

ITA 2562 CONCEPTUAL FRAMEWORK



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment

- ความเป็นมาและพัฒนาการ
- กรอบความคิด ITA 2562
กลุ่มเป้าหมาย
ขอบเขตของหน่วยงาน
แนวทางดำเนินการ
- ระเบียบวิธีประเมิน
เครื่องมือประเมิน
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
การเก็บข้อมูล
เกณฑ์ระดับผลการประเมิน
- กรอบระยะเวลา
- รายละเอียดตัวชี้วัด

www.itas.nacc.go.th

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช.



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

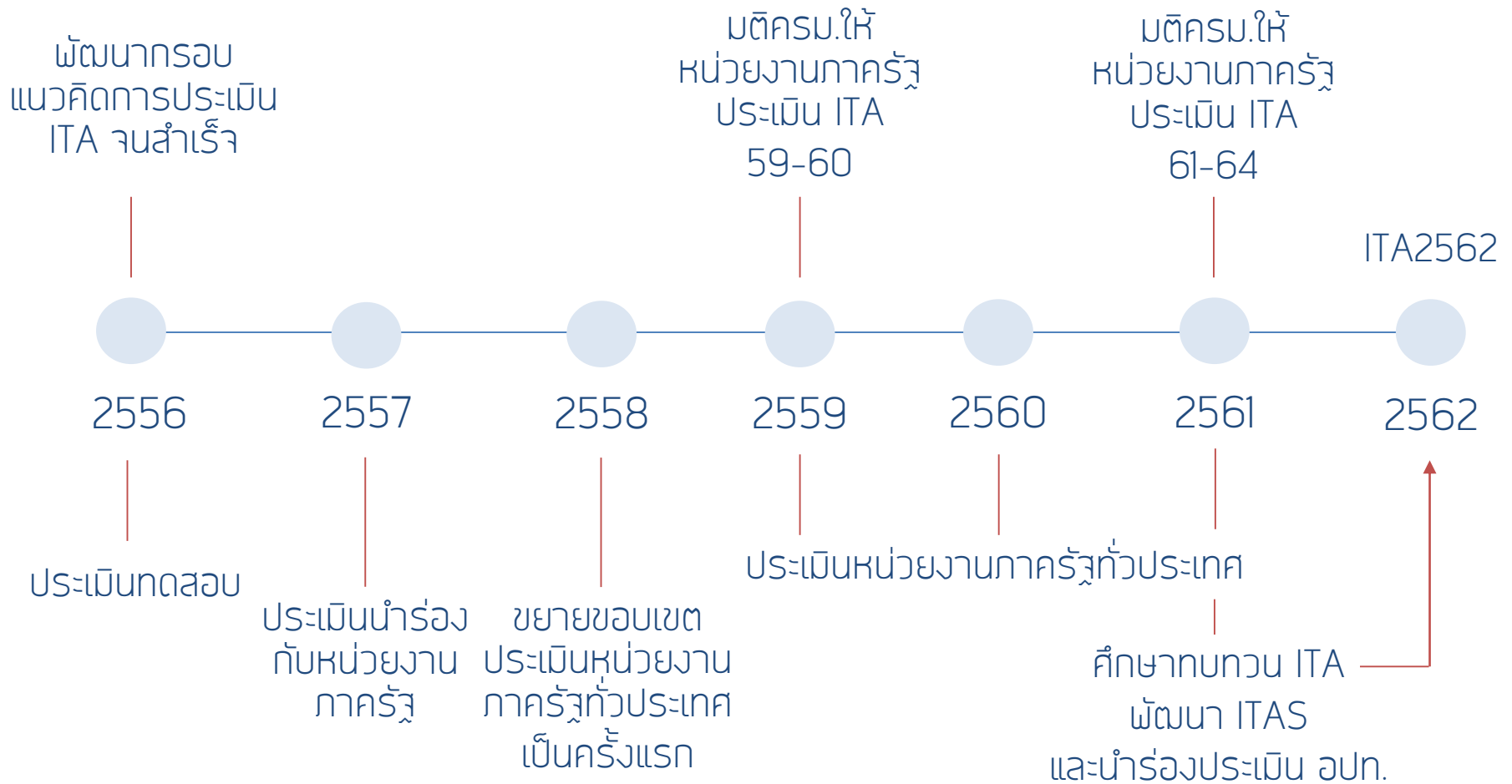


ความเป็นมาและพัฒนาการ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความเป็นมาและพัฒนาการ



