



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐-๒๖๔๒-๔๓๓๖ ต่อ ๒๑๔

ที่ สลก/ ๐ ๕๕๑ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ (๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๓ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๔)  
เรียน ผู้อำนวยการกอง หัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ ศูนย์ และผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี

ตามแผนกิจกรรมรายเดือนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กิจกรรมที่ ๒๐) กำหนดให้มีการสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรในสังกัดทุกระดับถึงพฤติกรรมความสนใจ รูปแบบความถี่ ข้อจำกัดต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุได้ประชาสัมพันธ์ (การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ อินทราเน็ต การประชุมประจำเดือน หนังสือแจ้งเวียน และ Social Network) ตลอดจนสอบถามความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมิน ITA ผ่าน Google Form จำนวน ๒ ครั้ง ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ ผ่าน Google Form ระหว่างวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึง ๗ มกราคม ๒๕๖๔ โดยมีบุคลากรตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕๕๒ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่จัดส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการสำรวจได้ที่เว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ หัวข้อ “การบริหารทรัพยากรบุคคล” > “การประเมินคุณธรรมฯ” > “การขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA” หรือเข้าถึงได้โดยตรงที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/12/126](http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/126)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปราณี ประทุมมา)

เลขาธิการกรม



อธิบดี  
รับที่ 311  
วันที่ 22 ต.ค. ๒๕๖๓  
เวลา 10.26 น.

## บันทึกข้อความ

รองอธิบดี  
รับที่ 0148  
วันที่ 22 ต.ค. 2564  
เวลา 14.08 น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๑๔

ที่ สลก./ ๓๕๖๔

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ (๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๓ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๔)

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามแผนกิจกรรมรายเดือนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กิจกรรมที่ ๒๐) กำหนดให้มีการสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรในสังกัดทุกระดับถึงพฤติกรรมความสนใจ รูปแบบ ความถี่ ข้อจำกัดต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุได้ประชาสัมพันธ์ (การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ อินทราเน็ต การประชุมประจำเดือน หนังสือแจ้งเวียน และ Social Network) ตลอดจนสอบถามความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมิน ITA ผ่าน Google Form จำนวน ๒ ครั้ง ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาระบบงานและยกระดับค่าคะแนนต่อไป นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดทุกระดับตำแหน่งและทุกสภาพการจ้าง ร่วมตอบแบบสำรวจผ่าน Google Form ระหว่างวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึง ๗ มกราคม ๒๕๖๔ โดยปิดระบบการสำรวจเมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๘.๓๐ น. จึงขอรายงานผลการสำรวจ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

#### ๒.๑ รายละเอียดเครื่องมือแบบสำรวจ

๒.๑.๑ มีการออกแบบสำรวจ จำนวน ๓๙ ข้อ โดยเป็นแบบสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมิน ITA จำนวน ๙ ข้อคำถาม และแบบสำรวจการรับรู้ตามตัวชี้วัด IIT จำนวน ๕ ตัวชี้วัดๆ ละ ๕ ข้อคำถาม รวม ๓๐ ข้อคำถาม

๒.๑.๒ กำหนดให้ผู้ตอบระบุชื่อ-นามสกุล และสังกัด (บังคับ)

๒.๑.๓ ปรับปรุงคำตอบตามแบบวัดการรับรู้ของสำนักงาน ป.ป.ช. จาก ๔ ตัวเลือก ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย มาก และมากที่สุด เป็น ๒ ตัวเลือก ได้แก่ ใช่-ไม่ใช่, ทราบ-ไม่ทราบ และ มี-ไม่มี โดยในแต่ละข้อคำถามได้อ้างอิง Url เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุไว้ด้วย เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ของผู้ตอบแบบสำรวจ

#### ๒.๒ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจ

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน ๕๕๒ ราย ดังนี้ บุคลากรสังกัดส่วนกลาง จำนวน ๑๖๗ ราย และบุคลากรสังกัดหน่วยงานในภูมิภาค จำนวน ๓๘๕ ราย



## ๒.๓ ผลการตอบแบบสำรวจตามประเด็นการสำรวจ ทั้งหมด ๖ ด้าน ดังนี้

๒.๓.๑ แบบสำรวจพฤติกรรมกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๙ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลข่าวสาร ข้อเสนอแนะและกิจกรรมประจำวัน ผ่านทางเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ Facebook กลุ่มไลน์ และให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การรับรู้ การขับเคลื่อนตามตัวชี้วัด ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๔

ในการสำรวจด้านพฤติกรรมกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีบุคลากรเข้าใช้งานในระบบ Intranet ของกรมกิจการผู้สูงอายุจำนวนร้อยละ ๗๘ ส่วนที่เหลือตอบว่าไม่ได้เข้าใช้งาน เพราะถูกจำกัดสิทธิในการเข้าใช้ นอกจากนี้พบว่าผู้ตอบจำนวน ๑๐๖ ราย ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มไลน์ ผสที่รัก หรือ ๑๒ ศูนย์

๒.๓.๒ แบบวัดการรับรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๖ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่ รับทราบการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน

ผลการสำรวจพบว่าบุคลากรในหน่วยงาน ตอบว่าหน่วยงานมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่นๆ จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒ และตอบว่าหน่วยงานมีการให้เงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่นๆ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๓

๒.๓.๓ แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้งบประมาณ จำนวน ๖ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่รับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

๒.๓.๔ แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้อำนาจ จำนวน ๖ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่พึงพอใจจากการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

๒.๓.๕ แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๖ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่รับทราบขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตาม พบว่าในการสำรวจบุคลากรให้คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒ ในเรื่องการอำนวยความสะดวกขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๖ แบบวัดการรับรู้ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน ๖ ข้อ ผลการสำรวจบุคลากรส่วนใหญ่รับทราบว่า กรมกิจการผู้สูงอายุมีการดำเนินการทบทวนนโยบาย มาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและมีการจัดทำแผนงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ

## ๒.๔ การดำเนินงานในระยะต่อไป

๒.๔.๑ สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดสำรวจพฤติกรรมกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ถึง ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมกิจการผู้สูงอายุ ตั้งแต่ ๑ ปีขึ้นไป และใช้คำถามและคำตอบตามตัวชี้วัด ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการออกแบบสำรวจ

๒.๔.๒ ผลการสำรวจตามข้อ ๒.๓.๒ ควรมีการจัดทำแผนการดำเนินงานรองรับทาง  
เชิงลึกเพื่อแก้ไขปัญหา สร้างความเข้าใจสิ่งที่จะต้องร่วมกันภายในองค์กร โดยใช้กลไกคณะกรรมการจริยธรรม  
ประจำกรมกิจการผู้สูงอายุ

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานเลขาธิการกรม พิจารณาแล้ว จึงขอนำเรียนรายงานผลการสำรวจพฤติกรรม  
การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรม  
กิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ ต่ออธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ และขอความเห็นชอบเผยแพร่รายงานผลสำรวจฯ ต่อ  
หน่วยงานในสังกัดได้รับทราบเพื่อสร้างการรับรู้และร่วมขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินฯ ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางปราณี ประทุมมา)

เลขาธิการกรม

**เห็นชอบตามเสนอ**



(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)  
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

22 ม.ค. 2564



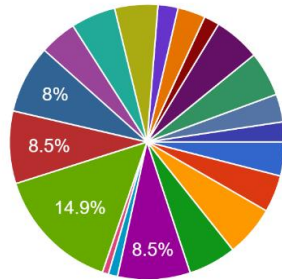
(นางอภิญญา ชมภูมาศ)  
รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ  
22 ม.ค. 2564

จำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจพฤติกรรมกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไป และข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ 1 (24 ธ.ค. 2563 - 7 ม.ค. 2564)

(ข้อมูล ณ วันที่ 7 มกราคม 2563 เวลา 18.30 น.)

