



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๘๐๒

วันอังคารที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๔๖,๙๓๖	๔,๒๕๔,๘๐๐	๑,๕๒๖,๕๕๐	๒๘๗,๒๙๓
ประเทศไทย	๒	๓,๐๑๗	๒,๗๙๘	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๖	๑๘	๙	๒	๒๘	๖๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๓๐๐ คน

- นักสังคมสงเคราะห์ที่หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำ
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเคร่งครัด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๗๘๖ คน

- มาตรการห้ามบุคคลภายนอกเข้าออกหน่วยงานทุกกรณี
- จัดบุคลากรทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงานเหลือวันละ ๓-๕ คน จุดบริการแอลกอฮอล์เจลทุกอาคาร
- บุคลากรทุกท่านระหว่างปฏิบัติหน้าที่ให้สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการด้วย
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ทราบถึงสถานการณ์ปัจจุบันของโรคโควิด-19 โดยให้งดการลงพื้นที่ หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น
- ขอความร่วมมือบุคลากรของหน่วยงานทุกท่าน ในการบันทึกการเดินทางไปสถานที่ต่างๆ ในห้วงเวลา ๑๔ วัน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๙๓ คน

- ตั้งจุดทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์และให้สวมใส่หน้ากากอนามัย/ผ้าก่อนเข้าหน่วยงาน (เมื่อมีความจำเป็นต้องเข้าหน่วยงาน)

- ห้ามบุคคลภายนอกที่ไม่สวมหน้ากากเข้าสำนักงาน ห้ามขายของในสำนักงาน เจลอนามัย/แจกหน้ากากอนามัย
- ชะลอการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมในหน่วยงาน หรืออาจจะเลื่อนไปอีกสักระยะ
- เวลาเยี่ยมสอบเคส ไม่แนะนำให้เจ้าหน้าที่สัมผัสร่างกายเคสทุกคน ใช้การพูดคุยโดยรักษาระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร

และห้ามสัมผัสด้วยมือโดยตรง

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๕๓๗ คน

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค ให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอนด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ และมีการlovakซ่อนซ้อมเพื่อฆ่าเชื้อ

- แนะนำให้มีการล้างมือบ่อยๆ และล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น ๗๐% ขึ้นไปหลังจากหยิบจับเอกสารต่างๆ
- ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโรคโควิด-19 ให้กับผู้รับบริการ
- ติดป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการยกเว้นค่าปรับเป็นเวลา ๓ เดือนสำหรับลูกค้าเช่าและเช่าซื้อในโครงการ
- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๘๘๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๘,๐๕๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๐

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ชิ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๔๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๗๓๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๗๑๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๒๐๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๕๘๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๑๒๔
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๕๙๙
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ	๑๐,๐๕๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๒๕๐ คน
๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๐๕๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๑๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๗๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๑๕	๖๔๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๗	๓๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๙๕	๒๒๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๕	๓๔,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	๑๓	๒๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๔๐
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๑๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๗๖
ประสานส่งต่อ	๓๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ งานที่ได้รับมอบหมายประจำไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ (Work From Home) ทำให้พนักงานยังมีโอกาสเสี่ยงที่จะได้รับการติดเชื้อโควิด-19

๓.๒ เนื่องจากมีเคสบางเคสเป้าหมายอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้นักสังคมสงเคราะห์ที่ต้องลงพื้นที่เดินทางไปด้วยความล่าช้า

๓.๓ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๔ เจลแอลกอฮอล์สำหรับใช้บริเวณทางเข้า-ออกมีปริมาณน้อยลง เนื่องจากมีการใช้ต่อวันเป็นจำนวนมาก

๓.๕ เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการไม่เคยทำหน้าที่มาก่อนต้องเรียนรู้ควบคู่กับการจัดทำทำให้บางชิ้นไม่ได้มาตรฐานต้องแก้งานใหม่

๓.๖ สถานที่กักตัวผู้บริการรายใหม่ค่อนข้างจำกัด อาจจะทำให้มีไม่เพียงพอสำหรับผู้เสี่ยงได้รับเชื้อ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชุมสัมพันธ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ เห็นควรให้กรมต่างๆ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์