครองดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ (S๖,S๗,T๙,T๑๔) ๗. เพิ่มบทบาทการทำงานด้านผู้สูงอายุ ในระดับพื้นที่ โดยใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกับท้องถิ่นเป็นหลัก และมีการติดตามประเมินผลการทำงานผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (S๘,S๑๓,T๑๓) ๘. ปรับรูปแบบการทำงาน เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานและบุคลากร ภายใต้บริบทการทำงานผ่านระบบออนไลน์ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานให้สามารถผนวกการประชาสัมพันธ์หน่วยงานเข้าไปในทุกกิจกรรม (S๑๒,T๑)	๙. สร้างระบบบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤตแบบบูรณาการ (S๘,S๙,O๒๐)

กลยุทธ์เชิงรับ จุดอ่อน - อุปสรรค W - T	กลยุทธ์เชิงแก้ไข จุดอ่อน - โอกาส W - O
๑. สร้างความตระหนักให้คนในสังคมเข้าใจเรื่องสังคมสูงวัยเป็นเรื่องของคนทุกวัยและมีเจตคติที่ดีในการเตรียมความพร้อมให้กับตนเองในทุกมิติ ก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ (W๑๓,T๖,T๙,T๑๑,T๑๑) ๒. วางระบบรองรับสถานการณ์สังคมสูงวัยในทุกมิติ (เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม สุขภาพ และสังคม) อาทิ ระบบฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุที่เชื่อมโยงและบูรณาการระดับกระทรวง พัฒนากฎหมายให้เอื้อต่อการทำงานด้านผู้สูงอายุ พัฒนากลไกเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุทุกระดับ พัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (W๕,W๘,W๑๑,W๑๕,T๙,T๒) ๓. สร้างระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ระหว่างบุคลากร ตั้งแต่ระดับบริหารสู่ระดับปฏิบัติการตามลำดับชั้น (W๓,W๔,W๙,W๑๐,W๑๒,T๘)	๑. สร้างระบบและกลไกการบูรณาการงานด้านผู้สูงอายุระหว่างกระทรวงให้มีแนวทางการขับเคลื่อนร่วมกันที่ชัดเจน และมีกลไกคณะกรรมการติดตามประเมินผลระหว่างกระทรวงในเชิงบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรม (W๑,W๒,W๑๔,W๑๕,O๘,O๑๓) ๒. ผลักดันให้มีการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุและสังคมสูงวัยให้เอื้อต่อการทำงานในเชิงบูรณาการระหว่างกระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีสภาพบังคับและบทลงโทษที่ชัดเจน (W๘,O๕,O๑๑,O๑๘) ๓. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ (สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย ทดแทน) สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคมและภาวะวิกฤต (W๓,W๔,W๙,O๓,O๙,O๑๐)

กลยุทธ์เชิงรับ จุดอ่อน - อุปสรรค W - T	กลยุทธ์เชิงแก้ไข จุดอ่อน - โอกาส W - O
๔. พัฒนานองค์ความรู้การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุแก่บุคลากรเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากร (W๑,T๓,T๘,T๑๒) ๕. ส่งเสริม ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ทางด้านผู้สูงอายุ รวมทั้งสนับสนุนให้เตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุในทุกมิติ (W๖,T๑,T๕,T๗,T๑๐) ๖. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในทุกมิติ เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นองค์รวม (W๑๔,T๑๓)	๔. นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมมาปรับใช้กับการทำงานด้านผู้สูงอายุ ทั้งในระดับองค์กร การดูแลกลุ่มเป้าหมายและการทำงานกับเครือข่ายทุกระดับ (W๕,W๖,W๑๒,O๗,O๑๖) ๕. การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในระดับพื้นที่ให้มีความสำคัญกับการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในทุกมิติและสามารถเข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (W๗,W๑๓,O๘,O๑๔,O๑๕) ๖. พัฒนากลไกภาคีเครือข่ายในขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุให้เป็นรูปธรรม (W๑๔,O๒,O๖,O๑๓,O๑๙,O๒๐) ๗. ส่งเสริม สนับสนุน ให้หน่วยงานระดับพื้นที่มีการบูรณาการงานนโยบายมาตรการด้านผู้สูงอายุสู่การปฏิบัติ (W๑๐,W๑๑,O๑,O๔,O๑๒)

