

-ร่าง-

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการ  
ของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ความเป็นมา

ด้วยกองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ มีภารกิจในการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุ รายบุคคล เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ และส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ปัจจุบันมีผู้กู้ยืมเงินกองทุนผู้สูงอายุจำนวนทั้งสิ้น 100,000 ราย ซึ่งจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีจำนวนผู้สูงอายุเข้ารับบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพเพิ่มมากขึ้นทุกปี ๆ โดยปัจจุบันมีลูกหนี้ไม่น้อยกว่า 40,000 ราย

โดยตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา กองทุนผู้สูงอายุได้มีการปรับปรุงกระบวนการและการชำระคืนเงินกู้ยืมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่กองกองทุนฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และการบริหารจัดการหนี้สินของกองทุนฯ อย่างเป็นระบบ รวมถึงการเปิดให้บริการรับชำระหนี้ผ่านทางช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส ซึ่งเป็นช่องทางที่ได้รับการตอบรับจากเป็นอย่างดี โดยในปี 2560 มียอดการชำระหนี้กองทุนฯ ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส จำนวน 59,400 บาท และในปี 2561 เพิ่มขึ้น จำนวน 9,197,718 บาท

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558 ได้เปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญของผู้ค้ำประกันลูกหนี้ ได้แก่ ข้อตกลงให้ผู้ค้ำประกันรับผิดชอบลูกหนี้อย่างลูกหนี้ร่วม ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ (ใช้บังคับไม่ได้) (มาตรา 681/1) และหากลูกหนี้ผิดนัดให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันภายในหกสิบวันนับแต่วันลูกหนี้ผิดนัด หากไม่มีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้ค้ำประกันหลุดพ้นจากความรับผิดในดอกเบี้ยและค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนค่าภาระติดพันอันเป็นอุปสรรคที่เกิดขึ้นภายหลังพ้นกำหนดเวลา 60 วัน (มาตรา 686) และถ้าผู้ค้ำประกันหนี้อันจะต้องชำระ ณ เวลาที่มีการกำหนดแน่นอน และเจ้าหน้าที่ยอมผ่อนเวลาให้แก่ลูกหนี้โดยผู้ค้ำประกันไม่ยินยอม ผู้ค้ำประกันยอมพ้นจากความรับผิด และข้อตกลงล่วงหน้าในเรื่องดังกล่าวที่เป็นผลให้เจ้าหน้าที่ผ่อนเวลาข้อตกลงนั้นใช้บังคับไม่ได้ (มาตรา 700) ทั้งนี้การแก้ไขกฎหมายดังกล่าวส่งผลกระทบต่อกิจการให้กู้ยืมของกองทุนฯ เช่นการติดตามเร่งรัดหนี้สิน ต้องมีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันภายใน 60 วัน นับแต่ลูกหนี้ผิดนัดด้วย การฟ้องบังคับคดีหรือการเรียกให้ชำระหนี้ต้องเรียกจากลูกหนี้ก่อน เพราะผู้ค้ำประกันมิได้รับผิดอย่างลูกหนี้ร่วม และกองทุนฯ มีลูกหนี้ผิดนัดตั้งแต่ 2 งวดขึ้นไป ร้อยละ 46 ของลูกหนี้ทั้งหมด

ประกอบกรนโยบายรัฐบาลที่กำหนดแนวทางของประเทศในการเข้าสู่ยุคดิจิทัลภายใต้ Roadmap Thailand 4.0 และการทำธุรกรรมผ่านระบบ e-payment ดังนั้นในปี 2562 กองทุนผู้สูงอายุเล็งเห็นความจำเป็นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เป็นระบบในการบริหารจัดการลูกหนี้และติดตามหนี้สิน และเปิดให้บริการชำระหนี้แบบเชื่อมต่อกับเคาน์เตอร์เซอร์วิสแบบ online realtime โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนยื่นชำระหนี้ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง และให้มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถปรับลดยอดหนี้ได้แบบทันที การทำงานของเจ้าหน้าที่โปร่งใส และตรวจสอบได้สอดคล้องกับนโยบายของกองทุนฯ ซึ่งมีแผนจะเปิดใช้ระบบงานทั่วประเทศทุกจังหวัด โดยในปี 2563 จะเริ่มเปิดการยื่นคำขอกู้ยืมแบบออนไลน์และชำระหนี้เต็มรูปแบบจากกรุงเทพมหานครก่อนเพื่อเป็นการนำร่อง



นอกจากภารกิจทำให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลดังกล่าวแล้ว กองทุนฯ ดำเนินการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยองค์กรผู้สูงอายุหรือองค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุและหน่วยงานต่าง ๆ มาขอรับเงินสนับสนุนโครงการเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้การให้บริการในการยื่นขอรับเงินสนับสนุนโครงการมีความสะดวกและรวดเร็ว และมีสามารถส่งเสริมการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายของโครงการที่รับเงินให้อย่างทั่วถึง มีการกระจายให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ กองทุนผู้สูงอายุจึงมีความต้องการพัฒนาระบบงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ และระบบงาน e-service สำหรับการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และระบบงานฐานข้อมูลทะเบียนประวัติชมรมและองค์กรผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสนับสนุน ทั้งนี้เพื่อจะส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายองค์กรด้านผู้สูงอายุในการดำเนินกิจกรรมคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนผู้สูงอายุ และสามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็ว
- 2.2 เพื่อพัฒนาระบบให้บริการติดตามหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็ว
- 2.3 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพระบบการชำระหนี้เงินกู้ยืมผ่าน Counter Service และธนาคารกรุงไทย
- 2.4 เพื่อนำเข้าฐานข้อมูลลูกหนี้และข้อมูลยอดคงเหลือของลูกหนี้ของกองทุนฯ ทั่วประเทศ
- 2.5 เพื่อพัฒนาระบบรับเงินสนับสนุนโครงการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

## 3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์เสนอราคา

3.1 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ซึ่งมีผลงานด้านการบริการ การตรวจสอบนำเข้าและปรับปรุงข้อมูล และพัฒนาระบบสารสนเทศให้กับกองทุนภาครัฐหรือสถาบันการเงินภาครัฐหรือเอกชน ในวงเงินไม่ต่ำกว่า 2,500,000 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยต้องมีหลักฐานสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานมาแสดงด้วย

3.2 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคาอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่กรมกิจการผู้สูงอายุ ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาจ้างครั้งนี้

3.4 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เข้าประกวดราคาจะได้อนุญาตให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้โดยแสดงหนังสือรับรอง ซึ่งออกให้ไว้ไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันยื่นซองประกวดราคา

3.6 ต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคล หรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และแก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 2) บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3) คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

ทั้งนี้ ผู้ประสงค์เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก หากมีการทำสัญญาซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน) ขึ้นไป กับกรมกิจการผู้สูงอายุ ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายและยื่นต่อสำนักงานสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศอนุกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคล เป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกรมกิจการผู้สูงอายุสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ก่อนนิติสัมพันธ์กับบุคคล หรือนิติบุคคล ซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศดังกล่าว หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง และมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

3.7 ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องมีผู้บริหารโครงการ และทีมงานผู้เชี่ยวชาญระบบด้านระบบคอมพิวเตอร์ โดยต้องยื่นหลักฐานการศึกษาพร้อมด้วยประวัติการทำงานของคุณลากรพร้อมการยื่นเสนอราคา และมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- 1) ผู้จัดการโครงการ 1 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาโทด้านบริหารสถิติคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ด้านสารสนเทศกับหน่วยงานรัฐไม่น้อยกว่า 3 โครงการ และมีประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท
- 2) ทีมงาน Programmer อย่างน้อย 3 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 คน ประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศไม่ต่ำกว่า 5 ปี 1 คน และปัจจุบันทั้งหมดต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท
- 3) ทีมงานนักวิเคราะห์ระบบ System Analysis อย่างน้อย 1 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาโทด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท
- 4) ผู้เชี่ยวชาญฐานข้อมูล (Database Administrator) อย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท
- 5) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 1 คน ต้องมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีด้านการบัญชี ประสบการณ์ด้านตรวจสอบบัญชีไม่ต่ำกว่า 10 ปี โดยต้องมีประสบการณ์ในการสอบบัญชีหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนหรือบริษัทมหาชนที่ผ่านการตรวจสอบบัญชีไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท

6) นักบัญชี จำนวน 1 คน ต้องมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านการบัญชี ประสบการณ์ด้านการบัญชีมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการตรวจสอบหรือจัดทำบัญชีให้กับองค์กรภาครัฐหรือสถาบันการเงินเอกชน

7) เลขานุการโครงการหรือผู้ประสานงาน จำนวน 1 คน ต้องมีวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีทุกสาขา และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท

8) เจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบและนำเข้าข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน

#### 4. เป้าหมาย

- 4.1 ได้ระบบการชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินฯ ผ่านทางช่องทาง Counter Service และธนาคารกรุงไทย
- 4.2 ได้ระบบการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.3 ได้ระบบการติดตามหนี้สินกองทุนฯ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.4 ได้ระบบรับเงินสนับสนุนโครงการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.5 ได้นำเข้าสัญญาเงินกู้ยืมเงินฯ และตรวจสอบข้อมูลยอดคงเหลือของลูกหนี้ไม่น้อยกว่า 90,000 สัญญา หรือที่ได้กู้ยืมเงินฯ และมีนิติสัมพันธ์กับกองทุนฯ ถึงวันส่งงานงวดสุดท้าย

#### 5. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

#### 6. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 6.1 ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบงานตามคุณลักษณะเฉพาะ ระบบงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระบบ
- 6.2 ออกแบบและพัฒนาระบบงานตามรายละเอียดที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์ในข้อที่ 6.1 เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานและเป้าหมายของกองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ
- 6.3 นำเข้าข้อมูลสัญญาและยอดเงินคงเหลือและรายการชำระหนี้ตามคุณลักษณะเฉพาะ
- 6.4 จัดหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และสายสัญญาณความเร็วสูงตามคุณลักษณะเฉพาะ
- 6.5 ติดตั้งระบบในเครื่องแม่ข่ายแบบ Cloud ตามที่กองทุนฯ จัดหาให้หรือตามที่ได้รับการอนุมัติ
- 6.6 จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่เจ้าหน้าที่กองทุนส่วนกลางและจังหวัด พร้อมจัดทำคู่มือการฝึกอบรม
- 6.7 ส่งมอบระบบงาน พร้อมเอกสารการวิเคราะห์ระบบ ซึ่งประกอบด้วย แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) แผนผังความสัมพันธ์ข้อมูล (ER-Diagram) โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม และรหัสต้นฉบับ (Source Code) พร้อมบันทึกลง DVD จำนวน 5 ชุด
- 6.8 มีการรับประกันผลงานอย่างน้อย 1 ปี

#### 7. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ตามรายละเอียดแนบท้าย จำนวน 11 แผ่น

## 8. การส่งมอบผลงาน

**งวดที่ 1** เป็นจำนวนร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบเอกสาร ต่อไปนี้ จำนวน 5 ชุด และ DVD จำนวน 5 ชุด ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา

- 1) ส่งรายงานแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการให้บริการกู้ยืมเงินฯ และการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ
- 2) ส่งรายงานการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานตามรายละเอียดข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะ

**งวดที่ 2** เป็นจำนวนร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบเอกสาร ต่อไปนี้ จำนวน 5 ชุด และ DVD จำนวน 5 ชุด ภายในระยะเวลา 120 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา

- 1) ส่งมอบวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงแบบจุดต่อจุด (Lease Line) มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 2 Mbps จำนวน 2 วงจร ตามรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะข้อ 6.1 เพื่อติดตั้งเชื่อมโยงกับศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ระบบรับชำระเงินของ Counter Service
- 2) เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ตามรายละเอียดและข้อกำหนด ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 6.2
- 3) รายงานการนำเข้าสัญญากู้ยืมเงินฯ และข้อมูลยอดคงเหลือของลูกค้านี้ ไม่น้อยกว่า 20,000 สัญญา ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 7
- 4) ระบบฐานข้อมูลเงินกู้ยืมเงินฯ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 1.1 ระบบย่อยคำร้องขอกู้ยืมฯ 1.2 ระบบย่อยงานสัญญากู้ยืมฯ และ 1.3 ระบบย่อยการจ่ายเงินกู้ยืมฯ ประกอบด้วย Source Code คู่มือการติดตั้งและใช้ระบบงาน
- 5) รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาระบบตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 1.4, 2, 3, 4, 5, 9, และ 10

**งวดที่ 3** เป็นจำนวนร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบเอกสาร ต่อไปนี้ จำนวน 5 ชุด และ DVD จำนวน 5 ชุด ภายในระยะเวลา 240 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา

- 1) รายงานความก้าวหน้าการนำเข้าสัญญากู้ยืมเงินฯ และสัญญาค้ำ ไม่น้อยกว่า 90,000 สัญญา และยอดหนี้คงเหลือและการตรวจสอบข้อมูลรายการชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 5,000 สัญญา ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 7 และ 8
- 2) ระบบย่อยรายงานเงินกู้ยืมฯ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 1.4
- 3) ระบบติดตามหนี้สินเงินกู้ยืมฯ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 2
- 4) ระบบชำระเงินกู้ยืมฯ ด้วยใบเสร็จรับเงินแบบออนไลน์ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 3
- 5) ระบบรับชำระเงินเชื่อมโยงกับ Counter Service ตามคุณลักษณะข้อ 4

**งวดสุดท้าย** เป็นจำนวนร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบเอกสาร ต่อไปนี้ จำนวน 5 ชุด และ DVD จำนวน 5 ชุด ภายในระยะเวลา 365 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา

- 1) ระบบเว็บไซต์ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 10
- 2) ระบบรับชำระเงินแบบ Bill Payment เชื่อมโยงกับธนาคารกรุงไทย ตามคุณลักษณะข้อ 5
- 3) ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 9
- 4) รายงานผลนำเข้าข้อมูลยอดคงเหลือของลูกค้านี้ไม่น้อยกว่า 90,000 สัญญา และการตรวจสอบข้อมูลรายการชำระหนี้ของจังหวัดไม่น้อยกว่า 8,000 สัญญา ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 7 และ 8
- 5) รายงานผลการอบรมเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ 11 พร้อมคู่มือการใช้งานระบบต่าง ๆ

## 9. งบประมาณ

ภายในวงเงิน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบลงทุน เงินทุนหมุนเวียนของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2562

## 10. ข้อกำหนดในการจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารทางเทคนิคมาพร้อมกับการเสนอราคา ดังนี้

10.1 ข้อเสนอด้านเทคนิคและหลักฐานต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้ง 11 ข้อ

10.2 ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบระหว่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR: Terms of References) มาพร้อมกับการเสนอราคา และนำเสนอข้อเสนอด้านเทคนิคต่อคณะกรรมการจัดจ้าง เพื่อชี้แจงความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามขอบเขตงานและเป้าหมายของงาน

### ตัวอย่าง ตารางเปรียบเทียบระหว่างข้อกำหนดและขอบเขตงานกับรายละเอียดของผู้ยื่นข้อเสนอ

หัวข้อ	ข้อกำหนดที่กรมกิจการฯ ต้องการ	ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอที่ต้องการเสนอ	เอกสารอ้างอิง/หน้า/ข้อ	หมายเหตุ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับรายการใน TORตามที่กรมกิจการฯ กำหนด	ให้คัดลอกข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) โครงการพัฒนาระบบฯ	ให้ระบุรายละเอียดข้อเสนอให้ตรงกับรายการในเอกสารประกวดราคา จำนวนและรายการใน TOR ที่กรมกำหนดและข้อเสนอพิเศษ (ถ้ามี) ทั้งนี้ห้ามระบุเพียงว่าจะดำเนินการตาม TOR เพียงอย่างเดียว ต้องระบุรายละเอียดด้วย	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอสที่เกี่ยวข้อง	

## 11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอกรมกิจการฯ จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) และจะพิจารณาจากราคาต่อรายการ โดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดดังนี้

11.1 ราคาที่ยื่นเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30

11.2 การประเมินค่าประสิทธิภาพพิจารณาจากการนำเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70

