



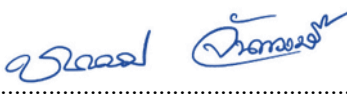
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2566

Organization Governance (OG)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (พ.ศ.) ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ส่วนราชการต้องดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้ประชาชน มีความมั่นใจ และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งมีองค์ประกอบ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามนโยบายสำคัญดังกล่าวข้างต้น สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง กับกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้สูงอายุ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวชนชม จันทะวงษ์)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่...๒๒.....เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ข้อมูลองค์การ	๑
- วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
- พันธกิจ (Missions)	๑
- ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
- เป้าประสงค์	๑
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	๒
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	๓
บทที่ ๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
- หลักการ	๕
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗
บทที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance)	๘
กรมกิจการผู้สูงอายุ	
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๐
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๔
- นโยบายด้านองค์การ	๑๗
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๒๐
บทที่ ๔ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	๒๓
ภาคผนวก	
- ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒๕
- แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒๗
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๒๘

บทที่ ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

- เป็นองค์กรชั้นนำด้านนโยบายและนวัตกรรมทางสังคมด้านผู้สูงอายุ สู่สังคมสูงวัยคุณภาพ

พันธกิจ

- เตรียมความพร้อมทุกมิติเพื่อรองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ
- ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- บูรณาการระบบบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
- พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
- ส่งเสริมสวัสดิการ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ
- เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้แบบบูรณาการ

เป้าประสงค์

- ภาครัฐเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
- ผู้สูงอายุมีศักยภาพเป็นพลังของสังคม
- มีการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ กลไก และพันธกรณีทั้งในระดับชาติและนานาชาติรองรับสังคมสูงวัยระดับสุดยอด
- ผู้สูงอายุได้รับการดูแลคุ้มครองพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงสวัสดิการสังคมตามมาตรฐาน
- องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง

ค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values)

ค่านิยมหลักของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย “เป็นองค์กรชั้นนำ มีคุณธรรม นำสู่เป้าหมายร่วมด้านผู้สูงอายุ” โดยกำหนดความหมายของค่านิยมหลักไว้ ดังนี้

ค่านิยมหลัก	ความหมาย
เป็นองค์กรชั้นนำ (Leading Organization)	องค์กรภาครัฐด้านผู้สูงอายุ ที่มีความทันสมัย มีนโยบายและนวัตกรรมโดดเด่น ก้าวล้ำปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล สนับสนุนให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกขององค์กรสามารถปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในฐานะ “หุ้นส่วน หรือ ภาคี” ในการดำเนินกิจกรรมของกรมกิจการผู้สูงอายุ
มีคุณธรรม (Integrity)	องค์กรมุ่งเน้นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่ สุจริตในหน้าที่โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
นำสู่เป้าหมายร่วม (Collective Goal)	การมีเป้าหมายของการทำงานสูงสุดร่วมกัน คือ คุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ และยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นโจทย์กำหนดการทำงานเพื่อการบริหารราชการและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และมีความสามารถในการคิดได้หลากหลายแปลกใหม่จากเดิม และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์นำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม เช่น งานวิจัยใหม่ โครงการใหม่ บริการใหม่ ฯลฯ

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ (Organizational Structure)

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบันตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

- ๑.๑ สำนักงานเลขานุการกรม
- ๑.๒ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ๑.๓ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- ๑.๔ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- ๑.๕ กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ๑.๖ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒. ราชการบริหารส่วนกลาง ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

๒.๑ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

๒.๒ ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน ๑ แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (ตั้งแผนภูมิโครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ)

๓. หน่วยงานที่ตั้งขึ้นภายในตามอำนาจบริหาร

- ๓.๑ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- ๓.๒ ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ๓.๓ กลุ่มงานจริยธรรม

โครงสร้าง

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

ราชการบริหารส่วนกลาง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มงานวิจัยธรรม

ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ

กลุ่มตรวจสอบภายใน

สำนักงานเลขาธิการกรม

- ☞ กลุ่มอำนวยการ
- ☞ กลุ่มการคลังและพัสดุ
- ☞ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
- ☞ กลุ่มกฎหมาย
- ☞ กลุ่มสื่อสารองค์กร

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

- ☞ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☞ กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
- ☞ กลุ่มแผนงานและงบประมาณ
- ☞ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☞ กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

- ☞ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☞ กลุ่มวิชาการ
- ☞ กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
- ☞ กลุ่มบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

- ☞ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☞ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
- ☞ กลุ่มเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย
- ☞ กลุ่มส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ

กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

- ☞ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☞ กลุ่มส่งเสริมสวัสดิการสังคม
- ☞ กลุ่มระบบการดูแลและเฝ้าระวังทางสังคมผู้สูงอายุ
- ☞ กลุ่มคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือผู้สูงอายุ

ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง

1.

