



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว. ๑๙๐๘

วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๔๗๑,๘๒๑ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๒๑,๒๙๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๑๔,๗๒๑ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๑๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๐๔๕ ราย ใน ๔๗ จังหวัด เสียชีวิต ๔ ราย รักษาหายแล้ว ๘๘ ราย รักษาตัวในโรงพยาบาล ๙๕๓ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๗ ราย และผู้ป่วย เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตั้งแต่ ๓ มกราคม - ๒๕ มีนาคม รวม ๑๔,๐๒๒ รายอายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๗๙ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๓๔๙ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๐๗๙ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ ที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) พบผู้ติดเชื้อเป็นสตรี ๒ ราย อยู่ระหว่างการรักษา และอยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๘๓ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๑๒ คน สตรี ๖๐ คน ผู้สูงอายุ ๑ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๗ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑,๕๕๒ คน

✓ - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยให้กับผู้มาติดต่อราชการ

✓ - จุดประชาสัมพันธ์ในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาด

- ให้ความรู้วิธีป้องกันแก่ผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด - 19

- เชิญเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้และวิธีการป้องกัน

- มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการและประชาชน

- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ ความเข้าใจ

ในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑,๗๑๘ คน

- จัดพื้นที่ในการแยกผู้ใช้บริการ

- แยกพื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ จัดทำเส้นแยกผู้เข้า - ออก อาคาร และตรวจวัดอุณหภูมิ เพื่อการคัดกรองผู้มาติดต่อ

- ยกเลิกการประชุม อบรม สัมมนาที่มีคนจำนวนมาก

- ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย มีบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ และมีหน้ากากอนามัยแจกผู้ใช้บริการ

- เว้นระยะห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร

- ทำความสะอาดพื้นที่ในหน่วยงาน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๙๓ คน

- จัดให้มีห้องรับแขก ห้องแยก กรณีพบผู้รับบริการที่สงสัยว่าติดเชื้อ

- ประสานโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตรวจสอบสิทธิการรักษา บัตรประกันสุขภาพในการรักษาของผู้ใช้บริการ
- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ให้เจ้าหน้าที่ใส่หน้ากากอนามัยและเฝ้าระวังอาการป่วย
- คัดกรองผู้ที่มาติดต่อโดยสังเกตอาการ สอบถามลักษณะอาการและให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑,๕๐๗ คน

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดทำหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๔,๘๐๙ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๔,๓๕๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๔๕๘ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๒๙๑ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๓,๔๕๖ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๘๑๘ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๔,๙๘๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๗๓ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖๐๒ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗๘๓ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๕๓๖ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๔๖๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๗๒๔ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๙ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเป็นเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๑๔๐ ราย เป็นเงิน ๒๘๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๔๙๖ ราย เป็นเงิน ๑,๒๒๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๖๓๙ ราย เป็นเงิน ๖๘๙,๐๐๐ บาท
- เงินฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๒๐ คน เป็นเงิน ๖๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว จำนวน ๓ คน เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๖๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๒๖๗ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตหน้ากาก

๓.๓ ไม่มีงบประมาณในการจัดทำหน้ากากอนามัยและจัดซื้อเจลล้างมือ

๓.๔ ไม่มีอุปกรณ์ในการตรวจวัดอุณหภูมิ ทำให้ไม่สามารถคัดกรองได้ว่าผู้ใดเป็นผู้เสี่ยง

๓.๕ ประชาชนที่มาติดต่อราชการยังไม่มีภาระมัดระวังป้องกันตนเองก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการนำพาโรคมาสู่ส่วนราชการ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ กำหนดโครงการ มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง
- ๔.๒ เห็นควรให้มีแนวทางการปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น
- ๔.๓ ปรับแบบ Excel ให้ชัดเจนและครอบคลุมการทำงานมากขึ้น (บางข้อไม่ใส่หน่วยนับ ทำให้เกิดการใส่ข้อมูลผิดพลาด)
- ๔.๔ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดมากขึ้น ควรมีมาตรการด้านบุคคลเพิ่มขึ้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



คู่มือปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว. ๑๙๑๙

วันศุกร์ที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๕๓๒,๒๒๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๒๔,๐๘๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๒๔,๓๕๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๙๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๑๓๖ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๕ ราย รักษาหายแล้ว ๙๗ ราย รักษาตัวในโรงพยาบาล ๙๔๔ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๑๑ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๑๕,๓๕๒ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๗๙ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๘๔๗ คน ไม่มีอาการป่วย ๘,๖๑๔ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๒๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) พบผู้ติดเชื้อเป็นสตรี ๑ ราย อยู่ระหว่างการรักษา และอยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๕ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๗ คน สตรี ๓๑ คน ผู้สูงอายุ ๒๕ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๒ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๐ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๒,๙๐๓ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยให้กับผู้มาติดต่อราชการ
- จุดประชาสัมพันธ์ในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาด
- ให้ความรู้วิธีป้องกันแก่ผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด - 19
- เชิญเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้และวิธีการป้องกัน
- มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการและประชาชน
- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ ความเข้าใจ

ในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์
- ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง Facebook และเว็บไซต์ สนง.พมจ.
- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด รวมถึงมาตรการการป้องกันของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเคร่งครัด
- ประชุมเตรียมความพร้อม และ กำหนดมาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ
- ตรวจสอบ ให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของผู้ใช้บริการโดยนักสังคมสงเคราะห์
- กำชับให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหาร

ให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๓,๐๑๐ คน

- จัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้มาติดต่อราชการ
 - แยกพื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ จัดทำเส้นแยกผู้เข้า – ออก อาคาร และตรวจวัดอุณหภูมิ เพื่อการคัดกรองผู้มาติดต่อ
 - ยกเลิกการประชุม อบรม สัมมนาที่มีคนจำนวนมาก
 - ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย มีบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ และมีหน้ากากอนามัยแจกผู้ให้บริการ
 - เว้นระยะห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร
 - ทำความสะอาดสถานที่ อาคารสำนักงาน ห้องพักอาศัย และ พื้นที่ในหน่วยงานด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
 - งดการจัดประชุม และการอบรมทุกประเภท
 - ให้ผู้ให้บริการอยู่ในบริเวณที่กำหนด และกักตัวผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนที่กลับจากสถานศึกษา
- ช่วงปิดภาคเรียน เป็นเวลา ๑๔ วัน
- กำกับ ดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดอุณหภูมิร่างกาย
- เข้า – บ่าย อย่างเคร่งครัด
- งดรับการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอก
 - ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น
 - งดการลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง หากจำเป็นต้องลงพื้นที่จัดให้มีการประสานหน่วยงานในพื้นที่เพื่อขอทราบสถานการณ์
- สวมหน้ากากอนามัยทุกคนทุกครั้งที่ลงพื้นที่

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑,๐๕๘ คน

- จัดให้มีห้องรับแขก ห้องแยก กรณีพบผู้รับบริการที่สงสัยว่าติดเชื้อ
- ประสานโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตรวจสอบสิทธิการรักษา บัตรประกันสุขภาพในการรักษาของผู้ใช้บริการ
- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ให้เจ้าหน้าที่ใส่หน้ากากอนามัยและเฝ้าระวังอาการป่วย
- คัดกรองผู้ที่มาติดต่อโดยสังเกตอาการ สอบถามลักษณะอาการและให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ
- หากตรวจพบภาวะเสี่ยง หรือ มีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ส่งเข้ารับการรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา
- จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้ให้บริการ กรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ
- จัดทำแผนรองรับการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง
- ศูนย์การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุเตรียมพื้นที่สำหรับรองรับกลุ่มเป้าหมายที่มีอาการไวโดยแยกจากอาคารเรือนนอน
- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด โดยมีกรจำกัดพื้นที่ และควบคุมการเข้า – ออก ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอก

- สถานสงเคราะห์เด็กและเยาวชนมีการจัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์แบบต่างๆ ไว้สำหรับวัดอุณหภูมิเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- จัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดอุณหภูมิ หากพบว่ามีความเสี่ยงหรือมีอาการน่าสงสัยว่าจะติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดการแพร่ระบาดของเชื้อ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๕,๐๔๘ คน

- ใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line) Facebook และเว็บไซต์ สنج.พมจ. ในการสื่อสารในที่ทำงานกับบุคลากรที่ทำงานที่บ้านกับ อพม. และเครือข่ายต่างๆ
- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบ พร้อมทั้งมอบหน้ากากอนามัย
- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันเชื้อ รวมถึงผลกระทบต่างๆ หากติดเชื้อ
- แจ้งข้อมูลการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับโรคโควิด – 19 ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามภารกิจ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๙,๕๒๒ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๘,๓๘๖ ชิ้น และ แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๖๙๙ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๖๐๔ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๔,๔๖๔ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๒๗๓ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๕,๔๒๓ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๖๔๘ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖๖๑ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๑,๓๒๐ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๓,๗๒๕ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๘๑๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๖๘๒ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๒ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๕ ราย

(๔) ช่วยเหลือเป็นเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๖๐ ราย เป็นเงิน ๑๒๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๑๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๔๕ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๔ ราย
- ให้อุปกรณ์ประกอบอาชีพคนพิการ จำนวน ๕ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตหน้ากาก

๓.๓ ไม่มีงบประมาณในการจัดทำหน้ากากอนามัยและจัดซื้อเจลล้างมือ

๓.๔ ไม่มีอุปกรณ์ในการตรวจวัดอุณหภูมิ ทำให้ไม่สามารถคัดกรองได้ว่าผู้ใดเป็นผู้เสี่ยง

๓.๕ ประชาชนที่มาติดต่อราชการยังไม่มีมาตรการระวังป้องกันตนเองก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการนำพาโรคมาร่วมราชการ

๓.๖ การให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้านมีความเสี่ยง เนื่องจากผู้ให้บริการบางรายสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือมีความเสี่ยงเนื่องจากไม่ป้องกัน รวมถึงไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันตนเอง

๓.๗ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์มีการกิจเร่งด่วนต้องสแกนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งจังหวัด ทำให้ไม่สามารถรายงานข้อมูลให้หน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ กำหนดโครงการ มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง
- ๔.๒ เห็นควรให้มีแนวทางการปฏิบัติงานในท้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น
- ๔.๓ ปรับแบบ Excel ให้ชัดเจนและครอบคลุมการทำงานมากขึ้น (บางข้อไม่ใส่หน่วยนับ ทำให้เกิดการใส่ข้อมูลผิดพลาด)
- ๔.๔ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดมากขึ้น ควรมีมาตรการด้านบุคคลเพิ่มขึ้น
- ๔.๕ ควรมีการปรับแบบฟอร์มเงินช่วยเหลือให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- ๔.๖ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองฯ จัดหาได้ตามกำลังความสามารถ
- ๔.๗ ให้บุคลากรสลับการทำงาน เพื่อเว้นระยะห่างในการปฏิบัติหน้าที่,
- ๔.๘ คัดกรองสุขภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ เพื่อป้องกันโรค
- ๔.๙ จัดพื้นที่ในการอาบน้ำ ทำความสะอาดร่างกายให้กับพี่เลี้ยงที่กลับมาจากการนำเด็กไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาล หรือ ฝ้าใช้เด็ก
- ๔.๑๐ ป้องกันตนเองและให้คำแนะนำผู้รับบริการ
- ๔.๑๑ บริการแจกหน้ากากฟรีสำหรับผู้ที่มาติดต่อราชการ
- ๔.๑๒ แจ้งคณะกรรมการ ศพอส. ๑๓ แห่ง ร่วมกันเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ป้องกันและเฝ้าระวังดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ ศคพ.
- ๔.๑๓ การฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๖๐ คน เป็นจิตอาสาตัดเย็บหน้ากากอนามัยให้หน่วยงานและสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- ๔.๑๔ ควรจัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนเองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ของสำนักงานฯ และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล (Facebook Page ของ สำนักงานฯ)

