



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
กรมกิจการผู้สูงอายุ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



กรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

๑.๑ การประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น โดยนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการบริหารงาน และกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

๑.๒ หลักการพื้นฐานของ ITA

: ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.๓ ความสำคัญของการประเมิน ITA

: ITA ถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนงานระดับประเทศ

■ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดให้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนฯ ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ในปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ คะแนนเฉลี่ยของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทุกหน่วยงานในประเทศไทยจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน

๒) เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จะต้องมีส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

■ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑) คณะรัฐมนตรี ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

๒) ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอต้องส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

๓) คณะรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีควรขับเคลื่อนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ให้สอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติ

๔) หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการกำกับติดตามการประเมินฯ และผลักดันให้หน่วยงานภายใต้กำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด

๕) หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๑.๔ การประเมิน ITA

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เพื่อเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมิน ITA จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงได้สามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศได้ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ มีการปรับปรุงเครื่องมือการประเมินในบางประการและขั้นตอนการประเมิน สรุปได้ดังนี้

๑) การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) มีดังนี้

■ จำนวนข้อคำถามยังคงจำนวนเท่าเดิม คือ แบบวัด IIT มี ๑๕ ข้อคำถาม และแบบวัด EIT มี ๙ ข้อคำถาม แต่ได้มีการปรับปรุงบางข้อคำถามให้มีความชัดเจนและสะท้อนภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒) การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีดังนี้

■ การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จาก ๓๕ ข้อ เหลือ ๒๘ ข้อ เพื่อปรับปรุงข้อคำถามและปรับระดับของน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อคำถามให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

■ การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT เดิมมีระดับการให้คะแนน ๒ ลักษณะ คือ ๐, ๑๐๐ คะแนน และ ๐, ๕๐, ๑๐๐ คะแนน ส่วนในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนของแบบวัด OIT ทุกข้อเป็น ๐, ๑๐๐ คะแนน

■ การปรับเปลี่ยนกระบวนการชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีความถูกต้องครบถ้วน โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเลือกขอชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ได้ ๒ วิธี ดังนี้

๑) ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม โดยข้อความที่หน่วยงานประสงค์จะขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิมนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๑๐๐ คะแนน

๒) ขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร โดยข้อความที่หน่วยงานประสงค์จะขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสารนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๕๐ คะแนน

๓) การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบการประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ภายหลังจากที่ผู้ประเมินได้ตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT ที่หน่วยงานขอชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาดจากผู้ตรวจประเมินในการให้คะแนนแบบวัด OIT

๔) การปรับเปลี่ยนเวลาปิดระบบ ITAS ของทุกขั้นตอนการประเมิน เดิมระบบ ITAS จะปิดระบบในเวลา ๑๖.๓๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมิน ส่วนในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระบบ ITAS จะปิดในเวลา ๑๗.๐๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการประมวลผลของระบบ ITAS ที่กำหนดให้มีการประมวลผลข้อมูลทุกต้นชั่วโมง

๒. ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA (คะแนน)	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙				

๓. การประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๔ คะแนน

๓.๑ กรมกิจการผู้สูงอายุ มีคะแนนผลการประเมิน ITA ย้อนหลัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เติบโตเปรียบเทียบ ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนรายปี				
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๖๓	๙๗.๑๗	๙๘.๕๗	๙๑.๙๒	๙๕.๑๖
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๔๔	๙๔.๙๖	๙๖.๐๑	๙๓.๖๐	๙๖.๔๙
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๐๕	๙๖.๖๑	๙๖.๕๙	๙๖.๕๗	๙๙.๐๒
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๒	๙๖.๐๗	๙๕.๑๖	๘๑.๗๕	๙๐.๙๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๔๙	๙๕.๓๙	๙๖.๖๔	๘๙.๑๖	๙๕.๐๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๑๘	๙๕.๓๐	๙๕.๓๐	๙๓.๐๔	๙๓.๙๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๐๓	๙๔.๒๕	๘๗.๓๙	๘๘.๐๖	๘๙.๘๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๙๐	๙๔.๙๓	๘๘.๓๘	๗๘.๗๕	๘๘.๕๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๙๒.๑๔	๑๐๐	๘๑.๗๙	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๗.๕	๑๐๐	๙๑.๖๗	๙๐.๐๐
๑๑	จำนวนผู้ตอบ IIT	๒๓๑	๒๙๙	๒๔๖	๑๙๘	๓๕๗
๑๒	จำนวนผู้ตอบ EIT	๖๕๖	๔๕๕	๑๗๖	๔๕๖	๕๖๙
๑๓	คะแนน IIT	๙๖.๔๕	๙๖.๐	๙๖.๕๙	๙๐.๖๐	๙๕.๓๕
๑๔	คะแนน EIT - EIT ส่วนที่ ๑ - EIT ส่วนที่ ๒	๙๑.๓๗	๙๔.๘๓	๙๔.๖๔ ๘๖.๐๗	๘๒.๔๐ ๙๐.๘๓	๙๑.๙๐ ๘๙.๖๖
๑๕	คะแนน OIT	๑๐๐	๘๙.๘๒	๑๐๐	๘๖.๗๓	๙๕.๐๐
คะแนนรวม		๙๖.๓๕ AA	๙๓.๑๙ A	๙๖.๐๘ ผ่านดี	๘๗.๘๖ ผ่าน	๙๓.๘๔ ผ่านดี