สังกัด/สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

คำตอบ 552 ข้อ



- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูง...
- กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- สำนักงานเลขานุการกรม
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ...

▲ 1/3 ▼

สังกัด/สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์	จำนวน	หมายเหตุ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	22	
กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ	24	
กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	33	
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	31	
สำนักงานเลขานุการกรม	47	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	6	
กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	
ศพส.บ้านบางแค	82	
ศพส.บ้านบางละมุง	47	
ศพส.บ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่)	44	
ศพส.บ้านทักษิณ จังหวัดยะลา	24	
ศพส.วาสนะเวศม์ฯ	29	
ศพส.จังหวัดภูเก็ต	28	
ศพส.ขอนแก่น	13	
ศพส.บ้านบุรีรัมย์	18	
ศพส.จังหวัดนครพนม	10	
ศพส.จังหวัดปทุมธานี	30	
ศพส.จังหวัดลำปาง	29	
ศพส.จังหวัดสงขลา	18	
ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี	13	
รวม	552	

ข้อมูลบุคลากร ผส. ขรก./พรก/ลจป./จ้างเหมา/พนักงานกองทุนที่อยู่ตามภูมิภาค + ส่วนกลาง

รวม ๘๔๘ คน (ข้อมูล ณ ๔ ม.ค. ๖๔)

## สรุปผล

### การสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร

ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ครั้งที่ 1

(24 ธ.ค. 2563 - 7 ม.ค. 2564)

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
<b>ด้านพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร</b>						
1	ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th">http://www.dop.go.th/th</a> หรือไม่	518	93.8	34	6.2	
2	ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าใช้งาน ในระบบ Intranet ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://intranet.dop.go.th/">http://intranet.dop.go.th/</a> หรือไม่	431	78.1	69	12.5	จำกัดสิทธิการเข้าถึงระบบ จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.4
3	ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าชมเพจ Facebook กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="https://www.facebook.com/dop.go.th">https://www.facebook.com/dop.go.th</a> หรือไม่	509	92.2	43	7.8	
4	ท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์ กรมกิจการผู้สูงอายุ "ผส.ที่รัก" หรือ "12 ศูนย์ฯ" เพื่อรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อสั่งการ และกิจกรรมประจำวัน ของกรมกิจการผู้สูงอายุ หรือไม่	446	80.8	106	19.2	
5	ท่านให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และการประชุมประจำเดือนผ่านระบบ VDO Conference หรือไม่	508	92	44	8	
6	ท่านให้ความสนใจต่อหนังสือแจ้งเวียนจากกรมกิจการผู้สูงอายุ หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน หรือข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเผยแพร่ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานของท่านหรือไม่	544	99.5	3	0.5	
7	ท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/12">http://www.dop.go.th/th/news_hr/12</a> หรือไม่	527	95.5	25	4.5	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
8	ท่านทราบว่าผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง พม. ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารให้บุคลากรในสังกัด "ทุกคน" ได้รับรู้และร่วมขับเคลื่อน ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินฯ ประจำปี 2564 หรือไม่	542	98.2	10	1.8	
9	ท่านทราบว่าทุกหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ (สำนักงานเลขานุการกรม กอง กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุจังหวัดชลบุรี) ต้องจัดทำรายงานผลการขับเคลื่อนตามตัวชี้วัด ITA เพื่อร่วมยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ประจำปี 2564 โดยกำหนดให้มีการรายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือน	508	92.5	41	7.5	
<b>II T1 แบบวัดการรับรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่</b>						
1	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่	548	99.3	4	0.7	
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน หรือไม่	538	97.5	15	2.5	
3	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน 1) มุ่งผลสำเร็จของงาน 2) ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และ 3) รับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง หรือไม่	523	94.7	29	5.3	
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้อง 1) เงิน 2) ทرفิยสิน 3) ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	23	4.2	529	95.8	
5	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ 1) เงิน	26	4.7	526	95.3	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	2) ทรัพย์สิน 3) ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น หรือไม่					
6	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ 1) เงิน 2) ทรัพย์สิน 3) ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น แก่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	29	5.3	523	94.7	
<b>II2 แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้งบประมาณ</b>						
7	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2564 ของหน่วยงานของท่าน และของกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/laws/1/33/826">http://www.dop.go.th/th/laws/1/33/826</a> หรือไม่	498	90.2	54	9.8	
8	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ หรือไม่	533	96.6	19	3.4	
9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง หรือไม่	30	5.4	522	94.6	
10	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง หรือไม่	23	4.2	529	95.8	
11	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ใช่หรือไม่ และท่านทราบข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news/2">http://www.dop.go.th/th/news/2</a> หรือไม่	537	97.3	15	2.7	
12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ อาทิ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน บ้างหรือไม่ และท่านทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news/15">http://www.dop.go.th/th/news/15</a> หรือไม่	502	90.9	50	9.1	



ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
<b>IIT3 แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้อำนาจ</b>						
13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม หรือไม่	543	98.4	9	1.6	
14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง หรือไม่	536	97.1	16	2.9	
15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม หรือไม่	545	98.7	7	1.3	
16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา บ้างหรือไม่	26	4.7	526	95.3	
17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต บ้างหรือไม่	14	2.5	538	97.5	
18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง บ้างหรือไม่	18	3.3	534	96.7	
<b>IIT4 แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>						
19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง บ้างหรือไม่	18	3.3	534	96.7	
20	ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก บ้างหรือไม่	487	88.2	65	11.8	
21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง หรือไม่	532	96.4	20	3.6	
22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน บ้างหรือไม่	21	3.8	531	96.2	
23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง บ้างหรือไม่	541	98	11	2	
24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการ	522	94.6	30	5.4	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	ใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และมีบัญชีรายการทรัพย์สินของราชการที่สามารถขอยืมไปปฏิบัติงานหรือไม่					
<b>II T5 แบบวัดการรับรู้ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>						
25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	548	99.3	4	0.7	
26	ท่านทราบว่า กรมกิจการผู้สูงอายุ มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ หัวข้อ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/11">http://www.dop.go.th/th/news_hr/11</a> หรือไม่	544	98.6	8	1.4	
27	ท่านทราบว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข และทราบว่ามีการเผยแพร่รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80">http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80</a> หรือไม่	507	91.8	45	8.2	
28	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ อาทิ การเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ในหน่วยงาน และทราบว่ามีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ มาตรการ แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/78">http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/78</a> หรือไม่	540	97.8	12	2.2	
29	ท่านทราบว่ากรมกิจการผู้สูงอายุ มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน เช่น มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงิน	541	98	11	2	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ				หมายเหตุ
		ใช่ / ทราบ / มี		ไม่ใช่ / ไม่ทราบ / ไม่มี		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	ส่งคลัง พ.ศ. 2562 และกำชับการปฏิบัติงานใน งบประมาณ 2563 ตามข้อเสนอแนะของ สตง. ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/11/128">http://www.dop.go.th/th/news_hr/11/128</a>					
30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านเห็นว่า 1) สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก 2) สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ 3) มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา และ 4) มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง และท่านทราบว่ามีการเผยแพร่ รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <a href="http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80">http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80</a> หรือไม่	530	96	22	4	



# แบบสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของบุคลากร ประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและ ข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ของกรมกิจการ ผู้สูงอายุ ครั้งที่ 1 (24 ธ.ค. 2563 - 7 ม.ค. 2564)

การตอบกลับ 552 รายการ

[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

ด้านพฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร



## ชื่อ-สกุล

คำตอบ 552 ข้อ

นางสมหมาย แพทรอน

นางโสภา บุญดวง

ชนภัทร พวงเกตรา

น.ส.สุธีรา อัมพาผล

ฐิตาภา พุดจา

วิจิตรา แจ้งสว่าง

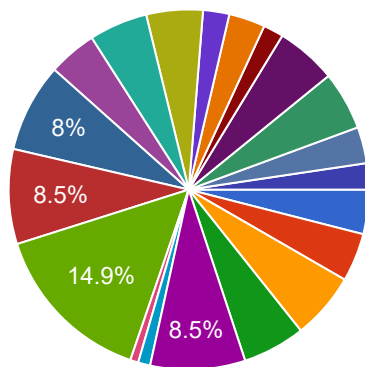
ผุสดี สามนตราช

นางสาวสิบพร ไกรทอง

ปัญญาพร ชนะสุข

## สังกัด/สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

คำตอบ 552 ข้อ



- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครอง...
- กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- สำนักงานเลขานุการกรม
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม...

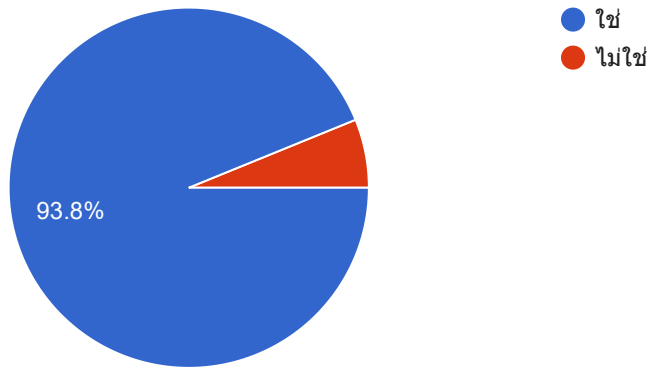
▲ 1/3 ▼





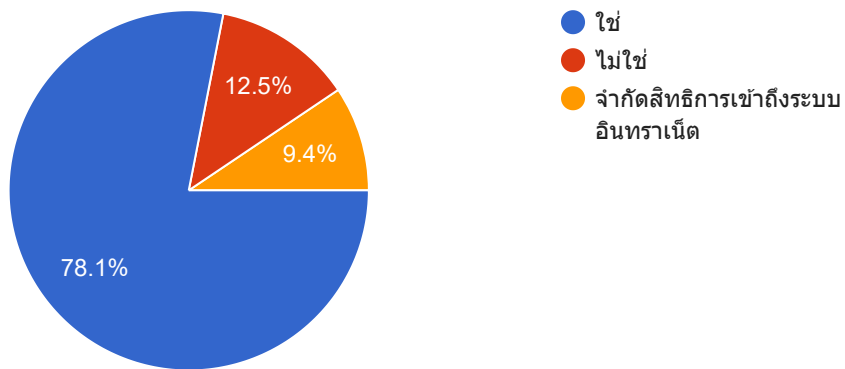
ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <http://www.dop.go.th/th> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



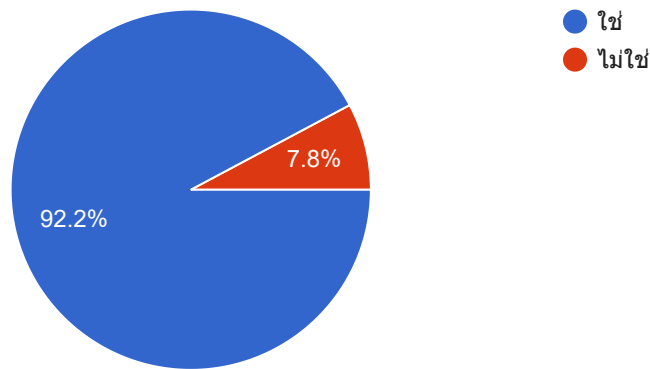
ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าใช้งานในระบบ Intranet ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <http://intranet.dop.go.th/> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



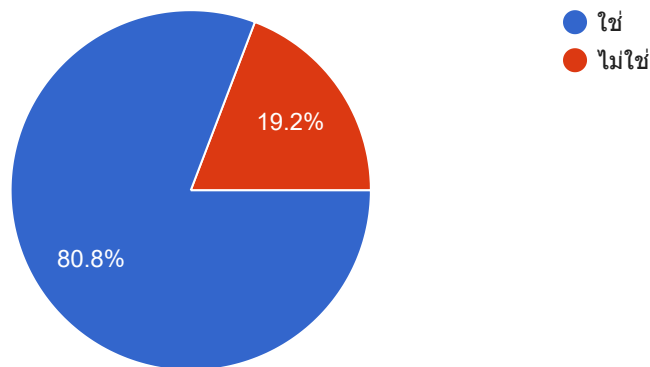
ในระยะเวลา 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านได้เข้าชมเพจ Facebook กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ <https://www.facebook.com/dop.go.th> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



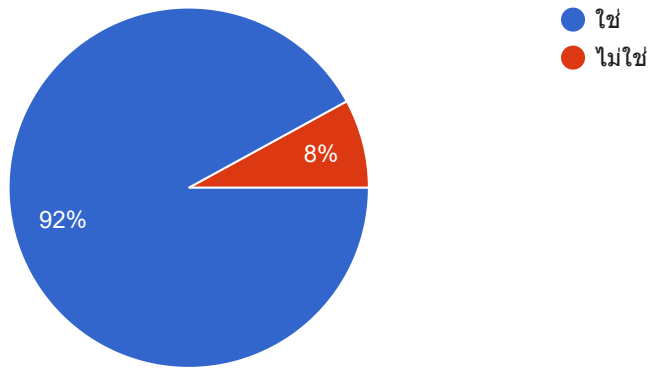
ท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์ กรมกิจการผู้สูงอายุ "ผส.ที่รัก" หรือ "12 ศูนย์ฯ" เพื่อรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอแนะ และกิจกรรมประจำวัน ของกรมกิจการผู้สูงอายุ หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



