



กรมกิจการผู้สูงอายุ
DEPARTMENT OF OLDER PERSONS



รายงานการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA ประจำปี 2565

กรมกิจการผู้สูงอายุ
รอบประจำเดือน มกราคม 2565

IIT และ EIT

ระบบและกลไก

- >> ผู้บริหารให้ความสำคัญและสื่อสารทั่วทั้งองค์กร ให้บุคลากรในสังกัดได้ตระหนักและถือปฏิบัติ ด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม
- >> เพิ่มปริมาณการสื่อสารเพื่อกระตุ้นการรับรู้ตามตัวชี้วัด ITA และการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ผ่านช่องทางกลุ่มไลน์อย่างต่อเนื่อง

ผลการขับเคลื่อน

- >> บุคลากรเข้าเป็นสมาชิกในกลุ่มไลน์อย่างต่อเนื่อง (ปัจจุบันสมาชิกไลน์กลุ่ม “ผล.ที่รัก” จำนวน 397 บัญชี และยอดเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- >> ข้อมูลจากการสำรวจพบว่า มีพฤติกรรมกรรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับดีมาก และเห็นว่าการปรับปรุงกระบวนการในองค์กรของตน อยู่ในระดับดีมาก

OIT

ระบบและกลไก

- >> มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด OIT เพื่อนำเข้าข้อมูลใหม่และปรับปรุงข้อมูลเดิมให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ทั้งเว็บไซต์หลัก และ Social Media โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการนำเข้าข้อมูลทุกสิ้นเดือน

ผลการขับเคลื่อน

- >> มีการจัดทำแบนเนอร์ไว้ในหน้าแรก หัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” “ร้องเรียน”
- >> มีการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์โดยเพิ่มหัว “คู่มือประชาชน” “คู่มือการปฏิบัติงาน” “ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน” และ “รายงานผลการเบิกจ่าย” เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย
- >> มีการนำเข้าข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2564 และแผนการดำเนินงานประจำปี 2565 อย่างต่อเนื่อง
- >> มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สถิติจำนวนการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ Social Media เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง