



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ของ
กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.)

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. ความเป็นมา

กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.) มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ตลอดจนเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนระบบอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผส. สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ผส. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. วัตถุประสงค์

2.1 เช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ที่มีสื่อสัญญาณความเร็วสูงแบบใยแก้วนำแสง จำนวน 1 ระบบ

2.2 เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผส. สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องเต็มประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพให้เช่าหรือตัวแทนให้เช่าพัสดุที่เสนอราคา

3.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น

3.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งเป็นตัวแทนหรือผู้ให้บริการที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้เป็นผู้ประกอบกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ต

3.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดหาช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบ Full Duplex และสายสัญญาณชนิดใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ที่เชื่อมโยงไปยังผู้ให้บริการ (ISP) ไม่น้อยกว่า 5 วงจร โดยอ้างอิงตามแผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) โดยมีความเร็วอินเทอร์เน็ตภายในประเทศรวมกัน ไม่น้อยกว่า 300 Gbps. และความเร็วอินเทอร์เน็ตภายนอกประเทศรวมกัน ไม่น้อยกว่า 100 Gbps.

3.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องยื่นหลักฐานการเป็นตัวแทนมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา ทั้งนี้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก และหากมีการทำสัญญากับกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้รับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝาก เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท สามารถรับจ่ายเป็นเงินสดได้

4. ข้อกำหนดทั่วไป

4.1 ในการพิจารณาผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ผส.จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- 1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70
- 2) ประสิทธิภาพของงาน ประกอบด้วย
 - 2.1) ประสบการณ์ทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ จำนวนสัญญา และผลงานที่ผ่านมา เป็นต้น กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 15
 - 2.2) ประโยชน์ที่ทางราชการจะได้รับ เช่น อุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งและใช้งานในโครงการ ความสามารถในการดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด และข้อเสนออื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์กับทางราชการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 15

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงเอกสารที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการพิจารณาในวันพิจารณาผลผู้ได้รับการคัดเลือก

4.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องสามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย ที่ทำให้อินเตอร์เน็ตฯ ไม่สามารถใช้งานได้

- 1) ในเวลาทำการปกติ (08.30 – 16.30 น.) ผู้เสนอราคาจะต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่อินเตอร์เน็ตฯ ไม่สามารถใช้งานได้
- 2) นอกเวลาทำการและวันหยุดราชการ จะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาวันเริ่มทำการปกติ ถัดไปจากวันหยุด

4.3 หากผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนด จะต้องชดใช้ค่าปรับเป็นจำนวนเงินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง (เศษของนาทียกเกิน 30 นาทีให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง) หลังจากเลยเวลาที่กำหนด ให้แก่ ผส. โดยต้องทำการชำระค่าปรับก่อนส่งมอบงานในงวดถัดไป

4.4 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องอบรมการใช้งาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของ ผส. จำนวนไม่เกิน 6 คน และใช้เวลาไม่เกิน 6 ชั่วโมง โดยเสนอหัวข้อการอบรมให้ ผส. รับทราบก่อนการอบรม ไม่น้อยกว่า 7 วันและส่งเอกสารหลักฐานการอบรมพร้อมกับการส่งมอบงานในงวดแรก โดยผู้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม

4.5 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องทำการทดสอบและติดตั้งระบบให้พร้อมใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

- 1) การติดตั้งสื่อสัญญาณอินเตอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ ณ กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครยิบซั่ม ถนนศรีอยุธยา กรุงเทพฯ และกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเยนทร์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ ภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2560
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องยินยอมให้ ผส. คิดค่าปรับในอัตราวันละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง

4.6 การตรวจการจ้าง คณะกรรมการฯ จะดำเนินการตรวจการจ้าง ณ กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครยิบซั่ม และกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเยนทร์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ

4.7 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการประชุมกับคณะกรรมการตรวจการจ้าง โดยผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้บันทึก จัดทำรายงานการประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุม เพื่อรายงานปัญหาในการใช้งานประจำเดือน (ถ้ามี) ต่อคณะกรรมการตรวจการจ้าง พร้อมนำเสนอรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรสรุปเป็นตารางข้อมูล รูปภาพ และแผนภูมิประกอบด้วยวันเดือนปี ชื่อหน่วยงาน เวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยระบุ

เวลาที่ได้รับแจ้ง เวลาที่แก้ไขเสร็จ จำนวนชั่วโมงที่ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด สาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ โดยแยกสาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ที่เกิดจาก ผส. หรือเกิดจากผู้เสนอราคาเอง