โดยกำหนดน้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับ ร้อยละ 100 ซึ่งคณะกรรมการที่ผู้ว่าจ้างแต่งตั้งจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาได้ตามข้อกำหนดความต้องการของกรมกิจการฯ โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณา ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน
1	คุณสมบัติและประสบการณ์ของผู้เสนอราคาด้านพัฒนาระบบ - ผลงานด้านการพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการเงินให้แก่กองทุนภาครัฐหรือสถาบันการเงินเอกชน โดยแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้าง และ TOR มาเป็นหลักฐาน การให้คะแนน กองทุนภาครัฐโครงการละ 5 คะแนน สถาบันการเงินเอกชน โครงการละ 3 คะแนน ** รวมกันสูงสุดไม่เกิน 15 คะแนน	15
2	ผู้เสนอราคามีมาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 หรือ CMMI level 2 ขึ้นไป โดยแสดงหลักฐานประกอบ การให้คะแนน ISO 29110 หรือ CMMI Level 2 = 10 คะแนน CMMI Level 3 = 15 คะแนน CMMI Level 4 ขึ้นไป = 20 คะแนน คะแนนเต็ม 20 คะแนน	20
3	คุณสมบัติและประสบการณ์ของผู้เสนอราคาด้านนำเข้าและตรวจสอบข้อมูล - ผลงานด้านการนำเข้า ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลด้านการเงินให้แก่กองทุนภาครัฐหรือสถาบันการเงินเอกชน โดยแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้าง และ TOR มาเป็นหลักฐาน การให้คะแนน กองทุนภาครัฐโครงการละ 10 คะแนน สถาบันการเงินเอกชน โครงการละ 3 คะแนน **รวมกันสูงสุดไม่เกิน 30 คะแนน	30
4	คุณสมบัติและประสบการณ์ของผู้เสนอราคาด้านพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลแบบ Web Service - ผลงานด้านการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการชำระเงินกับจุดรับชำระเงิน หรือธนาคาร โดยแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้าง และ TOR มาเป็นหลักฐาน การให้คะแนน โครงการละ 5 คะแนน **รวมกันสูงสุดไม่เกิน 10 คะแนน	10
5	การนำเสนอแผนการดำเนินงาน โครงสร้างทีมงาน แนวทางการพัฒนาระบบ และกระบวนการตรวจสอบ ปรับปรุงและนำเข้าข้อมูลลูกหนี้ซึ่งรวมถึงสัญญา และการชำระหนี้ โดยผู้เสนอราคาต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับภารกิจกองทุนฯ และวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างละเอียด	25
	<b>คะแนนรวม</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ :** เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของการยื่นเอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิคแล้ว กรมกิจการผู้สูงอายุของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเอกสารเพิ่ม และผู้เสนอราคาต้องนำเสนอข้อเสนอทางเทคนิคภายใน 3 วัน ภายหลังจากการยื่นประกวดราคา

## 12. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

## 13. วิธีการดำเนินการ

การจ้างโดยการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

## 14. เงื่อนไขการรับประกัน

14.1 ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงาน เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่ได้มีการส่งและตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

14.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้ง ส่งมอบ ส่งเอกสาร ส่งงาน และรายงานต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในสัญญา หากไม่สามารถส่งมอบได้ตามวันที่กำหนดส่งมอบงาน ผู้รับจ้างยินยอมให้กรมกิจการฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตรา 0.01 ของราคาโครงการพัฒนาระบบฯ นับถัดจากวันกำหนดส่งมอบงานจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้แก่กรมกิจการฯ แล้วเสร็จ สำหรับสิ่งของที่ประกอบกันเป็นชุดถ้าขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไปแล้วทำให้ไม่สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ ให้ถือว่าผู้รับจ้างไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้น ให้ปรับเต็มราคาของทั้งชุด การปรับจะนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันกำหนดส่งมอบงานตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานให้แก่กรมกิจการฯ จนถูกต้องครบถ้วน

14.3 ผู้รับจ้างจะจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ (Hot line) คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาตลอดระยะเวลาตามสัญญาและระยะเวลาประกัน

## 15. ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของโครงการพัฒนาระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นของกรมกิจการผู้สูงอายุ

## 16. สถานที่ส่งมอบ

กองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ เลขที่ 255 อาคารพิชเยนทรโยธิน ชั้น 1 ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

## 17. การเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ผู้สนใจให้ข้อวิจารณ์ เสนอแนะ หรือ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างของเขตงานนี้ต้องแสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเปิดเผยตัวส่งที่กลุ่มการคลังและพัสดุ กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครยิบซัม ชั้น 20 โซนบี เลขที่ 539/2 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400