กรอบความคิด ITA 2562

- กลุ่มเป้าหมาย
- ขอบเขตของหน่วยงาน
- แนวทางดำเนินการ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

กลุ่มเป้าหมาย



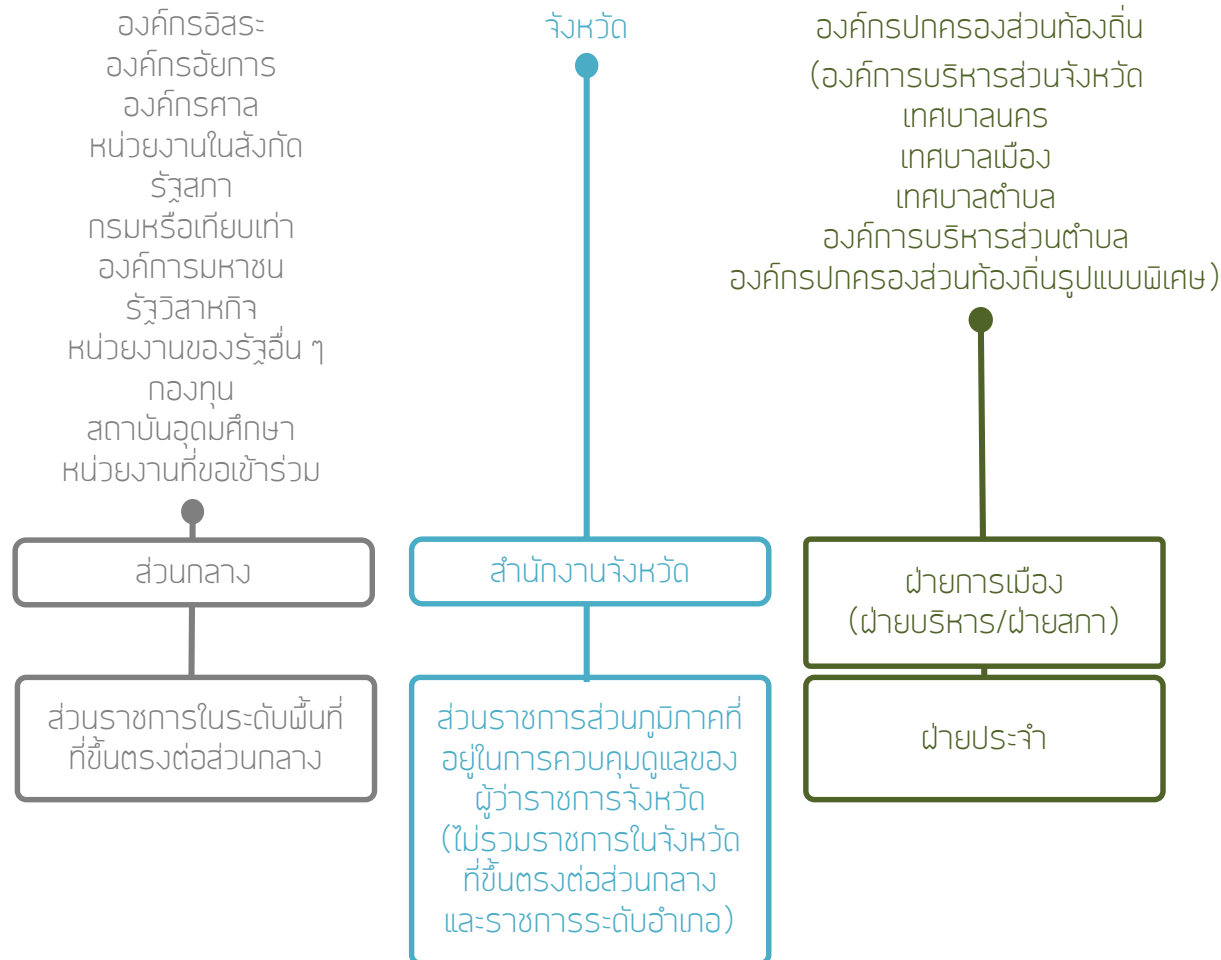
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