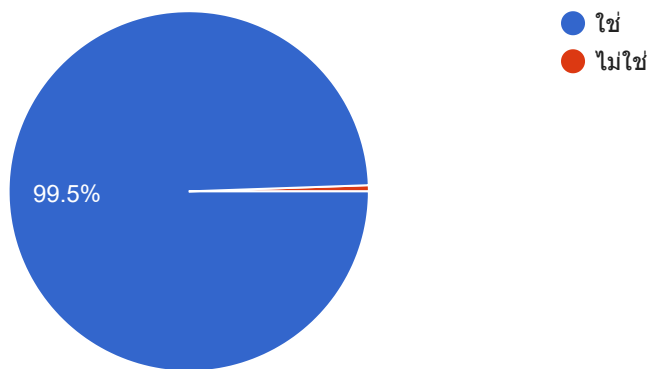
ท่านให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และการประชุมประจำเดือนผ่านระบบ VDO Conference หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



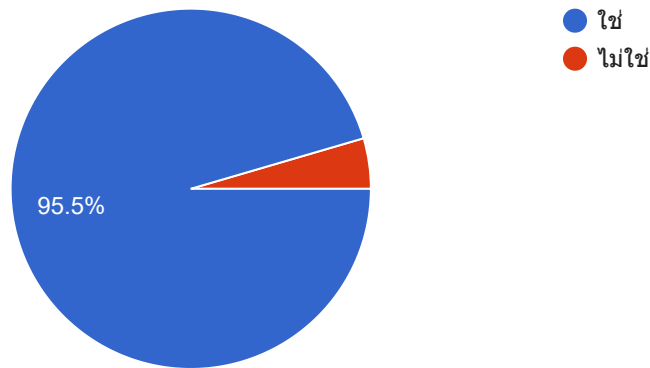
ท่านให้ความสนใจต่อหนังสือแจ้งเวียนจากกรมกิจการผู้สูงอายุ หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน หรือข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเผยแพร่ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานของท่านหรือไม่

คำตอบ 547 ข้อ



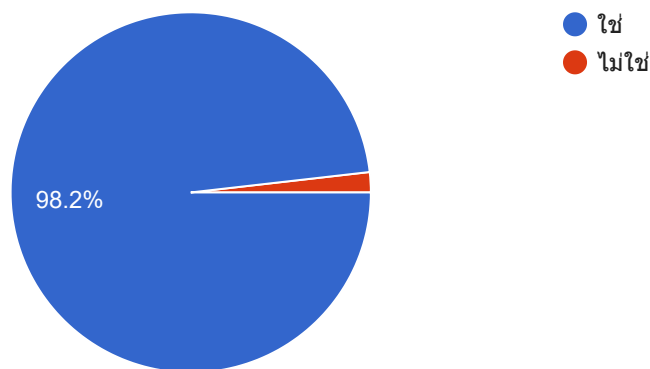
ท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/12](http://www.dop.go.th/th/news_hr/12) หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



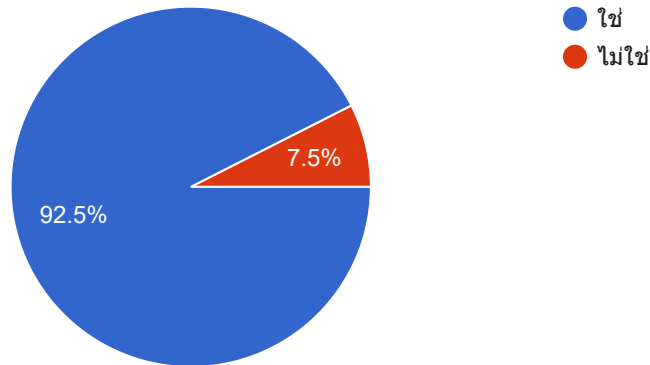
ท่านทราบว่าผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง พม. ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารให้บุคลากรในสังกัด "ทุกคน" ได้รับรู้และร่วมขับเคลื่อน ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินฯ ประจำปี 2564 หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



ท่านทราบว่าทุกหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ (สำนักงานเลขาธิการกรม กอง กลุ่ม ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้ และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุจังหวัดชลบุรี) ต้องจัดทำรายงานผลการขับเคลื่อนตามตัวชี้วัด ITA เพื่อร่วมยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ประจำปี 2564 โดยกำหนดให้มีการรายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือน

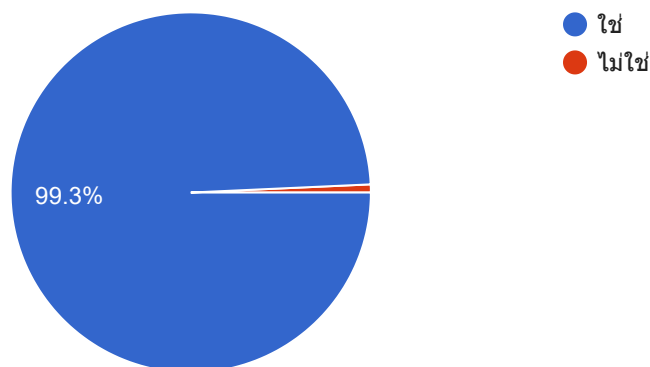
คำตอบ 549 ข้อ



### แบบวัดการรับรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่

1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่

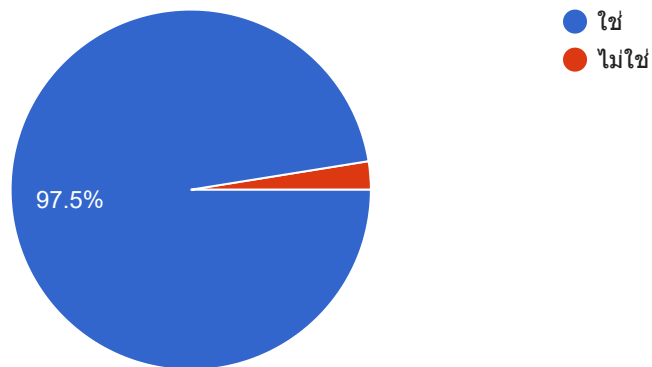
คำตอบ 552 ข้อ





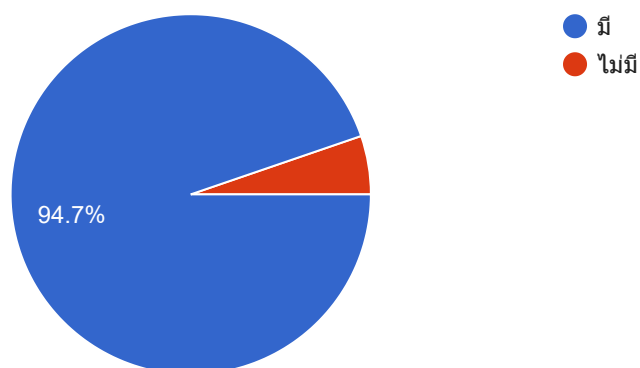
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



