



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๗๖๔

วันศุกร์ที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เรียง รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๙๓,๔๗๘	๓,๙๑๖,๓๓๘	๑,๓๔๒,๔๖๐	๒๗๐,๗๑๑
ประเทศไทย	๘	๓,๐๐๐	๒,๗๘๔	๕๕

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๗๖	๒๕	๗	๑	๓๖	๓	๑๔๘

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา ๙,๔๘๖ จำนวน คน

- จัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 มีการรายงานความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกวัน
- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเองในชีวิตประจำวัน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- เจ้าหน้าที่เตรียมการจุดคัดกรองหน้าประตู เข้า-ออก ทางหน้าสำนักงาน ก่อนเข้าติดต่อราชการต้องล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลและสวมหน้ากากอนามัยที่ทางราชการแจกให้ เพื่อความปลอดภัย

- จัดทีมมอบหมายเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๔๘๑ คน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รีบนำส่งพบแพทย์ทันที

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ

- จัดเตรียมเจลล้างมือ , แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% , หน้ากากอนามัยแบบผ้า และเครื่องมือวัดไข้ ก่อนเข้าสำนักงาน และมีเจ้าหน้าที่เช็คทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ร่วมกันทุก ๒ ชั่วโมง

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๖๕ คน

- สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดพื้น อุปกรณ์สำนักงาน ลูกบิดประตู จุดที่ประชาชนสัมผัสบ่อยๆ ทุกๆ ๒ ชั่วโมง

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และทำลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

- ดำเนินการตามมาตรการ ควบคุม โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงานอีกอาคาร ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ที่เพิ่งเดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง

- มีการจัดโต๊ะให้คำปรึกษา ต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการนั่งเอียงซ้าย หรือขวา ในการสอบถาม

- ไม่ใช่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับผู้อื่น เป็นต้น

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข ๑๒,๖๕๓ จำนวน คน

- งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง และมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19

- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เพชบุรี เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตาม ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- นอกจากการไม่ไปอยู่ในสถานที่ที่แออัด หรือที่มีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม การล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ ๗๐% ขึ้นไปถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

- เจ้าหน้าที่ภายในส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและเผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากคำสั่งผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๖,๔๐๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๙,๔๑๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๘

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเลื่อนเวลาการทำงาน	๓,๕๕๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๗๗๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๑๓๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๘,๑๑๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๕๙๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๕๐๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๐๑๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๓๙๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๓๕๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๒,๓๑๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๑๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๒๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๘๘	๙๙๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๐๙	๘๓๕,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๔๑	๓๐๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๗	๓๕,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	๑๒	๒๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพพระยะสั้น	๙๔
ฝึกอาชีพพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๒๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๔
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าฝ้าย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ อุปกรณ์วัดอุณหภูมิร่างกาย

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ควรมีมาตรการบังคับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๔.๓ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๔ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายตราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์