



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๕/ ว ๒๗๖๗

วันจันทร์ที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./พม./รอง พม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./
ผช.พม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๗๙,๕๑๗	๔,๑๘๐,๓๐๕	๑,๔๙๐,๑๘๒	๒๘๓,๘๖๐
ประเทศไทย	๖	๓,๐๑๕	๒,๗๙๖	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้พิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑๙	๘	๑	๓๒	๖๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๑๒๓ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ในรูปแบบโปสเตอร์ถึงเรื่องมาตรการในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพผู้มาติดต่อราชการ และนำไปติดทั่วบริเวณภายในสำนักงาน ให้ทุกคนที่อยู่ในสำนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 และวิธีการป้องกันทุกรูปแบบ โดยผ่านแอปพลิเคชัน เฟซบุ๊กและไลน์

- ให้คำแนะนำกับผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการในการล้างมือบ่อยๆ ด้วยเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น ๗๐ % และสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรค

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๕๖๑ คน

- ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ของกรม และข้อสั่งการที่ได้แจ้งเวียนและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

- เช็ดทำความสะอาดสำนักงานเป็นประจำทุกวัน สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ด้วยน้ำสบู่น้ำฟอก เจลแอลกอฮอล์ ๗๐% ขึ้นไป หรือไฮเตอร์อัตราส่วน ๑ ส่วน ต่อน้ำ ๑๐ ส่วน

- ให้ทุกคนทำความสะอาดป้องกันตนเองอย่างเคร่งครัด ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่น้ำอย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐% ขึ้นไป

- แลงงงานเลี้ยง สังสรรค์ ประชุม หรือการรวมตัวรวมกลุ่มเกิน ๕๐ คน

- ผู้มาติดต่อหรือใช้บริการทุกกรณีต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือก่อน และ หลังเข้า-ออก สำนักงานฯ ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๗๑๓ คน

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ ปรอทวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% หน้ากากอนามัยและเครื่องมือวัดไข้ ก่อนเข้าสำนักงาน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยง หรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- ศึกษาช่องทางในการนำตัวผู้มีความเสี่ยง และสงสัยว่ามีความเสี่ยง ตามที่สาธารณสุขแจ้ง

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้ใช้บริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้ใช้บริการให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่อยู่ภายในบริเวณสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๕๓๐ คน

- ประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกและเจ้าภาพผู้มาบริจาคสิ่งของทราบ

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมทั้งจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

- เตรียมข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน สายด่วนของสาธารณสุขในพื้นที่ มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล 1669 สายด่วน

กรมควบคุมโรค 1422

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๑๓๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๕๐๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕๑

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๕๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๓๙๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๒๐๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๔๕๙

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๕๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๓๓๘
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๖๐๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๒๙๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๗๘๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๒๓๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๑๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๓๕	๔๗๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๖	๒๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๖	๕๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๖	๓๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๑๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๓๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ ประชาชนส่วนมากยังคงมาใช้บริการที่สำนักงานอย่างต่อเนื่อง เสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด-19

๓.๓ ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามารับการติดต่อช่วยเหลือ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ส่วนกลางควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความปลอดภัยให้กับบุคลากรที่มีความเสี่ยงสูงในการลงพื้นที่พบปะผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 โดยตรง

๔.๒ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 เป็นต้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์