



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๖๗๕

วันอาทิตย์ที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./

ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๘๓,๑๗๔	๓,๔๘๔,๑๗๖	๑,๑๒๐,๙๓๐	๒๔๔,๗๗๘
ประเทศไทย	๓	๒,๙๖๙	๒,๗๓๙	๕๔

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๐	๒๑	๘	๙๓	๕	๑๓๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๗๓๐ คน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ , ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทางเพจ-เฟซบุ๊ก และเว็บไซต์แก่ผู้ใช้บริการ

- ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และพี่เลี้ยงในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ ให้กับผู้ใช้บริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-๑๙ และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคาร เพื่อแจ้งให้ทุกคนในหน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๙๘๖ คน

- ทำความสะอาดเช็ดถูด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค แอลกอฮอล์ ตามอาคารสถานที่ห้องน้ำและทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆทุกวันเช้า-บ่าย

- เจ้าหน้าที่ตักกิจกรรมจากบุคคลภายนอกที่ต้องมาใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการทุกกิจกรรม เช่น จัดเลี้ยง จัดกิจกรรมสังสรรค์ต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-๑๙

- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการ ให้สวมหน้ากากอนามัยและล้างมือบ่อยๆ

- อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาขายของหรือโฆษณาสินค้ามีมาตรการการป้องกันในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอก

- มีจุดนั่งรอรองรับบริการจากเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ใช้บริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และมีจุดวางเจลล้างมือตามที่ต่างๆ บริเวณรอบๆหน่วยงาน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๐๑๔ คน

- แจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้ใช้บริการทุกคน หากพบว่าใครมีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่และรีบไปพบแพทย์โดย

ด่วน

- ให้เจ้าหน้าที่บางส่วนหยุดปฏิบัติงานชั่วคราวและให้ทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-๑๙
- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้ใช้บริการทุกคน และมอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก
- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท
- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการ

ผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-๑๙

ได้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๕๘๘ คน

- ประสานอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง
- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้งดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย
- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและผ่านการคัดกรองและนำเสนอเชื่อถือในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน การให้ข้อมูลและรับรู้

ข่าวสาร งดการเยี่ยมผู้ใช้บริการในสถาน

- ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยัง

สถานที่นั้นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๔๑๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕,๔๖๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๒

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๘๕๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๔๔๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๑๗๙
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๓๖๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๑๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๑๖๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๐๒๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๐๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๓๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๑๖๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๑๔
ช่วยเหลือเป็นสังของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๔๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๒๓	๔๔๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๖	๑๘,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๓	๔๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๔	๒๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๑
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มาใช้บริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-๑๙

๓.๒ ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการติดเชื้อ

๓.๓ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้แก่ เครื่องวัดอุณหภูมิ น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๓.๔ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับกักตัวผู้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรให้ทางหน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย

๔.๒ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยง

๗. ๓๗

(นายศรวิฑูร มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์