ขอบเขตของหน่วยงาน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

แนวทางดำเนินการ

หน่วยงานดำเนินการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวมทั้งหมด โดยจะมีการจัดจ้างผู้ประเมิน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการดำเนินการประเมินในเครื่องมือ ระเบียบวิธีการประเมิน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตลอดจนการสังเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะถึงต่อหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินและต่อสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานกำกับดูแลการประเมิน จะมีบทบาทในการร่วมกำกับติดตามการประเมินของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของตนเอง รวมไปถึงการประสานงานในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน (กลุ่มเป้าหมาย) จะมีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่างๆ ในการประเมินตามกรอบระยะเวลาดังกำหนด



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



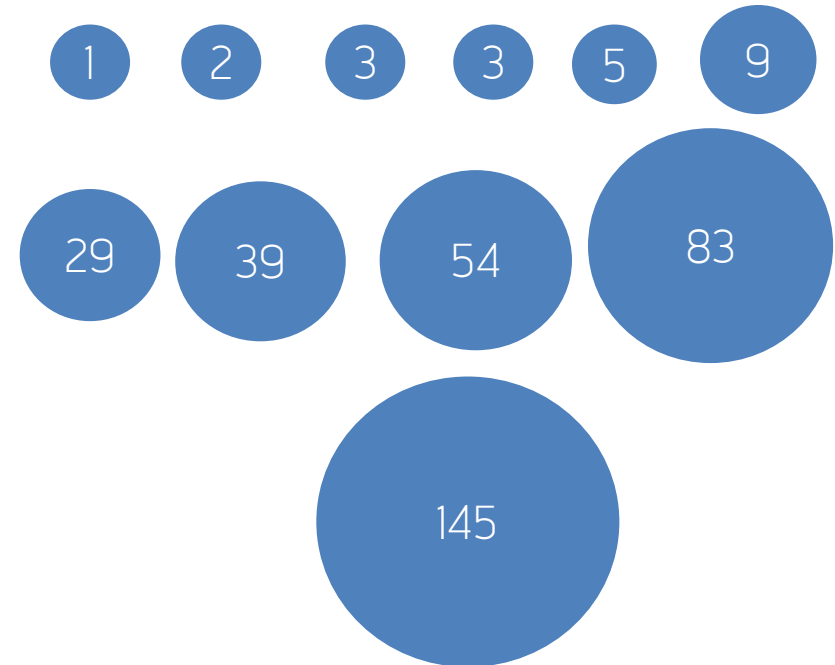
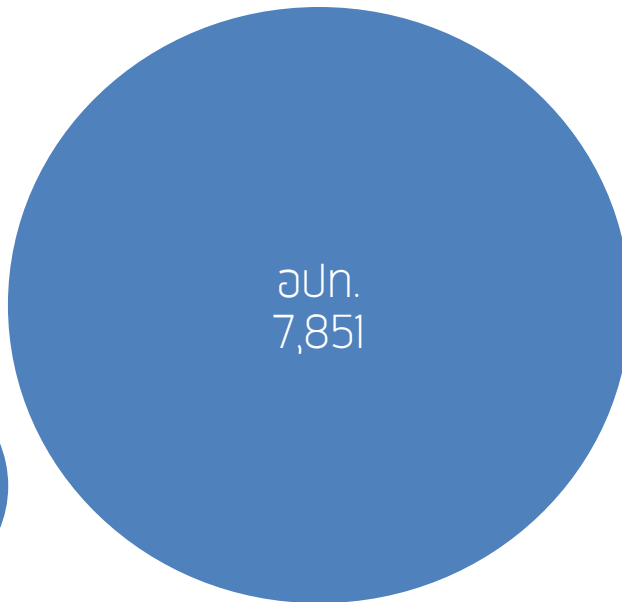
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบความคิด ITA 2562

แนวทางดำเนินการ

กลุ่ม 1 - 9

กลุ่ม 10



ป.ป.ช.

ส.ป.จ.

สท.

สท.จ.

ป.ป.ท.

ศปท.

สทร.

สทอ.



