



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของ กรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (พ.ศ.) ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มติคณะรัฐมนตรี เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชน มีความมั่นใจ และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และคำนึงมาร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากร กรมกิจการผู้สูงอายุทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ ๒๘ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ข้อมูลองค์การ	๑ - ๓
- วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
- พันธกิจ (Missions)	๑
- ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
- เป้าประสงค์	๑
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	๒
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	๓
บทที่ ๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔ - ๖
- หลักการ	๔
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
บทที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	๗-๑๐
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๘
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๙
- นโยบายด้านองค์การ	๑๐
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๑
บทที่ ๔ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	๑๔
ภาคผนวก	
- ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๖
- แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๗
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๙

บทที่ ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

- ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม

พันธกิจ

- ผลักดัน นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรในการขับเคลื่อนสังคม
- พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมประชากรรองรับสังคมผู้สูงอายุ
- ค้ำครอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม
- พัฒนาองค์กร และทรัพยากรการบริหารงาน องค์กรความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนากฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ
- พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
- พัฒนาระบบการดูแล ค้ำครองพิทักษ์สิทธิ และส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

- มีกฎหมายและนโยบายสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
- มีการบูรณาการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม
- ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรับสังคมสูงอายุอย่างมีคุณภาพ
- ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม
- ผู้สูงอายุได้รับการดูแล ค้ำครองพิทักษ์สิทธิ และเข้าถึงสวัสดิการสังคม
- เครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุได้รับการพัฒนา และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุให้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการอย่างเหมาะสม
- มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการดูแลผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ
- มีบุคลากรที่มีสมรรถนะในการทำงาน
- มีระบบงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
- องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤต

ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)

ค่านิยมหลักของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย สื่อสารดี (Communication), มีคุณธรรม (Integrity), นำสู่เป้าหมายร่วม (Collective Goal) โดยกำหนดความหมายของค่านิยมหลักไว้ดังนี้

ค่านิยมหลัก	ความหมาย
สื่อสารดี (Communication)	- การส่งข่าวสารระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกขององค์การ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถประสานงานให้ฝ่ายต่าง ๆ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในฐานะ “หุ้นส่วน หรือภาคี” ในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ
มีคุณธรรม (Integrity)	- การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม - มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติ - คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
นำสู่เป้าหมายร่วม (Collective Goal)	- การมีเป้าหมายการทำงานสูงสุดร่วมกัน คือ คุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ และยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นโจทย์กำหนดการทำงาน เพื่อการบริหารราชการ และการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความสามารถในการคิดได้หลากหลาย แปรกใหม่จากเดิม และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์ นำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม เช่น งานวิจัยใหม่ โครงการใหม่ บริการใหม่ ฯลฯ

โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)

โครงสร้างองค์การกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบัน ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

๑.๑ หน่วยงานหลัก:

- ๑.๑.๑ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ๑.๑.๒ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- ๑.๑.๓ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- ๑.๑.๔ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๑.๒ หน่วยงานสนับสนุน:

- ๑.๒.๑ สำนักงานเลขานุการกรม
- ๑.๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ๑.๒.๓ กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ๑.๒.๔ ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ๑.๒.๕ กลุ่มงานคุ้มครองคุณธรรมจริยธรรม

