

ผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อมูล ณ วันที่ 21 เมษายน 2563, กพร.

ลำดับ	หน่วยงาน	โครงการ/หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย							จำนวน (คน)	ประเด็นการประเมิน				ร้อยละ		ข้อเสนอแนะ				
			บุคลากร ผส.	ภาครัฐ	ภาค เอกชน	ชมรม/ สมาคม	องค์กร ด้าน ผู้สูงอายุ	ผู้รับ บริการ ภายนอก	ผู้แทน จาก สมาชิก ประเทศ เอเชีย		ผู้แทน จาก มหาวิทยาลัย	1. ภาระบว นการ/ ชั้นตอน การ ให้บริการ	2. การ ให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่	3. สิ่ง อำนวย ความ สะดวก	4. คุณภาพ การ ให้บริการ	ความ พึ่งพอใจ	ความไม่ พึ่งพอใจ	เจ้าหน้าที่ ไม่ เพียงพอ ต่อการ ปฏิบัติงาน	ปรับปรุง การ ให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่	การ ประชาสัมพันธ์ น้อย ไม่ ทัวถึง	ให้รางวัล บุคคล หรือ หน่วยงานที่ พัฒนาการ ให้บริการ
1	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	การประชุมวิชาการระดับภูมิภาค เรื่องการส่งเสริมการมีรายได้และ มีงานทำของผู้สูงอายุในกลุ่ม ประเทศสมาชิกอาเซียนบวกสาม		✓						✓	✓	✓	✓	85.83							
2	สำนักงานเลขานุการกรม	คุณภาพการให้บริการของกลุ่ม บริหารทรัพยากรบุคคล	✓							144	✓	✓	✓	✓	69.90		✓	✓	✓	✓	
3	กองส่งเสริม ศักยภาพผู้สูงอายุ	งานวันผู้สูงอายุแห่งชาติ	✓	✓	✓	✓	✓			1,193	✓	✓	✓	✓	90.60						
4	กองส่งเสริม สวัสดิการและ ค้ำครองสิทธิผู้สูงอายุ	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างความรู้ในการปรับ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวย ความสะดวกให้เหมาะสมและ	✓	✓						102	✓	✓	✓	✓	89.80						✓
5	กองบริหารกองทุน ผู้สูงอายุ	การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ	✓			✓	✓	✓		260	✓	✓	✓	✓	94.15	สื่อสารประชา สัมพันธ์ไม่ ทัวถึงในพื้นที่ ท่างไกลไม่ ทราบข้อมูล ข่าวสารที่ ถูกต้อง ควร เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์					
6	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการ ความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร	✓							30	✓	✓	✓	✓	87.47						
7	กลุ่มตรวจสอบภายใน	ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ	✓							43	✓	✓		✓	91.40						
รวมทั้งสิ้น														87.02							