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในกรมขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 484/2559 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

2.

ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ

ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในกรมขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 659/2559 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2559 และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 671/2560 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560

3.

กลุ่มงานวิจัยธรรม

ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมขึ้นตรงต่ออธิบดี ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 1/2565 ลงวันที่ 6 มกราคม 2565

ราชการบริหารส่วนกลางซึ่งตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค

4. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 แห่ง เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ ได้แก่

1. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค กรุงเทพมหานคร
2. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี
3. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวสาสนะเวศม์ จ.พระนครศรีอยุธยา
4. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จ.ชลบุรี
5. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง
6. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่)
7. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์
8. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม
9. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านท่าจีน จ.ยะลา
10. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต
11. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา
12. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น

5. ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

บทที่ ๒

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐ อย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวร้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๔. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ รัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๕. ระเบียบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)) โดย “ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จหลัก ๓ ประการ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

๖. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่องการส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้าง ความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะ และความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงสวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจนสร้างขวัญ กำลังใจและความผูกพันในการทำงาน

๗. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติเป็นธรรมรวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)
กรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



โดยกำหนดนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม						
๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของ ภาคิเครือข่ายทุกภาคส่วนใน การขับเคลื่อนงานด้าน ผู้สูงอายุ	- สร้างกลไกการมีส่วนร่วม และให้ความสำคัญกับ การกำกับติดตามและ ประเมินผลลัพธ์อย่างมี ประสิทธิภาพ	- การสนับสนุนเงินอุดหนุน โครงการ เพื่อส่งเสริม ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคิเครือข่ายในการ ขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุ จำนวน ๒๐๐ โครงการ	- ร้อยละของภาคิเครือข่ายที่ได้รับ การอนุมัติจากกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๘๐	กบท.	
		- การติดตามและ ประเมินผลความคืบหน้า ของโครงการที่ขอใช้ เงินกองทุนผู้สูงอายุ	- ระดับความสำเร็จของการ ติดตามและประเมินผลโครงการที่ ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน ผู้สูงอายุที่ดำเนินกัแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐	กบท.	
		- โครงการขับเคลื่อนกลไก คณะกรรมการผู้สูงอายุ แห่งชาติ	จำนวนนโยบาย/มาตรการ/ แนวทางเกี่ยวกับการคุ้มครองการ ส่งเสริม และการสนับสนุนภารกิจ ด้านผู้สูงอายุ นำไปสู่การปฏิบัติ	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	กยพ.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		- การติดตามการ ขับเคลื่อนแผนงานบูรณา การเตรียมความพร้อมเพื่อ รองรับสังคมสูงวัย	- ร้อยละความสำเร็จของการ ติดตามแผนงานบูรณาการเตรียม ความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย	ร้อยละ ๑๐๐	กยพ.	

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
		- โครงการพัฒนาศักยภาพ เครือข่าย	- ภาครัฐเครือข่ายได้รับการพัฒนา ศักยภาพด้านมีอาชีพ	๒๓๐ เครือข่าย	สศส.	ศพส. ๑๒ แห่ง และศร.ผส.
		- โครงการส่งเสริมภาคี เครือข่ายเตรียมความพร้อม รองรับรับสังคมสูงวัย	- จำนวนผู้เข้าถึงช่องทางการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึง คุณค่าและความสำคัญของ ผู้สูงอายุ (งานวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค)	๕,๐๐๐ คน	สศส.	พมจ. ศพส. ๑๒ แห่ง และ ศร.ผส.
			- เครือข่ายทุกภาคส่วนได้รับ ความรู้และตระหนักถึง ความสำคัญของการเตรียมความพร้อม ผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ	๒๐๐ เครือข่าย		
		- โครงการเสริมสร้าง กลไกการพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชน	- ขับเคลื่อนและสร้างความ เข้มแข็งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	๑,๙๒๐ แห่ง	สศส.	พมจ. ศพส. และ ๑๒ แห่ง
			- จำนวนพื้นที่ที่เป็นกลไกการ พัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน	๒๒ แห่ง		
	- โครงการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริม การเรียนรู้ ผู้สูงอายุในชุมชน	- จำนวนของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โรงเรียนผู้สูงอายุ	๖,๕๐๐ คน	สศส.	พมจ. ศพส. ๑๒ แห่ง กทม. และอปท.	