ส่วนที่ ๒ ทิศทางยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕

๑. วิสัยทัศน์

ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม

๒. ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์

๑. ร้อยละของผู้สูงอายุในการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการตามกฎหมาย
๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

๓. พันธกิจ

๑. ผลักดัน นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรในการขับเคลื่อนสังคม
๒. พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมประชากรรองรับสังคมสูงอายุ
๓. คัดกรอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม
๔. พัฒนางองค์กร และทรัพยากรการบริหารงาน องค์กรความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

๔. ค่านิยม

“สื่อสารดี มีคุณธรรม นำสู่เป้าหมายร่วม”

สื่อสารดี (Communication) หมายถึง การส่งข่าวสารระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถประสานงานให้ฝ่าย ๆ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในฐานะ “หุ้นส่วน หรือ ภาคี ” ในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

มีคุณธรรม (Integrity) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่ สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

นำสู่เป้าหมายร่วม (Collective Goal) หมายถึง การมีเป้าหมายของการทำงานสูงสุดร่วมกัน คือคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ และยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นโจทย์กำหนดการทำงานเพื่อการบริหารราชการและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และมีความสามารถในการคิดได้หลากหลายแปลกใหม่จากเดิม และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์นำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม เช่น งานวิจัยใหม่ โครงการใหม่ บริการใหม่ ฯลฯ

๕. ประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) พัฒนากฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ

๒) พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ

๓) พัฒนาระบบการดูแล ค้ำครองพิทักษ์สิทธิ และส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ

๔) พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

๖. เป้าประสงค์

๑) มีกฎหมายและนโยบายสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

๒) มีการบูรณาการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ

๔) ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม

๕) เครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุได้รับการพัฒนา และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการอย่างเหมาะสม

๖) มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการดูแลผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับทุกบริบทของผู้สูงอายุ

๗) มีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการทำงาน

๘) มีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

๙) องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤต

๗. ความเชื่อมโยง พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ และกลยุทธ์

พันธกิจที่ ๑ ผลักดัน นโยบาย มาตรการ กลไก และเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรในการขับเคลื่อนสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนากฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ

เป้าประสงค์

๑. มีกฎหมายและนโยบายสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

๒. มีการบูรณาการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ ทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. จำนวนนโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุถูกขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ

๒. มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการดูแลผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับทุกบริบทของผู้สูงอายุ

กลยุทธ์

๑. บูรณาการการขับเคลื่อน นโยบาย มาตรการ กลไก และเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ

๒. พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และมาตรฐานการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ

๓. ยกกระดับศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุให้เป็นสถาบันและศูนย์กลางการเรียนรู้ในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ

๔. สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ

พันธกิจที่ ๒ พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมประชากรรองรับสังคมสูงอายุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและ
ขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ

เป้าประสงค์

๑. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ
๒. ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. จำนวนภาคีเครือข่ายที่ร่วมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
๒. ร้อยละผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมและผลักดันให้ทุกภาคส่วนมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ
๒. ส่งเสริมการมีงานทำในผู้สูงอายุ และเข้าถึงหลักประกันทางรายได้
๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุผ่านกลไกในระดับพื้นที่
๔. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุให้เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม

พันธกิจที่ ๓ ค้ำครอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่าง
ทั่วถึงและเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการดูแล ค้ำครองพิทักษ์สิทธิ และส่งเสริมระบบการจัด
สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์

เครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุได้รับการพัฒนา และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิ
และสวัสดิการอย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือและเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ
๒. จำนวนเครือข่ายที่มีระบบการดูแลค้ำครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริม พัฒนา การให้บริการสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมทุกมิติ และส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของ
ผู้สูงอายุ
๒. ส่งเสริมสนับสนุนระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว และผลักดันให้มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยทาง
สังคมสำหรับผู้สูงอายุ

