



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการประชุม คณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย การดำเนินงานตามนโยบาย และผู้รับผิดชอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการดำเนินงาน ของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่งเสริมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) นั้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในสังกัดทราบ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ: สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล

โครงการ: การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด: ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติราชการตามแผน ปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โครงการ: การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด: ร้อยละการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ e-Saraban เพื่อลดการใช้กระดาษ

เป้าหมาย: ๑ ระบบ

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการกรม

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ: การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง

เป้าหมาย: ขยะมูลฝอย (ร้อยละ ๑๐) ถุงพลาสติกหูหิ้ว (ร้อยละ ๓๐) แก้วพลาสติก แบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ ๓๐) โฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ ๑๐๐)

ผู้รับผิดชอบ...

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง
ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ: (๑) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

โครงการ: การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด: ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม

เป้าหมาย: พึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๗๕

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางปฏิบัติ: (๒) ส่งเสริมการนำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมกิจการผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ

โครงการ: ส่งเสริมการนำคู่มือไปใช้ในทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมให้เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติตามคู่มือ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ: ทุกหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ: (๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

โครงการ: การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: ร้อยละของการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ

เป้าหมาย: ร้อยละ ๙๐

ผู้รับผิดชอบ: กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

โครงการ: พัฒนาระบบการดูแลและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด: จำนวนพื้นที่ที่มีระบบการดูแลและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ

เป้าหมาย: ๓๖ พื้นที่

ผู้รับผิดชอบ: กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: (๔) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

โครงการ: การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์

ตัวชี้วัด: มีระบบการยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุผ่านระบบออนไลน์

เป้าหมาย...

เป้าหมาย: ๑ ระบบออนไลน์

ตัวชี้วัด: มีช่องทางให้ผู้สูงอายุสามารถชำระเงินผ่านระบบออนไลน์

เป้าหมาย: ๑ ระบบออนไลน์

ผู้รับผิดชอบ: กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

โครงการ: ระบบแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอด

ช่วงชีวิต

ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือ

ในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

เป้าหมาย: ระบบแจ้งเตือนสิทธิฯ จำนวน ๔ งานบริการ

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

โครงการ: การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะ

ฉุกเฉินของหน่วยงาน

เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐/๑๓ แห่ง

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการกรม

แนวทางปฏิบัติ: (๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัย

ด้านระบบคอมพิวเตอร์

โครงการ: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด: ร้อยละเทคโนโลยีสารสนเทศมีความปลอดภัย

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม ปูกล้าง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทางการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม

โครงการ: การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรม

เป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ

โครงการ...

โครงการ: ส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

เป้าหมาย: ร้อยละ ๘๕

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

โครงการ: การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด: ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย: ร้อยละ ๗๐

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

โครงการ: การจัดประชุมกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด: จำนวนครั้งของการประชุมกรรม/ศปก.พม.

เป้าหมาย: ๑ ครั้ง/เดือน

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ: (๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

โครงการ: การสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด: จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ๕ ส.

เป้าหมาย: ๑ ครั้ง/เดือน

ตัวชี้วัด: มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานและบุคลากร

เป้าหมาย: อย่างน้อย ๑ ระบบ

ตัวชี้วัด: มีมาตรการ แนวทาง รongรับและป้องกันการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เป้าหมาย: มีมาตรการด้านการปฏิบัติงาน/มีแนวทาง ด้านสุขภาพและสถานที่ทำงานปลอดภัย

ตัวชี้วัด: จัดให้มีสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอกับความต้องการ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต พื้นที่ศึกษาค้นคว้า การประชุมคอนเฟอร์เรนซ์ จัดห้องประชุมที่เพียงพอในการใช้งาน มีพื้นที่และอุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกาย จัดพื้นที่นั่งพัก ห้องพนักงานขับรถยนต์

เป้าหมาย: อย่างน้อย ๓ สวัสดิการ

ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขาธิการกรม

แนวทางปฏิบัติ...

แนวทางปฏิบัติ: (๒) การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่บุคลากร
โครงการ: การจัดการความรู้และนวัตกรรมกรมกิจการผู้สูงอายุ
ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดการความรู้และนวัตกรรม
เป้าหมาย: ร้อยละ ๑๐๐
ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