(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๑๙๒๔

วันเสาร์ที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สศค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๕๙๗,๒๖๗ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๒๗,๓๖๕ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๓๓,๓๖๓ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๙ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๒๕๕ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๖ ราย รักษาหายแล้ว ๑๐๐ ราย รักษาตัวในโรงพยาบาล ๑,๑๓๙ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๑๗ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๑๖,๕๓๑ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๗๙ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๘,๗๘๓ คน ไม่มีอาการป่วย ๖,๙๘๒ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๒ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๘๗ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๒ คน สตรี ๒๔ คน ผู้สูงอายุ ๒๖ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๙ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๒,๓๘๖ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยให้กับผู้มาติดต่อราชการ
- จุดประชาสัมพันธ์ในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาด
- ให้ความรู้วิธีป้องกันแก่ผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด - 19
- เชิญเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้และวิธีการป้องกัน
- มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการและประชาชน
- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ ความเข้าใจ

ในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์
- ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง Facebook และเว็บไซต์ สนง.พมจ.
- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด รวมถึงมาตรการการป้องกันของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเคร่งครัด
- ประชุมเตรียมความพร้อม และ กำหนดมาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ
- ตรวจสอบ ให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของผู้ใช้บริการโดยนักสังคมสงเคราะห์
- กำชับให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหาร

ให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด) และให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๓,๓๕๖ คน

- จัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้มาติดต่อราชการ และแจ้งให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลและสวมหน้ากากอนามัยที่ทางราชการแจกให้ เพื่อความปลอดภัย ก่อนเข้าติดต่อราชการ

- แยกพื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ จัดทำเส้นแยกผู้เข้า - ออก อาคาร และตรวจวัดอุณหภูมิ เพื่อการคัดกรองผู้มาติดต่อ

- ยกเลิกการประชุม อบรม สัมมนาที่มีคนจำนวนมาก

- ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย มีบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ และมีหน้ากากอนามัยแจกผู้ให้บริการ

- เว้นระยะห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร

- ทำความสะอาดสถานที่ อาคารสำนักงาน ห้องพักรักษา และ พื้นที่ในหน่วยงานด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ

- จัดการจัดประชุม และการอบรมทุกประเภท

- ให้ผู้ให้บริการอยู่ในบริเวณที่กำหนด และกักตัวผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนที่กลับจากสถานศึกษา

ช่วงปิดภาคเรียน เป็นเวลา ๑๕ วัน

- กำกับ ดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดอุณหภูมิร่างกาย
เช้า - บ่าย อย่างเคร่งครัด

- งดรับการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอก

- ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

- งดการลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง หากจำเป็นต้องลงพื้นที่จัดให้มีการประสานหน่วยงานในพื้นที่เพื่อขอทราบสถานการณ์
สวมหน้ากากอนามัยทุกคนทุกครั้งที่ลงพื้นที่

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑,๑๓๘ คน

- จัดให้มีห้องรับแขก ห้องแยก กรณีพบผู้รับบริการที่สงสัยว่าติดเชื้อ

- ประสานโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตรวจสอบสิทธิการรักษา บัตรประกันสุขภาพในการรักษาของผู้ใช้บริการ

- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

- ให้เจ้าหน้าที่ใส่หน้ากากอนามัยและเฝ้าระวังอาการป่วย

- คัดกรองผู้ที่มาติดต่อโดยสังเกตอาการ สอบถามลักษณะอาการและให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ

- หากตรวจพบภาวะเสี่ยง หรือ มีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ส่งเข้ารับการรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้ให้บริการ กรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ

- จัดทำแผนรองรับการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง

- ศูนย์การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุเตรียมพื้นที่สำหรับรองรับกลุ่มเป้าหมายที่มีอาการไว้โดยแยกจากอาคารเรือนนอน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด โดยมีการจำกัดพื้นที่ และควบคุมการเข้า - ออก ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และ

บุคคลภายนอก

- สถานสงเคราะห์เด็กและเยาวชนมีการจัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์แบบต่างๆ ไว้สำหรับวัดอุณหภูมิเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดง
อาการป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- จัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วมากกว่า ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดอุณหภูมิ หากพบว่ามีความเสี่ยงหรือมี
อาการน่าสงสัยว่าจะติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและ
ลดการแพร่ระบาดของเชื้อ

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงในอาคารพยาบาล โดยแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ พี่เลี้ยงและ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในการเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการ
อย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ให้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รีบนำส่งพบแพทย์ทันที

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๓,๖๕๐ คน

- ใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line) Facebook และเว็บไซต์ สนง.พมจ. ในการสื่อสารในที่ทำงานกับบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน กับ อพม. และเครือข่ายต่างๆ

- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบ พร้อมทั้งมอบหน้ากากอนามัย

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันเชื้อ รวมถึงผลกระทบต่างๆ หากติดเชื้อ

- แจ้งข้อมูลการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับโรคโควิด - 19 ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามภารกิจ

- ประชุมหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว รวมถึงสามารถให้ความรู้กับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๓,๙๑๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๑,๙๖๖ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒๖๒ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๗๔๙ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๐๓๐ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๓๕๗ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๔,๗๖๗ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔๘๘ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๔๙๒ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๘๙๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๒,๔๗๕ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๖๖๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๖๕ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๖ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๒ ราย

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๒๐ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๒ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตหน้ากาก

๓.๓ ไม่มีงบประมาณในการจัดทำหน้ากากอนามัยและจัดซื้อเจลล้างมือ

๓.๔ ไม่มีอุปกรณ์ในการตรวจวัดอุณหภูมิ ทำให้ไม่สามารถคัดกรองได้ว่าผู้ใดเป็นผู้เสี่ยง

๓.๕ ประชาชนที่มาติดต่อราชการยังไม่มีมาตรการระวังป้องกันตนเองก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการนำพาโรคมาสู่ส่วนราชการ

๓.๖ การให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้านมีความเสี่ยง เนื่องจากผู้ใช้บริการบางรายสัมผัสพนักงานท่องเที่ยว หรือมีความเสี่ยงเนื่องจากไม่ป้องกัน รวมถึงไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันตนเอง

๓.๗ ผู้ให้บริการไม่มีกำลังความสามารถในการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเองทำให้หน่วยงานต้องจัดหาให้ เช่น เจลล้างมือ เป็นต้น เพื่อบริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๘ เวชภัณฑ์ในการป้องกันเชื้อโรค เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย

๓.๙ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับคัดแยกผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๑๐ ผู้ให้บริการไม่เอาใจใส่ในการป้องกันตนเอง ทำให้เจ้าหน้าที่มีความเสี่ยง

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ กำหนดโครงการ มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๒ เห็นควรให้มีแนวทางการปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น

๔.๓ ปรับแบบ Excel ให้ชัดเจนและครอบคลุมการทำงานมากขึ้น (บางข้อไม่ใช่หน่วยนับ ทำให้เกิดการใส่ข้อมูลผิดพลาด)

๔.๔ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดมากขึ้น ควรมีมาตรการด้านบุคคลเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๕ ควรมีการปรับแบบฟอร์มเงินช่วยเหลือให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๔.๖ ผู้รับบริการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองฯ จัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๔.๗ ให้บุคลากรสลับการทำงาน เพื่อเว้นระยะห่างในการปฏิบัติหน้าที่,

๔.๘ คัดกรองสุขภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ เพื่อป้องกันโรค

๔.๙ จัดพื้นที่ในการอาบน้ำ ทำความสะอาดร่างกายให้กับพี่เลี้ยงที่กลับมาจากการนำเด็กไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาล หรือ ฝ้าใช้เด็ก

๔.๑๐ ป้องกันตนเองและให้คำแนะนำผู้รับบริการ

๔.๑๑ บริการแจกหน้ากากฟรีสำหรับผู้ที่มาติดต่อราชการ

๔.๑๒ แจ้งคณะกรรมการ ศพอส. ๑๓ แห่ง ร่วมกันเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ป้องกันและเฝ้าระวังดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ ศพพ.

๔.๑๓ การฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๖๐ คน เป็นจิตอาสาตัดเย็บหน้ากากอนามัยให้หน่วยงานและสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๔.๑๔ ควรจัดทำคู่มือวิถีโอแนวทางการป้องกันตนเองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ของสำนักงานฯ และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล (Facebook Page ของ สำนักงานฯ)



(นายชราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๑๙๒๕

วันอาทิตย์ที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทพช.กม./ทพช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๖๒๙,๔๗๑ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๒๘,๙๖๔ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๓๘,๐๘๘ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๔๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๓๘๘ ราย เป็นคนไทย ๑,๑๓๒ ราย ต่างชาติ ๒๕๖ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๗ ราย รักษาหายแล้ว ๑๑๑ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๑๙ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๑๗,๑๗๕ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๘๔ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๘,๗๘๓ คน ไม่มีอาการป่วย ๖,๘๘๒ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๒ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา ๗,๐๓๔ / ๑,๖๔๙ ?

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๘๗ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๒ คน สตรี ๒๔ คน ผู้สูงอายุ ๒๖ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๙ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๒,๓๘๖ คน

- ประชุมให้ความรู้แก่ข้าราชการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและผู้มาติดต่อราชการ
- มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาด เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ เพจ อาคารต่างๆ อาคารบ้านพักเด็กต่างๆ
- ให้ความรู้ในการดูแลป้องกันตนเอง ครอบครัวยุ ผู้รับบริการ และลดการแพร่ระบาดของเชื้อ เลี่ยงการไปในที่ชุมชน

หากมีอาการให้กักกัน ๑๔ วัน

- ให้ความรู้เกี่ยวกับการสังเกตอาการของโรค
- ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองของบุคลากรภายในสำนักงานเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ Covid19
- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับ

ผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- การเตรียมความพร้อมเฝ้าระวังทุกสถานการณ์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๓,๓๔๖ คน

- แนะนำให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอก ปฏิบัติตามมาตรการและคำแนะนำของกรมควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด
- จัดอาคารกักกันผู้รับบริการเข้าใหม่ ๑๔ วัน

- หลีกเลี่ยงการเดินทางไปในที่มีประชาชนพลุกพล่าน
- จัดจัดกิจกรรมของบุคคลภายนอกที่ทำร่วมกันโดยตรง
- สังเกตอาการผู้รับบริการรวมถึงเพื่อนร่วมงาน

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ส่วนรวม จัดวางแอลกอฮอล์ และสบู่ ใช้ล้างมือบ่อยๆ

- งดให้เจ้าหน้าที่เดินทางออกไปภายนอกบริเวณหน่วยงาน หากมีความจำเป็นต้องได้รับอนุญาต และสวมหน้ากากทุกครั้ง

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑,๑๓๘ คน

- เฝ้าระวัง สังเกตอาการเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการแจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้รับบริการ หากพบว่ามีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและรีบไปพบแพทย์

- มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของเจ้าหน้าที่และบุคลากรภายนอก ในสถานที่ทำงานเป็นประจำทุกวัน หากเด็กและเจ้าหน้าที่ที่มีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ไอ จาม หอบ เหนื่อย เจ็บคอ มีน้ำมูก ให้พบแพทย์ทันที

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ ปรอทวัดไข้ เพื่อใช้ตรวจวัดไข้สำหรับเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือ และสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงาน อาคารเรียนรวม หอพักผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ จนท.ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

- เฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้นำส่งพบแพทย์ทันที

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๓,๖๕๐ คน

- ประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่ระบาดในสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

- จัดบอร์ดให้ความรู้ทุกอาคารพัก

- แจ้งข่าวสารผ่านไลน์

- รมรณรงค์สถานที่ให้บริการทางเว็บไซต์และไลน์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Facebook Line

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโรคโควิด-19 ที่เป็นประโยชน์ ข้อเท็จจริงและการสร้างความตระหนักในการป้องกันตัวเองในกลุ่มไลน์ซึ่งมีสมาชิกกลุ่มเป็นผู้นำชุมชนและหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่

- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการบริเวณสำนักงาน ให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๓,๙๑๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๑,๙๖๖ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒๖๒ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๗๔๙ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๐๓๐ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๓๕๗ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๔,๗๖๗ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔๘๘ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๔๙๒ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๘๙๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๒,๔๗๕ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๖๖๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

- (๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๖๕ ราย
- (๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๖ ราย
- (๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๒ ราย
- (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ
 - ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๒๐ ราย
 - ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๒ ราย
 - สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย
 - ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย
 - ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ขาดงบประมาณในการจัดทำหน้ากาก อยาขอให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เข้ามาเกี่ยวข้องมาดูแลในส่วนของงบประมาณช่วยเหลือ

๓.๒ ขาดอุปกรณ์วัดอุณหภูมิ เพื่อใช้ในการป้องกันบุคลากร และผู้รับบริการ

๓.๓ ขาดแคลนวัสดุในการทำหน้ากากอนามัย(แบบผ้า) และเจลล้างมือ ซึ่งราคาค่อนข้างแพง

๓.๔ ไม่มีเครื่องวัดไข้ดิจิทัลที่ใช้สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ

๓.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด19

๔. ข้อเสนอแนะ

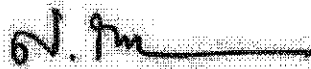
๔.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ ให้ผู้รับการคุ้มครองที่มีความจำเป็นต้องไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

๔.๒ ให้ใช้มาตรการการเว้นระยะห่างในการปฏิบัติหน้าที่ social distancing และคัดกรองสุขภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการเพื่อป้องกันโรค

๔.๓ ควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์เวชภัณฑ์ทางการแพทย์แก่หน่วยงาน

๔.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์ Covid และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อ สนง. เช่นทางโทรศัพท์ Facebook Line

๔.๕ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น



(นายศรารัฐ มุสโทธิ)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๑๙๓๓

วันจันทร์ที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทพช.กม./ทพช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๗๒๒,๑๙๖ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๓๓,๙๗๖ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๕๑,๖๖๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๓๖ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๕๒๔ ราย ใน ๕๕ จังหวัด เสียชีวิต ๗ ราย รักษาหายแล้ว ๑๒๗ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๒๓ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๑๗,๗๗๙ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๘๔ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๑๙๗ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๗๒๒ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๒๒ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) พบผู้ติดเชื้ออยู่ระหว่างการรักษา เป็นสตรี จำนวน ๑ ราย อยู่ระหว่างการกักกันแล้ว ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๑ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๕ คน สตรี ๒๕ คน ผู้สูงอายุ ๓๑ คน ผู้พิการ ๒ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๓ คน และผู้เสียชีวิตจากการค้ำมนุษย์ ๑๕ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๓,๘๘๒ คน

- ชี้แจงสถานการณ์ปัจจุบันล่าสุดทุกวันอยู่เสมอว่าพื้นที่ไหนมีความเสี่ยงมาก /น้อย ถ้าไม่มีความจำเป็นในช่วงเวลานี้ไม่ควรเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- ให้ข้อมูลการดูแลและการป้องกันตนเองในการดำเนินชีวิต เช่น การล้างมือด้วยเจลล้างมือ ทุกครั้งที่มือสัมผัสกับสิ่งต่างๆ รอบตัว หรือ การสวมหน้ากากอนามัย

- รวบรวมเจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่งที่มีความรู้ความเข้าใจในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในการประชาสัมพันธ์เรื่องการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 และการป้องกันตนเองและบุคคลในครอบครัวให้ผู้เข้ามาใช้บริการรับฟัง

- แนะนำให้ทุกคนเคร่งครัดกับการปฏิบัติตนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 ตามประกาศของหน่วยงาน เรื่องมาตรการในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคฯ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๔,๑๖๓ คน

- เช็ดทำความสะอาดประตูสำนักงานด้วยแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อหลังเลิกงานทุกวัน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดไวรัส

- ชะลอการบริการทุกประเภทเพื่อลดจำนวนผู้ใช้บริการ ด้วยบริการผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส และอินเทอร์เน็ต

- เจ้าหน้าที่ใส่หน้ากากทุกคนในเวลาปฏิบัติงาน ล้างมือเป็นระยะบ่อยครั้ง มีจุดบริการเจลล้างมือไว้ตามจุดที่มีการสัมผัส

ด้วยมือ

- ทำการตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้ทุกครั้งก่อนเข้า/ออกทำงาน รวมทั้งบุคคลภายนอก

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์

เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑,๕๕๒ คน

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อระวังต่อไป หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีการเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ จนท.ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเผื่อระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการ ภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ให้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รีบนำส่งพบแพทย์ทันที

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- ให้ความรู้ในการดูแลตัวเองตามมาตรการ

- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19

- ประชาสัมพันธ์สถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-19 ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๗,๑๒๘ คน

- เผยแพร่สถานการณ์เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทราบทุกวัน เพื่อที่จะได้เตรียมรับมือทัน

- เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลกันมากขึ้นเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยการจัดทีมทำงานร่วมกัน และคอยประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ให้บริการภายนอก หรือเจ้าหน้าที่ร่วมรับฟัง

- ส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง โดยการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล และคอยเผยแพร่ โดยได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

- ส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่าน Application Line หรือสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อติดตามสถานการณ์ และหลีกเลี่ยง การมาติดต่อสื่อสารกันที่หน่วยงาน เพื่อลดโอกาสเสี่ยง

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๙,๘๔๒ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๘๘๑ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๘๖๓ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๐๒๓ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๓๓๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๔,๔๑๒ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๕,๘๘๓ คน

(๒) ผู้ให้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๕๗๗ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๑,๓๗๙ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๑,๘๐๓ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๓,๘๐๙ คน

(๓) ผู้ให้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๓๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๖๖๔ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๕ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๓ ราย

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๑๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๒ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๘ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๓๔ หลัง เป็นเงิน ๔,๖๘๐,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อวัสดุเพื่อผลิตหน้ากากอนามัย นอกจากนี้อุปกรณ์สำหรับทำหน้ากากอนามัยนั้นค่อนข้างขาดตลาดและหาซื้อได้ยาก

๓.๒ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และนอกจากนั้นบุคลากรภายใน สนง. น้อยจึงไม่สามารถสลับกันมาทำงานได้

๓.๓ เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่สามารถลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้ เนื่องจากมีโอกาสเสี่ยงที่จะติดเชื้อ

๓.๔ ประชาชนผู้ใช้บริการบางรายไม่สวมหน้ากากอนามัย ผู้บริการบางส่วนยังไม่ให้ความสำคัญกับการป้องกันโรค

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ งานกองทุนผู้สูงอายุ งดบริการยื่นคำร้องขอกู้เงิน โดยบริการให้คำปรึกษาเฉพาะทางโทรศัพท์ LINE และ Facebook สำหรับการชำระหนี้ให้ชำระหนี้ได้เฉพาะที่จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือร้านสะดวกซื้อทุกสาขา โดยแจ้งเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยืม และจำนวนเงินที่ต้องชำระ

๔.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์ Covid และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อ สนง. เช่น โทรศัพท์ หรือสื่อออนไลน์ต่างๆ ที่ทาง สนง. ได้แจ้งไว้ให้

๔.๓ มีมาตรการจุดคัดกรองและการใช้เจลล้างมือแก่ผู้มาติดต่อราชการ ทั้งก่อน-หลังเข้าออกสำนักงานฯ และมีการจัดทำความสะอาดโดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อภายในสำนักงาน/ห้องพัสดุผู้รับบริการ

๔.๔ มีมาตรการให้ผู้ใช้บริการ และผู้มาติดต่อราชการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา เพื่อลดอัตราเสี่ยงที่จะเกิดการแพร่เชื้อโคโรนา 2019



(นายศราวุธ มूलโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๑๔๗๐

วันอังคารที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๗๘๕,๙๓๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๓๗,๘๒๑ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๖๕,๗๕๔ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๒๗ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๖๕๑ ราย เสียชีวิต ๑๐ ราย รักษาหายแล้ว ๓๔๒ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๒๓ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๑๘,๗๗๖ รายอายุน้อยที่สุด ๖ เดือน มากที่สุด ๘๔ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๓๐๙ คน ไม่มีอาการป่วย ๘,๗๙๗ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๕ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๖ คน สตรี ๙ คน ผู้สูงอายุ ๒ คน ผู้พิการ ๗ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๖ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๕ คน

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๓,๙๒๙ คน

- เจ้าหน้าที่มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 และสามารถส่งต่อความรู้ที่ถูกต้องกับผู้รับบริการได้
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคารในหน่วยงาน
- จัดลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมผู้ประสบปัญหา กรณีมีผู้ใช้บริการประสานแนะนำ อพม.จิตอาสาในพื้นที่ดำเนินการช่วยเหลือ

คุ้มครองเบื้องต้น

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารทุกวัน รายงานสถานการณ์เกี่ยวกับ COVID-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อกระจายข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิดให้แก่ผู้รับบริการ

- ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) เพื่อป้องกันโรคโควิด-19

- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๔,๓๙๙ คน

- มีการกักตัวผู้รับบริการรายใหม่ และให้เจ้าหน้าที่สวมถุงมือและใส่หน้ากากและมีการวัดไข้ จัดบันทึกในทุกๆวัน
- มีการป้องกันโดยการทำความสะอาดสำนักงาน อย่างสม่ำเสมอและการวางเจลล้างมือไว้ในจุดทางเข้า-ออกสำนักงาน
- จัดสถานที่ลงชื่อปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากรศูนย์ฯ ให้อยู่ภายนอกอาคารอำนวยการ เพื่อเป็นการระบายอากาศลดความแออัด และเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

- จำกัดระยะห่างที่นั่งระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการ

- ขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัย/ผ้า ตลอดเวลาที่มาติดต่อราชการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๑,๙๓๑ คน

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง กรณีถ้าตรวจพบว่าอุณหภูมิร่างกายสูงเกิน ๓๗.๕ องศา แนะนำให้พบแพทย์

- การคัดกรองเตรียมความพร้อมโดยการกักตัวผู้รับบริการรายใหม่ และวัดไข้ติดตามผล หากมีอาการจะมีการแจ้งสาธารณสุขต่อไป

- สังเกตอาการ หากพบบุคคลน่าสงสัยว่ามีอาการใช้รับนำส่งสถานอนามัยของโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้สำนักงาน

- ให้ทางสำนักงานหยุดปฏิบัติงานชั่วคราวและให้ทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด- 19

- ตรวจสอบความพร้อมของเจลล้างมือ น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดให้เพียงพอแก่ความต้องการของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการภายในสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๓๒๘ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

- ให้ดูแลความสะอาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ บริเวณเครื่องมือสื่อสาร จุดรับส่งของด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

- กรณีบุคลากรในหน่วยงาน ให้จัดโต๊ะทำงาน โดยจัดมีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร กรณีที่ทำงานที่บ้านให้ใช้แอปพลิเคชัน Line ในการสื่อสารกัน

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อโควิด-19 เผยแพร่ทางกลุ่มไลน์และเฟสบุ๊คสื่อสารสาธารณะ เช่น สถิติและสถานการณ์แพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

- ข้อปฏิบัติเมื่ออยู่สำนักงานต้องเข้ารับการคัดกรองตั้งแต่หน้าประตูทางเข้า-ออก ก่อนเข้ามาในศูนย์ฯ เพื่อวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งต้องไม่เกิน ๓๗.๕ องศา และล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๗,๔๑๒ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๙,๒๑๓ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น เจลแอลกอฮอล์ จำนวน ๒๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๘๕๗ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๒๐๘ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๔๘๖ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๔,๓๖๗ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๕,๒๙๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๙๖๙ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๑,๗๓๙ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๑,๘๙๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ จำนวน ๔,๕๗๒ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๗๘๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๗๑๑ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๓๐ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๓๑๑ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๓๙ ราย เป็นเงิน ๗๘,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๗๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย
- ให้อุปกรณ์เงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๒๐ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๕๔ หลัง เป็นเงิน ๕,๐๘๐,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๕ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๓ ไม่มีเครื่องวัดไข้ดิจิทัลที่ใช้สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ และขาดเจลล้างมือและแอลกอฮอล์ที่จำเป็นต้องวางตามจุดบริการต่างๆ รอบๆ อาคาร สนง. เนื่องจากสินค้าขาดตลาด และราคาค่อนข้างสูง

๓.๔ กรณีมีเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้บริการเกิดเจ็บป่วยต้องนำตัวส่งโรงพยาบาลมีความเสี่ยงในการติดเชื้อ ต้องเพิ่มมาตรการระมัดระวังเป็นพิเศษ ทำความสะอาดร่างกาย วัสดุอุปกรณ์ ยานพาหนะ ก่อนเข้าหน่วยงาน

๓.๕ พื้นที่ภายในสำนักงานค่อนข้างแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๒ ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์เวชภัณฑ์ทางการแพทย์แก่หน่วยงาน

๔.๓ ต้องการให้บุคลากรในหน่วยงานสลับการทำงานเพื่อเว้นระยะห่างในการปฏิบัติหน้าที่ คัดกรองสุขภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการติดเชื้อโควิด-19

๔.๔ เจ้าหน้าที่ต้องรู้จักป้องกันตนเองและคอยให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ แนะนำวิธีการป้องกัน และคอยแจกหน้ากากผ้าหรือเจลล้างมือ ให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการทุกคน

๔.๕ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์ Covid และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อ สนง. เช่นทางโทรศัพท์ Facebook หรือทางเว็บไซต์ต่างๆ

๗. ๓๓

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๑๙๘๙

วันพุธที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทพช.กม./ทพช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๘๕๘,๙๓๘ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๔๒,๓๒๒ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๗๘,๑๗๔ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๒๐ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๗๗๑ ราย เสียชีวิต ๑๒ ราย รักษาหายแล้ว ๔๑๖ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๒๓ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๒๐,๑๕๗ ราย อายุเฉลี่ยที่ต่ำสุด ๖ เดือน มากที่สุด ๘๔ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๔๒๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๕๘๓ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๑ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๖ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๓ คน สตรี ๖ คน ผู้สูงอายุ ๓ คน ผู้พิการ ๗ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๒ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๕ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๔,๔๒๔ คน

- ประสานฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และพี่เลี้ยง ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ให้กับผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

- จัดเตรียมโต๊ะจุดคัดกรองเพื่อทำการตรวจรับผู้รับบริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และต้องให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล และสวมหน้ากากอนามัยที่ทางราชการแจกให้ เพื่อความปลอดภัย

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ ทำความสะอาด ไม้กวาด เจลล้างมือ หน้ากากอนามัย

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคาร เพื่อแจ้งให้ทุกคน ในหน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึง

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์, ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง Facebook และเว็บไซต์ แก่ผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๔,๘๖๓ คน

- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน รวมถึงผู้ให้บริการที่เข้ามาติดต่อราชการ ให้สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือบ่อยๆ

- ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาขายของหรือโฆษณาสินค้า

- มีมาตรการการป้องกันในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอก

- มีจุดนั่งรอรับบริการจากเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ให้บริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และมีจุดวางเจลล้างมือ อยู่ตามที่ต่างๆ บริเวณรอบๆหน่วยงาน

- มีการทำความสะอาดเช็ดถูด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค แอลกอฮอล์ ในอาคารสถานที่ ห้องน้ำและทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ทุกวันเช้า-บ่าย

- เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมจากบุคคลภายนอกที่ต้องมาใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการทุกกิจกรรม เช่น จัดเลี้ยง จัดกิจกรรมสนทนาการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๒,๒๓๕ คน

- แจ้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้ใช้บริการทุกคน หากพบว่าใครมีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและรีบไปพบแพทย์โดยด่วน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ พี่เลี้ยง และ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้ใช้บริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง และล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ

- ให้เจ้าหน้าที่บางส่วนหยุดปฏิบัติงานชั่วคราวและให้ทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19

ให้บริการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๗,๗๕๘ คน

- งดการเลี้ยงอาหาร หรือจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ ผู้รับบริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและผ่านการคัดกรองและนำเชื่อถือในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน การให้ข้อมูลและรับรู้ข่าวสาร

งดการเยี่ยมผู้ใช้บริการในสถาน

- ทำหนังสือขอความร่วมมือแจ้งประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้งดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- การลงพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่และผู้ร่วมลงพื้นที่สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง มีการประสานอำเภอ หรือพื้นที่เพื่อขอทราบสถานการณ์ งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง

- ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๐,๒๖๕ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๒,๐๙๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๙๐๕ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๑๑๐ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๖๔๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๔,๕๒๐ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๕,๘๒๔ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๑,๓๐๔ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๑,๓๗๓ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๒,๕๕๐ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๔,๙๔๗ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๖๐๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๖๗๐ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๔๑ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๑ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๗๙ ราย เป็นเงิน ๓๒๐,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพพระยะสั้น จำนวน ๗๐ ราย

- ฝึกอาชีพพระยะยาว จำนวน ๓๐๖ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้แก่ เครื่องวัดอุณหภูมิ น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๓.๓ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองโดยการใส่หน้ากากอนามัยอยู่เสมอดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เอาใจใส่ในการป้องกัน

๓.๔ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับกักตัวผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๕ ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการติดเชื้อ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรให้ทางหน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย

๔.๒ ต้องการงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องวัดไข้ชนิดดิจิทัลที่ใช้สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ

๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ประชาชน/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

๔.๔ ให้มีมาตรการจุดคัดกรองและการใช้เจลล้างมือแก่ผู้มาติดต่อราชการ หรือติดต่อหน่วยงานทุกวัน

๔.๕ ตั้งจุดรับเอกสารหนังสือ จากบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการโดยเฉพาะ เพื่อลดการสัมผัสมือลงให้น้อยที่สุด

๑. ๓

(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยุกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๐๐

วันพฤหัสบดีที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๙๓๕,๙๕๗ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๔๗,๒๔๕ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๙๔,๒๘๖ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๔ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๘๗๕ ราย เป็นคนไทย ๑,๕๘๘ ราย ต่างชาติ ๒๗๗ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๑๕ ราย รักษาหายแล้ว ๕๐๕ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๒๓ ราย และผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวัง จำนวน ๒๑,๖๖๓ ราย อายุเฉลี่ยที่ต่ำสุด ๖ เดือน มากที่สุด ๘๔ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๔๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๘๒๕ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๘ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๘ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๓ คน สตรี ๖ คน ผู้สูงอายุ ๒ คน คนพิการ ๗ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๕ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๐๐๐ คน

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการต้องใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลล้างมือทุกครั้ง เมื่อไปสัมผัสกับสิ่งต่างๆ บริเวณ สนง.

- เว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อป้องกันการเกิดโรคโควิด-๑๙

- ลงพื้นที่สอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๕,๗๓๗ คน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-๑๙ โดยมีการจำกัดพื้นที่ และควบคุมการเข้า - ออกของเจ้าหน้าที่ให้เป็นทางเดียว เพื่อง่ายกับการคัดกรองผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอก

- ดำเนินการตามมาตรการ ควบคุม โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงานอีกอาคาร สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เพิ่งเดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง

- กรณีที่มีผู้ส่งหนังสือ จดหมาย พัสดุ ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาส่งในอาคาร

- ดูแลอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันหรือสัมผัสบ่อยๆ

- ห้ามไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยเข้ามาในสำนักงาน สำหรับผู้ที่ไม่ได้สวมมาทางสำนักงานมีหน้ากากผ้าสำหรับแจกจ่าย และมีบริการแอลกอฮอล์เจลล้างมือทุกคน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๓,๘๖๑ คน

- เมื่อมีเจ้าหน้าที่ลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน ๑๖๖๙ ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัวต่อไป

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ บริเวณรอบ สนง. ที่กำหนดให้พอเพียง

- จัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับผู้สูงอายุที่มีไข้ หรือมีอาการต้องสงสัย

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ และเบอร์ติดต่อประสานส่งต่อทีมสาธารณสุขในพื้นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้การอบรมและให้ความรู้ในการป้องกันการโรคโควิด-๑๙ ต่อเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการภายใน บริเวณ สนง.

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๒๙๖ คน

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารทางกลุ่มไลน์ เฟสบุ๊ก และบอร์ดประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโรคโควิด-๑๙ ที่เป็นประโยชน์ ข้อเท็จจริงและการสร้างความตระหนักในการป้องกันตัวเอง

- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการบริเวณสำนักงาน ให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการที่เข้ามาติดต่อราชการล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป เป็นเรื่องสำคัญกว่าการสวมหน้ากาก

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๔๐,๖๑๕ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๕,๐๕๔ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๓ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๗๑ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๔๙๓ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๑๑๒ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๐๓๙ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๖,๐๔๔ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๔๘๐ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๕๖๑ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๗๑๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ จำนวน ๖,๘๖๖ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๒๓๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๔๑ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๕๒ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๐ ราย

(๔) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๓๔ ราย เป็นเงิน ๖๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๖๙ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๖ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๐ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าน้อย ไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ บุคลากร และผู้รับบริการคุ้มครองมีความเสี่ยงในการรับเชื้อ เนื่องจากผู้รับฯ บางรายมีเหตุจำเป็นต้องไปพบแพทย์หรือขึ้นศาลตามนัด

๓.๓ หน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องใช้บริเวณทางเข้า-ออกสำนักงานมีปริมาณลดน้อยลง เนื่องจากมีการใช้ต่อวันเป็นจำนวนมาก

๓.๔ การลงพื้นที่เยี่ยมบ้านมีความเสี่ยงสูง เนื่องจากชาวบ้านส่วนใหญ่ขาดการป้องกันและขาดความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-๑๙

๓.๕ การผลิตหน้ากากอนามัยชนิดผ้า เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานที่ทำด้วยมือทำให้หน้ากากไม่ได้มาตรฐาน เนื่องจาก สนง.ไม่มีจักรเย็บผ้า ทำให้ต้องใช้เวลานานต่อการผลิต

๓.๖ การปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรที่จำเป็นต้องแยกตัวหรือกักกันตัว เพื่อสังเกตอาการ เป็นเหตุให้ไม่สามารถมาปฏิบัติราชการได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชุมสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ควรมีมาตรการบังคับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๔.๓ มีความเคร่งครัดมากขึ้นกับมาตรการวัดไข้แก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาติดต่อราชการหรือปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ

๔.๔ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชุมสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๕ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๕

วันศุกร์ที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๐๑๕,๘๗๗ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๕๓,๒๑๘ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๑๒,๙๘๓ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๙๗๘ ราย เป็นคนไทย ๑,๖๘๔ ราย ต่างชาติ ๒๙๔ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๔ ราย รวมเป็น ๑๙ ราย รักษาหายแล้ว ๕๘๑ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๔๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๙๒๔ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๘ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๔ คน สตรี ๕ คน คนพิการ ๖ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๐ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๔ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๘๘๙ คน

- หน่วยงานมีการประสานงานให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อมผ่าน Video conference เพื่อหลีกเลี่ยงการพบปะกันโดยตรง ลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-๑๙

- มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ แนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โลกออนไลน์ หรือเฟสบุ๊ก เป็นต้น มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ ให้คำแนะนำเป็นระยะ พร้อมจัดตั้งทีมเฉพาะไว้ให้คำปรึกษา เป็นต้น

- มีการจัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษาภายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันอเช่นหน้ากากอนามัยแบบผ้า

- อัปเดตสถานการณ์เกี่ยวกับการแพร่เชื้อระบาดของโควิด-๑๙ ตลอดผ่านตามเสียงตามสายภายในหน่วยงานโดยรอบ

เป็นระยะๆ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๒๐๐ คน

- สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดพื้น อุปกรณ์สำนักงาน ลูกบิดประตู จุดที่ประชาชนสัมผัสบ่อย ทุกๆ ๒ ชั่วโมง

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และทำทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-๑๙

- ดำเนินการตามมาตรการ ควบคุม โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงานอีกอาคาร ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง

- มีการจัดโต๊ะให้คำปรึกษา ต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ นั่งเยื้องกับเจ้าหน้าที่ ในการสอบถาม

- ไม่ใช่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกัน เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๐๒๕ คน

- ศึกษาช่องทางในการนำตัวผู้มีความเสี่ยง และสงสัยว่ามีความเสี่ยง ตามที่สาธารณสุขสั่ง

- มีอาคารพยาบาลสำหรับแยกรกรณีมีผู้รับบริการเจ็บป่วย จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล

- จัดเตรียมเทอร์มอมิเตอร์วัดไข้ พรอทวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับผู้ใช้บริการที่มีอาการตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และ

ติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวนมากกว่า ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื่อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ หากคัดกรองพบบุคคลที่เสี่ยงติดโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๑๓๗ คน

- ประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการป้องกัน และให้ความรู้เกี่ยวกับโรคผ่านสื่อโซเชียล เช่น facebook ติดประกาศหน้าสำนักงาน และจุดบริการต่างๆ

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดประจำวันประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์อัปเดตผ่านทางแอปพลิเคชัน

Line

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโรคโควิด-๑๙ ที่เป็นประโยชน์ ข้อเท็จจริงและการสร้างความตระหนักในการป้องกันตัวเอง ในกลุ่มไลน์ซึ่งมีสมาชิกกลุ่มเป็นผู้นำชุมชนและหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่

- ติดต่อสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เฟส เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง ประสานงานเครือข่ายผ่านทางโทรศัพท์ และไลน์

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาน้ำกากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๓,๑๘๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๓,๐๓๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๑๖ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๔๘ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๖๘๔ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๓๗๘ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๒๗๐ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๑๔ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๐๗๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๖,๑๕๔ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๗๗๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๙๕ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘๙ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๗ ราย

(๔) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๑๔๒ ราย เป็นเงิน ๑๒๘,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย จำนวน ๒๒๔ ราย เป็นเงิน ๒๓๓,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๒๓ ราย เป็นเงิน ๓๗,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ผักกาดซีพระยะสั้น จำนวน ๖๗ ราย
- ผักกาดซีพระยะยาว จำนวน ๒๗๐ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย
- ให้อุปกรณ์เงินประกอบอาชีพ (คนพิการ/ผู้สูงอายุ) จำนวน ๔๕ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๑๔ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔๐,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ขาดแคลนน้ยาฆ่าเชื้อ และหน้ากากอนามัยแบบผ้า หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ

๓.๒ มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงที่จะมีเชื้อโควิด-๑๙

๓.๓ จนท.มีความเสี่ยงในการลงพื้นที่ เมื่อต้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพราะไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้

๓.๔ ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามภารกิจได้

๓.๕ เนื่องจากยังมีประชาชนหลายคนยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับไวรัสโควิด-๑๙ ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง

๓.๖ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อขณะเดินทางมาทำงาน

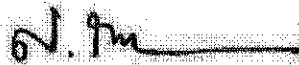
๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๒ ทุกหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจําอย่างสม่ำเสมอ

๔.๓ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙

๔.๔ เน้นมาตรการคัดกรอง/งดบุคคลภายนอกเข้ามาในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมาแพร่เชื้อให้กับผู้ใช้บริการ



(นายศรารุช มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๖

วันเสาร์ที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.ทอช./ผอ.สรค./ผช.ปปม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๐๙๗,๘๑๐ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๕๙,๑๔๐ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๒๘,๔๐๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๘๙ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๐๖๗ ราย ใน ๖๔ จังหวัด เป็นคนไทย ๑,๗๖๒ ราย ต่างชาติ ๓๐๕ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๒๐ ราย รักษาหายแล้ว ๖๑๒ รายอายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๓๔๖ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๙๕๔ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๗ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๗ คน สตรี ๑ คน คนพิการ ๘ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๒ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๕๓๕ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยอัปเดตข้อมูลล่าสุดในทุกอาคาร
- หากมีความจำเป็นที่ต้องจัดประชุม ได้กำชับให้ผู้เข้าประชุมทุกท่านสวมใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า รวมทั้งได้มีมาตรการการนั่งเว้นระยะห่าง ให้ผู้เข้าประชุมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน เพื่อป้องกันการโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลล้างมือบ่อยๆ
- จัดพื้นที่ให้บริการโดยแยกจากพื้นที่ทำงานปกติ เว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๓๓๐ คน

- ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง หลังบุคคลภายนอกมาติดต่อ ใช้บริการ และหลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์ฯ

- เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการในสถานสมเคราะห์ทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน โดยจัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับคนที่มิใช่ หรือมีอาการต้องสงสัย

- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๕๒๓ คน

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ให้หมั่นล้างมือและสวมหน้ากากอนามัยทั้งในที่ทำงานและที่พักอาศัย

- เตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- งานพยาบาลสังเกตอาการ หากมีผู้เสี่ยงติดเชื้อ ให้รายงานผู้บังคับบัญชา และนำส่งโรงพยาบาลเพื่อตรวจรักษา พร้อมมีมาตรการให้กักตัวอยู่บ้านกรณีเป็นกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อโควิด-19

- จัดพื้นที่แยกส่วนให้กับผู้มาใช้บริการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุ

- มีเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงของโรงพยาบาลในการประสานส่งต่อ เบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค

1422

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๔,๐๐๖ คน

- รมรณรงค์สถานที่ให้บริการทางเว็บไซต์และไลน์

- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์ ติดป้าย

แสดงจุดคัดกรองและจุดติดตั้งแอลกอฮอล์ล้างมือ

- สื่อสารผู้มาติดต่อราชการ ในเรื่องการใส่หน้ากากอนามัย

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- ใช้แอปพลิเคชัน ไลน์ ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน และเครือข่ายอื่นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๖,๗๕๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๘,๑๔๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๐๓ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๕๒๘ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๗๙๑ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๒๘๗ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๘๗๔ คน

- (๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้
 - ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๖๓๒ คน
 - งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๙๘ คน
 - งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๓๓๘ คน
 - สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ จำนวน ๕,๗๐๗ คน
- (๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๔๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

- (๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๘๙ ราย
- (๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๑๖ ราย
- (๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์
 - เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท
- (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ
 - ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๘๒ ราย
 - ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
 - สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้าที่ภาคพื้นน้อยไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมายในกรณีที่ต้องการใช้น้ำกากอนามัยโดยด่วน
- ๓.๒ ประชาชนยังคงมักใช้ติดต่อราชการอย่างต่อเนื่องเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรค
- ๓.๓ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอ ในการดูแลเด็กที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน
- ๓.๔ เนื่องจากทำงานที่บ้าน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ส่งผลให้การประสานงานในหน่วยงานช้าลง
- ๓.๕ มีผู้ใช้บริการจำนวนมากและส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยจิตเวชซึ่งหลายรายไม่เข้าใจและไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ ยอยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการสนับสนุนงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด
- ๔.๒ ควรกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งที่แลวบ้านมีความเสี่ยงสูงพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๔ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๔ ๖๕๔๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๗

วันอาทิตย์ที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปทท./รอง ปทท./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๒๐๒,๕๓๕ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๖๔,๗๓๒ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๕๖,๖๓๘ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๒ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๑๖๙ ราย เป็นคนไทย ๑,๘๕๗ ราย ต่างชาติ ๓๑๑ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๒๓ ราย รักษาหายแล้ว ๖๗๔ ราย อายุเฉลี่ยสูงสุด ๑ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

✓ จำนวนบุคลากร ๙,๕๔๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๘๙๑ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๕๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๘ คน สตรี ๒ คน คนพิการ ๗ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๑ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน ๕,๗๙๖ คน

- จัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยให้มีการรายงานความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกวัน

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่อง การป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเองในชีวิตประจำวัน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- เจ้าหน้าที่เตรียมการจุดคัดกรองหน้าประตู เข้า-ออก ทางหน้าสำนักงาน ก่อนเข้าติดต่อราชการต้องล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลและสวมหน้ากากอนามัยที่ทางราชการแจกให้ เพื่อความปลอดภัย

- จัดทีมมอบหมายเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๐๗๕ คน

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ ให้ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 อย่างถูกต้องและรอบด้านเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และมีการให้ลงทะเบียนสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด

- หมั่นล้างมือเป็นประจำ และมีการทำความสะอาดโดยน้ำยาฆ่าเชื้อสัปดาห์ละ ๓ ครั้ง บริเวณภายในสำนักงาน

- จัดทำคำสั่งกำหนดช่วงเวลาทำงานหรือเวลาพักผ่อนหรือทำงานที่บ้าน เพื่อป้องกันการพบปะกัน เสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๒๔ คน

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- กรณีถ้าตรวจพบว่าอุณหภูมิร่างกายสูงเกิน ๓๗.๕ องศา แนะนำให้พบแพทย์ และให้มีการคัดกรองสอบสวนประวัติ วัดไข้และล้างมือ ก่อนเข้ารับบริการ การส่งต่อ

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์

- ประสาน รพ. ทันที เพื่อให้เตรียมรถพยาบาลหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ หากคัดกรองแล้วพบบุคคลที่เสี่ยง

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๔,๐๒๐ คน

- เจ้าหน้าที่รายงานสถานการณ์ล่าสุดของโรคโควิด-19 ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ หรือผ่าน Line Facebook

- งดการลงพื้นที่ในช่วงที่มีมาตรการเป็นระยะเวลา ๑ เดือน หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ต้องขออนุญาตโดยตรงจากผู้มีอำนาจอนุญาตเท่านั้น

- ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจถึงโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ โดยการให้บริการหน้ากากผ้าหรือมีจุดตั้งเจลล้างมือ ตามบริเวณภายในสำนักงาน ให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ

- ให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างปลอดภัยในระยะ ๑ เมตร และเจ้าหน้าที่ต้องใส่หน้ากากทุกครั้งปฏิบัติงาน

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๖,๑๖๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๓,๘๐๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๕ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วย งานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒๗๖ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๗๔๐ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๒๙๑ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๖๐๕ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง xôngเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๗๙๖ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๕๕ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๔๑๐ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๘,๑๓๙ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๑๙๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๙ ราย

(๒) การช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑,๑๐๐ ราย

(๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๔๐ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๑ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ และด้วยสภาวะการขาดแคลนเวชภัณฑ์ ทำให้ส่งผลกระทบต่อแนวทางป้องกันและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

๓.๒ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ต้องกำหนดให้ระยะของการนั่งติดต่อราชการของผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ห่างกันอย่างน้อย ๑ เมตร

๓.๓ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ในการดูแลผู้ให้บริการที่เข้ารับการรักษาเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๕ วัน และสถานที่กักตัวผู้ให้บริการรายใหม่ค่อนข้างจำกัด

๓.๔ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ เพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ

๓.๕ ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือตามภารกิจได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการสำรวจข้อมูลคนตกงานในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19

๔.๒ ควรมีการกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๓ ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ในกรณีที่อยู่ปรกฏ์ทางการแพทย์ต่างๆ ของทางสำนักงานเริ่มมีไม่เพียงพอ



(นายตราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๖๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๘

วันจันทร์ที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๒๓๔,๐๒๒ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๖๙,๔๖๘ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๖๕,๘๓๓ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๒๒๐ ราย เป็นคนไทย ๑,๙๐๗ ราย ต่างชาติ ๓๑๒ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๒๖ ราย รักษาหายแล้ว ๗๙๓ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

— จำนวนบุคลากร ๙,๔๐๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๘,๑๑๗ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๖๔ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๗ คน สตรี ๓ คน คนพิการ ๑๐ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๓ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๑๓๑ คน

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัว

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ติดต่อราชการรวมถึงเจ้าหน้าที่บุคลากรสวมใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้า และหมั่นล้างมือด้วยเจลล้างมือบ่อยๆ

- จัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับความคืบหน้าสถานการณ์โรคโควิด-19 ผ่านทาง video conference แทนและให้เจ้าหน้าที่บางส่วนที่ทำงานที่บ้านได้ร่วมประชุมด้วย

- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๖๘๘ คน

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- ยกเว้นการทำกิจกรรม และรวมกลุ่มกันภายในหน่วยงานในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

- หลังจากที่บุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการเสร็จแล้วให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยง

การนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์ฯ

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน และจัดอาคารที่พัก โดยเฉพาะให้

- มีการตั้งจุดคัดกรอง ลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๗๐ คน

- ประสานขอความร่วมมือนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดส่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตรวจร่างกายของเจ้าหน้าที่ทุกท่าน
ในหน่วยงาน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้

เพียงพอดังกลุ่มเป้าหมาย

- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Facebook Line

- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และผ่านการคัดกรองและนำเชื่อถือ ในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน

- มีการเฝ้าระวังบุคลากรอย่างใกล้ชิด และมีการให้ความรู้แก่บุคลากร เพื่อป้องกันการติดต่อ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๓๑๐ คน

- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกได้รับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน

- ขอความร่วมมือบุคลากรงดการเดินทางหรือเข้าไปในที่ชุมชน พื้นที่สาธารณะในกรณีที่ไม่จำเป็น

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 19 เผยแพร่ทางกลุ่มไลน์และเฟสบุ๊คสื่อสารสาธารณะ เช่น สถิติและสถานการณ์

การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

- ให้เจ้าหน้าที่ส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง ต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลก่อน จะเผยแพร่โดย
ได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๕,๓๗๖ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน
จำนวน ๑๓,๙๑๑ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๒ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเลื่อนเวลาการทำงาน จำนวน ๒๗๐ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๙๓๒ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๑๖๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๓๗๙ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๗๗๔ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๔,๐๓๘ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๕๔๗ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๕,๙๘๘ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๐๘๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๙ ราย

(๓) การช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๐ ราย

(๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๘ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๑ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ให้บริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าฝ้าย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ เนื่องจาก สนง.สาธารณสุขจังหวัด มีการกิจเร่งด่วนต้องแสกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๓.๔ เนื่องจากชาวบ้านบางกลุ่มยังขาดความรู้เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 อาจจะทำให้ไม่รู้วิธีการป้องกันตนเองที่ถูกต้อง

๓.๕ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ นอกจากนี้วัสดุอุปกรณ์ขาดตลาด ต้องรอขอทาน และมีราคาแพง

๓.๖ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังมีความเสี่ยงในการติดเชื้อจากการเดินทางมาปฏิบัติงาน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการสำรวจข้อมูลคนตกงานในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19

๔.๒ ควรมีการกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๓ ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ในกรณีที่อยู่ปรกฏ์ทางการแพทย์ต่างๆ ของทางสำนักงานเริ่มมีไม่เพียงพอ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๐๘๙

วันอังคารที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./พม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๓๔๗,๒๗๓, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๗๔,๗๖๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๘๖,๒๖๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๓๘ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๒๕๘ ราย ใน ๖๖ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๒๗ ราย รักษาหายแล้ว ๘๒๔ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๓๐ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๘๓๑ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๘๐๒ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๗๔ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๔ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๙ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๔๐ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๓ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๕๓๖ คน

- จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำเพิ่มเติม เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)
- แนะนำให้ผู้ใช้บริการสวมใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การรับประทานอาหาร และสอนการล้างมือ
- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้

ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง Facebook และเว็บไซต์สำนักงาน
- สอบถามอาการผู้ใช้บริการหรือเจ้าหน้าที่ คอยสังเกตอาการเบื้องต้น หากมีอาการไข้สูง ไอ เจ็บคอ ควรไปพบแพทย์โดยด่วน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๕๕๖ คน

- ผลิตหน้ากากอนามัยและแจกจ่ายเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการ มีการบริการสเปรย์แอลกอฮอล์ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการตามจุดต่าง ๆ บริเวณโดยรอบสำนักงาน
- การโรงทุกอาคารทำความสะอาดลูกบิดราวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการรักษาความสะอาดของศูนย์ฯ
- จัดทำคำสั่งกำหนดช่วงเวลาพักกลางวันแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน"
- เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร
- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(ก) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๘๖ คน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประสานงาน การผลิตหน้ากากอนามัยแจกจ่ายให้กับประชาชน

- จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดอุณหภูมิข้าราชการ/เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการบริเวณจุดคัดกรองโดยติดสติ๊กเกอร์หัวใจ (อุณหภูมิร่างกายปกติ) และรูปดาว (อุณหภูมิเกินกว่า๓๗.๕องศา)

- จัดพื้นที่แยกส่วนให้กับผู้มาใช้บริการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุ

- มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับสถานรักษาพยาบาลผู้ป่วย

- มีการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของ จนท. ภายในสำนักงานอยู่เสมอ และมีเบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุม

โรค 1422

(ข) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๒๕๐ คน

- ให้มีการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงเช่น โลงน หรือเฟสบุ๊ค ในการติดต่องานในกรณีที่ทำงานที่บ้าน

- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รับโทรศัพท์ ๑ ท่าน ก่อนส่งต่อเซ็คแอลกอฮอล์ หรือโอนสายให้เจ้าหน้าที่ต่อไป

- มีช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 การติดป้ายประชาสัมพันธ์ทางเพจสำนักงาน

- ประชาสัมพันธ์ และแนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือ

รายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้ใช้บริการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๗,๔๙๕ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๗,๐๕๑ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๔๓ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๘๓ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๙๖๑ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๐๕๗ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๕,๓๒๖ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๗๖๔ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๐๑๙ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๙,๗๔๓ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๘๕๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๙๖ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๔๕ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๓๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๒๘ ราย เป็นเงิน ๕๖,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๘ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๖ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๕ ราย

- ให้อำนาจเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๗ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๙ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน
- ๓.๒ ยังคงมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการอยู่เรื่อยๆ หน่วยงานต้องระมัดระวังการแพร่เชื้อ
- ๓.๓ บุคลากรและผู้รับการคุ้มครองมีความเสี่ยงในการรับเชื้อ เนื่องจากผู้รับฯ บางรายมีเหตุจำเป็นต้องไปพบแพทย์ หรือขึ้นศาลตามนัด
- ๓.๔ เจลแอลกอฮอล์สำหรับใช้บริเวณทางเข้า-ออกมีปริมาณน้อยลง เนื่องจากมีการใช้ต่อวันเป็นจำนวนมาก

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ หากมีการประกาศปิดเมืองหรือปิดประเทศ (Lock Down) ให้กำหนดลักษณะงานใดที่บุคลากรของแต่ละหน่วยงานจะสามารถรับไปทำที่บ้านได้
- ๔.๒ ส่วนกลางควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์เวชภัณฑ์ทางการแพทย์แก่หน่วยงาน
- ๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- ๔.๔ เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานรวมถึงผู้ใช้บริการทุกคนที่เข้ามาติดต่อราชการ ควรมีสิ่งที่จะช่วยป้องกันตนเอง เช่น หน้ากากอนามัย หรือเจลล้างมือ เป็นต้น
- ๔.๕ เห็นควรให้กรมฯ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ และการ work from home 100% (ยกเว้นบางภารกิจ)

๗. ๙๓

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๐๙

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทพช.กม./ทพช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๔๓๑,๙๗๓, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๘๒,๐๘๕ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๐๒,๑๔๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๑๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๓๖๙ ราย ใน ๖๗ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๓๐ ราย รักษาหายแล้ว ๘๘๘ ราย อายุุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๖๑๘ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๙๓๕ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๗๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๐ คน สตรี ๒ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๓ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๓ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๑๑๔ คน

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 และวิธีการป้องกันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์กลุ่ม และเว็บไซต์

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามมาตรการป้องกันฯ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด)

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพผู้มาติดต่อราชการ โดยการติดบอร์ดไว้ด้านนอกสำนักงาน หรือบริเวณภายในสำนักงานเพื่อให้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