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	- จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๑. สำนักงานสีเขียว Green Office ๑.๑ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก ให้ตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม ๑.๒ ปรับปรุงสำนักงานให้ทำงานที่ส่งเสริม Green Office	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำ มาตรการ Green Office ของกรม กิจการผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุมี มาตรการ Green Office และ ประกาศให้บุคลากรรับทราบ	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		๑.๓ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการประหยัดพลังงาน	๑. ร้อยละของการใช้พลังงานในหน่วยงานลดลง ๒. ร้อยละของการใช้กระดาษของหน่วยงานลดลง	ลดลงร้อยละ ๕ ลดลงร้อยละ ๕	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		๒. กิจกรรมจิตสาธารณะเพื่อสังคม	- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมจิตสาธารณะร่วมกับชุมชน (การบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ จิตอาสา กิจกรรมชุมชน เป็นต้น)	ร้อยละ ๘๐	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ปรับปรุงกระบวนการทำงานตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	- การพัฒนาและการประเมินตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ	- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ	มีค่าคะแนนรวมการประเมินตนเอง (SAR) ทั้ง ๔ องค์ประกอบมากกว่าร้อยละ ๖๐	สศส.	ศูนย์ฯ ๑๒ แห่ง
	- ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ	- จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและส่งเสริมการใช้คู่มือ อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ คู่มือ	๒๐ คู่มือ	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
	- เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และส่งเสริมความร่วมมือภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการ	- โครงการอบรมเตรียมตัวก่อนเกษียณ(หลักสูตร Pre- Retirement Planning Seminar) ให้แก่บุคลากรบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัดมหาชน	- จำนวนบุคลากรของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัดมหาชน ที่ได้รับการอบรมขยายผลองค์ความรู้การเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ	๘๐๐ คน	สศส.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัดมหาชน
		- โครงการส่งเสริมความร่วมมือภาคธุรกิจเอกชนเพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ “สร้างสุขวัยเก๋า”	- ผู้สูงอายุและครอบครัวพนักงาน โลตัส	๒๐๐ คน	สศส.	บริษัท เอกชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (Lotus's/ โลตัส)

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
		- โครงการจัดทำหลักสูตรสูงวัยรัฐทันสื่อ	- มีหลักสูตรสูงวัยรัฐทันสื่อเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๑ หลักสูตร	สศส.	สศส. มหิดล บริษัท ทำมาปิ่น และ กลุ่มคนตัวดี
		- โครงการจัดสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี ๒๕๖๖	- ระดับความสำเร็จในการจัดสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี ๒๕๖๖	มีมติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี ๒๕๖๖	กยผ.	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า
	- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างทันต่อเหตุการณ์	- การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์	- มีระบบการยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์	๑ ระบบออนไลน์	กบท.	
			- มีช่องทางให้ผู้สูงอายุสามารถชำระเงินผ่านระบบออนไลน์	๒ ระบบออนไลน์		
		- ระบบแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	- ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	จำนวน ๑ งานบริการ (การใช้บริการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ)	กยผ.	กพร.