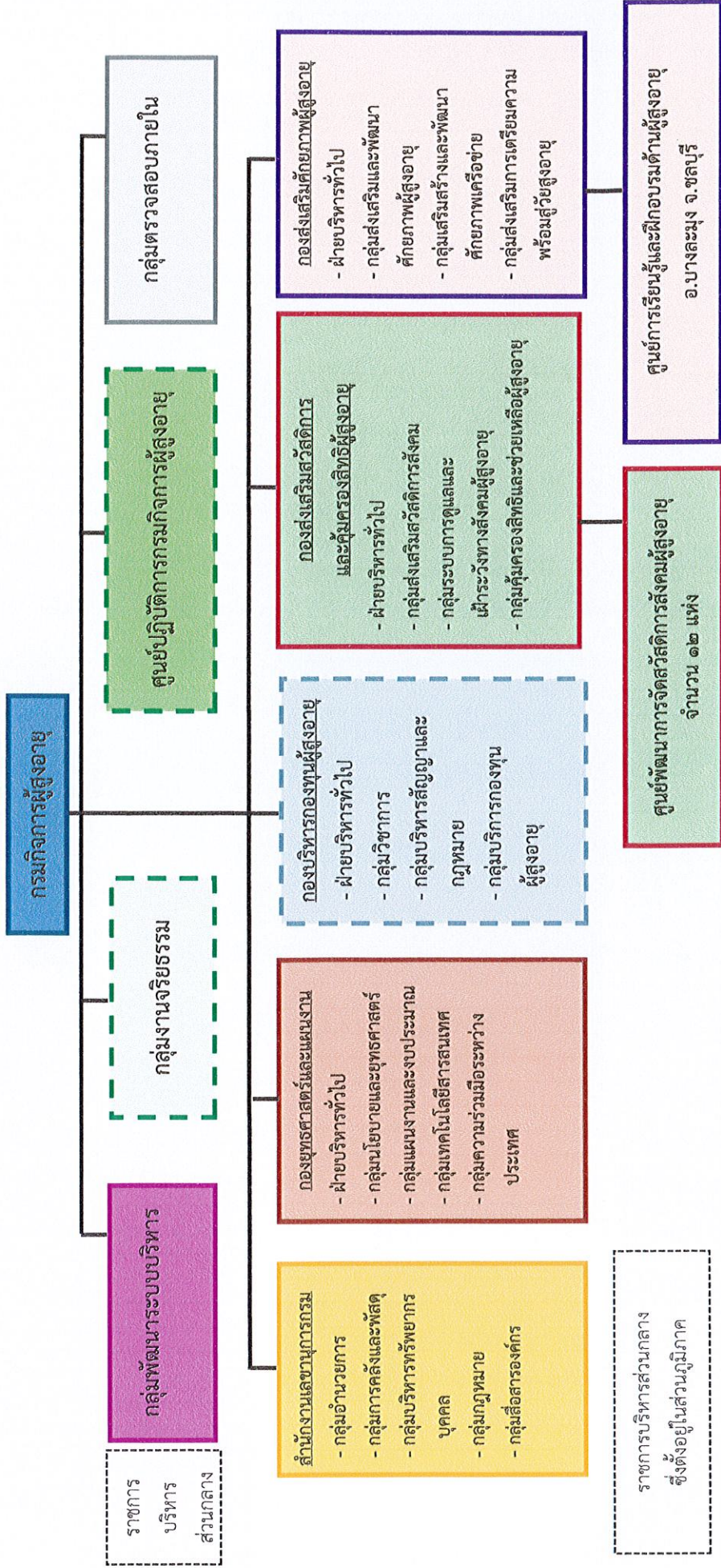
๒. ราชการบริหารส่วนกลาง ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

๒.๑ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

๒.๒ ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน ๑ แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (ตั้งแผนภูมิโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ)

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ

๓



- ๑) กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในกรม ขึ้นตรงต่อ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ ๔๘๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕
- ๒) ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรม ขึ้นตรงต่อ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ ๖๕๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๕ และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ ๖๗๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
- ๓) กลุ่มงานจรรยาบรรณ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรม ขึ้นตรงต่ออธิบดี ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ ๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕
- ๔) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง ได้แก่
 - (๑) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค กรุงเทพมหานคร
 - (๒) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี
 - (๓) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวราชนนเวศม์ จ.พระนครศรีอยุธยา
 - (๔) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จ.ชลบุรี
 - (๕) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง
 - (๖) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมบกรณ (เชียงใหม่)
 - (๗) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์
 - (๘) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
 - (๙) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านท่าโข้ว จ.ระยอง
 - (๑๐) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต
 - (๑๑) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา
 - (๑๒) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น