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



ระเบียบวิธีประเมิน

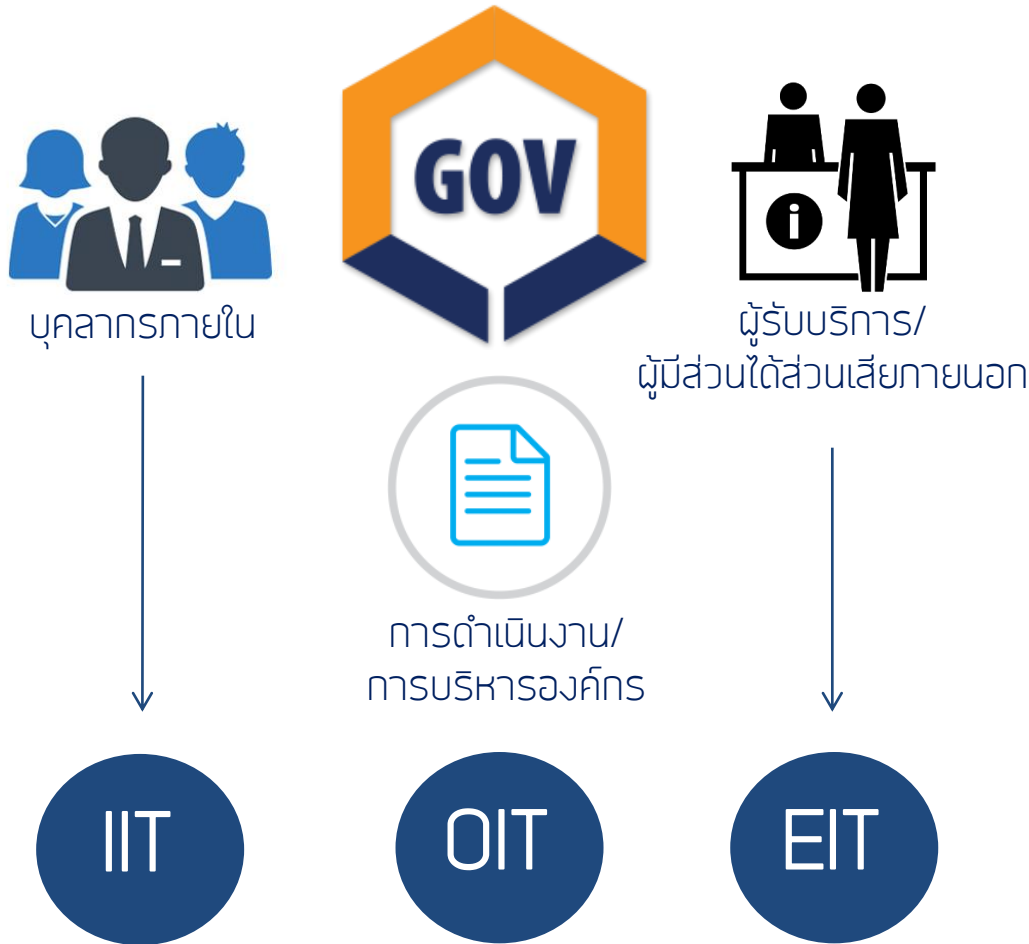
- เครื่องมือประเมิน
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - การเก็บข้อมูล
- เกณฑ์ระดับผลการประเมิน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

เครื่องมือประเมิน



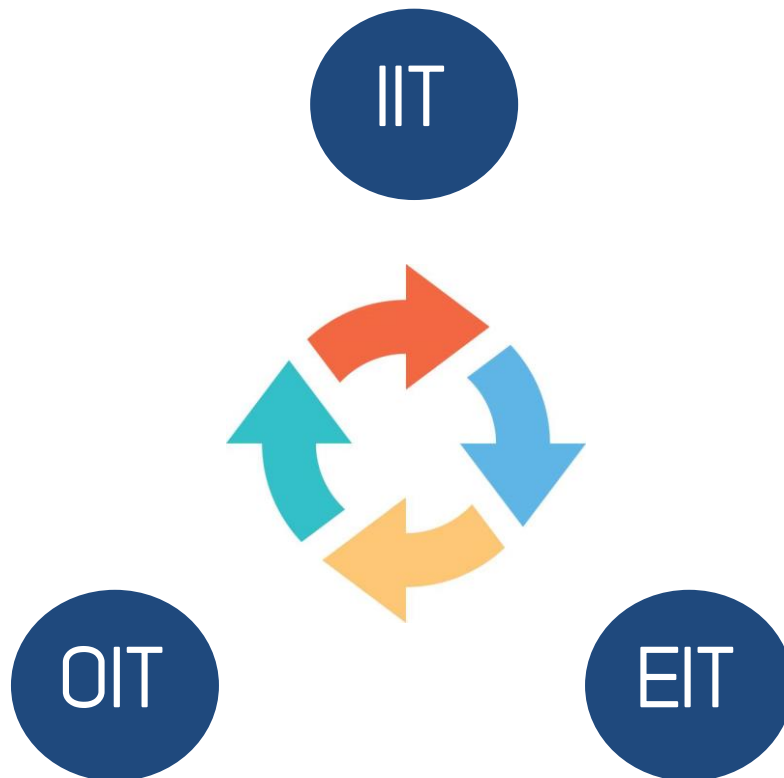
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

