



กรมกิจการผู้สูงอายุ  
DEPARTMENT OF OLDER PERSONS



# รายงานการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA ประจำปี 2564

## กรมกิจการผู้สูงอายุ

### รอบประจำเดือน พ.ย. – ธ.ค. 2563

## IIT และ EIT

### ระบบและกลไก

- >> มีการประชุมคณะทำงาน ITA เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนและยกระดับค่าคะแนน
- >> มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ทั้งในส่วนกลางและหน่วยงานในสังกัดที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค
- >> แจ้งเวียนผลการประเมิน ITA 2563 พร้อมวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องพัฒนา
- >> จัดทำแบบรายงานกิจกรรมประจำเดือน ซึ่ง**ครอบคลุมตัวชี้วัด IIT และ EIT รวม 23 กิจกรรม** โดยกำหนดให้กอง กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร และหน่วยงานในสังกัด**จัดทำรายงานตามแบบที่กำหนดทุกวันที่ 15 ของเดือน**

### ผลการขับเคลื่อน

- >> หน่วยงานในสังกัด รายงานผลการขับเคลื่อนกิจกรรมตามแบบที่กำหนด ในรอบรายงานประจำเดือน พ.ย.-ธ.ค. 2563 โดยให้ความสำคัญขับเคลื่อนกิจกรรมตามแนวทางที่กำหนด

## OIT

### ระบบและกลไก

- >> มีการประชุมคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อกำหนดความเชื่อมโยงของการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัด ITA
- >> มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด OIT เพื่อนำเข้าข้อมูลใหม่และปรับปรุงข้อมูลเดิมให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ทั้งเว็บไซต์หลัก และ Social Media **โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการนำเข้าข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือน**
- >> กำหนดให้มีการสำรวจพฤติกรรมกรรการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรทุกระดับ/ตำแหน่ง ในประเด็นข้อมูลข่าวสารทั่วไปและข้อมูลข่าวสารตามตัวชี้วัด ITA ครั้งที่ 1 ผ่าน Google Form ระหว่างวันที่ 24 ธ.ค. 2563 - 7 ม.ค. 2564

### ผลการขับเคลื่อน

- >> มีการจัดทำแบนเนอร์ไว้ในหน้าแรก หัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” “ร้องเรียน”
- >> มีการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์โดยเพิ่มหัวข้อ “คู่มือประชาชน” “คู่มือการปฏิบัติงาน” และ “ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน” เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย
- >> มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สถิติจำนวนการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ Social Media เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง