ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	หน่วยงาน	โครงการ/หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย							จำนวน (คน)	ประเด็นการประเมิน				ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ
			บุคลากร ผส.	ภาครัฐ	ภาคเอกชน	ชมรม/สมาคม	องค์กรด้านผู้สูงอายุ	ประชาชนทั่วไป	สนง.พมจ.		1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจ	
1	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	การขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของหน่วยงานร่วมแผนบูรณาการฯ	√	√						53	√	√		√	91.70	
2	กองส่งเสริมศักยภาพ	การจัดงานวันผู้สูงอายุสากล ประจำปี 2563	√	√	√	√	√			73	√	√	√	√	90.00	1) ควรประชาสัมพันธ์เชิญชวนคนมา 2) อยากให้สนับสนุน กลุ่ม ชมรม มาร่วมกิจกรรม และมีการแสดงของชมรมผู้สูงอายุให้มากขึ้น
3	กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ในการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ	√	√						102	√	√	√	√	89.80	
4	กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ	√			√	√	√		597	√	√	√	√	86.60	1) ขั้นตอนและแบบฟอร์มยังซับซ้อน ใช้ 2) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง
5	สำนักงานเลขานุการกรม	การให้บริการในด้านงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มสื่อสารองค์กร	√							108	√	√		√	85.36	1) ควรมีช่องทางนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย 2) กระชับ กระจาย และรวดเร็ว
6	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ	√							53	√	√	√	√	90.49	1) สถานที่จัดงานค่อนข้างไกล 2) ควรเพิ่มวันประชุม/สัมมนา
7	กลุ่มตรวจสอบภายใน	ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ	√						√	44	√	√		√	93.20	
ผลคะแนนเฉลี่ย															89.59	