



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๐๙

วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./พพม./รอง พพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.พพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๒,๐๘๓,๓๐๔	๕๐๙,๙๙๗	๑๓๔,๖๑๖
ประเทศไทย	๒,๖๗๒	๑,๕๙๓	๔๖

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๓๗	๒๙	๖	๑	๑๐๔	๖	๑๘๓

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๑๒๖ คน

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเอง ป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ในรูปแบบเอกสารออนไลน์

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกวิธีพร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- กำหนดมาตรการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๓๓๙ คน

- ให้มีการคัดกรองผู้เข้าอาคารสำนักงาน โดยให้จัดจุดคัดกรองหน้าอาคารและมีเจ้าหน้าที่ตรวจวัดไข้ บริการแอลกอฮอล์เจลล้างมือ และผู้เข้าอาคารจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคน

- ส่งแผนปฏิบัติงานต่อผู้อำนวยการศูนย์ฯ และให้มีการรายงานตัวต่อหัวหน้า/ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ทางแอปพลิเคชัน

- ทำความสะอาดจุดที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น กลอนหรือลูกบิดประตู ราวจับหรือราวบันได โทรศัพท์ ด้วยน้ำยา

ทำความสะอาด

- มอบให้หัวหน้างานพิจารณาบุคลากร ผู้เข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ผู้เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง เหลือมเวลา หรือสลับวันทำงานกัน ภายในกลุ่ม/ฝ่ายของตน

- บันทึกข้อมูลส่วนบุคคล/ทะเบียนรถยนต์ เบอร์โทรศัพท์ และแจ้งความประสงค์ติดต่อส่วนราชการบุคคล/กลุ่ม/ฝ่ายใด

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๓๘๗ คน

- ฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้สูงอายุ หากพบผู้สูงอายุมีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รีบรายงานผอ.ศูนย์ฯ ทราบ และแยกตัวออกมาอยู่ในห้องสังเกตอาการ และหากมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศา ให้นำส่งโรงพยาบาลเพื่อรับการตรวจทันที

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- เมื่อมีเจ้าหน้าที่ลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน 1669 ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัวต่อไป

- จัดอาคารพักสำราญสำหรับรองรับผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีอาการตัวร้อน เป็นไข้ มีน้ำมูก ให้หน่วยงานสามารถจรรยาบรรณที่พักให้ชั่วคราว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๑๒,๖๐๔ คน

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่อง

- ไม่ไปอยู่ในสถานที่ที่แออัด หรือที่มีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจล เป็นต้น

- กำหนดสถานที่ในหน่วยงานให้บุคลากรและผู้มารับบริการให้มีระยะห่าง อากาศถ่ายเทได้สะดวก เข้าออกทางเดียว และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มีประชาชนมาติดต่อราชการ

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๐,๙๓๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๔,๙๕๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๙

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๑๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๗๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๗๖๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๕๕๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๒๓๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๘,๐๙๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๐๑๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๘๕๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๑๒๐ คน  
 ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๐๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๓๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๒๐

**ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์**

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๑๐	๒๒๑,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓๓	๒๗๐,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๑๙	๕๙๙,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๗	๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๒
สร้างงานในชุมชน	๖
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๑๓
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๖

**๓. ปัญหาและอุปสรรค**

๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้า น้อย ไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นต้องใช้ เช่น หน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจลขาดตลาด รวมถึงเครื่องตรวจวัดไข้ ที่มีไม่เพียงพอต่อการใช้คัดกรองบุคลากรทุกคน

๓.๓ ความเสี่ยงจากการรับผู้ให้บริการที่ไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้ เพราะที่ผ่านมามีผู้ให้บริการหลายท่านที่ไม่ป้องกันตนเองโดยการสวมหน้ากากอนามัย

๓.๔ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้หลายพื้นที่มีพื้นที่เสี่ยงเพิ่มมากขึ้น ทำให้การลงพื้นที่เป็นไปได้ลำบากขึ้น เจ้าหน้าที่ที่มีความเสี่ยงสูงที่อาจสัมผัสเสี่ยงที่จะติดโรค

๓.๕ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์

#### ๔. ข้อเสนอแนะ


๔.๑ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชน หรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๒ จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ของสำนักงาน และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล (Facebook Page) ของ สำนักงาน

๔.๓ ให้หน่วยงานทุกที่ตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือด้านหน้าสำนักงานฯ เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการใช้ล้างมือป้องกัน ทั้งก่อน-หลังเข้าออกสำนักงานฯ

๔.๔ เห็นควรให้กรม มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

๔.๕ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบคำร้องช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์