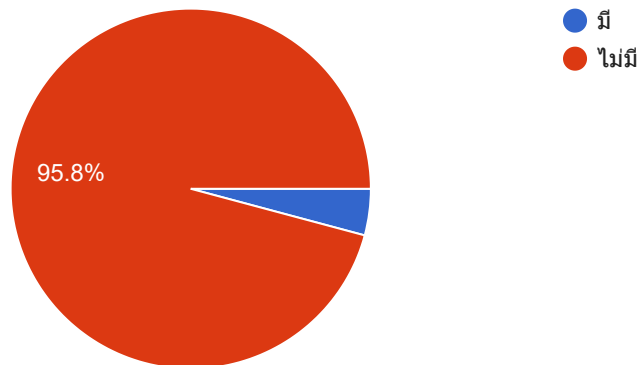
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน 1) มุ่งผลสำเร็จของงาน 2) ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และ 3) รับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



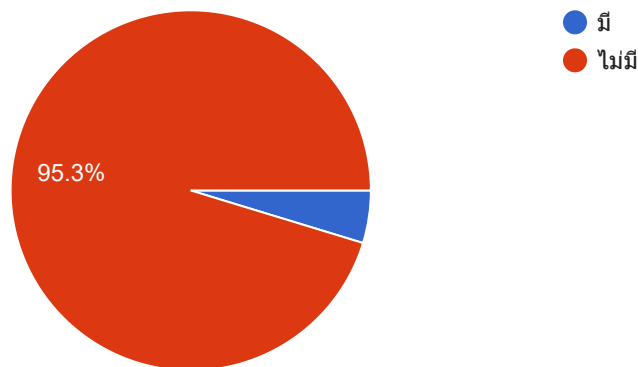
4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ 1) เงิน 2) ทรัพย์สิน 3) ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



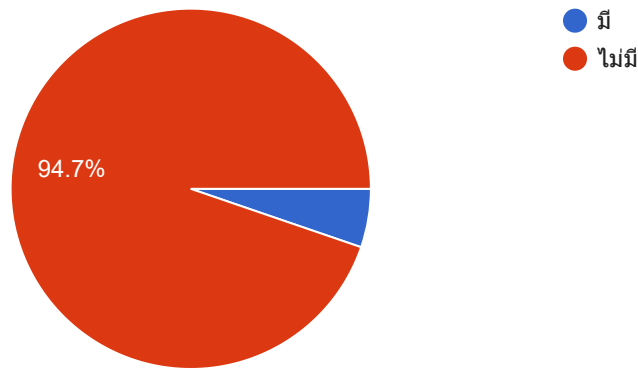
5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ 1) เงิน 2) ทรัพย์สิน 3) ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ 1) เงิน 2) ทرفphyslin 3) ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



ข้อเสนอแนะตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่

คำตอบ 34 ข้อ

-

ไม่มี

ตัวเลือกในการตอบคำถามไม่ตรงกับความเป็นจริงในบางเรื่อง ซึ่งอาจทำให้ผลการตอบแบบสอบถามออกมาไม่ตอบวัตถุประสงค์ของการทำการประเมินในครั้งนี้

ควรวัดเป็นระดับความสำเร็จของงาน เพื่อให้เกิดผลงานเป็นรูปธรรม

การจัดการ งาน/ ตำแหน่งและหน้าที่  
ควรมอบหมายงาน ที่ตรงกับงานและตำแหน่ง จึงจะสามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง ผู้บริหารควรตระหนักในข้อนี้ที่สำคัญ

ดูแลรางวัลตัวเอง

โปร่งใส

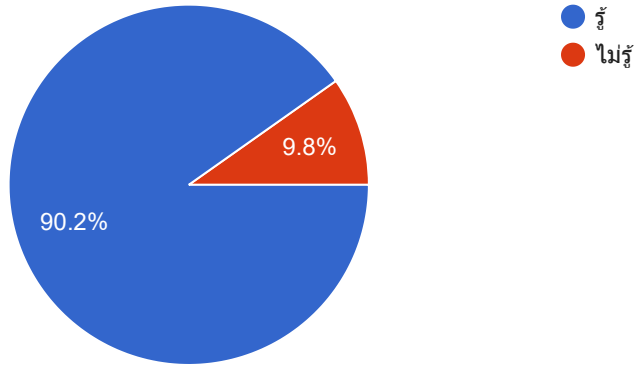
ไม่ต้องใส่ ชื่อ และ นามสกุล

แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้งบประมาณ



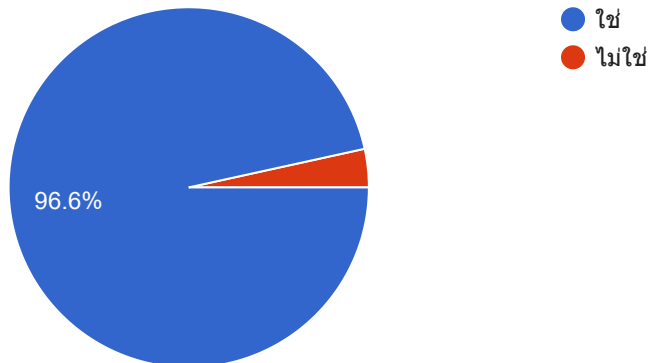
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2564 ของหน่วยงานของท่าน และของกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <http://www.dop.go.th/th/laws/1/33/826> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



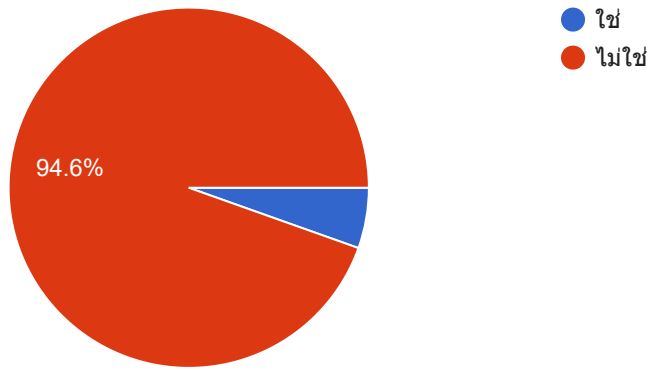
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



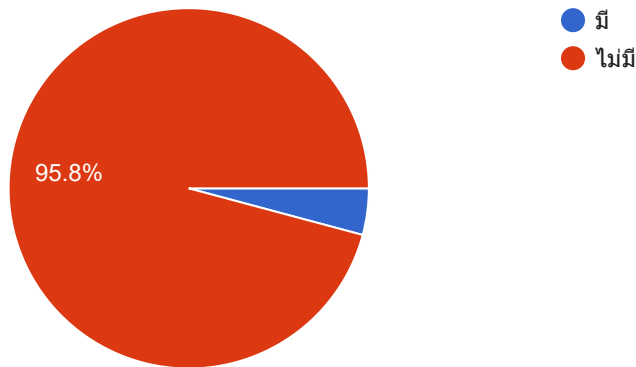
### 9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



