

## ข้อกำหนดการจ้าง (Term of Reference)

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการการส่งเสริมความร่วมมือส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ (Corporate Social Responsibility : CSR / Social Enterprise : SE)

### ๒. หน่วยงานรับผิดชอบ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

### ๓. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงสถิติประชากรของโครงสร้างอายุในสังคมไทยอันเนื่องมาจากอัตราของการตายและการเจริญพันธุ์ลดลง สำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจข้อมูลด้านประชากรสูงอายุในประเทศไทยเมื่อ พ.ศ.๒๕๕๗ พบว่ามีผู้สูงอายุคิดเป็น ร้อยละ ๑๔.๙ ของประชากรทั้งหมด จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งสิ้น ๑๐,๐๑๔,๗๐๕ (ชาย ๔,๕๑๔,๘๑๕ คน หญิง ๕,๔๙๙,๘๙๐ คน) ซึ่งจากการคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๓ - ๒๕๖๓ สัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุวัยปลาย (๘๐ ปีขึ้นไป) มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างชัดเจน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสังคมและระบบ เศรษฐกิจ ตลอดจนการจัดการจัดสรรทรัพยากรของประเทศในอนาคตหากไม่มีนโยบายหรือแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมรองรับ อัตราส่วนพึ่งพิงวัยสูงอายุต่อผู้ที่อยู่ในวัยทำงาน (อายุ ๑๕-๕๙ ปี) ๑๐๐ คน เพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๑๐.๗ ใน ปี ๒๕๓๗ เป็นร้อยละ ๑๘.๑ ในปี ๒๕๕๔ และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๒๒.๓ ในปี ๒๕๕๗ หมายความว่าประชากรวัยทำงาน ๑๐๐ คน จะต้องรับภาระดูแลผู้สูงอายุ ๒๒ คน หมายถึงคนที่อยู่ในวัยแรงงาน ๔ คนที่จะสามารถเลี้ยงดูผู้สูงอายุได้ ๑ คน ที่สำคัญคือจำนวนประชากรวัยแรงงานที่ลดลงจะมีผลต่อผลผลิตรวมของประเทศ ในขณะที่การจัดการจัดสรรทรัพยากรเพื่อผู้สูงอายุของประเทศเพิ่มขึ้น ผลกระทบต่อการจัดการด้านสังคมคือการพึ่งพิงสมาชิกในครอบครัวที่สูงขึ้นอันเนื่องมาจากภาวะถดถอยทางกายภาพของผู้สูงอายุ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุจึงเป็นความท้าทายที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้สูงอายุทำให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะด้านกำลังแรงงานมีผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น ซึ่งนับวันแรงงานสูงอายุเหล่านี้มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยพบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการเกษตรและประมงร้อยละ ๖๑.๕ รองลงมาเป็นพนักงานบริการและพนักงานขายในร้านค้าร้อยละ ๑๗.๓ และความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าร้อยละ ๘.๔ เมื่อพิจารณาถึงค่าจ้างของผู้สูงอายุ พบว่าโดยภาพรวมมีค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ ๑๑,๓๙๓ บาท ภาคการค้าและบริการได้รับค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุด รองลงมาภาคการผลิตและภาคเกษตรกรรมตามลำดับ (ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๗)

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้เห็นถึงความสำคัญของสังคมไทยในการเป็นสังคมผู้สูงอายุจึงมีนโยบายปลูกจิตสำนึกให้ผู้สูงอายุและสังคมได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของผู้สูงอายุอีกทั้งให้สังคมยอมรับในศักยภาพของผู้สูงอายุที่ได้สะสมประสบการณ์และความสามารถมาทั้งชีวิต โดยการสนับสนุนให้องค์กรภาคเอกชน ภาคธุรกิจ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนสำหรับผู้สูงอายุ ส่งเสริมให้องค์กรที่มีรูปแบบดำเนินงานในเชิงธุรกิจแต่มีเป้าหมายเพื่อสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ จึงได้จัดทำโครงการการส่งเสริมความร่วมมือส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม

สำหรับผู้สูงอายุ (Corporate Social Responsibility : CSR / Social Enterprise : SE) มีวัตถุประสงค์เพื่อหารูปแบบแนวทางการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ให้องค์กรนำร่องการดำเนินกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อให้ภาคธุรกิจร่วมขับเคลื่อนอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุและเพื่อสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้แสดงศักยภาพ ภูมิปัญญา ความรู้ ความสามารถให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม สร้างอาชีพและรายได้ สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ตามวัยที่เหมาะสม ลดการพึ่งพิงจากครอบครัว และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและมีศักดิ์ศรี

การจัดทำโครงการส่งเสริมความร่วมมือส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ (Corporate Social Responsibility : CSR / Social Enterprise : SE) มีความตั้งใจอย่างยิ่งที่จะได้เห็นอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ให้ผู้สูงอายุมีรายได้ที่เหมาะสมพึ่งพาตัวเองได้ตามศักยภาพ ให้ภาคธุรกิจเพื่อสังคมร่วมกันขับเคลื่อนนำนวัตกรรมกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุนำร่องเป็นตัวอย่างเป็นต้นแบบให้เกิดขึ้นในองค์กรธุรกิจ องค์กรเอกชนและหน่วยงาน ต่อไป จึงต้องการว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน การส่งเสริม ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ การวิจัย การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการภายใต้บริบทการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการสนับสนุนความรู้ เทคโนโลยี และเครื่องมือจากการคิดค้นใหม่ เพื่อให้เกิดการต่อยอดขยายผลความสำเร็จของโครงการก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในการส่งเสริมกิจการเพื่อสังคมด้านผู้สูงอายุอย่างกว้างขวาง