บทที่ ๒

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๔. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ รัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๕. ระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) โดย “ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลัก ๓ ประการ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

๖. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่องการส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้าง ความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะ และความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงสวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจนสร้างขวัญ กำลังใจและความผูกพันในการทำงาน

๗. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติเป็นธรรมรวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

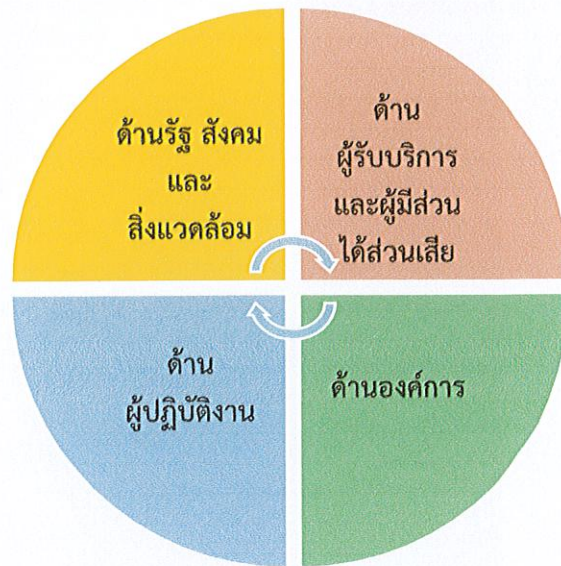
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



โดยกำหนดนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตารางแสดงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		เจ้าภาพ											
				หลัก	ร่วม	หลัก	ร่วม										
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม																	
๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	- สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล	- การติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	- ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละ ๙๐	กยผ.	ทุกอง/กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ											
๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	- จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	- ร้อยละการพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ e-Saraban เพื่อลดการใช้กระดาษ	๑ ระบบ	สกก.	ทุกอง/กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ											
			- ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง		สกก./ ศูนย์/ศร. ผส.	ทุกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า											
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>ขยะมูลฝอย</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ขยะมูลฝอย</td> <td>๑๐</td> </tr> <tr> <td>๒. ถังพลาสติกหิ้ว</td> <td>๓๐</td> </tr> <tr> <td>๓. แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง</td> <td>๓๐</td> </tr> <tr> <td>๔. โฟมบรรจุอาหาร</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	ขยะมูลฝอย	ร้อยละ	๑. ขยะมูลฝอย	๑๐	๒. ถังพลาสติกหิ้ว	๓๐	๓. แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง	๓๐	๔. โฟมบรรจุอาหาร	๑๐๐				
ขยะมูลฝอย	ร้อยละ																
๑. ขยะมูลฝอย	๑๐																
๒. ถังพลาสติกหิ้ว	๓๐																
๓. แก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง	๓๐																
๔. โฟมบรรจุอาหาร	๑๐๐																

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
				หลัก	รวม	
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
๒.๑ มุ่งเน้นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	- การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการ	พึงพอใจร้อยละ ๗๕	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
	(๒) ส่งเสริมการนำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมกิจการผู้สูงอายุไปใช้ในการปฏิบัติงาน	- ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ	- ร้อยละของหน่วยงานที่ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ กรมให้เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติตามคู่มือ	- ร้อยละของหน่วยงานที่ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ กรมให้เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติตามคู่มือ	ร้อยละ ๘๐	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
	(๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	- การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุ - พัฒนาระบบการดูแลและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ	- ร้อยละของการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ จำนวนพื้นที่ที่มีระบบการดูแลและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ	- ร้อยละของการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๐ ๓๖ พื้นที่	- สคส. สคส.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		เจ้าภาพ	
				หลัก	รวม	หลัก	รวม
๓. นโยบายด้านองค์การ	(๔) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์	- การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ จากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์	- มีระบบการยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์	๑ ระบบออนไลน์	กบพ.	-	
		ระบบแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	- มีช่องทางให้ผู้สูงอายุสามารถชำระเงินผ่านระบบออนไลน์	๑ ระบบออนไลน์	กพร.	-	
๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	(๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน	- การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	- ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐/๑๓ แห่ง	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
		(๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและ การรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ร้อยละเทคโนโลยีสารสนเทศมีความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐	กยผ.	-

