

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน				หมายเหตุ : องค์ประกอบย่อย
		ปี 2562	ปี 2563	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ลดลงจากปีก่อน	ไม่ถึงเกณฑ์ 85 คะแนน	
IIT : วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรม 30 ข้อคำถาม	1.การปฏิบัติหน้าที่	82.93	90.84	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		6 คำถาม (i1 - i6)
	2.การใช้งบประมาณ	75.65	83.03	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑	×	6 คำถาม (i7 - i12) คำถามที่บุคลากรในกรมตอบแล้วค่าคะแนนต่ำที่สุด 1) ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2) มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณน้อยมากจนถึงไม่มีส่วนร่วมเลย (สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน)
	3.การใช้อำนาจ	77.85	87.39	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		6 คำถาม (i13 - i18)
	4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.34	82.85	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑	×	6 คำถาม (i19 - i24) คำถามที่บุคลากรในกรมตอบแล้วค่าคะแนนต่ำที่สุด 1) ไม่มีความสะดวกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน 2) มีความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานตนมีแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างไร 3) หน่วยงานมีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม พวกพ้อง ยังไม่เพียงพอ/มีน้อย
	5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.23	82.35	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑	×	6 คำถาม (i25 - i30) คำถามที่บุคลากรในกรมตอบแล้วค่าคะแนนต่ำที่สุด 1) ความเห็นในประเด็น ถ้าหากพบแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ตัวผู้ตอบไม่มีความมั่นใจว่าตนเองจะปลอดภัยหรือไม่เกิดผลกระทบไปด้วย การติดตามผลการร้องเรียนทำได้น้อย การร้องเรียนและส่งหลักฐานไม่ได้สะดวก 2) มีความเห็นว่าปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขน้อย 3) เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินการด้านการลงโทษวินัย การตรวจสอบการทุจริต รวมทั้งเฝ้าระวัง น้อยไป
EIT : วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 15 ข้อคำถาม	6.คุณภาพการดำเนินงาน	84.51	88.73	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		5 คำถาม (e1 - e5)
	7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.82	85.38	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		5 คำถาม (e6 - e10)
	8.การปรับปรุงการทำงาน	79.17	86.34	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		5 คำถาม (e11 - e15)
EIT : ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (เว็บไซต์) 43 checklist	9.การเปิดเผยข้อมูล	92.06	90.92	ลดลงจากปีก่อน ↓		33 ประเด็น (o1 - o33)
	10.การป้องกันการทุจริต	79.46	100.00	เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ↑		10 ประเด็น (o34 - o43)

ในภาพรวมของกรม ผส. มีผลคะแนนปี 2563 ผ่านร้อยละ 85 แต่หากจำแนกคะแนนตัวชี้วัดหลัก 10 ด้าน ยังคงพบว่ามี 3 ตัวชี้วัดหลักที่ค่าคะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ต้องทำแผนสร้างความเข้าใจในองค์กรให้มากขึ้น (นับข้อดีได้ว่าค่าคะแนนของปี 63 สูงขึ้นทุกตัวจากฐานคะแนนปี 62)