เครื่องมือประเมิน



- ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและสะท้อนข้อมูลตามตัวชี้วัด
- สามารถประเมินได้อย่างรอบด้านครบถ้วนทุกประเด็น
- ข้อมูลจากหลายเครื่องมือทำให้ลดความลำเอียงของแต่ละเครื่องมือ
- เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายทำให้ได้หลายมุมมอง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

IIT

บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงาน
ให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะไม่
น้อยกว่า 1 ปี



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง

EIT

บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน
หรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับ
บริการหรือมาติดต่อ



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้ประเมินเก็บข้อมูล
(รายละเอียดตามคู่มือ)

OIT

หน่วยงาน
(Website)



หน่วยงานละ 1 ชุดคำตอบ



หน่วยงาน
ตอบ



ผู้ประเมิน
ตรวจ



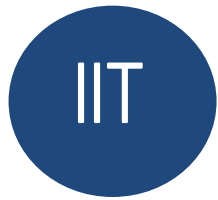
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล



บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงาน
ให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะไม่
น้อยกว่า 1 ปี



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

ตรวจสอบ
และอนุมัติ

1

ระบุจำนวน

2

ระบบคำนวณค่า
ขั้นต่ำอัตโนมัติ



ผู้ดูแลระบบ (admin)

เผยแพร่
ประชาสัมพันธ์
URL / QR

กำกับติดตาม
ให้ได้ตามที่
กำหนด

4

3



บุคลากรใน
หน่วยงาน

เข้าระบบและตอบด้วยตนเอง



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล



บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน
หรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับ
บริการหรือมาติดต่อ



จำนวนขั้นต่ำ ร้อยละ 10
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้ตอบตอบ
ด้วยตนเอง



ผู้ประเมินเก็บข้อมูล
(รายละเอียดตามคู่มือ)



ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

ตรวจสอบ
และอนุมัติ

ระบบคำนวณค่า
ขั้นต่ำอัตโนมัติ



1

ระบุจำนวน+รายชื่อ

2

เก็บข้อมูล

4

กำกับติดตามให้
ได้ตามที่กำหนด



ผู้ประเมิน

เข้าระบบและตอบด้วยตนเอง



ผู้ดูแลระบบ (admin)

เผยแพร่
ประชาสัมพันธ์
URL / QR

3



บุคลากรใน
หน่วยงาน



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีประเมิน

การเก็บข้อมูล



หน่วยงาน
(Website)



หน่วยงานละ 1 ชุดคำตอบ



หน่วยงาน
ตอบ



ผู้ประเมิน
ตรวจ



ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

ตรวจสอบ
และอนุมัติ

1

ตอบให้ครบ

2

ตรวจให้คะแนน
และข้อเสนอแนะ

3



ผู้ประเมิน

ให้คำปรึกษา
แนะนำ

ผู้ดูแลระบบ (admin)