พันธกิจที่ ๔ พัฒนาองค์กร และทรัพยากรการบริหารงาน องค์ความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการ
ดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

๑. มีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการทำงาน
๒. มีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
๓. องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการองค์กรใน

ภาวะวิกฤต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนาบุคลากร
๒. มีแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจ
๓. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบงบประมาณที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
๔. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
๕. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุที่เชื่อมโยงกับกระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจ
๒. พัฒนาการจัดทำระบบงบประมาณที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
๓. ยกระดับขีดสมรรถนะการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารบ้านเมืองที่ดี

และการบริหาร จัดการองค์กรในภาวะวิกฤต

๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก

7. เป้าหมายตามยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560 - 2565

วิสัยทัศน์กรมกิจการผู้สูงอายุ : ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
๑. พัฒนากฎหมาย นโยบายมาตรการ กลไกเทคโนโลยี และนวัตกรรม ด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ ๒. มีการบูรณาการ ขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุทุก ระดับอย่างเป็น รูปธรรม	๑. มีกฎหมายและ นโยบายสาธารณะ เพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ ๒. มีการบูรณาการ ขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุทุก ระดับอย่างเป็น รูปธรรม	๑. จำนวนนโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและ นวัตกรรมในการ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตผู้สูงอายุถูก ขับเคลื่อนไปสู่ การปฏิบัติ ๒. มีเทคโนโลยีและ นวัตกรรมเพื่อ การดูแลผู้สูงอายุ ที่สอดคล้องกับ ทุกบริบทของ ผู้สูงอายุ	๔ เรื่อง	๕ เรื่อง	๖ เรื่อง	๑. บูรณาการ ขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ กลไก และเทคโนโลยี และนวัตกรรมใน การขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุ ๒. พัฒนเทคโนโลยี นวัตกรรม และ มาตรฐานการ ดำเนินงานด้าน ผู้สูงอายุ ๓. ยกระดับศูนย์ พัฒนาการจัด สวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุให้เป็น สถาบันและ ศูนย์กลางการ เรียนรู้ในการ	๑. การขับเคลื่อน บูรณาการ รองรับสังคม ผู้สูงอายุ ๒. การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ด้าน ผู้สูงอายุสู่การ ปฏิบัติ ๓. การขับเคลื่อน งานคณะกรรมการ ผู้สูงอายุแห่งชาติ ๔. การส่งเสริม ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนา รูปแบบการจัด สวัสดิการให้ เหมาะสม สำหรับผู้สูงอายุ	กผส. กยผ. และทุกกอง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
						ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ๔. สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ	๕. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ๖. การขับเคลื่อนเทคโนโลยีและนวัตกรรม สำหรับการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	
๒. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อม	๑. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในความเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ	๑. จำนวนภาคีเครือข่ายที่ร่วมพัฒนาดัชนีภาพผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ	๑๘๐ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	๒๒๐ แห่ง	๑. ส่งเสริมและผลักดันให้ทุกภาคส่วนมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ	๑. การขับเคลื่อนสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ	กบพ. สศส. และทุกกอง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
พร้อมรองรับ สังคมสูงอายุ	๒. ผู้สูงอายุมี ศักยภาพเป็น พลังของสังคม	๒. ร้อยละผู้สูงอายุ ที่เข้าร่วมกิจกรรม ทางสังคมเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ ๓๐	๒. ส่งเสริมการมี งานทำในผู้สูงอายุ และเข้าถึง หลักประกันทาง รายได้ ๓. ส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพ ผู้สูงอายุผ่านกลไก ในระดับพื้นที่ ๔. ส่งเสริมการ รวมกลุ่มของ ผู้สูงอายุให้เป็น พลังขับเคลื่อน สังคม	๒. การพัฒนา ศักยภาพเครือข่าย ขับเคลื่อนงาน ด้านผู้สูงอายุ ๓. การพัฒนา ทักษะความรู้ ความสามารถ ทำงานและเป็นผู้ สูงอายุที่มีพลัง (Active Ageing) ๔. สร้างทักษะ อาชีพ ๒ ทาง ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง (โครงการใหม่) ๕. การส่งเสริมการ เรียนรู้และ ฝึกอบรมด้าน ผู้สูงอายุ ๖. การสร้าง Model บ้านลงในชุมชน (โครงการใหม่)	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
๓. พัฒนาระบบการดูแลคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	เครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาและสามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการอย่างเหมาะสม	๑. จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือและเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ ๒. จำนวนเครือข่ายที่มีระบบการดูแลคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ	๑๗๑,๘๓๙	๑๘๓,๔๔๒	๑๙๓,๔๔๒	๑. ส่งเสริมพัฒนาการให้บริการสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมทุกมิติและส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของผู้สูงอายุ ๒. ส่งเสริมสนับสนุนระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวและผลักดันให้มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมผู้สูงอายุ	๑. การสนับสนุนงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี ๒. การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภักษะยากลำบาก ๓. การขับเคลื่อนมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ ๔. การสนับสนุนศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	สศส. และทุกกอง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
						สังคมสำหรับ ผู้สูงอายุ	๕. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย ๖. การเสริมสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ ๗. การจัดทัพะเบียนเครือข่าย/ชุดความช่วยเหลือ ๘. การจัดทำมาตรฐาน ศพส.สู่การปฏิบัติ ๙. การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ของผู้สูงอายุบนโลกออนไลน์ (โครงการใหม่)	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
							๑๐. การคุ้มครอง ภัยสำหรับ ผู้สูงอายุ ๑๑. การยกระดับ การดูแล ผู้สูงอายุสู่ มาตรฐานตาย ภัยโควิด-๑๙ (โครงการใหม่) ๑๒. การพัฒนา ศักยภาพ อาสาสมัคร ดูแลผู้สูงอายุ ที่บ้าน (อผส.)	
๔. พัฒนาระบบ การบริหาร จัดการองค์กรสู่ ความเป็นเลิศ	๑. มีบุคลากรที่มี สมรรถนะในการ ทำงาน ๒. มีระบบงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	๑. ร้อยละของ บุคลากรได้รับ การพัฒนา สมรรถนะตาม แผนพัฒนา บุคลากร	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. พัฒนาระบบการ บริหารทรัพยากร บุคคลให้สอดคล้อง กับภารกิจ ๒. พัฒนาการจัดทำ ระบบงบประมาณ ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์	๑. การพัฒนา องค์กรสู่ความ เป็นเลิศ ๒. การส่งเสริมการ พัฒนาระบบ บริหาร ๓. การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
	๓. องค์การมีระบบ การบริหารจัดการ ที่สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลง และการบริหาร จัดการองค์กร ในภาวะวิกฤต	๒. มีแผนอัตรากำลัง ที่สอดคล้องกับ ภารกิจ ๓. ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำ ระบบงบประมาณ ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ๔. ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน ตามแผนการ พัฒนาระบบ บริหารจัดการ ภาครัฐ ๕. มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและ ฐานข้อมูลด้าน ผู้สูงอายุที่เชื่อมโยง กับกระทรวง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน	๓. ยกระดับขีด สมรรถนะการ บริหารจัดการ องค์การตามหลัก ธรรมาภิบาลของ การบริหาร บ้านเมืองที่ดี และ การบริหาร จัดการองค์กรใน ภาวะวิกฤต ๔. พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศและ ฐานข้อมูลด้าน ผู้สูงอายุเพื่อ เชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน ภายในและภายนอก	คําช่องงบประมาณ และการติดตาม ประเมินผล ๔. การสนับสนุน การดำเนินงาน ตรวจสอบภายใน ๕. การจัดการระบบ เทคโนโลยีและ การสื่อสารเพื่อ การพัฒนา ด้านผู้สูงอายุ	
			ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐			
			ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐			
			๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ			

มติที่ประชุม เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕
และมอบหมายฝ่ายเลขานุการไปปรับปรุงในรายละเอียดของ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
และนำเสนอยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ ให้อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุเห็นชอบต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ
- ไม่มี -

มติที่ประชุม -

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.



ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาวพิมลัดดา บุญศรี)

นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ

พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕



ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวจารุวรรณ ศรีภักดี)

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

เลขานุการคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ

พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕