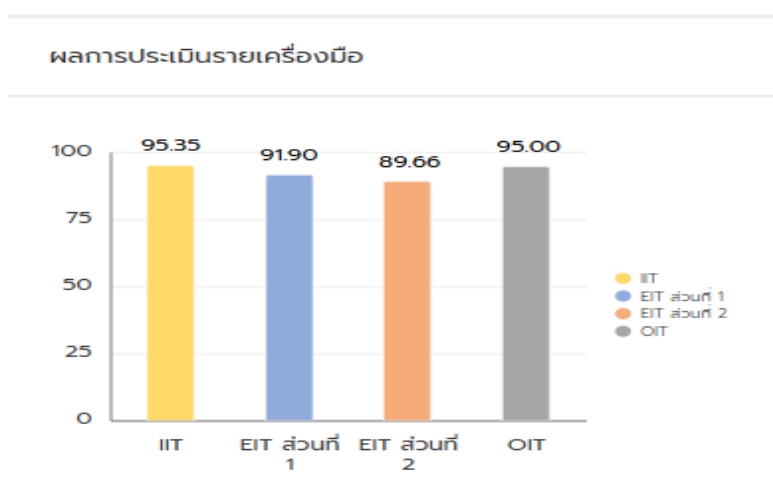
๓.๒ กรมกิจการผู้สูงอายุ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๔ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๖
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๙
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๐๒
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๙๙

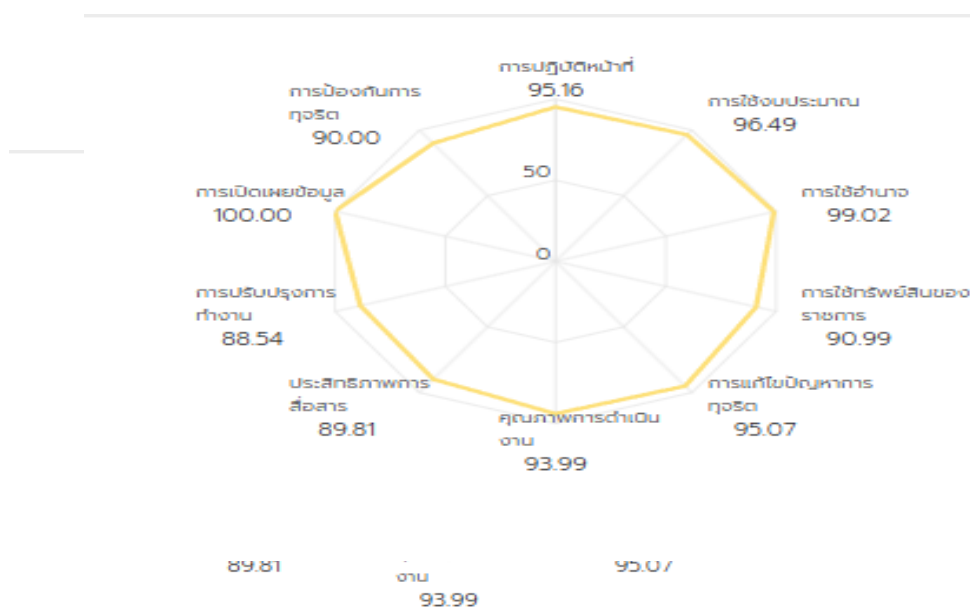
ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๐๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๙
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๑
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๕๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

๓.๓ แผนภาพผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘

๓.๓.๑ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๓.๓.๒ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมกิจการผู้สูงอายุ ดังนี้

