



# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๘ ต่อ ๔๔๔

ที่ กพร./ ๒๖๖

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ



## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้จัดประชุมการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมกิจการผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมปิยะเชียน ๗๐๕ ทรัพย์เจริญสุข ชั้น ๗ กรมกิจการผู้สูงอายุ และผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม Zoom Meeting โดยมีอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ร่วมลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ในฐานะผู้รับคำรับรองจากหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ (๒๐ หน่วยงาน/คำรับรอง) รองอธิบดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ร่วมลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ในฐานะพยานของหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ (๒๐ หน่วยงาน/คำรับรอง) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ ร่วมลงนามในคำรับรอง การปฏิบัติราชการฯ ในฐานะพยานของหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ (๗ หน่วยงาน/คำรับรอง : กยผ., สคส., สศส., กบท., สลก., กพร., และ กตส.) ผู้อำนวยการกองทุกกอง/หัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร/ เลขานุการกรม/ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง และผู้อำนวยการศูนย์ การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี ร่วมลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในฐานะผู้ทำคำรับรองของหน่วยงาน โดยอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุมอบหมาย ให้ทุกหน่วยงานขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายที่กำหนด ทันต่อเวลา และรายงานผล การดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ส่งให้ กพร. เพื่อจะได้รวบรวมผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กพร. ได้จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ ระดับกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เสนอผู้บริหาร โดยมีข้อสั่งการให้ทุกหน่วยงานในสังกัดขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (ตามเอกสารแนบ ๒)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กพร. ได้ประสานหน่วยงานในสังกัดและจัดทำข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ของทุกหน่วยงาน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน) สรุปได้ ดังนี้

(๑) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๘๓๗ คะแนน

(๒) กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ

๔.๘๙๓ คะแนน

(๓) กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๘๘๙ คะแนน

(๔) กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๘๘๕ คะแนน

(๕) สำนักงานเลขานุการกรม : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๖๖๔ คะแนน

(๖) กลุ่มตรวจสอบภายใน : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๘๘๕ คะแนน

(๗) กลุ่มพัฒนา ...

- (๗) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๘) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๙) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๐) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๑) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๔๙๕ คะแนน
- (๑๒) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๓) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๔) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๕) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์ : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๖) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๗) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๘) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๑๙) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทักษิณ จังหวัดยะลา : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (๒๐) ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี : มีค่าคะแนนการประเมินผล เท่ากับ ๔.๙๙๕ คะแนน
- (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๓. ข้อพิจารณา

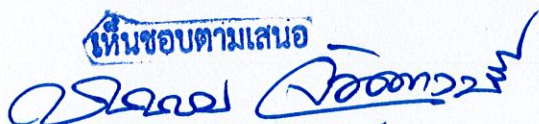
กพร. พิจารณาแล้วเห็นสมควร นำเรียนผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับกอง/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง/ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี/สำนักงานเลขาธิการกรม/กลุ่มขึ้นตรงต่อผู้บริหาร เพื่อโปรดทราบและพิจารณา และมอบหมาย กพร. แจ้งเวียนผลคะแนนการประเมินผลฯ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานต่อไป

๔. ข้อเสนอ

**ทราบ**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

**เห็นชอบตามเสนอ**




(นางสาวชนนชม จันทะวงษ์)

รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

17 ต.ค. 2565



(นายจรัส อังกาบ)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



(นางสาวบุษยา ใจสว่าง)

รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

12 ต.ค. 2565





ตัวชี้วัด	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน/ระดับ)																				
	หน่วยงาน	กยผ.	สคส.	สศส.	กบพ.	สลก.	กตส.	กพร.	ศพส. บ้าน บางแค	ศพส. ปทุม ธานี	ศพส. บ้าน บางละมุงฯ	ศพส. วาสนะ เวศม์ฯ	ศพส. บ้านธรรม ปกรณ์ฯ	ศพส. ลำปาง	ศพส. ขอนแก่น	ศพส. บ้าน บุรีรัมย์	ศพส. นครพนม	ศพส. ภูเก็ต	ศพส. สงขลา	ศพส. บ้าน ทักษิณ	ศร.ผส.
	คะแนน รวม	4.837	4.993	4.989	4.995	4.664	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.495	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995
- ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	25						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	25						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ร้อยละของหน่วยรับตรวจที่รายงานชี้แจงผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ	15						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	25						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	20						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	20						ระดับ 5 5.000 คะแนน														
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพื้นที่ที่ได้รับการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	(ระบุโดยหน่วยงาน)							ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน
- ระดับความสำเร็จของผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ในภาวะยากลำบาก	(ระบุโดยหน่วยงาน)							ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน			ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน					ระดับ 5 5.000 คะแนน
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพื้นที่ที่ได้รับการเสริมสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (UD)	(ระบุโดยหน่วยงาน)							ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน						ระดับ 5 5.000 คะแนน					