- แจ้งข่าวสารสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ในแต่ละวันในไลน์กลุ่มสำนักงานก่อน จากนั้นคัดกรองข้อมูลอย่างถี่ถ้วนแล้วถึงแจ้งให้ผู้เข้ารับบริการทราบ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๘๓๓ คน

- กรณีประชาชนเข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการภายในอาคารสถานที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัยและให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

- บุคลากรผู้ใดมีปัญหาทางเดินหายใจ มีอุณหภูมิสูงกว่า ๓๗ องศา ให้นำพบแพทย์โดยด่วนและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

- งดการจัดประชุม/อบรมรวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ที่มีผู้เข้าร่วมประชุม ๕๐ คนขึ้นไป

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ส่วนรวม

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๗๒๖ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- เตรียมสถานที่ไว้สำหรับกักตัวผู้รับบริการคุ้มครองที่มีความเสี่ยง หน้ากากอนามัย และเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน และรักษาพยาบาลเบื้องต้น

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- ดำเนินการผลิตหน้ากากเนื้อแจกจ่ายให้กับประชาชน และจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการลูกค้าที่มาติดต่อประสานงาน ในหน่วยงานราชการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๙๑๓ คน

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทางกลุ่มไลน์ เฟซบุ๊ก และบอร์ดประชาสัมพันธ์

- ให้เว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ และกำหนดระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอใช้บริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

- งดการจัดกิจกรรมทุกอย่างภายในศูนย์ฯ ในกรณีที่ต้องการบริจาค เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๒,๐๒๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๕,๙๙๐ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๔๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๗๒ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๙๒ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๔,๐๐๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๕๐๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔,๘๘๘ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๗,๐๙๔ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๘,๔๙๘ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๙,๖๔๒ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๘๔๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๕๖ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๘ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๕๒ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๕๐ ราย เป็นเงิน ๙๘,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๔ ราย เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๕๗ ราย เป็นเงิน ๑๑๓,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๖ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ให้อุปกรณ์ประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๕ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๓ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ หน่วยงานอยู่ระหว่างการซ่อมแซมปรับปรุงอาคารสถานที่ ทำให้มีข้อจำกัดด้านพื้นที่ในการแยกผู้ให้บริการรายใหม่
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่มีความเสี่ยงในการลงพื้นที่ เมื่อต้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพราะไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้
- ๓.๓ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย หรือไม่เว้นระยะห่างของการติดต่อราชการผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่
- ๓.๔ ขาดอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อใช้ในการป้องกันบุคลากรและผู้รับบริการ
- ๓.๕ มีผู้ใช้บริการที่เข้ามาติดต่อราชการหลายคนที่ยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 เท่าที่ควร
- ๓.๖ ไม่มีงบประมาณจัดซื้อเวชภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชุมสัมพันธ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยุกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๑๒๙

วันพฤหัสบดีที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./

ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๕๑๘,๗๑๙, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๘๘,๕๐๒ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๓๐,๕๘๙ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๔ ราย (กลับมาเป็นซ้ำ ๑ ราย) รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมด อยู่ที่ ๒,๔๒๓ ราย ใน ๖๗ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๓๒ ราย รักษาหายแล้ว ๙๔๐ รายอายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๘๒๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๑๐,๑๒๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๘ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๗๖ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๗ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๒๔ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๙๘๘ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค

- ให้มีมาตรการคัดกรองการเข้า-ออกของเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกทุกคน แนะนำให้สวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคน

ก่อนเข้ามาในบริเวณสำนักงาน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาและเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในสถานที่ทำงานและทางโทรศัพท์

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเองป้องกันตนเองจาก COVID-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๙๕๘ คน

- ดูแลอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันหรือสัมผัสบ่อยๆ

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- เจ้าหน้าที่และผู้บริการทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งและล้างมือเป็นประจำ

- ยกเว้นการทำกิจกรรมและรวมกลุ่มกันในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(ก) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๕๓ คน

- เมื่อมีไข้ ไอ เจ็บคอ ปวดศีรษะ หายใจลำบาก แนะนำให้กักตัวและโทรแจ้งสายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 หรือ 1669
- มีการเฝ้าระวังบุคลากรอย่างใกล้ชิด และมีการจัดสรรแบ่งเวลาการทำงาน เพื่อป้องกันการติดต่อ
- จัดเตรียมห้องสำหรับสังเกตอาการหรือกักตัว ผู้ที่มีอาการเข้าข่ายหรือเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อ ถ้ามีอาการเข้าข่ายติดเชื้อ

ไวรัส ประสานส่งต่อโรงพยาบาล

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- มีการอบรมและให้ความรู้ ต่อเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19 ทั้งวิธีการป้องกันและวิธีการหลีกเลี่ยงเชื้อโรค

(ข) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๘,๑๔๓ คน

- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกรับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน
- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกรับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน
- แจ้งเวียนประกาศมาตรการป้องกันโรค และมาตรการปิดสถานที่เสี่ยงให้แก่บุคลากร
- มีการให้บุคลากรติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดทุกช่องทาง ทั้งทางไลน์กลุ่ม และที่ประชุม
- เปลี่ยนสถานที่ในหน่วยงานให้บุคลากรและผู้มารับบริการให้มีระยะห่าง อากาศถ่ายเทได้สะดวก เข้าออกประตูเดียว และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มีประชาชนมาติดต่อราชการ

- ให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือ และสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงานเป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๔,๘๗๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๑,๖๓๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๙๑๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๕๙ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๕๙ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๘๑๒ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๕๒๔ คน

(๒) ผู้ให้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๕,๓๙๘ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๗,๑๒๕ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๒๐๓ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๙,๔๓๓ คน

(๓) ผู้ให้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๕๒๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๓๒ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๒ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๓๓ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๖๖๘ ราย เป็นเงิน ๑,๒๓๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๑๐ ราย เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว จำนวน ๑๔ ราย เป็นเงิน ๒๘,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
- (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ
 - ฝึกอาชีพพระยะสั้น จำนวน ๒๖ ราย
 - ฝึกอาชีพพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
 - สร้างงานในชุมชน จำนวน ๕ ราย
 - ให้อุปกรณ์ประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๔ ราย
 - ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย
 - ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกลับบ้านเสาร์อาทิตย์แล้วมาทำงานวันทำการไม่ทราบว่าเป็นไปไหนมาบ้างต้องระมัดระวังการติดเชื้อ/ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์
- ๓.๒ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ ทำให้ส่งผลกระทบต่อแนวทางป้องกันและการดำเนินงานเจ้าหน้าที่
- ๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ให้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย, ระยะของการนั่งติดต่อราชการผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่
- ๓.๔ รมรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าเช่าผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส, ธนาคาร, และหักผ่านบัญชี แต่ ขณะนี้ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ตงงานจากสถานะการณโควิด 19 การเคหะฯ อยู่ระหว่างพิจารณาการพักหนี้ค่าเช่า
- ๓.๕ วัสดุอุปกรณ์ของใช้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ๔.๒ เห็นควรให้กรมามีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของ จนท. หรือนำให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง
- ๔.๓ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๕

พัฒนางาน ยุกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๕๕

วันศุกร์ที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผ.ว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๖๐๓,๙๘๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๙๕,๗๓๑ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๕๖,๖๕๖ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๐ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๔๗๓ ราย ใน ๒๘ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๓๓ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๐๑๓ รายอายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ย อายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๖๗๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๑๐,๒๑๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๔๖ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๓ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๖ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๖ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๓๑๙ คน

- เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัดการสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ถึงเรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางเฟซบุ๊ก หรือไลน์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๙๔๑ คน

- เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- ภายหลังที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการให้ทำความสะอาด ผีตสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในหน่วยงาน

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- การโรงทุกอาคารทำความสะอาดถูกปิดราวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการรักษาความสะอาดของหน่วยงาน

- แนะนำให้ผู้ใช้บริการรู้วิธีป้องกันการรักษาสุขอนามัย ใส่อุปกรณ์ป้องกัน หมั่นล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๔๙๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียม

ข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

- ประสานส่งต่อโรงพยาบาล/สาธารณสุขจังหวัด ภายใต้แนวทางที่รัฐบาลกำหนด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๔๒๓ คน

- ลงดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง และมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19

- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เพชบุรี เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- นอกจากการไม่ไปอยู่ในสถานที่แออัด หรือที่มีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม การล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจล แอลกอฮอล์ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

- เจ้าหน้าที่ภายในส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและเผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากคำสั่งผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๑,๒๕๐ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๑,๐๙๕ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๓๙ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๙๘๗ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๗๘ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๗,๖๐๕ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๘,๗๐๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔,๓๔๖ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๘,๓๓๕ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๗๑๖ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐,๓๔๒ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๗๙๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๔๐๑ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๙ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๗๐ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๕๓๗ ราย เป็นเงิน ๑,๔๐๙,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๑๒ ราย เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๑๓๑ ราย เป็นเงิน ๑๖๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๔๐ ราย เป็นเงิน ๘๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว จำนวน ๑๔ ราย เป็นเงิน ๒๘,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๕ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ให้อุปกรณ์เงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๔ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๖ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ มีผู้ใช้บริการที่ยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับโรคเท้าที่ควร จึงไม่ป้องกันตนเอง ทำให้เสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

๓.๓ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๔ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุเพื่อผลิตหน้ากากอนามัย

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชุมสัมพันธในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๒ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๓ ผู้รับบริการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ

๑๖. ๒๐

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๘๒

วันเสาร์ที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๖๙๙,๖๓๑ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๒,๗๓๔ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๗๖,๓๒๗ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๔๕ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๑๘ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๓๕ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๑๓๕ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๔๘๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๑๗๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๒ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๙ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๖๒๗ คน

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้ประชาชนได้ทราบ อีเมลผ่านช่องทางไลน์ เฟซบุ๊ก หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ
- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- เจ้าหน้าที่สอนการล้างมือให้ถูกวิธี ๗ ขั้นตอน และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้าน แนะนำการดูแลสุขภาพป้องกันตนเองในการดำเนินชีวิตในช่วงสถานการณ์โควิด-19
- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- มีการจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและความคืบหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๖๐๒ คน

- จัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ
- จัดเส้นทางเข้า - ออก และให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้ใช้บริการ
- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดไข้เข้า-ป่วย อย่างเคร่งครัด
- งดรับการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอกในช่วงนี้ และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป
- จัดพื้นที่เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโต๊ะทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๐๔๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ

- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19 มีการประชาสัมพันธ์สถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-19 ทางเพจ เฟซบุ๊ก ของสำนักงาน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ให้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประสานงานในพื้นที่บริเวณโดยรอบสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๖,๒๗๔ คน

- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ตั้งใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และ ระยะห่างของผู้ใช้บริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน โลก เฟซบุ๊ก

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๙,๑๖๖ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๙๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเลื่อนเวลาการทำงาน จำนวน ๔๕๘ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๙๖๑ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๙๗๒ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๖๔๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๘๔ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๐๙๑ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๕,๕๕๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ จำนวน ๗,๘๖๑ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๗๙๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๕๔ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๗๖ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๕ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๑๕๔ ราย เป็นเงิน ๓๐๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีภารกิจเร่งด่วนต้องสแกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มจิตเวชทุเลาต้องให้การดูแลอย่างใกล้ชิด ในการดูแลตนเอง และต้องงดการออกพื้นที่ทำให้สมาชิกทางหาย และเกิดอาการหงุดหงิด

๓.๓ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการ ผู้ใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ฯ