ด้านนโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๓.๒ ส่งเสริม ปู่ก่อง และ กระตุ้นให้บุคลากร ตระหนักถึงความเสี่ยง จนเป็นวัฒนธรรมของ องค์การ โดยเน้นย้ำถึง ผลกระทบที่เกิดจากการ ดำเนินงานที่ไม่สอดคล้อง กับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตาม ประเมินผลระบบการควบคุม ภายในของทุกหน่วยงานในสังกัด กรม	- การติดตามประเมินผล ระบบการควบคุมภายใน ของกรม	- ร้อยละความสำเร็จของการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในของ กรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๙๐	กพร.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ โปร่งใส ปราศจากการ ททุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ	- ส่งเสริมการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	- ร้อยละความสำเร็จของผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	ร้อยละ ๘๕	สกก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน						
๔.๑ ให้ความสำคัญกับการ บริหารและการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่มี ประสิทธิภาพ	- พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง	- การจัดทำแผนพัฒนา บุคลากร	- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ ๗๐	สกก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		เจ้าภาพ	
				หลัก	รวม		
๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ	- จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	- การจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จำนวนครั้งของการประชุมกรม/ศปท.พม.	๑ ครั้ง/เดือน	สลท.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค	(๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	- การสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการปฏิบัติงาน	- จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส. - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานและบุคลากร - มีมาตรการ แนวทาง รณรงค์และป้องกันการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๑ ครั้ง/เดือน - อย่างน้อย ๑ ระบบ - มีมาตรการด้านการปฏิบัติงาน - มีแนวทาง ด้านสุขภาพและสถานที่ทำงาน ปลอดภัย อย่างน้อย ๓ สวัสดิการ	สลท.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
				หลัก	ร่วม
	(๒) การขับเคลื่อนการจัดทราความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่บุคลากร	การจัดการความรู้และนวัตกรรม กิจการ ผู้สูงอายุ	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ การจัดทราความรู้และนวัตกรรม	ร้อยละ ๑๐๐	กพร. ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

บทที่ ๔

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นอย่างดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ

๕. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๘ ต่อ ๓๘๖, ๔๔๔ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ msdg.dop@gmail.com

ภาคผนวก



ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของผู้อำนวยการกอง / กลุ่มเทียบเท่า / ศูนย์
 กรมกิจการผู้สูงอายุ

๑. ข้าพเจ้าได้ออกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้แล้ว
 ๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลต่อไป
 ๓. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานในสังกัดของข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้วยแล้ว ตามแบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่แนบท้ายผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

- การประชุมของหน่วยงาน เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๕
 การแจ้งเวียนหนังสือ เลขที่..... ลงวันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๕
 อื่น ๆ (ระบุ)

๔. การสื่อสารภายในครอบครัวบุคลากรทั่วทั้งองค์กร (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุ ลูกจ้างชั่วคราว)

- บุคลากรในสังกัดทั้งหมด จำนวน คน
 - บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการถ่ายทอด จำนวน คน คิดเป็นร้อยละของบุคลากรทั้งหมด

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ

แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ประจำปีเดือน.....
 หน่วยงาน.....

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย (✓)		ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้น (หากมี)	แนวทางการ แก้ไข ปัญหา
						ผ่าน	ไม่ผ่าน		
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม									
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
๓. นโยบายด้านองค์กร									
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน									

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (.....)
 ตำแหน่ง
 วันที่



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ
ที่ ๔๐ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) กำหนดให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|---|----------------------------|
| ๑.๑ | รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๑.๗ | เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑.๘ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๙ | เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ๒.๒ ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
- ๒.๓ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- ๒.๔ ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- ๒.๕ พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