ตัวชี้วัด/ข้อคำถาม	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>๑. การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>๒. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อขอรับบริการ</p> <p>๓. การจัดทำและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p>	<p>๑. บุคลากรปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. รายงานปัญหาต่อผู้บังคับบัญชาทันที พร้อมมีการแจ้งเตือนและชี้แจงผู้รับบริการเมื่อเกิดข้อขัดข้อง</p> <p>๓. ดำเนินการจัดทำและพัฒนาขั้นตอนการขอรับบริการ การยื่นคำขอต่างๆ ในรูปแบบสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) หรือแผนภูมิ กระบวนการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	กอง/กลุ่มงานในสังกัดกรม ผส.
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) สำหรับภารกิจและงานบริการหลักของหน่วยงาน	<p>๑. ระบบการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุ (odf.dop.go.th/login)</p> <p>๒. งานระบบขอเงินสนับสนุนโครงการ (https://project.dop.go.th/Account/Login).pdf</p> <p>๓. การยื่นคำขอรับบริการด้านผู้สูงอายุ ผ่าน Mobile Application "Gold By Dop".pdf</p> <p>๒. การจัด ปรับปรุง และระบุขั้นตอน วิธีการ</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	กอง/กลุ่มงานในสังกัดกรม ผส.

ตัวชี้วัด/ข้อคำถาม	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>พัฒนาและยกระดับช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐของกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีความหลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย พร้อมเปิดรับฟังความคิดเห็นและคำติชมต่อการปฏิบัติงานเชิงรุก เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสป้องกันการทุจริต และยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>เอกสารประกอบการยื่นคำขอ</p> <p>๓.การเผยแพร่คู่มือและขั้นตอน ให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๔.การเปิดให้บริการและประเมินผล</p> <p>๑.การจัดทำช่องทางรับฟังสื่อสารสองทาง</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและติดตามการดำเนินงาน</p> <p>๓.การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic) มัลติมีเดีย หรือวิดีโอสั้น ช่องทางการเข้าถึง เช่น Facebook Fanpage: กรมกิจการผู้สูงอายุ, Line Official Account, และ เว็บไซต์ dops.go.th</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>กพร./กบพ. สลก./กยผ./กคส.</p>
<p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการ การสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวปฏิบัติการยืม-คืนที่ถูกต้อง ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานให้ชัดเจนเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร</p>	<p>๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน การบริหารพัสดุและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. การสร้างการรับรู้และจัดประชุมให้ความรู้หรือชี้แจงเกณฑ์ให้ ความรู้แก่บุคลากรเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>กอง/กลุ่มงานในสังกัด กรม ผส.</p>

ตัวชี้วัด/ข้อคำถาม	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>ขับเคลื่อนการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส โดยผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตเชิงนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่กับการปรับปรุงคู่มือแนวทางการกำกับตรวจสอบ และการเปิดช่องทางร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม</p>	<p>ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ๓. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกองงานปฏิบัติตามขั้นตอนการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินราชการอย่างเคร่งครัด การใช้งานครุภัณฑ์/ยานพาหนะของส่วนรวมทุกครั้งอย่างเป็นระบบ ๔. การกำกับดูแล ตรวจสอบ และรายงานผล</p> <p>๑. การประกาศนโยบายและกำกับโดยผู้บริหาร ๒. การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงบประมาณ ๓. เผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติ และมาตรการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ๔. การกำกับติดตาม ตรวจสอบ และเปิดช่องทางร้องเรียน</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>กพร./สลก./กยผ.</p>
<p>๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>เสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลด้านการบริหารงานบุคคล โดยยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ควบคู่กับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมด้วยประมวล</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้บริหาร/ผอ.กอง/กลุ่มงานในสังกัดกรม ผส.</p>

ตัวชี้วัด/ข้อความ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>จริยธรรมข้าราชการ และการกำกับติดตาม กระบวนการทำงานอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ"</p> <p>สร้างกลไกเชิงรุกในการป้องกันและสกัดกั้นการทุจริตประพฤติมิชอบภายในองค์กร ผ่านการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (No Gift Policy) การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริตประจำปี</p>	<p>๒. ผู้บริหารทุกระดับทำหน้าที่กำกับติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดอย่างใกล้ชิด</p> <p>๓. การรวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานประจำปี</p> <p>๔. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ขึ้นเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของกรมฯ</p> <p>๑. การแสดงเจตจำนงสุจริต นโยบาย No Gift Policy</p> <p>๒. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>๓. การสร้างการรับรู้และส่งเสริมส่วนร่วม ช่องทางการร้องเรียนทุจริต ให้เจ้าหน้าที่รับทราบเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๔. การกำกับติดตาม ตรวจสอบ และจัดทำรายงานผลการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy รอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ผู้บริหาร/ผอ.กอง/กลุ่มงานในสังกัดกรม ผส.