### 10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง หรือไม่

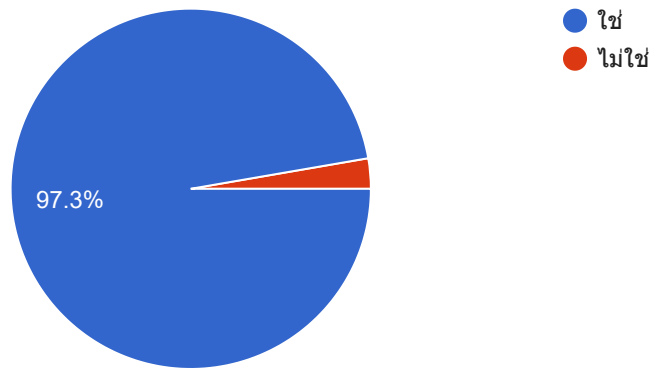
คำตอบ 552 ข้อ





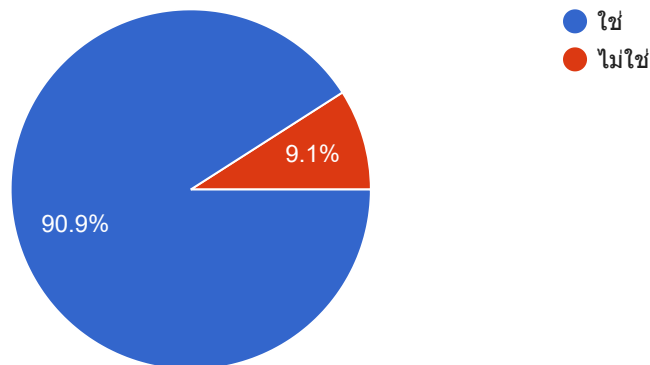
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ใช่หรือไม่ และท่านทราบข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <http://www.dop.go.th/th/news/2> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ อาทิ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน บ้างหรือไม่ และท่านทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ที่ <http://www.dop.go.th/th/news/15> หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



## ข้อเสนอแนะตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ

คำตอบ 31 ข้อ

-

ไม่มี

ผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมาย หากแต่มีสถานการณ์ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ อาจต้องปรับการเบิกจ่ายให้เหมาะสม

ความโปร่งใส และตรวจสอบได้สำคัญที่สุดสำหรับหน่วยงาน

ดีมาก

ประกัยด์รอบคอบ

ขอหัวข้อคำตอบ ไม่รู้เพิ่มให้หน่อยครับ

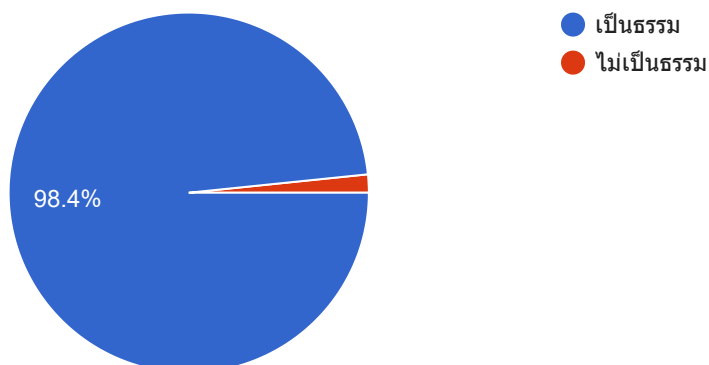
-

ใช้งบประมาณตามแผนการใช้จ่าย

## แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้อำนาจ

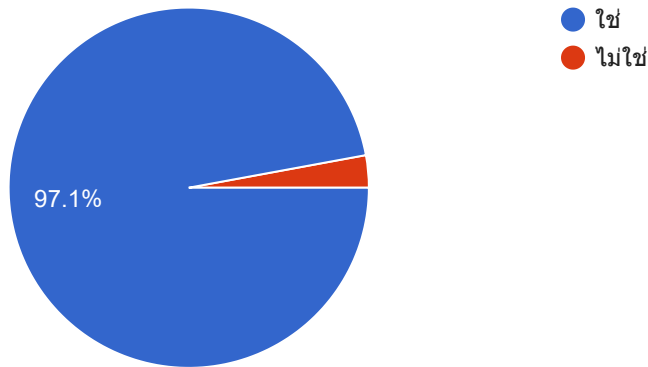
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



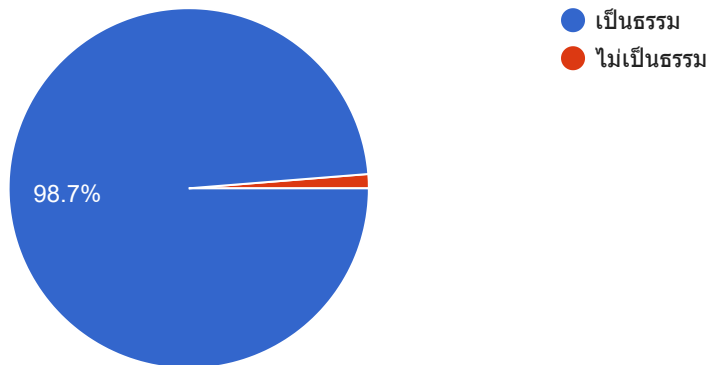
#### 14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



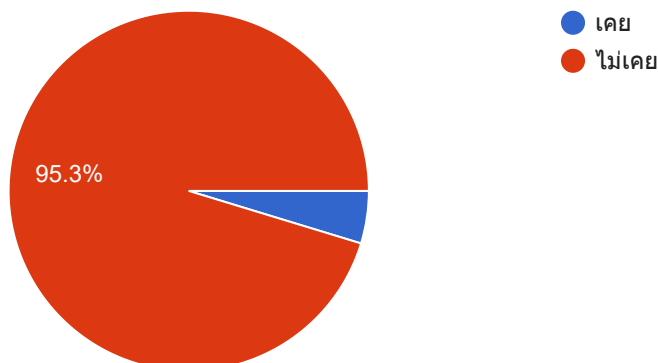
#### 15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



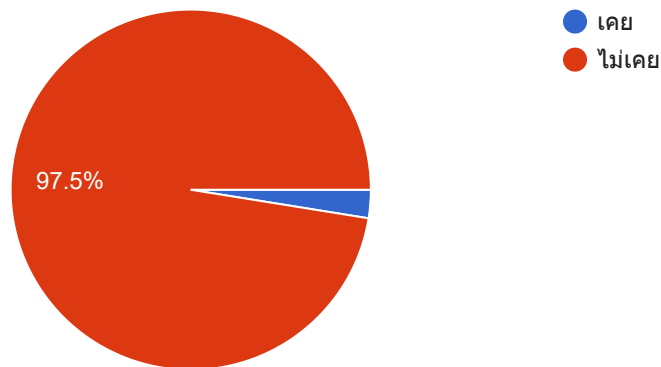
#### 16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



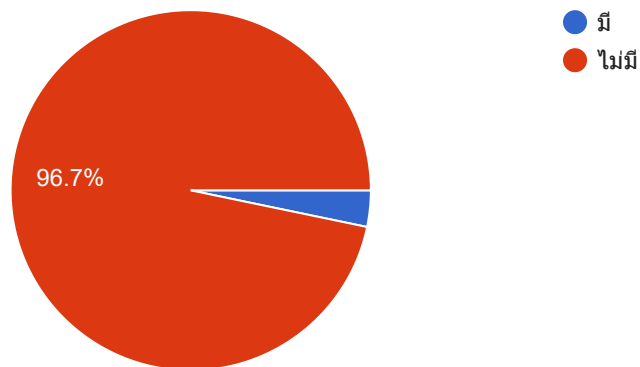
### 17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



### 18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



### ข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

คำตอบ 29 ข้อ

-

ไม่มี

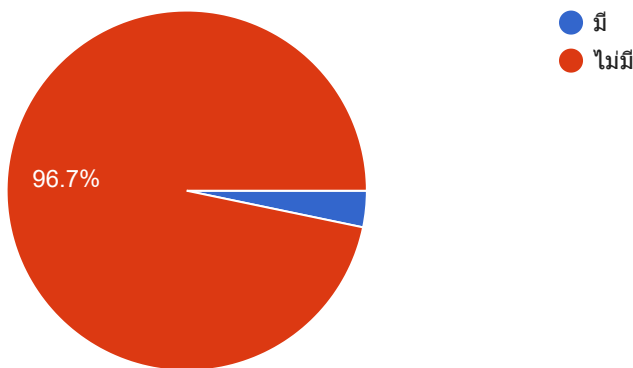
ใช้อำนาจตามที่กฎหมายที่ให้อำนาจไว้

การคัดเลือกข้าราชการเข้าอบรมหรือให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาเอกควรมีการจัดสรรทุนให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติราชการอยู่ปัจจุบันในประเทศที่ทำงานด้วยจะทำให้กระจายทุนได้ทั่วถึงมีโอกาสได้ทุกคน ยกตัวอย่างต้นแบบที่ดีของกระทรวงยุติธรรมเช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม มีการแปลง ทุน กพ. ระดับปริญญาเอกของคนบุคคลหนึ่งคนที่ต้องจ่ายในการศึกษาต่างประเทศ แต่กระทรวงยุติธรรมเป็นต้นแบบในการลดความเหลื่อมล้ำจะได้นำทุนจำนวน 30 ล้านบาทเพื่อคนๆเดียว แต่นำเงินทุนศึกษาค่าเล่าเรียนมากระจายให้ข้าราชการทุกคนทุนละ 1 ล้านบาทเพื่อศึกษาต่อ ป. เอก สาขากระบวนการยุติธรรม คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หรือศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยภายในประเทศทำให้ทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันแล้วยังได้ปฏิบัติราชการเต็มเวลาอีกด้วยเนื่องจากภายในประเทศมีหลักสูตรภาคนอกราชการทำให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องคุ้มค้ำคุ้มทุนการศึกษามากกว่าที่จะจัดสรรให้เียงคนเดียวซึ่งส่วนมากเป็นเด็กเส้นจากนายสั่งชี้ตัวมาถึงจะได้รับทุนไปศึกษาต่างประเทศสิ้นเปลืองงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์เพราะว่าการทำงานด้านสังคมศึกษาในบริบทในมหาลัยในประเทศก็เพียงพอแล้วทำให้สนองตอบตรงตามความต้องการของสังคม ซึ่งไม่เหมือนกับด้านวิทยาศาสตร์ที่จำเป็นต้องไปศึกษาเทคโนโลยี

### แบบวัดการรับรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง บ้างหรือไม่

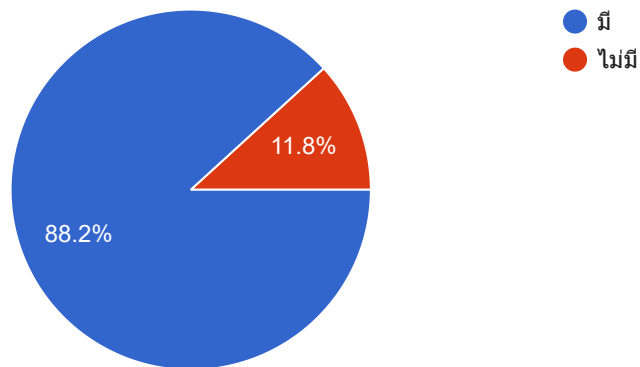
คำตอบ 552 ข้อ





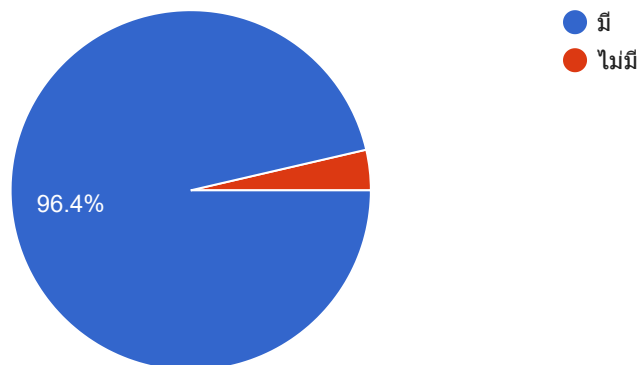
## 20. ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



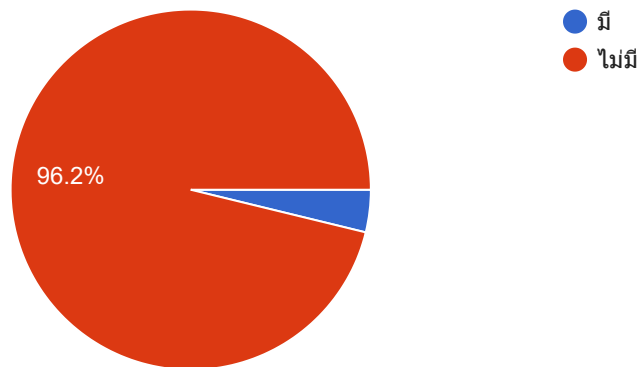
## 21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



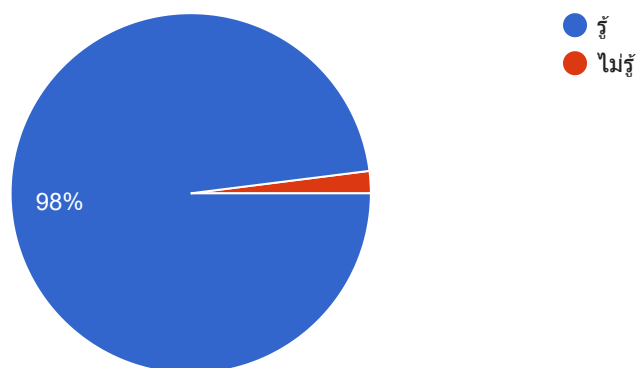
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



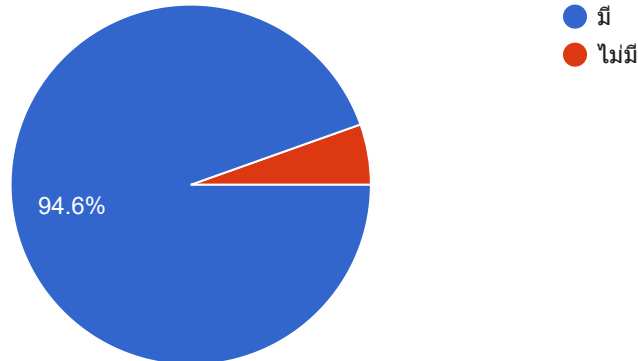
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง บ้างหรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และมีบัญชีรายการทรัพย์สินของราชการที่สามารถขอยืมไปปฏิบัติงาน หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