๓. นโยบายด้านองค์การ

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๓. นโยบายด้านองค์กร						
๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน - จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเข้าออกสำนักงานเพื่อความปลอดภัย	- จัดทำแนวทาง/มาตรการความปลอดภัยในสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรการเสริมสร้างความปลอดภัยในสำนักงาน (ส่วนกลาง) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	กรมมีมาตรการเสริมสร้างความปลอดภัยในสำนักงานและประกาศให้บุคลากรรับทราบ	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
	- จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐	กยพ.	-
๓.๒ ส่งเสริม ปลูกฝัง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม	- การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม	- ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
	- จัดให้มีกระบวนการกำกับควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	- จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	- ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๙๐	กยพ.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ	- ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	- ร้อยละความสำเร็จของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	ร้อยละ ๙๕	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
	- การลดดุลพินิจของบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยี	- การรับจ่ายเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์	- ร้อยละของการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกอง/ กลุ่ม เทียบเท่า	
		- การพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพโดยใช้เกณฑ์คะแนนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	- ร้อยละของผู้กู้ยืมที่ใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติการให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ	ร้อยละ ๑๐๐	กบท.	
		- การพัฒนาระบบการลาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากรในหน่วยงานที่ตั้งสำนักงานในภูมิภาค	- ร้อยละความสำเร็จในการใช้ระบบการลาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน						
๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ร้อยละ ๑๐๐	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ	- จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	- การจัดประชุมกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- จำนวนครั้งของการประชุมกรรม/ศปก.พม./การประชุมติดตามงานตามมาตรการกรมกิจการผู้สูงอายุ	๑ ครั้ง/เดือน	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		- ชักซ้อมความรู้ ความเข้าใจหรือเผยแพร่ประเด็นเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อกฎหมายเพื่อการปฏิบัติงานและรักษาวินัยราชการ	- จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านวินัยของบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นศูนย์	๐ เรื่อง/ปี	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ
		- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ข้อมูล ข่าวสารสำคัญให้กับบุคลากรรับทราบ	- จำนวนสื่อความรู้ที่เผยแพร่ให้บุคลากร ผส. รับทราบและเข้าใจ	จำนวนหน่วยงานละ ๓ เรื่อง	สลก.	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เจ้าภาพ	
					หลัก	ร่วม
๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของ ความเสมอภาค	- ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ปฏิบัติงาน	- การสร้างสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการ ปฏิบัติงานตามโครงการ ๕ ส.	- จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส. - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ ในการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน และบุคลากร	๑ ครั้ง/เดือน อย่างน้อย ๑ ระบบ	สกก.และ ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	
		- พัฒนาระบบการทำงานที่ มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น	- ระดับความสำเร็จของการศึกษา และปรับปรุงรูปแบบการทำงาน ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	มีข้อเสนอ รูปแบบการ ทำงานที่ตรง กับลักษณะ งานของ องค์กร		
	- การขับเคลื่อนการจัดการ ความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่ บุคลากร	- การจัดการความรู้และ นวัตกรรมกรมกิจการ ผู้สูงอายุ	- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการจัดการความรู้และ นวัตกรรม	ร้อยละ ๑๐๐		
		- เวทีการเรียนรู้ด้าน ผู้สูงอายุ	- จำนวนกิจกรรม/เวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้	๑ ครั้ง/เดือน	ทุกกอง/ กลุ่มเทียบเท่า/ ศูนย์ฯ	

บทที่ ๔

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ

๕. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๘ ต่อ ๓๘๖, ๔๔๔ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ msdg.dop@gmail.com

ภาคผนวก



ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ของผู้อำนวยการกอง / กลุ่มเทียบเท่า / ศูนย์
 กรมกิจการผู้สูงอายุ

๑. ข้าพเจ้าได้ออกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลต่อไป
๓. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานในสังกัดของข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้วยแล้ว ตามแบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีที่แนบท้ายผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้
- การประชุมของหน่วยงาน เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๖
- การแจ้งเวียนหนังสือ เลขที่..... ลงวันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๖
- อื่น ๆ (ระบุ)
๔. การสื่อสารภายในครอบครัวบุคลากรทั่วทั้งองค์การ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุ ลูกจ้างชั่วคราว)
- บุคลากรในสังกัดทั้งหมด จำนวน คน
 - บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการถ่ายทอด จำนวน คน คิดเป็นร้อยละของบุคลากรทั้งหมด

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ

แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน.....

หน่วยงาน.....

ด้าน/ นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลงานเทียบกับ ค่าเป้าหมาย (√)		ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้น (หากมี)	แนวทาง การแก้ไข ปัญหา
						ผ่าน	ไม่ผ่าน		
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม									
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
๓. นโยบายด้านองค์การ									
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน									

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(.....)

ตำแหน่ง

วันที่



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ
ที่ ๔๐ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) กำหนดให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|--|----------------------------|
| ๑.๑ | รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุกรรมการ | |
| ๑.๕ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๑.๗ | เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑.๘ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๙ | เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ๒.๒ ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม
- ๒.๓ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- ๒.๔ ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- ๒.๕ พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ
ที่ พ.๑๗ / ๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีคำสั่งที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จากเดิม รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ เปลี่ยนแปลงเป็น “รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุที่ได้รับมอบหมาย”

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