



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๖๖๙

วันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๘๘,๐๐๘	๓,๓๐๘,๒๓๓	๑,๐๔๒,๒๒๕	๒๓๔,๑๐๕
ประเทศไทย	๖	๒,๙๖๐	๒,๗๑๙	๕๔

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๐	๒๓	๑๑	๑๕๓	๕	๒๐๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๕๖๐ คน

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกวิธี พร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- มีจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กันภายในหน่วยงาน และมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆอยู่เรื่อยๆผ่านทาง Video Conference

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๖๘๒ คน

- หากมีความจำเป็นที่ต้องจัดประชุม ได้กำชับให้ผู้เข้าประชุมทุกท่านสวมใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า รวมทั้งมีมาตรการการนั่งเว้นระยะห่าง ให้ผู้เข้าประชุมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ให้บริการ และแจกจ่ายให้ประชาชนในเวลาลงพื้นที่ และจัดลดปริมาณบุคลากรในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกระทรวงฯ
- กลุ่มผู้มีภาวะเสี่ยงจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการนำบุคคลท่านนั้นส่งตรวจที่โรงพยาบาลก่อนทุกครั้งที่มาใช้บริการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๓๖๖ คน

- เผื่อระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการ หากพบมีภาวะเสี่ยงหรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชา และแยกตัวออกมาอยู่ในห้องสังเกตอาการ และหากมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศา ให้นำส่งโรงพยาบาลเพื่อรับการตรวจทันที

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- เมื่อมีเจ้าหน้าที่ลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน 1669 ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัวต่อไป

- จัดอาคารพักสำหรับรองรับผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีอาการตัวร้อน เป็นไข้ มีน้ำมูก ให้หน่วยงานสามารถจรรยาสถานที่พักให้ชั่วคราว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๗๑๗ คน

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่อง

- ถ้ามีผู้มาติดต่อราชการ เราจะให้การสื่อสารว่าการใส่หน้ากาก เหมาะสำหรับคนที่ป่วยหรือมีอาการ เพื่อไม่ทำการแพร่เชื้อไปให้คนอื่น

- มีการประชาสัมพันธ์ในด้านการบริโภคและเลี้ยงอาหาร เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๗,๘๔๒
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๘,๕๖๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๗๔

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๑๙๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๖๔๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๒๐๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๕๕๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๒๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๐๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๕๒๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๓๐๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๐๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๔๖๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๔๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๖๐๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๑๙	๘๔๑,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑,๑๑๔	๒,๖๒๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๑๓	๑๘๔,๕๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๗๒	๑๑๑,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๒๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๓
ประสานส่งต่อ	๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๒๐
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การลงพื้นที่ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 ระบาดอยู่นี้ เสี่ยงต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่และเครือข่าย

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๓.๓ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าน้อย และเนื่องจากไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอในการดูแลผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน

๓.๕ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 นี้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เจ้าหน้าที่ทำการมอบสิ่งของอุปโภค และบริโภค พร้อมกับทำเรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ เพื่อรองรับถึงความเดือดร้อนของประชาชนในช่วงสถานการณ์โควิด-19

๔.๒ ปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นค่าปรับกรณีค้างชำระค่าเช่าซื้อให้กับประชาชนที่ขาดแคลน

๔.๓ มอบหน้ากากอนามัย (ชนิดผ้า) ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ภายนอกและผู้ประสบปัญหาขาดแคลนหน้ากากอนามัย

๔.๔ ได้ประสานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในการส่งรายชื่อผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (ว่างงาน) เพื่อให้การช่วยเหลือต่อไป

๔.๕ ทุกหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ



(นายตราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์