



บันทึกข้อความ

อธิบดี
รับที่ 2024
วันที่ 15 พ.ค. 2563
เวลา 15:43 น.

กรมกิจการผู้สูงอายุ
รับที่ 4303
วันที่ 15 พ.ค. 2563
เวลา 10:59 4

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โทร. ๐ ๒๖๕๔ ๖๔๒๑

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๘๗๗ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ประเด็นเฉพาะด้านผู้สูงอายุ

พฤษภาคมที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

รับที่ 1907
วันที่ 15 มี.ค. 2563
เวลา 14:16

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๗๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อบริหารสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง โดยให้รายงานการดำเนินการต่อนายกรัฐมนตรี

ในการนี้ ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงขอส่งรายงานสถานการณ์ประจำวัน พฤษภาคมที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๕๗๗

วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เรียง รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๕,๙๒๐	๕,๔๒๙,๒๒๓	๑,๖๕๘,๓๗๕	๒๙๘,๑๖๕
ประเทศไทย	๑	๓,๐๑๘	๒,๘๕๐	๕๖

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๖	๑๕	๖	๒	๒๗	๕	๖๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๙๔๔ คน

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ

- มีจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กันภายในหน่วยงาน และมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆอยู่เรื่อยๆผ่านทาง Video Conference

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ในรูปแบบเอกสารออนไลน์

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกต้องพร้อมทั้งมีจุดบริการ

เจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๐๐๒ คน

- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์และลงพื้นที่สุ่มเสี่ยง ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชนผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงานในการคีย์ข้อมูลผู้รับบริการอยู่ที่พัก

- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐%

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๒๐ คน

- แจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้ให้บริการทุกคน หากพบว่าใครมีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและรีบไปพบแพทย์โดยด่วน

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมวกให้พี่เลี้ยงหน้าห้องที่ดูแลผู้รับบริการสวมหมวก

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่สถานะวิกฤต

- ให้เจ้าหน้าที่บางส่วนหยุดปฏิบัติงานชั่วคราวและให้ทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้ที่เสี่ยงและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๓,๑๕๕ คน

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานการณ์แพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

- ลงลงพื้นที่ที่มีความสุ่มเสี่ยงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้งดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔,๓๗๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๑,๑๖๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๑

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น ซึ่งขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือตามสถานการณ์

การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ใน ๒๕ จังหวัด จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ขึ้น และจะทยอยจัดสรรให้ครบทุกจังหวัดต่อไป

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๓๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๕๑๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๖๘๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๓๘๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๘๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๘๗๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๓๔๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๓๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๒๗๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๒,๖๘๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑,๐๒๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๖๔๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๕๓๙	๑,๐๕๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๗๗	๖๑๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๒๓	๓๑๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๗	๓๔,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	๘	๑๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพพระยะสั้น	๑๓๑
ฝึกอาชีพพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๓๕
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๖
ประสานส่งต่อ	๓๘

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองจัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๓.๒ บุคลากรภายในหน่วยงานมีค่อนข้างน้อย ทำให้ไม่สามารถสลับเวลาการทำงานได้

๓.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากล้นน้อยไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๔ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลสู่ประชาชน ไม่ชัดเจน เกิดข้อคำถามจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบมากขึ้น หากแต่แนวทางยังไม่ชัดเจน เช่น นโยบายแจกเงิน ๒,๐๐๐ บาท ให้กับคนพิการ เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน

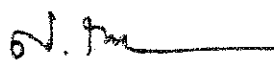
๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ส่วนกลางควรมีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความปลอดภัยให้กับบุคลากร พม.ที่มีความเสี่ยงสูงในการลงพื้นที่พบปะผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 โดยตรง

๔.๒ หากมีเหตุจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

๔.๓ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๔ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 เป็นต้น



(นายตราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์