ตัวชี้วัด	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน/ระดับ)																				
	หน่วยงาน	กยผ.	สคส.	สศส.	กบพ.	สลก.	กตส.	กพร.	ศพส. บ้าน บางแค	ศพส. ปทุม ธานี	ศพส. บ้าน บางละมุงฯ	ศพส. วาสนะ เวศม์ฯ	ศพส. บ้านธรรม ปกรณ์ฯ	ศพส. ลำปาง	ศพส. ขอนแก่น	ศพส. บ้าน บุรีรัมย์	ศพส. นครพนม	ศพส. ภูเก็ต	ศพส. สงขลา	ศพส. บ้าน ทักษิณ	ศพส. ตร.ผส.
	คะแนน รวม	4.837	4.993	4.989	4.995	4.664	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.495	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995	4.995
- ระดับความสำเร็จของการ ป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	3								ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน
- ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานลดพลังงาน (ไฟฟ้า, น้ำมันเชื้อเพลิง) (ตัวชี้วัดเลือก)	2									ระดับ 5 5.000 คะแนน			ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน				ระดับ 5 5.000 คะแนน		
- ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามมาตรการลดและคัด แยกขยะมูลฝอย (ตัวชี้วัดเลือก)	2								ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน
<b>(4) ด้านการพัฒนาองค์กร (15)</b>																					
- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการจัดการความรู้และ นวัตกรรม (KM)	5	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน
- ระดับความสำเร็จของการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	5	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน	ระดับ 4 4.905 คะแนน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา บุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร (ตัวชี้วัดเลือก)	5	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 4 4.595 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน		ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน	ระดับ 5 5.000 คะแนน
- ระดับความสำเร็จของการเสนอ ผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล เลิศรัฐ (ตัวชี้วัดเลือก)	5								ระดับ 5 5.000 คะแนน												ระดับ 5 5.000 คะแนน

รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
สรุปตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	หน่วยงาน	โครงการ/หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย							จำนวน (คน)	ประเด็นการประเมิน				ความ พึงพอใจ (ร้อยละ)	ข้อเสนอแนะ	
			บุคลากร ผส.	ภาครัฐ	ชมรม ผู้สูงอายุ	องค์กร ด้าน ผู้สูงอายุ	ประชาชน ทั่วไป	ผู้สูงอายุ	สนง. พมจ.		1. เนื้อหา หลักสูตร/ กระบวนการ	2. ขั้นตอน การ ให้บริการ	3. สิ่ง อำนวยความสะดวก	4. คุณภาพ การ ให้บริการ			
1	กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน	โครงการฝึกอบรมพัฒนางาน ด้านผู้สูงอายุด้วยนวัตกรรมทาง สังคมในระดับสากล	✓	✓		✓				45	✓	✓	✓	✓	89.15		
2	กองส่งเสริมสวัสดิการ และคุ้มครองสิทธิ ผู้สูงอายุ	โครงการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการหลักสูตรการดูแล ผู้สูงอายุชั้นกลาง จำนวน 70 ชั่วโมง และการอบรมโครงการ เพื่อนสูงวัย Care Befriend รุ่น ที่ 1 และ 2	✓	✓			✓			108	✓	✓	✓	✓	90.00		
3	กองส่งเสริมศักยภาพ ผู้สูงอายุ	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ พัฒนาแนวทางและกลไกการ ขับเคลื่อนงานชมรมผู้สูงอายุใน ยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ในรูปแบบออนไลน์ 4 ภาค	✓		✓				✓	✓	702	✓	✓	✓	✓	98.44	
4	กองบริหารกองทุน ผู้สูงอายุ	ความพึงพอใจของการ ให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ							✓		650	✓	✓	✓	✓	92.92	1. อยากให้ลดระยะเวลาการดำเนินการในเรื่องเอกสาร 2. อยากให้มีการเพิ่มวงเงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพ
5	สำนักงานเลขาธิการ กรม	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สำนักงานเลขาธิการกรม	✓								120	✓	✓	✓	✓	85.14	
6	กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ บริการของกลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร	✓								85	✓	✓	✓	✓	89.11	1. ควรสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์กรให้ทีมงาน อย่างต่อเนื่อง 2. อยากเห็นกระบวนการใหม่ๆ ที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้ดี ยิ่งขึ้น
7	กลุ่มตรวจสอบภายใน	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน	✓						✓		42	✓	✓	✓	✓	96.80	1. ควรมีการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานอย่าง ต่อเนื่องทุกปี เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน 2. อยากให้ลดระบบบัญชีที่บันทึกด้วยมือ
<b>ผลคะแนนเฉลี่ย</b>														<b>91.65</b>			