ข้อเสนอแนะตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ

คำตอบ 23 ข้อ

-

ไม่มี

ประชาสัมพันธ์ เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้น

งานพัสดุควรปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีความสะดวกเจ้าหน้าที่ และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ทำตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง

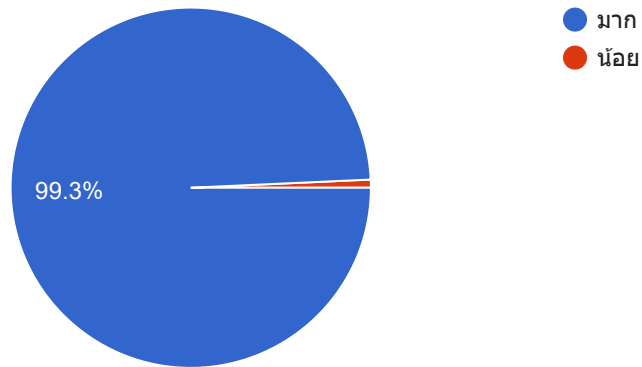
-

แบบวัดการรับรู้ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต



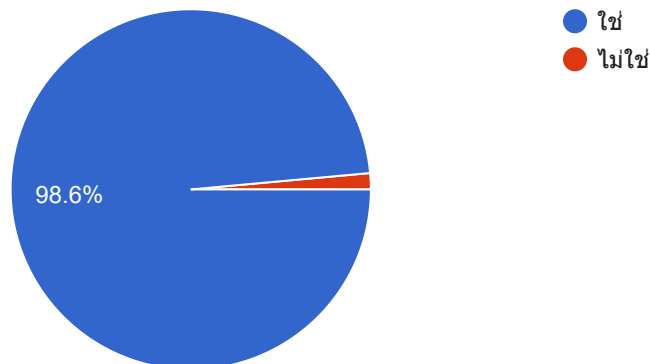
## 25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 552 ข้อ



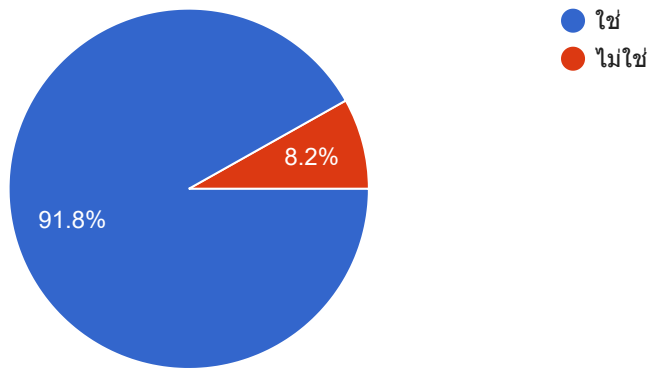
## 26. ท่านทราบว่า กรมกิจการผู้สูงอายุ มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ จัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ หัวข้อกลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/11](http://www.dop.go.th/th/news_hr/11) หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



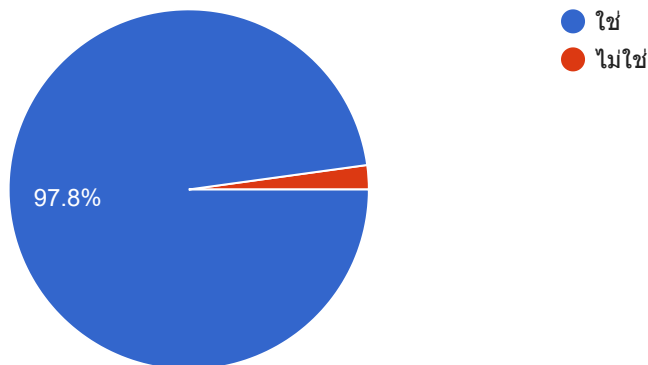
27. ท่านทราบว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข และทราบว่ามี การเผยแพร่รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/12/80](http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80) หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



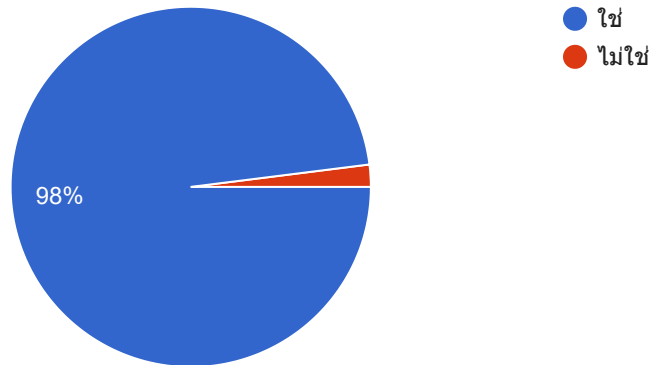
28. ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ อาทิ การเฝ้าระวังการทุจริต การ ตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ในหน่วยงาน และทราบว่ามี การเผยแพร่หลักเกณฑ์ มาตรการ แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ใน เว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/12/78](http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/78) หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ



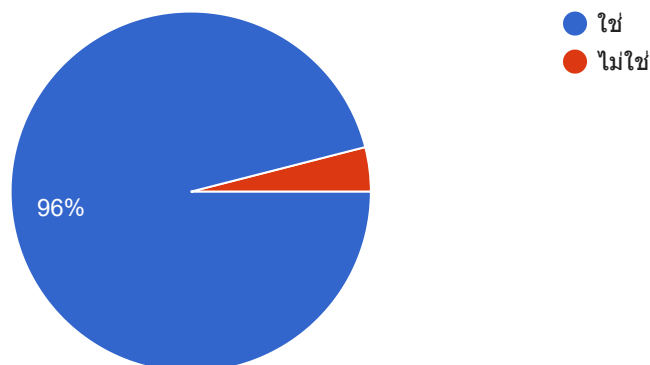
29. ท่านทราบว่ากรมกิจการผู้สูงอายุ มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เช่น มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และกำชับการปฏิบัติงานในงบประมาณ 2563 ตามข้อเสนอแนะของ สตง. ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/11/128](http://www.dop.go.th/th/news_hr/11/128)

คำตอบ 552 ข้อ



30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านเห็นว่า  
 1) สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก 2) สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ 3) มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และ 4) มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีความกระทบต่อตนเอง และท่านทราบว่ามีการเผยแพร่รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 ในเว็บไซต์กรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ [http://www.dop.go.th/th/news\\_hr/12/80](http://www.dop.go.th/th/news_hr/12/80) หรือไม่

คำตอบ 552 ข้อ





## ข้อเสนอแนะตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต

คำตอบ 26 ข้อ

-

ไม่มี

ไม่มี

เห็นควร ตรวจสอบและติดตามอย่างต่อเนื่อง

ให้ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ตรวจสอบดูแล

การแก้ไขปัญหาทุจริต คือทุกอย่างที่กระทำต้องสามารถตรวจสอบได้ มีหลักฐานอ้างอิงและเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง

-

มีการตรวจสอบและลงโทษทางวินัย เมื่อพบการทุจริตจริง

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

