



บันทึกข้อความ

กรมกิจการผู้สูงอายุ
รับที่ 12623
วันที่ 28 ธ.ค. 2563
เวลา 14:48 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๑๒

ที่ พม ๐๒๒๕/ ๑๔๖๖๕ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

อธิบดี
รับที่ 5002
วันที่ 28 ธ.ค. 2563
เวลา 17:10

เรื่อง หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

ด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ มุ่งเน้นที่จะปรับระบบธรรมาภิบาลในการบริหารงานเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบและกลไกต่าง ๆ ของภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม

ในการนี้ จึงได้ส่งหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบ ทั้งนี้ ขอให้ท่านนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ พร้อมทั้งสื่อสารให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับในกำกับ รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อนำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปรับใช้กับการให้บริการประชาชน และหน่วยงานเกี่ยวข้อง โดยให้เกิดผลเชิงประจักษ์ในระบบรายงานผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

si/

(นางพัชรี อาระยะกุล)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เอกสารแนบ



bit.ly/3h2QGZq



หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

สืบเนื่องจากข้อสั่งการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มุ่งเน้นที่จะปรับระบบธรรมาภิบาลในการบริหารงาน พร้อมทั้งส่งเสริม การพัฒนาระบบและกลไกต่าง ๆ ของภาครัฐตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ คือ ภาครัฐที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒

ในการนี้ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องนำหลัก ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

หลักการที่ ๑ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)

หลักการย่อยที่ ๑ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หน่วยงานต้องคำนึงถึง การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

หลักการย่อยที่ ๒ หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หน่วยงานต้องมีการวางแผน เป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน พร้อมทั้งสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน

หลักการย่อยที่ ๓ หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หน่วยงานต้องให้บริการ ได้อย่างมีคุณภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ ตอบสนอง ตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

หลักการที่ ๒ ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value)

หลักการย่อยที่ ๔ หลักการรับผิดชอบ/ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หน่วยงานสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้ เมื่อมีข้อสงสัย มีระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้ทุนให้โทษ

หลักการย่อยที่ ๕ หลักเปิดเผย/ โปร่งใส (Transparency) หน่วยงานต้อง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับ ทราบ อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

หลักการย่อยที่ ๖ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หน่วยงานปฏิบัติตาม ราชการ โดยใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึง สิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

หลักการย่อยที่ ๗ หลักความเสมอภาค (Equity) หน่วยงานต้องปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม หรืออื่น ๆ

หลักการที่ ๓ ประชาธิปไตย (Participatory State)

หลักการย่อยที่ ๘ หลักการมีส่วนร่วม/มุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หน่วยงานต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหา

หลักการย่อยที่ ๙ หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หน่วยงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

หลักการที่ ๔ ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

หลักการย่อยที่ ๑๐ หลักคุณธรรมจริยธรรม (Morality/Ethics) หน่วยงานต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์