



4587
- 3 พ.ย. 2564
16-49

รองอธิบดี
รับที่ 2129
วันที่ 1 พ.ย. 2564
เวลา 12.41 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๔๔๔

ที่ กพร./ ๓๒๐

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง/ศูนย์ฯ/สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ กพร./๘๖ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง/ศูนย์ฯ/สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ หน่วยงาน โดยมีอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นผู้ลงนามรับคำรับรอง ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ฯ/เลขานุการกรม/หัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ลงนามเป็นผู้ทำคำรับรอง และมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ ลงนามเป็นพยานในคำรับรองการปฏิบัติราชการของกอง/สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ ลงนามเป็นพยานในคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ ลงนามเป็นพยานในคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์การเรียนรู้ และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี โดยให้หน่วยงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ให้บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายที่กำหนด และประเมินคะแนนผลการดำเนินงานด้วยตนเอง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้รวบรวมและจัดทำข้อมูลผลการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของทุกหน่วยงานในสังกัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

กพร. พิจารณาแล้วเห็นสมควร นำเรียนสรุปผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง/ศูนย์ฯ/สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่ออธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้ลงนามรับคำรับรอง เพื่อโปรดทราบและพิจารณา และมอบหมาย กพร. แจ่งเวียนสรุปผลคะแนนการประเมินผลฯ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๔. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ทราบ

เห็นชอบตามเสนอ

(Handwritten signature)

(นายจรัส อังกาบ)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
12 พ.ย. 2564

(Handwritten signature)
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
(นายจรัส อังกาบ)
15 พ.ย. 64

(นางอภิญา ชมภูมาศ)
รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
- 3 พ.ย. 2564

สรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ระดับกอง/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 แห่ง/ศูนย์การเรียนรู้และมีกิจกรรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี/
สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร

หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ เข้าร่วมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้น จำนวน 20 หน่วยงาน

มิติ/ด้านการประเมิน	การประเมินผล
1. มิติภายนอก	
1.1 ด้านการประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 65 / 3.25 คะแนน)	- มี 19 หน่วยงาน ที่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 / 3.25 คะแนน - มี 1 หน่วยงาน ¹ ที่ไม่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 (มีค่าคะแนนอยู่ที่ 2.75 คะแนน)
1.2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10 / 0.50 คะแนน)	- มี 20 หน่วยงาน ที่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 / 0.50 คะแนน ²
2. มิติภายใน	
2.1 ด้านประสิทธิภาพ (ร้อยละ 15 / 0.75 คะแนน)	- มี 14 หน่วยงาน ที่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 / 0.75 คะแนน - มี 6 หน่วยงาน ³ ที่ไม่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 (มีค่าคะแนนอยู่ที่ 0.60 - 0.70 คะแนน)
2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 10 / 0.50 คะแนน)	- มี 20 หน่วยงาน ที่บรรลุผลสำเร็จที่ระดับ 5 / 0.50 คะแนน ⁴

หมายเหตุ : ¹ : 1 หน่วยงาน คือ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ (2.75 คะแนน) โดยเป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผล (ตัวชี้วัดร้อยละของการจัดประชุมติดตามหนี้ค้างชำระผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและสร้างความรู้ความเข้าใจการชำระหนี้ในภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2564)

² : โดยเป็นตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

³ : 6 หน่วยงาน ได้แก่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (0.60 คะแนน), กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ (0.60 คะแนน), กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (0.70 คะแนน), สำนักงานเลขานุการกรม (0.60 คะแนน), กลุ่มตรวจสอบภายใน (0.70 คะแนน), กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (0.70 คะแนน) โดยเป็นตัวชี้วัดการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม

⁴ : โดยเป็นตัวชี้วัดการจัดการความรู้และนวัตกรรม (Knowledge Management: KM) และตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร

สรุปผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ระดับกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	หน่วยงาน	มิติ/ด้าน				ผลการดำเนินงาน (5.0 คะแนน)
		มิติภายนอก		มิติภายใน		
		ด้านการประเมิน ประสิทธิผล (3.25 คะแนน)	ด้านคุณภาพการ ให้บริการ (0.50 คะแนน)	ด้านประสิทธิภาพ (0.75 คะแนน)	ด้านการพัฒนา องค์กร (0.50 คะแนน)	
1	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	3.25	0.50	0.60	0.50	4.85
2	กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	3.25	0.50	0.60	0.50	4.85
3	กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ	3.25	0.50	0.70	0.50	4.95
4	กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	2.75	0.50	0.75	0.50	4.50
5	สำนักงานเลขานุการกรม	3.25	0.50	0.60	0.50	4.85
6	กลุ่มตรวจสอบภายใน	3.25	0.50	0.70	0.50	4.95
7	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3.25	0.50	0.70	0.50	4.95
8	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บางแค	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
9	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัด ปทุมธานี	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
10	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะ เวศม์ จ.พระนครศรีอยุธยา	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
11	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บางละมุง	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
12	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน ธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่)	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
13	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัด ลำปาง	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
14	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ขอนแก่น	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
15	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บุรีรัมย์	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
16	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัด นครพนม	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
17	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
18	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน ทักษิณ จังหวัดยะลา	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
19	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัด สงขลา	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00
20	ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัด ชลบุรี	3.25	0.50	0.75	0.50	5.00

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	หน่วยงาน	โครงการ/หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย							จำนวน (คน)	ประเด็นการประเมิน				ความพึง พอใจ (ร้อยละ)	ข้อเสนอแนะ
			บุคลากร ผล.	ภาครัฐ	ภาคเอกชน	ชมรม/ สมาคม	องค์กร ด้าน ผู้สูงอายุ	ประชาชน ทั่วไป	สนง.พมจ.		1. ภาระ บวกร /ขั้นตอน การ ให้บริการ	2. การ ให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่	3. สิ่ง อำนวยความสะดวก	4. คุณภาพ การ ให้บริการ		
1	กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน	ความพึงพอใจของผู้ที่ร่วมบูรณา การภายใต้แผนงานบูรณาการ เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ สังคมสูงวัย	✓	✓						55	✓	✓	✓	✓	92.06	
2	กองส่งเสริมศักยภาพ ผู้สูงอายุ	การจัดงานวันผู้สูงอายุ ประจำปี 2564 "พลังผู้สูงวัย รวมใจลูกหลาน นำไทยพ้นภัยโควิด - 19"	✓	✓	✓	✓	✓			150	✓	✓	✓	✓	92.31	
3	กองส่งเสริมสวัสดิการ และคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างความรู้ในการปรับ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ให้เหมาะสมและ ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ	✓	✓						102	✓	✓	✓	✓	94.20	
4	กองบริหารกองทุน ผู้สูงอายุ	การให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ	✓			✓	✓	✓		618	✓	✓	✓	✓	93.85	1. อยากให้ลดระยะเวลา การดำเนินการในเรื่องเอกสาร 2. อยากให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ การให้กู้ยืม เงินทุนในการประกอบ อาชีพมากขึ้น
5	สำนักงานเลขานุการกรม	การรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (ฉบับที่..) พ.ศ.	✓	✓			✓	✓		208	✓	✓	✓	✓	85.00	
6	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Day) : องค์ความรู้และ นวัตกรรมด้านผู้สูงอายุ	✓							80	✓	✓	✓	✓	86.40	พื้นที่จำกัดทำให้การจัดโซน กิจกรรมมีข้อจำกัด
7	กลุ่มตรวจสอบภายใน	ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ	✓						✓	52	✓	✓	✓	✓	92.40	
ผลคะแนนเฉลี่ย														90.89		