



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๗๖๕

วันเสาร์ที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เร็ว รว.พม./พม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กช./ผอ.พช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๙๗,๑๒๘	๔,๐๐๙,๒๙๑	๑,๓๘๒,๓๗๒	๒๗๕,๙๗๖
ประเทศไทย	๔	๓,๐๐๔	๒,๗๘๗	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๒๗	๘	๑	๓๘	๓	๘๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา ๗,๙๒๙ จำนวน คน

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการ สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า งดให้บริการ

- มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมอบความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคโควิด - 19 “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ ล้างมือ กินร้อน ไม่กินร่วม สวมหน้ากากอนามัย อยู่ห่างกัน ๒ เมตร”

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดต่างๆ

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๑๘๖ คน

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน

- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ

- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน

- ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ให้ลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น

- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทั้งผู้ให้และผู้ให้บริการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๓๓๘ คน

- หากมีการลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ เพื่อเฝ้าระวังโรคโควิด - 19

- ประชาสัมพันธ์สถานการณ์การป้องกันไวรัสโควิด - 19 ทางเฟซบุคของสำนักงาน

- มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 เพื่อใช้ในการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัยติดโรคโควิด - 19

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล และจัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๐๗๑ คน

- ให้คำแนะนำ ความรู้ ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์หน่วยงานและเฟซบุค และจัดทำลิงค์ติดต่อหน่วยงานที่ต้องอัปเดตข้อมูลข่าวสารรายวัน ได้แก่ สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข เป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๖,๕๐๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๙,๕๑๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๘

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๕๕๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๗๗๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๑๓๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๘,๑๑๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๕๙๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๕๐๙

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๐๑๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๓๙๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๓๕๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๒,๓๑๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๑๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๒๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๘๘	๙๙๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๐๙	๘๓๕,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๔๑	๓๐๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๗	๓๕,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	๑๒	๒๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๒๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๔
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้า น้อย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ อุปกรณ์วัดอุณหภูมิร่างกาย

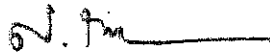
๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ควรมีมาตรการบังคับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๔.๓ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๔ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์