๓.๔ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์

๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเคส ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรให้กรมฯ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของ จนท. หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

๔.๒ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๕/ว ๒๑๘๓

วันอาทิตย์ที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๗๘๐,๓๑๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๘,๘๒๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๔๐๔,๐๓๑ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๓๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๕๑ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๓๘ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๑๓๕ รายอายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๖๖๓ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๔๓๓ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๘ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๑ คน สตรี ๔ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๑ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๓๒๙ คน

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

- ภายในบริเวณรอบๆหน่วยงาน จะมีเจ้าหน้าที่มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการ และตั้งจุดเจลล้างมือแอลกอฮอล์ ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ขึ้นไปแจกจ่ายให้กับประชาชน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการติดเชื้อโรคไวรัสโควิด-19 สำหรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อทุกคน

- ให้คำแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวเบื้องต้นในการป้องกันโรคโควิด-19 ให้กับผู้รับบริการ เช่น การล้างมือที่ถูกวิธี การล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง เฟซบุ๊ก และ เว็บไซต์ สนง.พมจ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๘๒๙ คน

- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐

- ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับผู้อื่น เป็นต้น

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกกรณีต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ก่อน และ หลังเข้า-ออก สำนักงานฯ ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

- เช็ดทำความสะอาดสำนักงานเป็นประจำทุกวัน สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ด้วยน้ำสบู่ ผงซักฟอก เจลแอลกอฮอล์ ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป หรือไฮเตอร์อัตราส่วน ๑ ส่วน ต่อน้ำ ๑๐ ส่วน โดยเฉพาะพื้นผิวจุดบริเวณที่สัมผัสร่วมกันบ่อย ให้เช็ดทุก ๒ ชั่วโมง

- การจัดห้องประชุม จัดให้มีอากาศถ่ายเท เว้นที่นั่งให้มีระยะห่างกันพอสมควรหรือเว้นการใกล้ชิดระยะ ๑ เมตร
ประสาน รพ. หรืออำเภอเพื่อขอยืมเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิมาตรวจก่อนเข้าห้องประชุม

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๒๖ คน

- ได้จัดเตรียมสถานที่กันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ
สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ
- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้การตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา
- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยมีการจำกัดพื้นที่และควบคุมการเข้า - ออก
ของเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้บริการ และบุคคลภายนอก
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการ
ตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่
- ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน 1669 ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๑๐๐ คน

- ถ้ามีผู้มาติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่จะให้การสื่อสารว่าการใส่หน้ากาก เหมาะสมสำหรับคนที่ป่วยหรือมีอาการ เพื่อไม่ทำการ
แพร่เชื้อไปให้คนอื่น
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดูแลป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากไวรัสโควิด-19 และสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับ
ไวรัสโควิด-19 ของจังหวัดในแอปพลิเคชันไลน์ และเฟซบุ๊ก
- กรณีบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร และให้มีการทำงานที่บ้านสำหรับเจ้าหน้าที่
บ้านไกล
- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา
- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการบริเวณสำนักงาน ให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล
และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๔,๕๐๑ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน
จำนวน ๑๕,๓๗๕ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๔๒๙ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๒,๑๒๑ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๘๓๑ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๑๙๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๘๓ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๖๓๖ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๖,๓๗๕ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๖,๕๕๖ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๑๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐๕ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๔๘ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๘ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๒๑ ราย เป็นเงิน ๓๒,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๕๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ผีกาซีพระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย
- ผีกาซีพระยะยาว จำนวน ๘๔ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ สำหรับผู้รับบริการที่เป็นเด็ก หรือคนพิการที่ หรือบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง
- ๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จัดเตรียมแจกจ่ายให้กับประชาชนไม่เพียงพอ
- ๓.๓ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองและต้องดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เอาใจใส่ในการป้องกันเช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมหน้ากากอนามัยแบบผ้า
- ๓.๔ การทำงานที่บ้าน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร อาจจะทำให้การทำงานล่าช้า
- ๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเคส ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- ๔.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๓ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมมือกับสาธารณสุขจังหวัดจัดทำหน้ากากอนามัยแบบผ้าแจกจ่ายให้ผู้มาใช้บริการที่ไม่ได้ใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้ามาติดต่อราชการ



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๕/ว ๒๑๙๕

วันจันทร์ที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๘๕๓,๑๕๕ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๑๔,๒๔๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๔๒๓,๖๒๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๒๘ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๗๙ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๔๐ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๒๘๘ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๙๘ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๗๗๑ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๔๓ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๓ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๓ คน สตรี ๔ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๓ คน ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน และคนพิการ ๑ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๑๔๖ คน

- ประสานงานให้ภายในหน่วยงานจัดพื้นที่ให้บริการโดยแยกจากพื้นที่ทำงานปกติ โดยมีการเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด-19

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และวิธีการป้องกันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์กลุ่ม และเว็บไซต์

- ดำเนินการตามข้อสั่งการกระทรวง พม. และดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องกรณีโรคระบาดโควิด-19

- ประสานเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานให้มีการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด และให้มีการสวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยครั้ง และหมั่นทำความสะอาดสำนักงาน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๖๘๖ คน

- มีการทำความสะอาดภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทำ ๕ ส

- ปรับพื้นที่และสถานที่ทำงาน จัดสถานที่ทำงาน โต๊ะ และเก้าอี้ ต้องห่างกันอย่างน้อย ๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้

- จัดการจัดประชุม/อบรมทุกประเภท จัดกิจกรรม /จัดรับบริการ /จัดเยี่ยม และงดจองเลี้ยงอาหาร

- ทำงานเหลื่อมเวลาและทำงานที่บ้าน (ลดความแออัดในที่ทำงาน)

- บริการเจลล้างมือไว้ตามจุดที่มีการสัมผัสด้วยมือ จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๘๑๔ คน

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒

- จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- เผื่อระวังและสังเกตอาการผู้รับบริการ หากพบผู้รับบริการมีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รับรายงาน

ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ

- ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโรคโควิด-19 ให้กับผู้รับบริการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๓๗๒ คน

- ข้อปฏิบัติเมื่อจะเข้ามาปฏิบัติงานในสนง. ต้องทำการคัดกรองบุคลากรตั้งแต่หน้าประตูทางเข้า-ออก ก่อนเข้ามาเพื่อวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งต้องไม่เกิน ๓๗.๕ องศา

- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารประจำวันเพื่อแจ้งสถานการณ์ และการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

- มีการจัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- ประสานงานเจ้าหน้าที่ให้ดูแลความสะอาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่าง ๆ บริเวณเครื่องมือสื่อสาร จุดรับส่งของด้วยน้ำยาทำความสะอาด

- ให้ผู้บริการเน้นการติดต่อสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊กมากกว่าที่จะเดินทางมาสอบถามข้อมูลที่ สนง. โดยตรงเพื่อลดความเสี่ยง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๒,๔๘๘ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๖๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๐๖ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒,๙๖๐ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๘๓๕ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๕,๗๙๗ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๙๐๖ คน

(๒) ผู้ให้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๑,๖๗๒ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๕,๔๘๘ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๖,๖๕๕ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๗,๕๔๙ คน

(๓) ผู้ให้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๕๓๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๔๐ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘๗ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๓๕ ราย เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๘ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย
- ให้อุปเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๒ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๔ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการ ผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่
- ๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นไม่เพียงพอ ขาดตลาด ไม่มีงบประมาณสนับสนุน
- ๓.๓ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้
- ๓.๔ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน
- ๓.๕ เนื่องจาก สนง.สาธารณสุขจังหวัด มีภารกิจเร่งด่วนต้องแสกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้แก่หน่วยงานในพื้นที่
- ๔.๒ เห็นควรให้กรมมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น
- ๔.๓ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อขณะเดินทางมาทำงาน
- ๔.๔ การสนับสนุนงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19
- ๔.๕ งดบุคคลภายนอกเข้ามาในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมะเร็งเชื้อให้กับผู้ใช้บริการใช้ในสถานพยาบาล/ผู้ป่วยของหน่วยงาน



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๒๒๖

วันอังคารที่ ๑๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เรียง รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๑,๙๒๔,๖๗๙	๔๔๔,๖๖๑	๑๑๙,๖๙๒
ประเทศไทย	๒,๖๑๓	๑,๔๐๕	๔๑

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

	อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	ไม่มีอาการป่วย	อยู่ระหว่าง การรักษา
บุคลากร	๓๙	๑๐,๘๙๘ ✓	-
เด็กและเยาวชน	๔๒	-	-
สตรี	๒	-	-
ผู้สูงอายุ	๑	-	-
คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	๘๐	-	-
ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	๒	-	-
คนพิการ	๑	-	-

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๓๕๗ คน

- ตรวจวัดอุณหภูมิทุกครั้งก่อนเข้าปฏิบัติงาน หากพบอาการมีไข้ (อุณหภูมิร่างกายเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันทีและให้กลับไปพักที่บ้าน สวมหน้ากากอนามัยตลอด

- ทำความสะอาดอาคารพัก อาคารสำนักงานเป็นประจำทุกสัปดาห์

- จัดทำจุดล้างมือ เตรียมน้ำยาล้างมือ แอลกอฮอล์ ในหน่วยงานให้เพียงพอ

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 และวิธีการป้องกัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๗๕๖ คน

- เพิ่มจุดบริการเจลล้างมือ แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย แก่ผู้มาใช้บริการในหน่วยงาน

- ทำความสะอาดสถานที่ โต๊ะทำงาน จุดบริการผู้มาขอใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

- ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิ บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

- จัดการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๑๕๓ คน

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 และเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงของโรงพยาบาล ในการประสานส่งต่อ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๗๐๑ คน

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค

- ประสานอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ก่อนลงพื้นที่และให้เจ้าหน้าที่และผู้ร่วมลงพื้นที่ สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง

- ซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเอและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๗,๕๕๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๓,๕๐๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๑

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๗๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๗๗๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๙๙๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๑๙๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๖๕๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๖๗๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๐๕๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ	๙,๗๐๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๔๙๙ คน
๒.๕ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๕๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๒๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๐๙	๓๘๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓	๓๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๐	๖๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๓	๓๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๓
สร้างงานในชุมชน	๖
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๕
ประสานส่งต่อ	๒
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตรในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ งานบางประเภทไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ (Work From Home) ทำให้พนักงานยังได้รับความเสี่ยงจากการติดเชื้อ

๓.๓ ในการจัดหาหน้ากากและเจลล้างมือนั้นยาก เนื่องจากของขาดตลาดและราคาสูงมาก

๓.๔ การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการมีความสุ่มเสี่ยงในการรับเชื้อ และเจ้าหน้าที่อาจเป็นพาหะในการนำเชื้อมาแพร่ให้ผู้ให้บริการภายในหน่วยงาน

๓.๕ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๔. ข้อเสนอแนะ

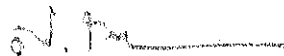
๔.๑ ออกรายการที่สื่อวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อมาทางสำนักงานเช่นทางเบอร์โทรศัพท์ หรือทางสื่อโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก

๔.๒ ผู้รับบริการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ให้เพียงพอ

๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๔ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๕ มีก๊อชั้ระยะสั้นเป็นจิตอาสาทำหน้ากากอนามัยแบบผ้า เพื่อเก็บไว้ใช้ในสำนักงานหรือแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ



(นายตราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์