4.8 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องบำรุงรักษาระบบวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และอุปกรณ์ในโครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และเมื่อเกิดปัญหาจะต้องแก้ไขระบบสื่อสารข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้เวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ (Down Time) นับรวมกันต้องไม่เกิน 24 ชม.ของเวลาทำการปกติ ต่อเดือน

1) หากเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ นับรวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ต่อเดือน จะต้องถูกปรับเป็นจำนวนเงินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง สำหรับเวลาที่เกิน 24 ชั่วโมง (เศษของนาที่หากเกิน 30 นาทีให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง)

2) หากเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ นับรวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ต่อเดือน เป็นเวลา 3 เดือน ผส. สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาจ้างได้

4.9 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องที่ให้บริการรับแจ้งทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยจะต้องมีช่องทางการแจ้งทางโทรศัพท์ อีเมล และอื่น ๆ

4.10 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องมีศูนย์บริการลูกค้า (Customer Care) และศูนย์ NMC (Network Management Center) ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดปริมณฑล โดยศูนย์ NMC ต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถควบคุมดูแลวงจรได้ตลอดเวลา

4.11 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีช่องทางในการดูข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ตลอดเวลา ดังนี้

- 1) สามารถตรวจสอบสถานะของวงจร และสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 2) สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานของแต่ละวงจร (Bandwidth Utilization) และสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 3) สามารถตรวจสอบความเร็วในการรับส่งของวงจรหลักและสัญญาณอินเทอร์เน็ตในเครือข่าย

4.12 ผส. สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาจ้าง ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุของสัญญา หรือกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งให้เกิดความเสียหายแก่ ผส. ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่ ผส. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

5. ขอบเขตการดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของ ผส.

5.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องของ ผส. เพื่อให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ ผส. มีอยู่ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ระบบประชุมทางไกลผ่านวีดิทัศน์ (Video Conference) ของ ผส.
- 2) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)
- 3) ระบบอินเทอร์เน็ต
- 4) เว็บไซต์ของ ผส. และเว็บไซต์หน่วยงานภายในของ ผส. เป็นต้น
- 5) เครื่องสแกนลายนิ้วมือ
- 6) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
- 7) อุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5.2 จะต้องจัดหา Public IP หน่วยงาน ใช้เป็น IP Address ของอุปกรณ์และระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เพียงพอและสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และตั้งค่า Config. ให้สามารถใช้งานได้ทุกระบบ

6. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์

6.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องติดตั้งวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ Router ระหว่างผู้ให้บริการกับ ผส. ให้สามารถเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกประเทศ ได้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยวงจรถูกภายในประเทศ มีความเร็วไม่น้อยกว่า 40 Mbps และภายนอกประเทศ มีความเร็วไม่น้อยกว่า 20 Mbps

6.2 ติดตั้งวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ Router เชื่อมโยงไปยังกองทุนผู้สูงอายุ อาคาร พิษณุพนธ์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กทม. ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 20 Mbps โดยต้องเชื่อมโยงผ่านอุปกรณ์ จัดเก็บ Log ของกรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครยิบซัม กทม.

6.3 จัดหาซิมการ์ด 3G หรือ 4G รายเดือน สามารถใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วไม่ต่ำกว่า 1 Mbps แบบไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน และไม่ลดสปีด ผ่าน AirCard, Smart Phone หรือ Tablet จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หมายเลข

6.4 จัดหาซิมการ์ด โทรได้ทุกเครือข่าย ไม่ต่ำกว่า 700 นาที ต่อเดือน

6.5 ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามข้อ 6 ต่อไปอีกไม่เกิน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดสัญญา ในกรณีที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ทัน

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561

8. ระยะเวลาและเอกสารในการส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน ยื่นต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างของ ผส. ดังนี้

8.1 งวดที่ 1 ภายใน 15 วัน ของเดือนถัดไป

8.2 งวดที่ 2 - 11 ภายใน 7 วัน ของเดือนถัดไป

8.3 งวดที่ 12 ภายใน 30 กันยายน 2561

8.4 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำสรุปรายงานการใช้งานประจำเดือน เสนอต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างพร้อมเอกสารการส่งมอบงานแต่ละงวด ดังนี้

1) รายงานการอบรมการใช้งานเบื้องต้นสำหรับผู้ดูแลระบบ พร้อมการส่งมอบงานงวดแรก

2) รายงานการใช้งานอินเทอร์เน็ตประจำเดือน พร้อมการส่งมอบงานทุกงวด

3) รายงานการจัดเก็บข้อมูลการจราจร (Traffic Log) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิด

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ทุก 3 เดือน

4) รายงานการแก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ (ถ้ามี)

5) รายงานอื่นๆ ตามความต้องการของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เช่น รายงานแสดงหมายเลข

IP ที่มีการใช้งานผิดปกติ เป็นต้น