ระบบคำนวณค่า
ขั้นต่ำอัตโนมัติ



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

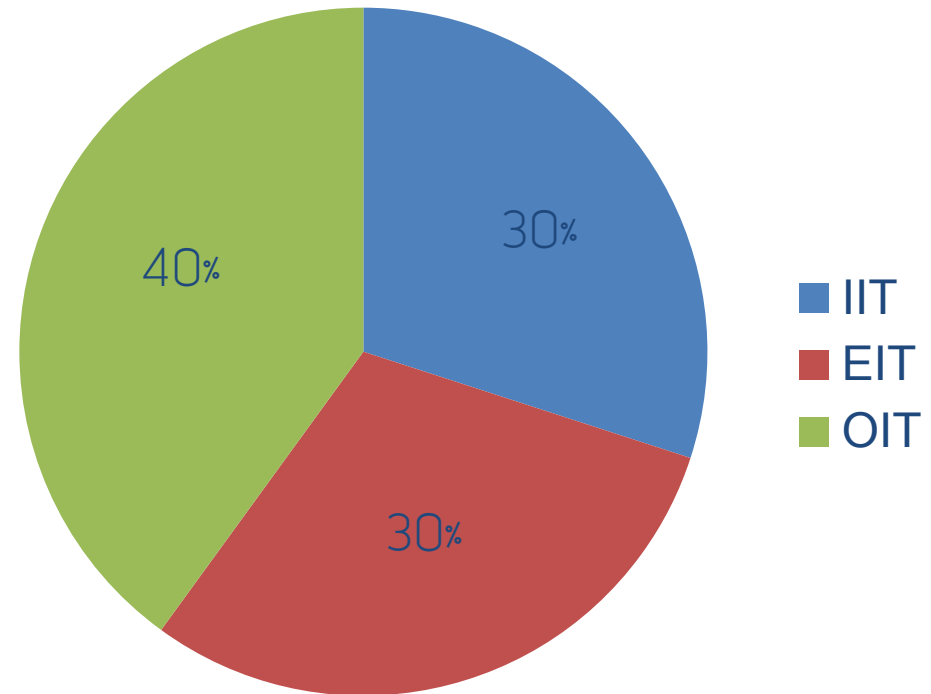
ระเบียบวิธีประเมิน

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

IIT

EIT

OIT



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

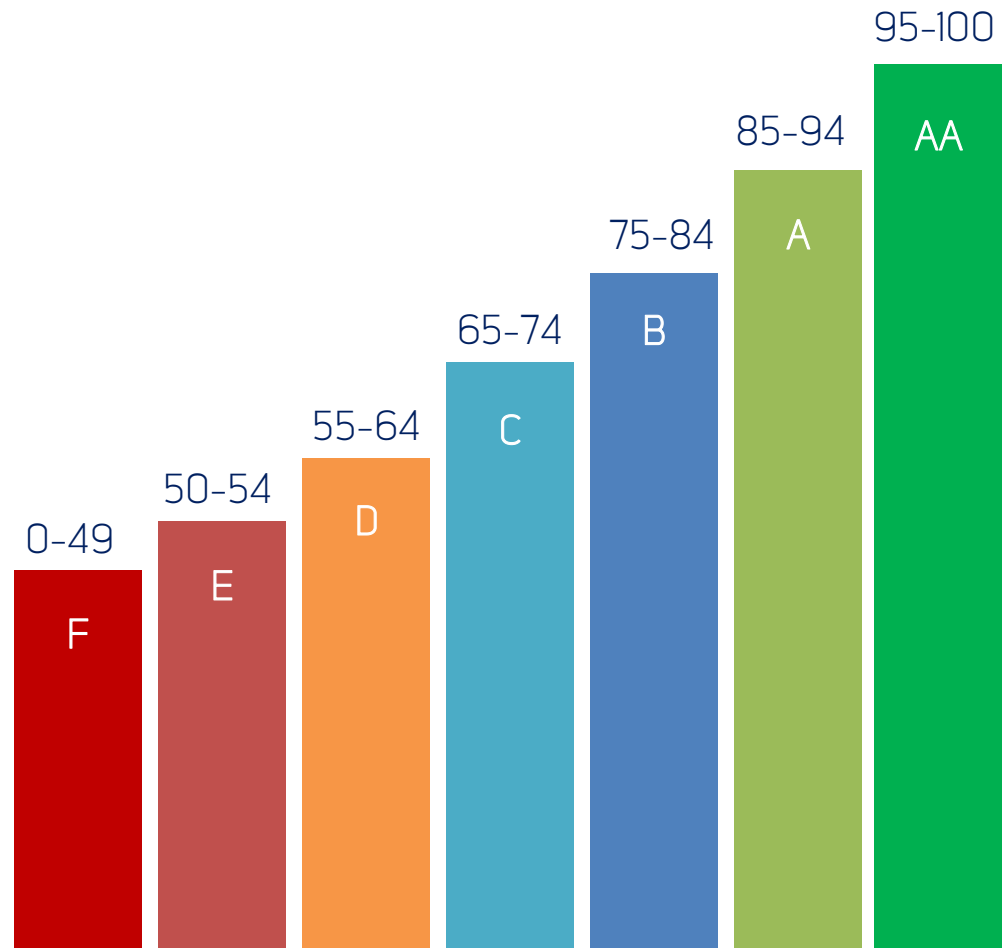
ระเบียบวิธีประเมิน

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

IIT

EIT

OIT



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



รายละเอียดตัวชี้วัด



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายละเอียดตัวชี้วัด

ภาพรวม

IIT

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน
ของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา
การทุจริต

EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ
ดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ
สื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ
การทำงาน

OIT

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการ
ทุจริต



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

IIT

บุคลากรในหน่วยงานมี
พฤติกรรมแบบนี้
หรือไม่ ?

- ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
- ปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่
รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติงานอย่าง มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับ
งานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความ
ผิดพลาดเกิดจากตนเอง
- การเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน
- การรับสิ่งของในช่วงเทศกาล
- การให้สิ่งของแก่บุคคลภายนอก เพื่อหวังการตอบแทน



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- เผยแพร่และชี้แจงแผนงบประมาณประจำปีให้ทราบ
- ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และตรงตามวัตถุประสงค์
- ใช้งบประมาณไปเพื่อตนเองหรือพวกพ้อง
- มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น OT ค่าเดินทาง
- จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ไม่เอื้อผลประโยชน์
- เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
- การประเมินผลงาน เป็นไปตามคุณภาพของงาน
- การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของเขา
- ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ผิดหรือทุจริต
- การบริหารบุคคล มีการแทรกแซง ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- มีบุคลากรเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว
- ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน
ยุ่งยาก
- บุคลากรขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องเสมอ
- บุคคลภายนอกเอาทรัพย์สินไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง
- มีการเผยแพร่วิธีการขั้นตอนขออนุญาตยืม
ทรัพย์สินให้ได้รับทราบ
- มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

IIT

หน่วยงานของท่านมี
แบบนี้หรือไม่ ?

- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต
- ทบทวนและจัดทำนโยบาย แผนงาน ด้านป้องกันการทุจริต
- ปัญหาคาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขหรือไม่
- หน่วยงานมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริต
- หน่วยงานเอาผลการตรวจสอบภายใน/ภายนอก ไปปรับปรุงการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพของการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
- ปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก
เป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา
- เคยถูกเจ้าหน้าที่ร้องขอให้จ่ายสินบน
- หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย หลายช่องทาง
- หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ
- หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
- หน่วยงานชี้แจงหรือให้คำตอบเกี่ยวกับงานอย่างชัดเจน
- หน่วยงานมีช่องทางให้ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

EIT

เจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
หรือรับบริการมีแบบนี้
หรือไม่ ?

- เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
- หน่วยงานปรับปรุงระบบงาน ขั้นตอนต่างๆ ให้ดีขึ้น
- หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้สะดวกขึ้น
- หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมดำเนินงาน เช่น
วางแผน รับฟังความเห็น ร่วมติดตามประเมินผล
- หน่วยงานมีการปรับปรุงด้านความโปร่งใสให้ดีขึ้น



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

OIT

Website ของ
หน่วยงานมีข้อมูล
เหล่านี้ หรือไม่ ?

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
การจัดการเรื่องร้องเรียน
การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม



รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

OIT

Website ของ
หน่วยงานมีข้อมูล
เหล่านี้ หรือไม่ ?

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
ผู้บริหารให้ความสำคัญ
การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายละเอียดตัวชี้วัด

ภาพรวม

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		การใช้งบประมาณ	-	6
		การใช้อำนาจ	-	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5
		การปรับปรุงการทำงาน	-	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	7



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



กรอบระยะเวลา



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบระยะเวลา

ภาพรวม

เม.ย.



ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS นำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมการประเมิน ได้แก่ จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน และข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

พ.ค.



หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบในระบบ ITAS พร้อมทั้งกำกับติดตามให้ได้ตามที่กำหนด
หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบในระบบ ITAS

มิ.ย.



หน่วยงานตอบคำถามแบบสำรวจ OIT

ก.ค.



ผู้รับจ้างประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ EIT และตรวจสอบและให้คะแนนแบบสำรวจ OIT

ส.ค.



ผู้รับจ้างประเมินสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะระบบประมวลผลการประเมิน

ก.ย.



รายงานผลการประเมินแก่คณะกรรมการ ป.ป.ช. และคณะรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอเพื่อประกาศผลการประเมินและมอบรางวัล

กรอบระยะเวลาข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะแจ้งให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทราบล่วงหน้า



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



?

Q & A



ขอบคุณ
ครับ