#### ๔. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อศึกษารูปแบบการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุ
- ๔.๒ เพื่อริเริ่ม นำร่องการขับเคลื่อนการดำเนินงานธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุสำหรับผู้สูงอายุเป็นรูปธรรม
- ๔.๓ เพื่อนำรูปแบบ แนวคิด แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินกิจการเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์ และขยายผลให้ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ องค์กรที่เกี่ยวข้อง นำแนวทางการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุไปใช้ในองค์กร
- ๔.๔ เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเสนอต่อคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ

#### ๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

- ๕.๑ ศึกษารูปแบบ แนวทางการขับเคลื่อนดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุ
- ๕.๒ นำร่ององค์กรดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุที่เป็นรูปธรรม โดยมีเจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุร่วมเรียนรู้ในการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๒ คน
- ๕.๓ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นผลการศึกษา รูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน
- ๕.๔ จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติและจัดทำวิทัศน์ความยาวไม่เกิน ๕ นาที เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
- ๕.๕ จัดทำเอกสารเผยแพร่แนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุในรูปแบบคู่มือหรือหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุในองค์กรต่างๆ เพื่อให้สังคมตระหนัก สนใจร่วมเป็นเครือข่ายดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) สำหรับผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐๐ เล่ม

๑๐.๔ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และรายงานสรุปสำหรับผู้บริหารโดยจัดทำในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๑๐๐ เล่ม รูปแบบ CD จำนวน ๑๐๐ แผ่น จัดทำวีดิทัศน์สรุปผลนำเสนอ คณะกรรมการ ผู้สูงอายุแห่งชาติ ความยาวไม่เกิน ๕ นาที รูปแบบ CD จำนวน ๒๐ แผ่นและคู่มือหรือหลักสูตร แนวทาง ในการขับเคลื่อนกิจการธุรกิจเพื่อสังคม (CSR Inprocess) / กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise: SE) เป็นเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๓๐๐ เล่ม รูปแบบ CD จำนวน ๑๐๐ แผ่น ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งจะต้องครอบคลุมรายละเอียดในการดำเนินงาน ตามขอบเขตงานข้อ๕

**๑๑. งบประมาณ**

ภายในงบประมาณไม่เกิน ๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

**๑๒. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน**

กำหนดการจ่ายค่าจ้างตามสัญญา โดยแบ่งจ่ายเงินเป็น 4 งวด ดังนี้

๑๒.๑ งวดที่ ๑ เบิกจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินจัดจ้างเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๑๐.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๒.๒ งวดที่ ๒ เบิกจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินจัดจ้างเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๑๐.๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๒.๓ งวดที่ ๓ เบิกจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินจัดจ้างเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๑๐.๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๒.๔ งวดที่ ๔ เบิกจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินจัดจ้างเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๑๐.๔ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

**๑๓. อัตราค่าปรับ**

ค่าปรับจะกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของอัตราค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน

**๑๔. เอกสารสิทธิ์**

รายงานการศึกษา คู่มือ หลักสูตร ที่จัดทำขึ้น เป็นลิขสิทธิ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หากผู้รับจ้างต้องการเผยแพร่บางส่วนหรือทั้งหมด จะต้องได้รับอนุญาตจาก กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

## หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกที่ปรึกษา

โดยที่กรมกิจการผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์ให้การจ้างที่ปรึกษาสำเร็จไปด้วยดีและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้กำหนดการจ้างเป็นการจ้างโดยวิธีคัดเลือก โดยจะพิจารณาข้อเสนอ ดังนี้

คณะกรรมการการจ้างที่ปรึกษาจะทำการเปิดซองข้อเสนอและหลักฐานในซองคุณสมบัติและข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อพิจารณาหลักฐาน คุณสมบัติ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านอื่นๆ ของที่ปรึกษาทุกราย และพิจารณาให้คะแนนเพื่อจัดลำดับผู้ผ่านเกณฑ์ การพิจารณาข้อเสนอโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอดังต่อไปนี้

| ลำดับ      | เกณฑ์การให้คะแนน  | คะแนนเต็ม        |
|------------|---|------------------|
| 1.         | ประวัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่จะดำเนินงาน ทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ประสบการณ์ในประเทศและต่างประเทศ   | 30 คะแนน         |
| 2.         | ประสบการณ์ ผลงานที่ผ่านมาของที่ปรึกษา   | 20 คะแนน         |
| 3.         | คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงานโดยวัดจากการประเมินความรู้ ความเข้าใจของที่ปรึกษาในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน (Personnel Schedule) | 20 คะแนน         |
| 4.         | ความเหมาะสมในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ว่าจ้าง   | 10 คะแนน         |
| 5.         | แนวทางและวิธีการดำเนินงาน   | 20 คะแนน         |
| <b>รวม</b> |   | <b>100 คะแนน</b> |