



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๖๘๖

วันอังคารที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๗๙,๔๒๘	๓,๖๔๕,๕๓๙	๑,๑๙๔,๔๗๖	๒๕๒,๓๙๖
ประเทศไทย	๑	๒,๙๘๘	๒,๗๔๗	๕๔

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๗	๒๓	๘	๙๑	๑	๑๓๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๖๒๔ คน

- ให้คำแนะนำในการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อหรือในช่วงการระบาดของโรคและควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

- มีเอกสารแผ่นพับสำหรับให้ความรู้ในการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 แจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในสำนักงาน

- ตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะของหน่วยงานกับจังหวัดสำหรับส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับเรื่องสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านทางแอปพลิเคชัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๑๑๕ คน

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น โต๊ะทำงาน อุปกรณ์เครื่องเขียน โทรศัพท์สำนักงาน เครื่องปริ้นเอกสาร เป็นประจำทุกวัน

- ด้านอาคารสถานที่ให้ทำความสะอาด ๕ ส. ทุกวันพุธของสัปดาห์ภายใน/ภายนอกสำนักงาน ตามแนวทางการทำความสะอาดฆ่าเชื้อของกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข

- ปรับพื้นที่ทำงานภายในและสถานที่ทำงานใหม่ มีการเว้นระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย ๒ เมตร เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย กลุ่ม และงาน นำภาชนะใส่อาหารและน้ำของส่วนตัวเอง เช่น จาน ชาม ช้อน ส้อม และแก้วน้ำ

- ทางหน่วยงานจัดให้มีจุดคัดกรองไว้รองรับสำหรับผู้ที่เข้ามาติดต่องานราชการและมีเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือไว้บริเวณตามจุดต่างๆรอบๆสำนักงาน

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติงานเป็นรายวันหรือรายสัปดาห์ โดยกำหนดเป้าหมาย ผลผลิต และตัวชี้วัดทำงาน โดยให้บุคลากรจัดทำแผนการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๙๙๔ คน

- เมื่อจุดคัดกรองตรวจพบบุคลากรมีอาการเป็นหวัดจำเป็นต้องให้กักตัวเพื่อสังเกตอาการ ๑๔ วัน

- มีการจัดทำแผนการแบ่งผู้ปฏิบัติงานในการทำงานในที่พำนัก ๓ วัน ในสำนักงาน และ ๓ วัน ในที่พำนักเตรียมการณ์ในกรณีที่เกิดสถานการณ์วิกฤต

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๑๒,๔๖๖ คน

- เมื่อได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านทางแอปพลิเคชันต่างๆ มีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลให้แน่ชัดเสียก่อน และก่อนจะเผยแพร่ได้ต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

- มีช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ได้แก่ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน หรือจากแผ่นโปสเตอร์ที่ติดอยู่บริเวณรอบๆหน่วยงาน

- มีการประชาสัมพันธ์สำหรับผู้รับบริการที่ต้องการบริการและเลี้ยงอาหาร ให้นำสิ่งของที่เตรียมมาบริจาคมายังในจุดที่เจ้าหน้าที่จัดไว้เท่านั้น เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19

- ตั้งแอดมินสำหรับให้บริการข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อโรคโควิด-19 ล่าสุดในแต่ละวันทางสื่อออนไลน์จำนวน ๑ คน

- ให้ประชาชนทุกคนคอยติดตามรับฟังถ่ายทอดสดคำแถลงของรัฐบาลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับเรื่องสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 อยู่ตลอดเวลา

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๖,๙๔๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๗,๑๘๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๔

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๑๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๖๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๕๒๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๕๒๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๖๒๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๖๖๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๑๒๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๕๘๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๕๘๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๒,๐๖๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๓๑
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๖๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๗๗	๕๕๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓๙	๒๘๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๓๔๕	๔๖๔,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๕	๓๐,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี	๑	๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพพระยะสั้น	๙๒
ฝึกอาชีพพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๑๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๗
ประสานส่งต่อ	๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑๔
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถสลับการทำงานได้

๓.๒ ผู้ใช้บริการไม่มีกำลังความสามารถในการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเอง ทำให้หน่วยงานต้องจัดหามาให้ เช่น เจลล้างมือ เป็นต้น เพื่อบริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ สถานการณ์ปัจจุบันของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ยังอยู่ในขั้นที่รุนแรงอยู่ในหลายพื้นที่ ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ได้ในช่วงเวลานี้

๓.๔ จากสถิติผู้เข้ามาติดต่อราชการพบว่ามีผู้ใช้บริการบางรายยังไม่สวมหน้ากากอนามัย ทำให้มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศจากสำนักงานว่า งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19

๔.๒ ส่วนกลางควรเข้ามาสนับสนุนในส่วนของงบประมาณสำหรับการจัดซื้อหน้ากากอนามัยแบบผ้า เครื่องวัดอุณหภูมิ และเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้นมากกว่า ๗๐ % ขึ้นไป

๗. ๗

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์